

FECHA: 17 ABRIL 2024



**ALERTA 62/2024**  
**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**  
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



**MARCA:** VOLKSWAGEN  
**MODELO:** SAVEIRO  
**AÑOS:** 2011-2012  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 524



**MARCA:** VOLKSWAGEN  
**MODELO:** GOL  
**AÑOS:** 2011-2012  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 4,714



**MARCA:** VOLKSWAGEN  
**MODELO:** CROSSFOX  
**AÑOS:** 2011-2012  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 8,431

**RIESGO:**

En caso de accidente con activación de la bolsa de aire (airbag) de la marca TAKATA, fragmentos procedentes del generador de gas, podrían provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire (air bag) marca TAKATA, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

VOLKSWAGEN, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN informa que a la fecha 05 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 05 de abril de 2024  
**VIGENCIA:** 05 de abril de 2025 (12 meses).

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
13,669

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-