



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

CONTRATO **CERRADO** PARA LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, CON CARÁCTER NACIONAL QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA **COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, EN LO SUCESIVO **“LA CEAV”**, REPRESENTADA POR EL **LIC. HUGO ABEL GARCÍA LOA**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**, Y POR LA OTRA, LA **C. MARÍA EDITH LÓPEZ HERNÁNDEZ**, EN LO SUCESIVO **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **“LAS PARTES”**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. **“LA CEAV”** declara que:

- I.1 Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, no sectorizado, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica y de gestión, que contará con los recursos que le asigne el Presupuesto de Egresos de la Federación, de conformidad con el artículo 84 de la Ley General de Víctimas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 25 de abril de 2023 y artículo 2 del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2022, encargado de fungir como órgano operativo del Sistema Nacional de Atención a Víctimas.
- I.2 Conforme a lo dispuesto por los artículos 5 fracción II y 14 fracción XV del Estatuto Orgánico de **“LA CEAV”**, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2022, el **LIC. HUGO ABEL GARCÍA LOA**, en su carácter de **DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**, con R.F.C. [REDACTED] es el servidor público que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- I.3 De conformidad con el artículo 2 fracción III Bis y 84, octavo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante el **“Reglamento”**, suscribe el presente contrato la **MTRA. ÁNGELA GUADALUPE ALFARACHE LORENZO**, en su carácter de **DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**, con R.F.C. [REDACTED] en adelante **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**, designada para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, para los efectos del presente contrato.
- I.4 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **ADJUDICACIÓN DIRECTA ELECTRÓNICA** de carácter **NACIONAL**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 26 fracción III, 42 fracción de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante **“LAASSP”**, y los correlativos de su **“Reglamento”**.
- I.5 **“LA CEAV”** cuenta con suficiencia presupuestaria **SUF24-114** en la partida presupuestal **33104 “Otras asesorías para la operación de programas”**, otorgada mediante oficio **CEAV/DGAYF/1427/2024** de fecha 05 de marzo de 2024, emitido por la Dirección General de Administración y Finanzas.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

- I.6** Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **N° PSA110907866**.
- I.7** Tiene establecido su domicilio en Avenida Ángel Urraza Núm. 1137, Colonia Del Valle, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- II. “LA PRESTADORA DEL SERVICIO”, declara que:**
- II.1** Es una **Persona Física**, inscrita en el Servicio de Administración Tributaria (SAT), constituida mediante CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, estatus REACTIVADO, bajo el RÉGIMEN DE LAS PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y PROFESIONALES, con el nombre de MARÍA EDITH LÓPEZ HERNÁNDEZ, de Nacionalidad Mexicana, lo que acredita con número de pasaporte [REDACTED] vigente, emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- II.2** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- II.3** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes [REDACTED]
- II.4** Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente en sentido POSITIVO, por otra parte, bajo protesta de decir verdad, manifiesta con escrito que obra en el expediente respectivo, no estar obligado a presentar la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos que emite el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, ni la de materia en Seguridad Social que emite el Instituto Mexicano del Seguro Social; esto, conforme a las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitidas por el SAT, INFONAVIT e IMSS, respectivamente.
- II.5** Tiene establecido su domicilio en [REDACTED], mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- III. De “LAS PARTES”:**
- III.1** Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” acepta y se obliga a proporcionar a “LA CEAV” la prestación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos PROPUESTA TÉCNICA, en adelante “ANEXO I”; y, en la PROPUESTA ECONÓMICA, en adelante “ANEXO II”, que forman parte integrante del mismo.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

“LA CEAV” pagará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** como contraprestación por el servicio objeto de este contrato, la cantidad de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) más impuestos que ascienden a \$80,000.00 (Ochenta mil pesos 00/100 M.N.) correspondientes al 16% de I.V.A., resultando un **monto total de \$580,000.00 (Quinientos ochenta mil pesos 00/100 M.N.)**.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (**PESOS MEXICANOS**) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, por lo que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO

Para el presente contrato **“LA CEAV”** no otorgará anticipo a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO

“LA CEAV” efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, en una sola exhibición al finalizar la prestación del servicio, conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** y de acuerdo con lo establecido en el **“ANEXO I”**, que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **“LA CEAV”**, con la aprobación (firma) de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del **“Reglamento”**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** o a quien ésta designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **“LAASSP”**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada **vía electrónica** para su validación a los **correos electrónicos**: angela.alfarache@ceav.gob.mx.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el I.V.A. cuando aplique.

