

## **DIRECTORIO**

### **Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana**

Lic. Rosa Icela Rodríguez Velázquez

### **Comisionado del Servicio de Protección Federal**

Lic. Luis Wertman Zaslav

### **Director General de Servicios de Seguridad**

Lic. Jorge Aarón Hirschberg Salazar

### **Directora General de Administración**

Mtra. Violeta Millán Zamora

### **Director General de Profesionalización**

Mtro. Gerardo Reyes Salgador

### **Director General de Asuntos Jurídicos**

Lic. Jean Paul Verduzco Fuentes

### **Coordinador Ejecutivo de Proyectos**

Mtro. Francisco Hoyos Aguilera

### **Equipo Editorial**

Nancy Almaraz Navarrete  
Verónica Guadalupe Martínez  
Marco Antonio Dolores Basurto  
Samuel Arroyo Nava  
Jorge Almanza García

## **EDITORIAL**

La profesionalización de las instituciones de seguridad pública es un proceso que nunca puede terminar. Es nuestra responsabilidad que cada una y cada uno de nuestros integrantes siga con su formación y cuente con las mejores herramientas para estar actualizado y bien capacitado en el desempeño de sus funciones.

Por ello, la Dirección General de Profesionalización tiene una responsabilidad clave en el desarrollo del Servicio de Protección Federal, al ser la responsable de la formación inicial y de la especialización de nuestro personal.

Una institución de seguridad pública siempre debe ser medida por el desempeño de cada uno de sus elementos, porque cada integrante es el primer contacto que tenemos con millones de ciudadanos, usuarios de las instituciones públicas que resguardamos, y que también, con su trato y trabajo, representan a los contratantes de nuestros servicios. Esta mística de servicio se vuelve todavía más relevante cuando hablamos de los edificios más sensibles para el pueblo de México: hospitales, clínicas, áreas de urgencias, consultorios del IMSS y del ISSSTE; al igual que sucursales del Banco del Bienestar en todo el territorio nacional, sin olvidar oficinas de expedición de pasaportes de la Secretaría de Relaciones Exteriores o inmuebles del Gobierno de México que ofrecen diferentes servicios a la comunidad.

Saber hacer nuestro trabajo y saber conducirnos correctamente durante el horario de éste es un tema de profesionalización permanente y en nuestra institución esa tarea está considerada en todas las acciones que llevamos a cabo.

Durante los últimos dos años hemos fortalecido la capacitación y supervisado constantemente el funcionamiento de la Academia de Formación, Capacitación y Profesionalización del SPF, así como al cuerpo de instructores que tiene a su cargo la enseñanza de nuevos cadetes. Pero el proceso de profesionalización no se ha detenido ahí, en cada una de las regiones se brinda información, herramientas y conocimientos para mantener actualizados a nuestras y nuestros compañeros.

Hoy contamos con mejores procedimientos, técnicas y programas académicos que nos ayudan a integrar a nuevos elementos y a mantener un crecimiento a quienes han formado parte del Servicio de Protección Federal durante varios años.

Sin embargo, este esfuerzo siempre necesita de la participación y de la voluntad de nuestros integrantes para seguir avanzando en su preparación. Contamos con oportunidades para seguir estudiando y con opciones para continuar con nuestra formación como elementos. Los convoco a aprovecharlas y construir una carrera profesional en esta noble institución.

**Lic. Luis Wertman Zaslav**

**Comisionado del Servicio de Protección Federal.**