

FECHA: 08 ENERO 2025

# ALERTA 09/2025



# TOYOTA

## TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Prius  
**AÑOS:** 2023 - 2024

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

### RIESGO:

En las cerraduras electrónicas de las puertas traseras de los vehículos involucrados, el agua podría filtrarse y provocar un cortocircuito. Si los seguros de las puertas no están bloqueados, podrían abrirse mientras el vehículo está en movimiento o en caso de algún impacto.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán los mecanismos de apertura de las puertas laterales traseras por unos mejorados, sin costo para los consumidores.

### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

6,075

### INICIO DE CAMPAÑA: 03 Octubre 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA