

Sondeo telefónico sobre rehabilitación para adultos mayores



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO O EL PUEBLO

Sondeo telefónico sobre rehabilitación para adultos mayores

Realizado del 04 al 12 de julio de 2023





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

VITRINA METODOLÓGICA

OBJETIVO DEL
ESTUDIO

Informar sobre precios y características de las terapias de rehabilitación para adultos mayores que se brindan los proveedores en el territorio mexicano.

POBLACIÓN
OBJETIVO

Establecimientos que brindan terapias de rehabilitación para adultos mayores.

TAMAÑO DE LA
MUESTRA

127 cuestionarios.

PERIODO DE
LEVANTAMIENTO

Del 04 al 12 de julio de 2023.

TIPO DE ESTUDIO

Telefónico como consumidor encubierto.



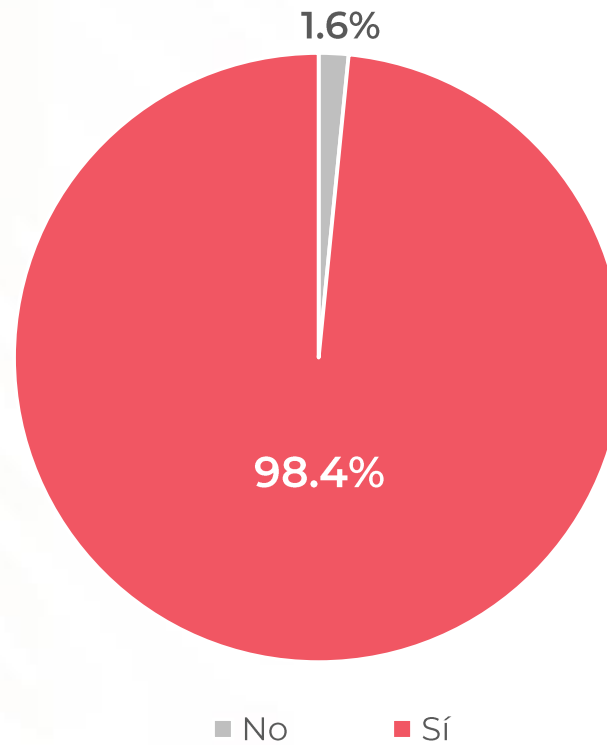


Costos, actividades y días de atención



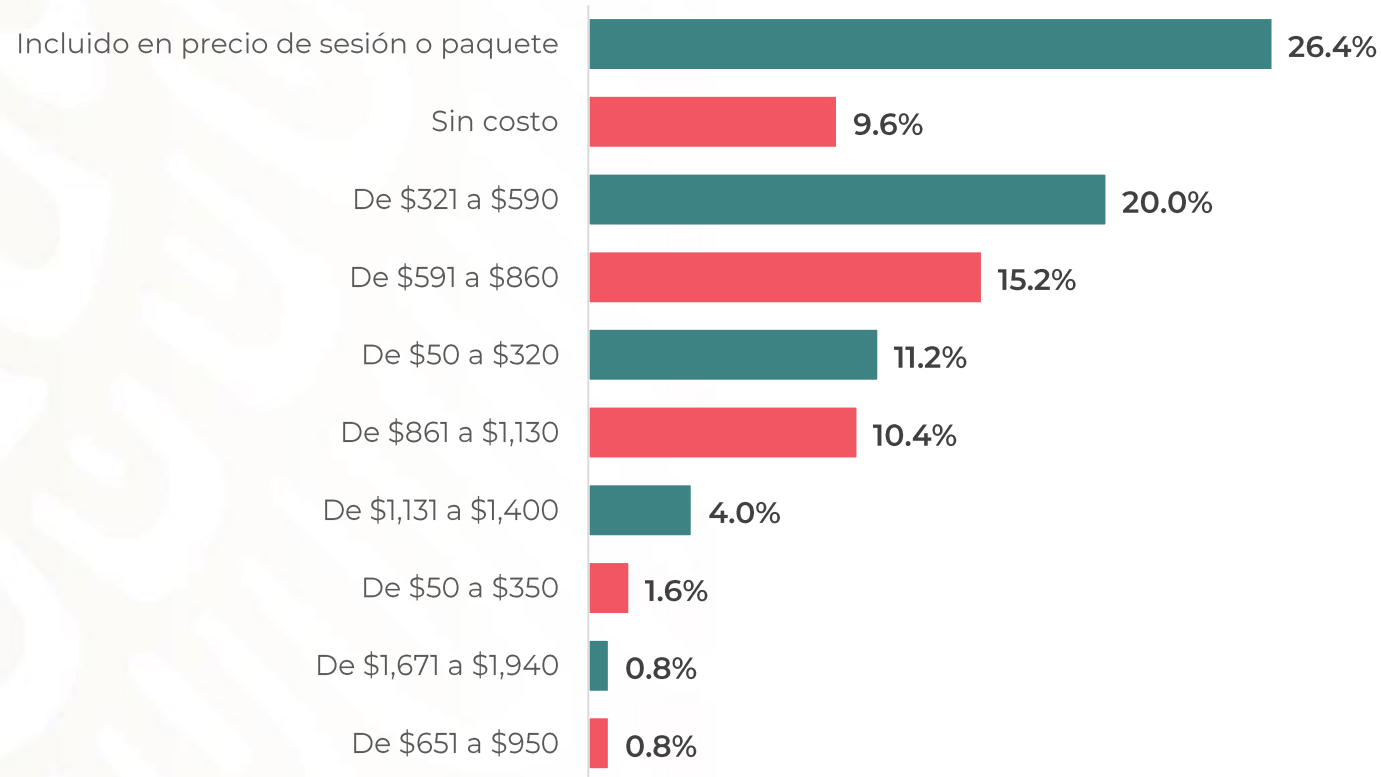


De acuerdo a los hallazgos en el estudio, el 98.4% de los proveedores realizan valoración del paciente





