

| Detalle de la Matriz | | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|-------------------|-------------------|---|------------------------|--|
| Ramo: | 7 - Defensa Nacional | | | | | | | |
| Unidad Responsable: | HXA - Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas | | | | | | | |
| Clave y Modalidad del Pp: | A - Funciones de las Fuerzas Armadas | | | | | | | |
| Denominación del Pp: | A-012 - Atención médica | | | | | | | |
| Clasificación Funcional: | | | | | | | | |
| Finalidad: | 2 - Desarrollo Social | | | | | | | |
| Función: | 3 - Salud | | | | | | | |
| Subfunción: | 2 - Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | |
| Actividad Institucional: | 7 - Atención médica a los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas, derechohabientes y beneficiarios | | | | | | | |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Contribuir al bienestar social e igualdad mediante prevención, promoción y atención de la Salud a militares en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas. | | | 1 | | | El país permanece en condiciones de paz, por lo que los efectivos del servicio médico del Ejército y Armada tienen oportunidad para atender a los militares retirados, derechohabientes y pensionistas. | | |
| Indicador | Definición | Método de Cálculo | Tipo de Valor de la Meta | Unidad de Medida | Tipo de Indicador | Dimensión del Indicador | Frecuencia de Medición | Medios de Verificación |
| Tasa de variación de bienestar social proporcionado | El Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas contribuye al bienestar social mediante el otorgamiento de beneficios sociales, económicos y de salud, por lo que este indicador mide el incremento año con año en la cobertura de las prestaciones sociales y económicas (becas, créditos hipotecarios y viviendas construidas y rehabilitadas) a los miembros del Ejército, Fuerza Aérea y Marina, así como de salud al personal militar retirado, pensionistas y derechohabientes, como contribución de este Instituto al fortalecimiento de la calidad de vida. | (Porcentaje de bienestar social en el año t-1)*100 / (porcentaje de bienestar social en el año t-1)*100 | Relativo | Tasa de variación | Estratégico | Eficacia | Anual | Porcentaje de bienestar social en el año t-1: Informes emitidos por la Dirección de Prestaciones Económicas, la Dirección de Vivienda y la Dirección de prestaciones Sociales y de Salud de las prestaciones otorgadas a los militares en activo, en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas en el ejercicio anterior.; Porcentaje de bienestar social en el año t: Informes emitidos por la Dirección de Prestaciones Económicas, la Dirección de Vivienda y la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de las prestaciones otorgadas a los militares en activo, en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas en el actual ejercicio. |
| Objetivo | | | Propósito | | | Supuestos | | |
| Los militares en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas cuentan con acceso a los servicios de salud de calidad. | | | 1 | | | Existen instituciones que cuentan con los recursos de infraestructura y humanos para proporcionar los servicios de salud de calidad requeridos por el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas. | | |
| Indicador | Definición | Método de Cálculo | Tipo de Valor de la Meta | Unidad de Medida | Tipo de Indicador | Dimensión del Indicador | Frecuencia de Medición | Medios de Verificación |
| Tasa de mortalidad hospitalaria | Expresa la calidad de la atención médica a nivel hospitalario, e intenta discriminarla de la calidad de los servicios de atención ambulatoria. La mortalidad hospitalaria bruta o total expresa el riesgo de morir en el hospital con respecto al total de egresos acontecidos. | (Total de egresos por defunción / Total de egresos) X 1000 | Relativo | tasa | Estratégico | Eficacia | Anual | Total de egresos por defunción: Reporte anual de indicadores de salud generado por Sedena y Semar, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud; Total de egresos: Reporte anual de indicadores de salud generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud. |
| Objetivo | | | Orden | | | Supuestos | | |
| Servicio Médico Integral otorgado. | | | 1 | | | Los derechohabientes del ISSFAM tienen la necesidad de utilizar los servicios médicos dependiendo de su estado de salud. | | |
| Indicador | Definición | Método de Cálculo | Tipo de Valor de la Meta | Unidad de Medida | Tipo de Indicador | Dimensión del Indicador | Frecuencia de Medición | Medios de Verificación |
| Promedio de atenciones médicas por derechohabiente proporcionadas | Establece la atención médica como medida de los servicios otorgados para atender la salud del personal derechohabiente del ISSFAM (se consideran a aquellos militares retirados, familiares y pensionistas que se encuentran dados de alta en el registro del Instituto durante el periodo), considerando los rubros de consultas externas, hospitalizaciones, urgencias y servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, a fin de alcanzar una mejor cobertura de este programa presupuestario. | (Número de atenciones médicas proporcionadas / Número de militares retirados, derechohabientes y pensionistas que se encuentran dados de alta en el registro del Instituto) | Relativo | Promedio | Gestión | Eficacia | Trimestral | Número de atenciones médicas proporcionadas: Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por Sedena y Semar, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud; Número de militares retirados, derechohabientes y pensionistas: Sistema de Información Institucional. |
| Porcentaje de egresos por mejoría | Considera el porcentaje de egresos por mejoría en los servicios de hospitalización de los hospitales militares y navales, con relación a los egresos hospitalarios. | (Número de egresos por mejoría / total de egresos hospitalarios) x 100 | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Número de egresos por mejoría: Reporte Mensual de Atenciones Médicas; Total de egresos hospitalarios: Reporte mensual de atenciones médicas |
