



Siete recomendaciones para utilizar el cajero automático:



**Identifica los servicios que ofrece el cajero automático** y que usas con regularidad para sacarle el mayor provecho posible. Adicional a los retiros de efectivo, todos los cajeros te permiten la consulta de saldo y detalle de movimientos de tus cuentas de cheques, ahorro o crédito, así como cambiar tu NIP. Con la mayoría puedes comprar tiempo aire para tu celular. Y sólo algunos ofrecen servicios adicionales: el pago de tu tarjeta de crédito y de servicios como luz, gas, televisión por cable, teléfono, colegiaturas y seguros. En otros incluso puedes pagar tus impuestos y hasta participar en sorteos de Pronósticos y la Lotería Nacional.

### Programa tus necesidades de efectivo con

**anticipación.** Aunque todas las disposiciones de efectivo y consulta de saldos que realices con tu tarjeta de débito en el cajero de tu banco son sin costo, programa el efectivo que necesitas para cubrir tus obligaciones del día a día y así evitarás estar desplazándote al cajero, lo cual te puede implicar un gasto adicional como sería tomar transporte público.



### Evita utilizar los cajeros de otros bancos salvo en casos de emergencia,

de esta forma pagarás menos comisiones. Contempla que las comisiones varían según la ubicación y giro comercial dónde están ubicados los cajeros, por ejemplo, pagas más por retirar efectivo en cajeros instalados en tiendas de autoservicio que en los ubicados en sucursales bancarias. Un **tip**: puedes retirar efectivo de tu tarjeta de débito en las cajas de los supermercados (que operen como corresponsales de tu banco) pregunta antes si existe una comisión por retirar efectivo.



### Guarda los comprobantes que te da el cajero

por la operación que realizaste, con ellos podrás contrastar los movimientos que aparecen en tu estado de cuenta y detectar a tiempo cualquier anomalía.





**Toma medidas de seguridad.** Si encuentras alguna anomalía o mecanismo poco común en el cajero, no lo utilices. Verifica que no exista ningún tipo de cámara que pueda grabar tu NIP. No permitas ayuda de personas desconocidas al momento de utilizar el cajero. Evita los cajeros alejados y poco concurridos.



**Asegúrate contra asaltos.** Algunos bancos ofrecen a sus clientes un seguro en caso de asalto en cajero o, robo o extravío de la tarjeta. Evalúa la posibilidad de contratarlo.



**Tómate tu tiempo al usar un cajero automático,** no queremos que por la prisa contrates un seguro que no deseas o un crédito que no necesitas y después tengas problemas para cancelarlo, por eso lee detenidamente todo lo que aparece en la pantalla del cajero

### ¿Qué debes hacer en caso de que el cajero no te entregue tu dinero, lo haga de manera incompleta o no te entregue tu tarjeta?

No aceptes ayuda de desconocidos. Verifica tu saldo y en caso de que se haya cargado algún monto de manera incorrecta deberás reportarlo a tu banco: llama al centro de atención a clientes; el número generalmente aparece en algún anuncio cerca del cajero aunque es recomendable tener siempre el teléfono a la mano.

### Cajeros transparentes

Los cajeros automáticos deben mostrar en sus pantallas, después de que selecciones algún servicio y antes de que autorices cualquier operación, una leyenda clara sobre la comisión que tendrás que pagar, para que así estés en posibilidad de cancelar la operación sin costo alguno.

Fuente: Circular 22/2010 del Banco de México.

"Por esta operación pagará una comisión de: \_\_\_\_\_ pesos, IVA incluido".

"Por esta operación pagará una comisión de: \_\_\_\_\_ pesos, IVA incluido".