Precios de la valoración del paciente

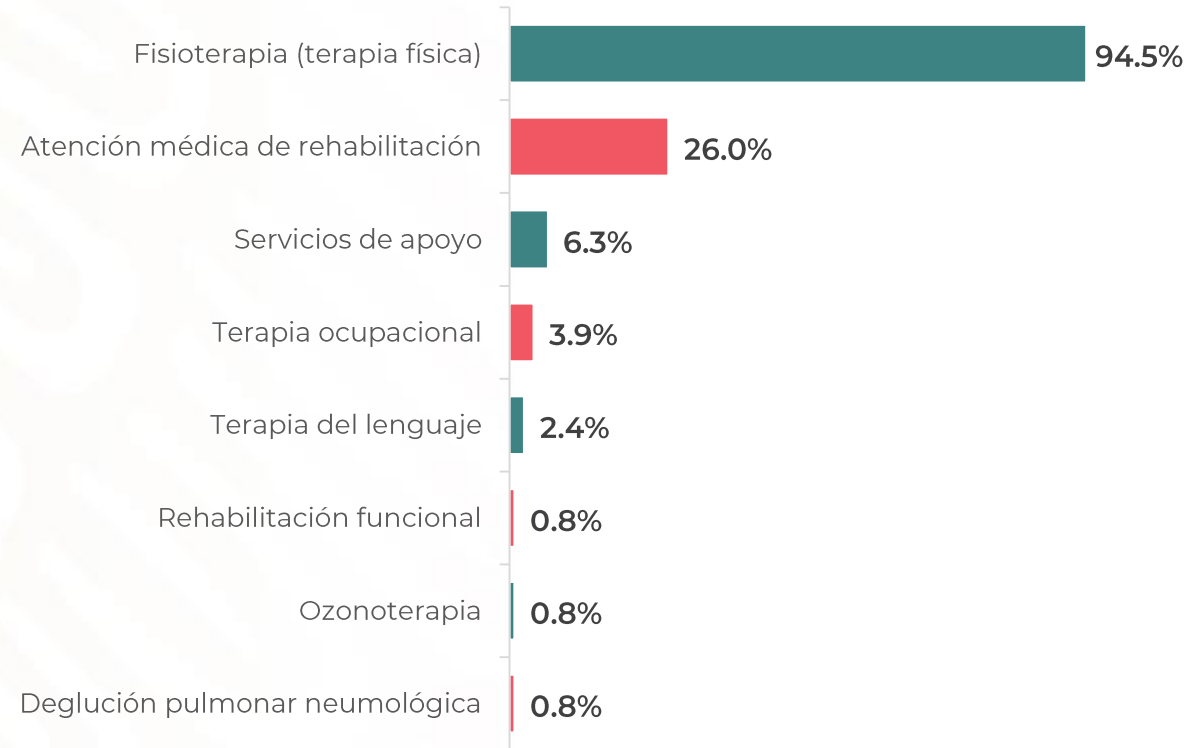


Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





Tipos de rehabilitación que brindan los proveedores

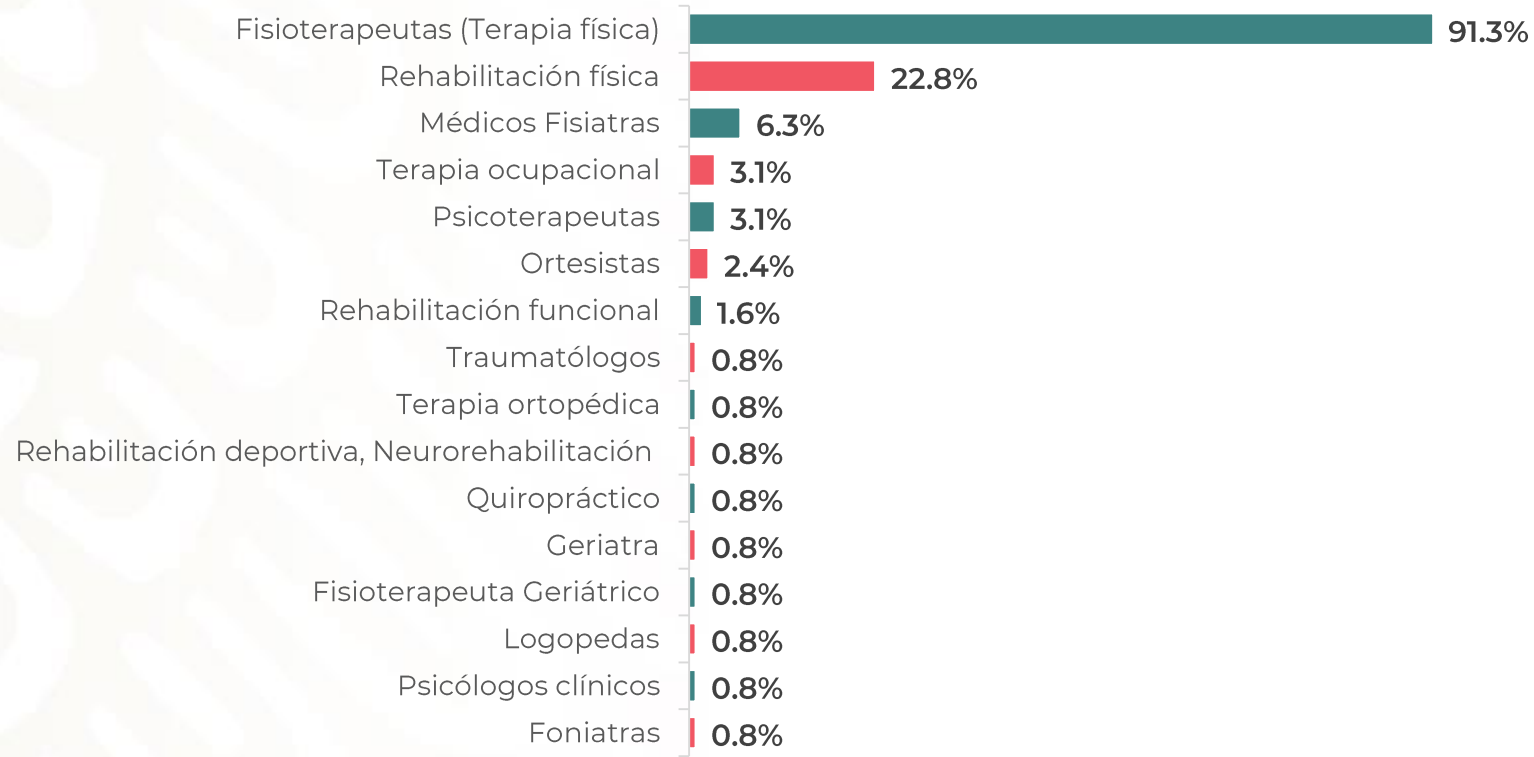


Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





¿Que especialidad tiene el personal que realiza la rehabilitación al adulto mayor?



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

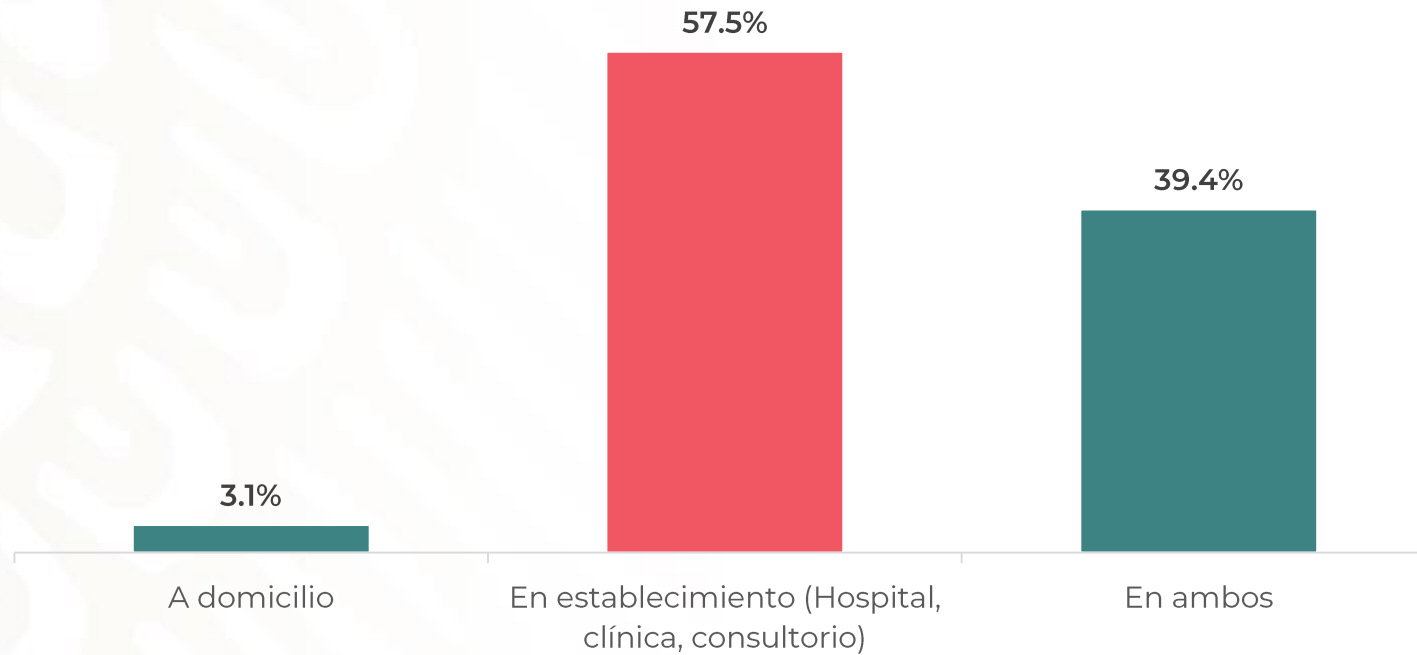
Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Lugares donde se realiza la rehabilitación





