

Cuadro VI.5

Asesorías

Periodo	Total Iniciadas	Asesorías Personales			Asesorías Telefónicas	Expedientes Competencia Federal	Expedientes Local	Dictámenes Médicos	Atención de Correos Electrónicos ⁵	Falta de Interés Jurídico (Abandono) ¹	Asuntos en Trámite ²
		Verbales	Simples	Turnado a Diversas Autoridades							
2001 ³	93,685	0	46,840	0	20,591	15,603	3,951	1,772	N,A	405	452
2002 ⁴	80,535	0	36,527	0	18,134	15,747	3,077	2,604	N,A	255	-134
2003	81,411	0	41,379	0	17,438	16,731	3,829	1,949	N,A	86	-1
2004	81,482	0	37,015	0	21,240	17,506	4,052	1,627	N,A	32	10
2005	88,521	0	37,053	0	29,767	16,997	3,445	1,241	N,A	10	8
2006	85,676	2,548	28,321	3,181	29,827	19,240	1,734	858	N,A	15	-48
2007	99,706	10,103	18,720	9,121	32,258	28,149	684	671	N,A	23	0
2008	121,848	17,598	18,421	8,589	32,209	43,869	667	495	N,A	30	0
2009	175,492	13,014	34,584	4,618	72,919	46,516	1,773	504	1,564	28	0

¹ Las Faltas de Interés Jurídico (abandonos), se refiere personas pero que no esperan turno para recibir el servicio, por esta razón no se considera en la suma total.

² Con la sistematización fue posible agilizar el proceso de atención de este servicio clave, por tal motivo a partir de octubre de 2006 ya no se reportan asesorías bajo este rubro.

³ La suma total de los no coincide debido a que hubo un ajuste en los servicios de "Orientación Telefónica" realizadas en las Representaciones Foráneas. Por este concepto, al terminar el año se sumaron 4 071 acciones y se acumularon al total realizado en este año.

⁴ La suma de la columna Total Iniciada incluyó 4 325 acciones relacionadas con "Atenciones del Centro de Información" realizadas en oficinas centrales y que al finalizar 2002 permitieron acumular el total que aparece en este año.

⁵ La incorporación de herramientas tecnológicas en el servicio que la institución proporciona, hace necesario que a partir de enero de 2009, la atención de correos electrónicos se contabiliza en forma separada.

Fuente: PROFEDET, Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo.