

BLACK+DECKER®

ALERTA 61/2024

**SPECTRUM BRANDS DE MÉXICO S.A. DE C.V.
BLACK+DECKER**

ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – PLANCHA PORTÁTIL DE VAPOR



MARCA: BLACK + DECKER
MODELO: EASY GARMENT STEAMER HGS011F-LA
CÓDIGO DE BARRAS: 050875001565
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16,518

RIESGO:

Podría expulsar, rociar o dejar escapar agua caliente en lugar de vapor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de expulsar, rociar o dejar escapar agua caliente en lugar de vapor, supondría riesgo de quemaduras.

CONTRAMEDIDA:

Los consumidores deberán destruir y desechar la plancha portátil de vapor y se les reembolsará el precio de compra.

ACCIONES:

BLACK+DECKER, ha implementado las siguientes acciones:

- El consumidor deberá contactar a BLACK+DECKER para indicarle cómo proceder.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://mx.blackanddeckerhogar.com>, Instagram, Facebook y periódico nacional.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de BLACK+DECKER en la liga directa <https://mx.blackanddeckerhogar.com/retiro-por-seguridad.aspx>

MEDIOS DE CONTACTO CON BLACK+DECKER:

- Teléfono: 800 714 2503 52, 55 8881 6855, 5579192846
- Whatsapp: 55 4180 6209
- E-mail: Gustavo.reyes@la.spectrumbrands.com
- Sitio web: <https://mx.blackanddeckerhogar.com>
- Liga directa: <https://mx.blackanddeckerhogar.com/retiro-por-seguridad.aspx>
- Ubicación: Avenida 1ero de Mayo #120-702A, Col. San Andrés Atoto, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

REPORTES DE DAÑOS:

BLACK+DECKER informa que a la fecha 05 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno, derivado del riesgo en mención, en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 18 de abril de 2024
VIGENCIA: 18 de abril de 2026 (24 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS:
16,518

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-