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

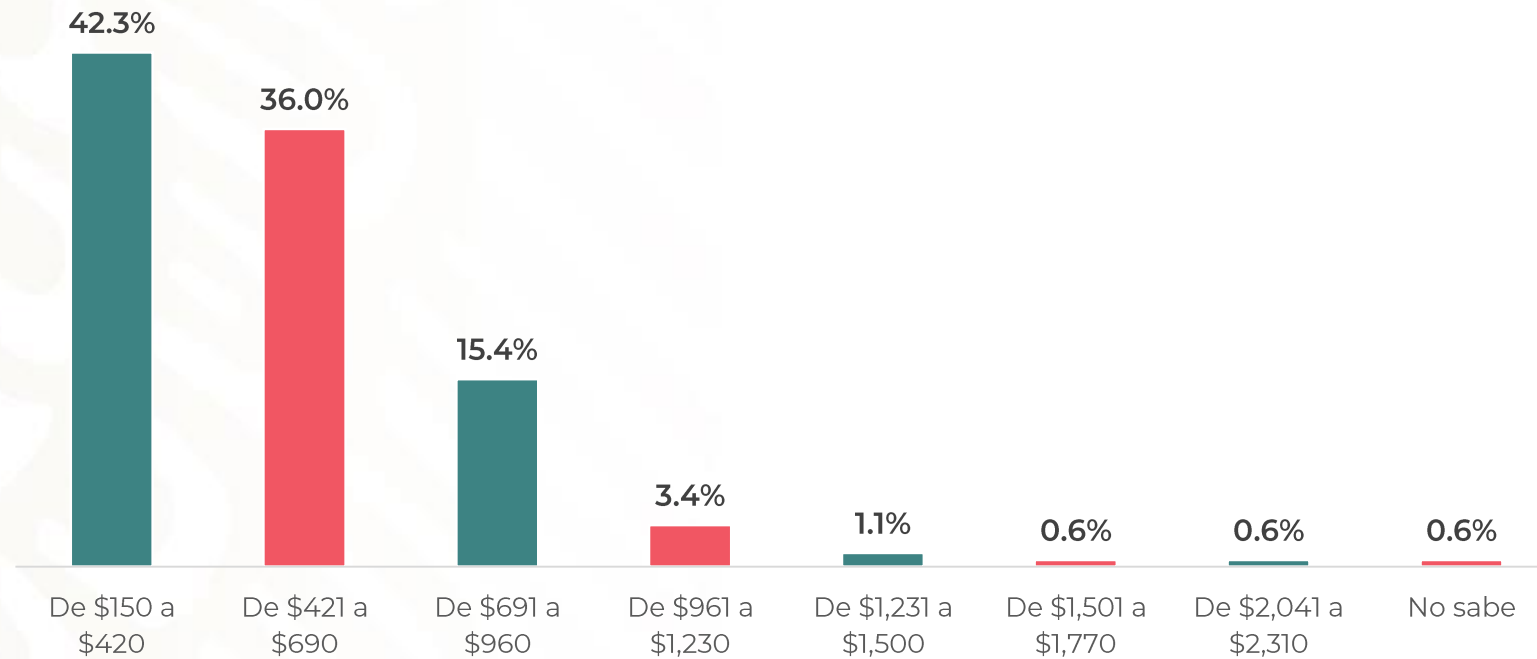
Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Precios por sesión de rehabilitación