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**.

Para efectos de trámite de pago, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **“LA CEAV”**, para efectos del pago.

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” deberá presentar la información y documentación que **“LA CEAV”** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **“LA CEAV”**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **“LAASSP”**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

La prestación del servicio se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **“LA CEAV”** en el numeral II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS en el **“ANEXO I”**, el cual forma parte del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el numeral VI. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO en el **“ANEXO I”** y fechas establecidas en el mismo.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** contará con el plazo señalado por **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**, para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **“LA CEAV”**.

SEXTA. VIGENCIA

“LAS PARTES” convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir de la firma de su formalización al 15 de diciembre de 2024.

“LAS PARTES” convienen en que la prestación del servicio será a partir de la notificación de adjudicación remitida mediante oficio CEAV/DGAYF/1743/2024 de fecha 21 de marzo de 2024 al 15 de diciembre de 2024.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO

“LAS PARTES” están de acuerdo que **“LA CEAV”** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **“LAASSP”**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

“LA CEAV”, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“LA CEAV”**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“LAS PARTES”**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **“LA CEAV”** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del **“Reglamento”**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

“LA CEAV” se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS** materia del presente contrato, no se requiere que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

NOVENA. GARANTÍA

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción II, de la **“LAASSP”**; 85, fracción III y 103 de su **“Reglamento”**, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a constituir una garantía **indivisible** y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la **COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**; por un importe equivalente al 10 % del monto total del contrato, sin incluir el I.V.A.

Dicha fianza deberá ser entregada a **“LA CEAV”**, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica, a los correos electrónicos: angela.alfarache@ceav.gob.mx.

En caso de que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **“LA CEAV”** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **“LA PRESTADOR DEL SERVICIO”**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **“LA CEAV”** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** se obliga a entregar a **“LA CEAV”**, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del **“Reglamento”**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato, podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **“LA CEAV”** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y el servidor público facultado por **“LA CEAV”** dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE “LA PRESTADORA DEL SERVICIO”

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”, se obliga a:

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y en su **“ANEXO I”** y **“ANEXO II”**.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y en su **“ANEXO I”** y **“ANEXO II”**.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **“LA CEAV”** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del **“Reglamento”**.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “LA CEAV”

“LA CEAV”, se obliga a:

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales



inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

“LA CEAV” designa como **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** a la **MTRA. ÁNGELA GUADALUPE ALFARACHE LORENZO**, con R.F.C. [REDACTED], **DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas, y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

“LA CEAV”, a través de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en su **“ANEXO I”** y **“ANEXO II”**, obligándose **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“LA CEAV”**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

“LA CEAV”, a través de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”**, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

“LA CEAV” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, conforme al numeral XII. DEDUCTIVAS en el **“ANEXO I”**, como se muestra en el cuadro siguiente:

CONCEPTO	DEDUCCIÓN
Cuando por causas imputables “LA PRESTADORA O EL PRESTADOR DEL SERVICIO” presente los productos de forma parcial de acuerdo con el numeral II de los Términos de Referencia.	Se aplicará una deducción del 2% sobre el importe total del valor del CFDI correspondiente antes de IVA de los productos no proporcionados de manera completa.
Cuando por causas imputables “LA PRESTADORA O EL PRESTADOR DEL SERVICIO” presente los productos de forma deficiente de acuerdo con el numeral II de los Términos de Referencia.	Se aplicará una deducción del 2% sobre el importe total del valor del CFDI correspondiente antes del IVA de los productos no proporcionados de manera deficiente.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de **“LA CEAV”**. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos. El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** de **“LA CEAV”**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro del día hábil siguiente, posterior al incumplimiento parcial o deficiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso de que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **“ANEXO I”**, parte integral del presente contrato, **“LA CEAV”** por conducto de **“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO”** aplicará la pena convencional equivalente al 5% del importe total del servicio (antes de I.V.A.) por cada día natural de atraso en la prestación del servicio y 1% por cada hora de atraso que transcurra desde el momento que se debió iniciar la prestación del servicio, de conformidad al numeral XI. PENALIZACIÓN en el **“ANEXO I”**, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

“LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO” determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro del día hábil posterior al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de **“LA CEAV”**; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** quede exceptuada de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **“LA ASSP”**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del **“Reglamento”**.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Para la prestación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, materia del presente contrato, no se requiere que **"LA PRESTADORA DEL SERVICIO"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

Para la prestación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**, materia del presente contrato, no aplicará transporte.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"LA PRESTADORA DEL SERVICIO"**, mismos que no serán repercutidos a **"LA CEAV"**.

"LA CEAV" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"LA PRESTADORA DEL SERVICIO" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA CEAV"**.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"LA PRESTADORA DEL SERVICIO" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"LA CEAV"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"LA CEAV"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"LA PRESTADORA DEL SERVICIO"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"LA CEAV"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"LA CEAV"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"LA PRESTADORA DEL SERVICIO"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **“LAS PARTES”** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la **“LAASSP”** y 102, fracción II, de su **“Reglamento”**, **“LA CEAV”** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **“LA CEAV”** así lo determina; y en caso de que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

“LA CEAV” cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“LA CEAV”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **“LA CEAV”**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **“LA CEAV”** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del **“Reglamento”**.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

“LA CEAV” podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato y en su **“ANEXO I”** y **“ANEXO II”**.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA CEAV”**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y su **“ANEXO I”** y **“ANEXO II”**.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato.
- i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j) Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato.
- k) Cuando la suma de las deducciones al pago, excedan el límite máximo establecido para las deducciones.
- l) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **“LA CEAV”** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico.
- m) Impedir el desempeño normal de labores de **“LA CEAV”**.
- n) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **“LA CEAV”**, cuando sea extranjero.
- o) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **“LA CEAV”** comunicará por escrito a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

Transcurrido dicho término **“LA CEAV”**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“LA CEAV”** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **“LA CEAV”** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“LA CEAV”** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

“LA CEAV” podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **“LA CEAV”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **“LA CEAV”** establecerá con **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **“LAASSP”**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **“LA CEAV”** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **“LAASSP”**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **“LA CEAV”**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **“LA CEAV”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO” asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“LA CEAV”**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** exime expresamente a **“LA CEAV”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“LA CEAV”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“LA CEAV”**, **“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”** queda obligada a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

“LAS PARTES” convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del **“Reglamento”**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN

“LAS PARTES” acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la **“LAASSP”**, y 126 al 136 de su **“Reglamento”**.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

“LAS PARTES” señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

“LAS PARTES” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la **“LAASSP”**, su **“Reglamento”**; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

“LAS PARTES” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.



CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONTRATO CEAV-04-2024

“LAS PARTES” manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en las fechas especificadas.

POR:

“LA CEAV”

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
LIC. HUGO ABEL GARCÍA LOA.	DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.	[REDACTED]
MTRA. ÁNGELA GUADALUPE ALFARACHE LORENZO.	DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN.	[REDACTED]

POR:

“LA PRESTADORA DEL SERVICIO”

NOMBRE	R.F.C.
C. MARÍA EDITH LÓPEZ HERNÁNDEZ	[REDACTED]

LUU8u8eCz8Tje3RUSEhNriBFvrkr7Rgd7i8G6h5e50K/Sd6DkAyuTrgHMWPpgh+RNFQORtEFMR39VBNQd3IfPAehO2QFqsuTu3a/+oX/16B/WUp8oPmyRGupBq90gLaMQ/TjdXbjjvFHRqvJMa0Nmi5F1Tjks
NMCgpNOEct3Tbzj2D3BdAeoTS77dqMsho+F9hQXOeelW5FQSAoWG5ytfCkP15QCE5nZ0FbRRVnYpAiHaKBIBw2U4hn4BJKdQ6Qk0JKjgZHCsL5JiB9ArSF4YGUC9wR+r64H12dysFDAeSaWs5UjDycc6bpPDYB3
sOObm+lElqgEiypuN2HgWQ==

VERSIÓN PÚBLICA

La presente versión pública fue elaborada de conformidad a los “Lineamientos Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas”, con lo establecido en los artículos 11 fracción VI, 98 fracción III y 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 24 fracción VI y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 17, 18, 22, 25, 32 y demás relativos de la Ley General de protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y aprobada por el Comité de Transparencia de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, al ser de carácter confidencial por contener datos personales de personas identificadas o identificables, por lo cual de conformidad con el numeral quincuagésimo sexto de los citados lineamientos, se informa lo siguiente:

Página	Datos eliminados
1	R.F.C.
1	R.F.C.
2	NÚMERO DE PASAPORTE
2	R.F.C.
2	DOMICILIO
7	R.F.C.
14	R.F.C.
14	R.F.C.
14	R.F.C.
15	NÚMERO DE SERIE
15	R.F.C.
15	NÚMERO DE SERIE
15	R.F.C.
15	NÚMERO DE SERIE
15	R.F.C.