

FECHA: 10 OCTUBRE 2024

**ALERTA 108/2024****MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.**

MARCA: MATTEL

MODELO: DOTS & SPOTS PUPPY CRADLE 'N' SWING (SILLA MECEDORA PERRITO  
DIVERSIÓN Y RELAJACIÓN)

SKU: GVF83

**RIESGO:**

La silla mecedora nunca deberá ser utilizada para dormir y nunca se deberán utilizar accesorios de cama, ya que de hacerse el reposacabezas y el inserto de apoyo del cuerpo en la almohadilla del asiento pueden aumentar el riesgo de asfixia derivado de la inclinación que presentan.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Potencial riesgo de asfixia.

**CONTRAMEDIDA:**

Se deberá retirar la almohadilla con cabezal y soporte corporal del Dots & Spots Puppy Swing y enviarlos a Mattel de México con una guía pre pagada que facilitará el proveedor.

**ACCIONES:**

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://shop.mattel.com/es-mx> en el apartado "RETIRADA DE PRODUCTOS Y SEGURIDAD", y en Facebook @FisherPriceLatAm y @fisherprice e Instagram @Fisherprice.
- Enviará a los consumidores una guía pre pagada para que envíen la almohadilla con cabezal y el soporte corporal que deberán retirar previamente del Dots & Spots Puppy Swing.
- Al recibir las piezas retiradas, reembolsará la cantidad de 25 dólares americanos a los consumidores.

**MEDIOS DE CONTACTO CON MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Sitio web oficial: <https://shop.mattel.com/es-mx>
- Teléfono: 800 463 59 89
- Liga directa del llamado a revisión: <https://service.mattel.com/us/recall.aspx>
- Correo electrónico: [servicio.clientes@mattel.com](mailto:servicio.clientes@mattel.com)

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**

417

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 10 octubre 2024.**VIGENCIA:** INDEFINIDO**REPORTES DE DAÑOS:**

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., informa que a la fecha 04 de octubre de 2024, tiene conocimiento de cinco casos en EEUU, sin contar con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión en territorio mexicano.

**LIGAS DEL LLAMADO A REVISIÓN:**

EEUU: <https://cpsc.gov/Recalls/2025/Fisher-Price-Recalls-More-than-2-Million-Snuggly-Infant-Swings-Due-to-Suffocation-Hazard-After-5-Deaths-Reported>

Canadá: <https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/fisher-price-snuggly-swings-recalled-due-suffocation-hazard>