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

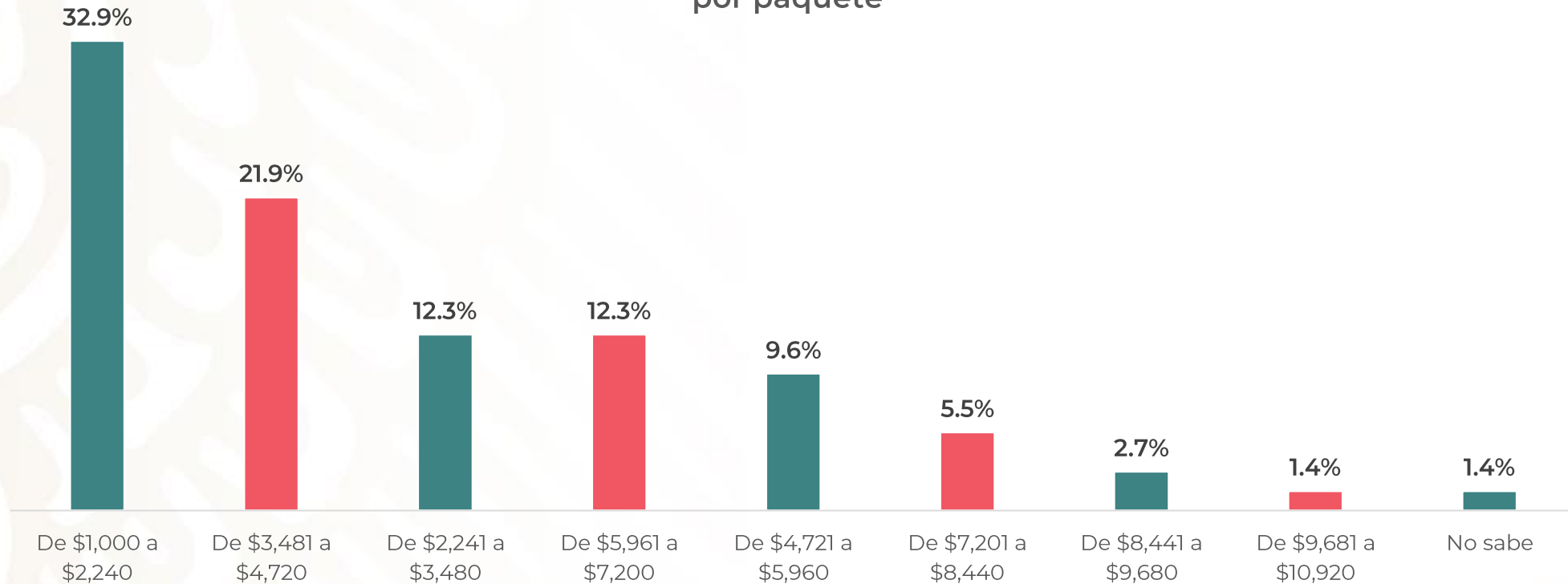
Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Precios de sesiones de rehabilitación por paquete



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES **REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES**

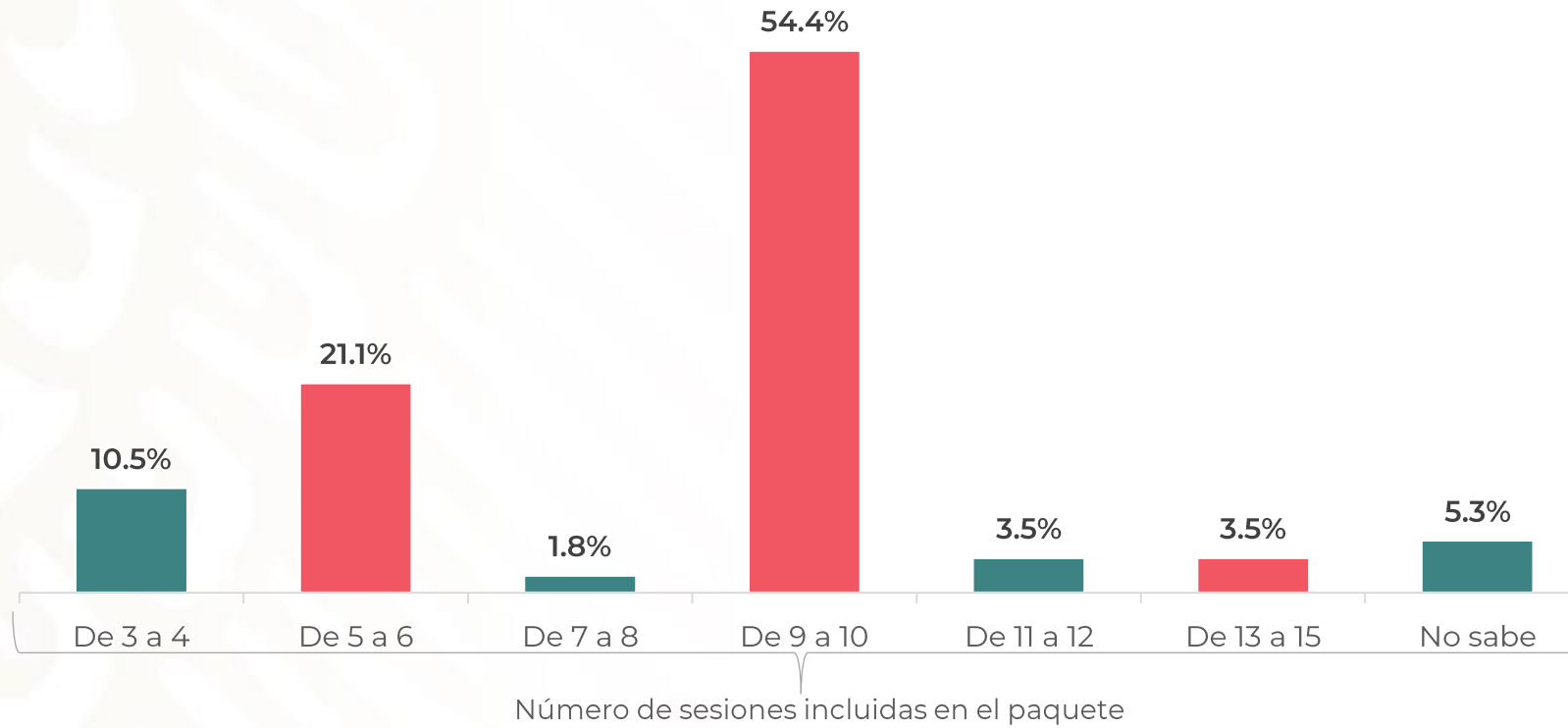
Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