| Promedio de días estancia en unidades hospitalarias | Mide el promedio de días estancia que tiene un paciente cuando hace uso de los servicios de hospitalización en las unidades hospitalarias de los Hospitales Militares y Navales | (Número de días/estancia/ total de egresos hospitalarios) | Relativo | Promedio | Gestión | Eficacia | Trimestral | Número de días estancia: Reporte de atenciones médicas; Total de egresos hospitalarios: Reporte de atenciones médicas |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|----------|------------|---------|------------|------------|---|
| Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano. | El indicador permite medir la productividad de quirófanos instalados y la disponibilidad de servicios quirúrgicos, a través del promedio diario de intervenciones quirúrgicas. | Número de intervenciones quirúrgicas en el año/Numero de quirófanos en el hospital/ 365 días | Relativo | Promedio | Gestión | Eficacia | Semestral | Número de intervenciones quirúrgicas en el año: REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; Número de quirófanos en el hospital: REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS |
| Porcentaje de satisfacción en atención médica | Considera el porcentaje de encuestas de la satisfacción con calificación entre muy buena y buena, por parte de los militares retirados, pensionistas y derechohabientes de los militares en activo y retirados por los servicios médicos recibidos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los escalones sanitarios de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, con relación a las otras categorías de: regular, malo y pésimo. | (Número de personas que consideraron el servicio de atención médica como muy bueno o bueno / Número de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100 | Relativo | Porcentaje | Gestión | Calidad | Semestral | Número de personas que consideraron el servicio de atención médica como muy bueno o bueno.: Sistema de Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios de la Atención Médica en los Establecimientos Médicos de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.; Número de personas que contestaron la encuesta de satisfacción.: Sistema de Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios de la Atención Médica en los Establecimientos Médicos de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud. |
| Porcentaje de acciones médicas de Salud Pública otorgadas. | Las acciones médicas de Salud Pública inciden en mayor medida a mejorar la calidad de vida de la población derechohabiente del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas como parte del Servicio Médico Integral Subrogado, por lo que este indicador mide las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades (prevenibles por vacunación, crónicas degenerativas y transmisibles). | (Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública otorgadas) / Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública programadas) x 100 | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Semestral | Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública programadas.: Cuadro de metas 2015 para el programa presupuestario A012 generado por la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud, ubicado en el Departamento de Programación de la Dirección de Finanzas.; Sumatoria de acciones de Salud Pública otorgadas.: Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud. |
| Porcentaje de consultas prenatales de primera vez otorgadas en el primer trimestre | El indicador permite medir la oportunidad en la captación de embarazadas para ingresar al control prenatal que contribuye a la identificación, control o reducción de factores de riesgo en la salud del binomio madre-feto en forma temprana | (Número de consultas prenatales de 1ª vez en el primer trimestre) / número total de consultas de primera vez x 100 | Relativo | Porcentaje | Gestión | Eficiencia | Trimestral | No. de consultas prenatales de 1ª vez en el primer trimestre: REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; No. total de consultas de primera vez: REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS |
| Promedio de consultas por mujer embarazada | El indicador permite medir la atención preventiva y médica oportuna durante la etapa del embarazo, a fin de proteger la vida de la madre y su bebé, a través del promedio de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas a fin de otorgar mínimo 5 consultas prenatales. | Número de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas / Número de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas de 1ra. Vez) | Relativo | Promedio | Gestión | Eficacia | Trimestral | Numero de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas de 1ra. Vez): REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; Número de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas: REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS |

| Objetivo | | Actividad | | | | Supuestos | | |
|---|---|---|--------------------------|------------------|-------------------|---|------------------------|---|
| Indicador | Definición | Método de Cálculo | Tipo de Valor de la Meta | Unidad de Medida | Tipo de Indicador | Dimensión del Indicador | Frecuencia de Medición | Medios de Verificación |
| Planeación y seguimiento de acciones de mejora para la prestación del Servicio Médico Integral subrogado. | | 1 | | | | Existe disponibilidad por parte de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina para implementar las estrategias de mejora y de calidad en el Servicio Médico Integral Subrogado. | | |
| Integración de reportes de seguimiento de atenciones médicas proporcionadas | | 2 | | | | Las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina remiten los informes de seguimiento de las atenciones médicas proporcionadas en tiempo y forma | | |
| Número de reportes de atenciones médicas | El número de reportes de atenciones médicas revisados y analizados por la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud a fin de dar seguimiento al servicio médico integral otorgado a través de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina a militares en situación de retiro y sus derechohabientes, derechohabientes de militares en activo y pensionistas. | Sumatoria del número de reportes de atenciones médicas. | Absoluto | Reporte | Gestión | Eficiencia | Mensual | Número de reportes de atenciones médicas: Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud. |