

FECHA: 02 MAYO 2024

True®

ALERTA 63/2024
TRUE MANUFACTURING
PRODUCTOS ESPECIALIZADOS – REFRIGERADORES COMERCIALES



MARCA: TRUE MANUFACTURING
MODELO: REFRIGERADORES COMERCIALES CON COMPRESOR SECOP NLE11MN

UNIDADES INVOLUCRADAS: 52

RIESGO:

El relé de arranque electrónico de coeficiente de temperatura positivo podría no funcionar correctamente desencadenando una secuencia de eventos en la ventilación del compresor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se emanarían llamas de la base de la nevera.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará una modificación del arrancador Secop ePTC de la configuración de motor RSCR a la configuración de motor CSIR (por sus siglas en inglés).

ACCIONES:

TRUE MANUFACTURING, ha implementado las siguientes acciones:

- Los clientes deberán registrar sus productos en www.true-secopcompressor-retrofit.com o www.true-secopcompressor-recall.com. Si su unidad requiere la modificación, se asignará un técnico local que se desplazará a las instalaciones del cliente para completar la reparación.

MEDIOS DE CONTACTO CON TRUE MANUFACTURING:

- Teléfono: 1-855-203-0185
- E-mail: info@true-secopcompressor-retrofit.com
- Ligas directas: www.true-secopcompressor-retrofit.com y www.true-secopcompressor-recall.com

REPORTES DE DAÑOS:

TRUE MANUFACTURING informa que a la fecha 15 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 29 de febrero de 2024

VIGENCIA: 18 de abril de 2025

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-