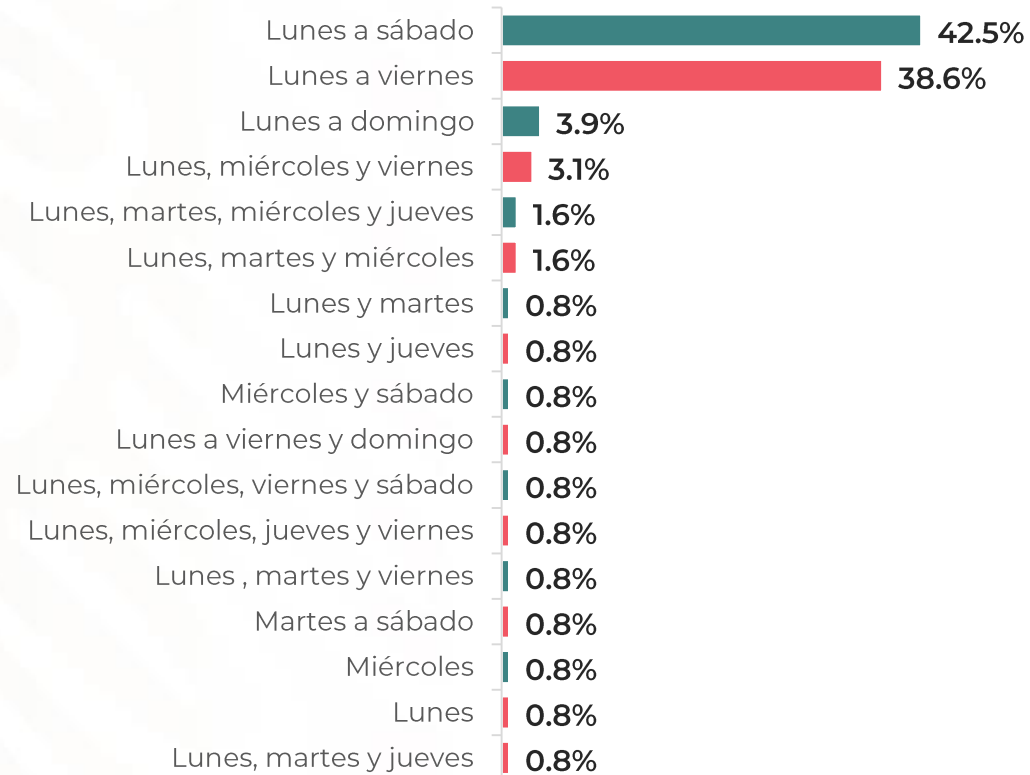
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Número de sesiones incluidas en los paquetes





Días de la semana en que se brindan las sesiones de rehabilitación



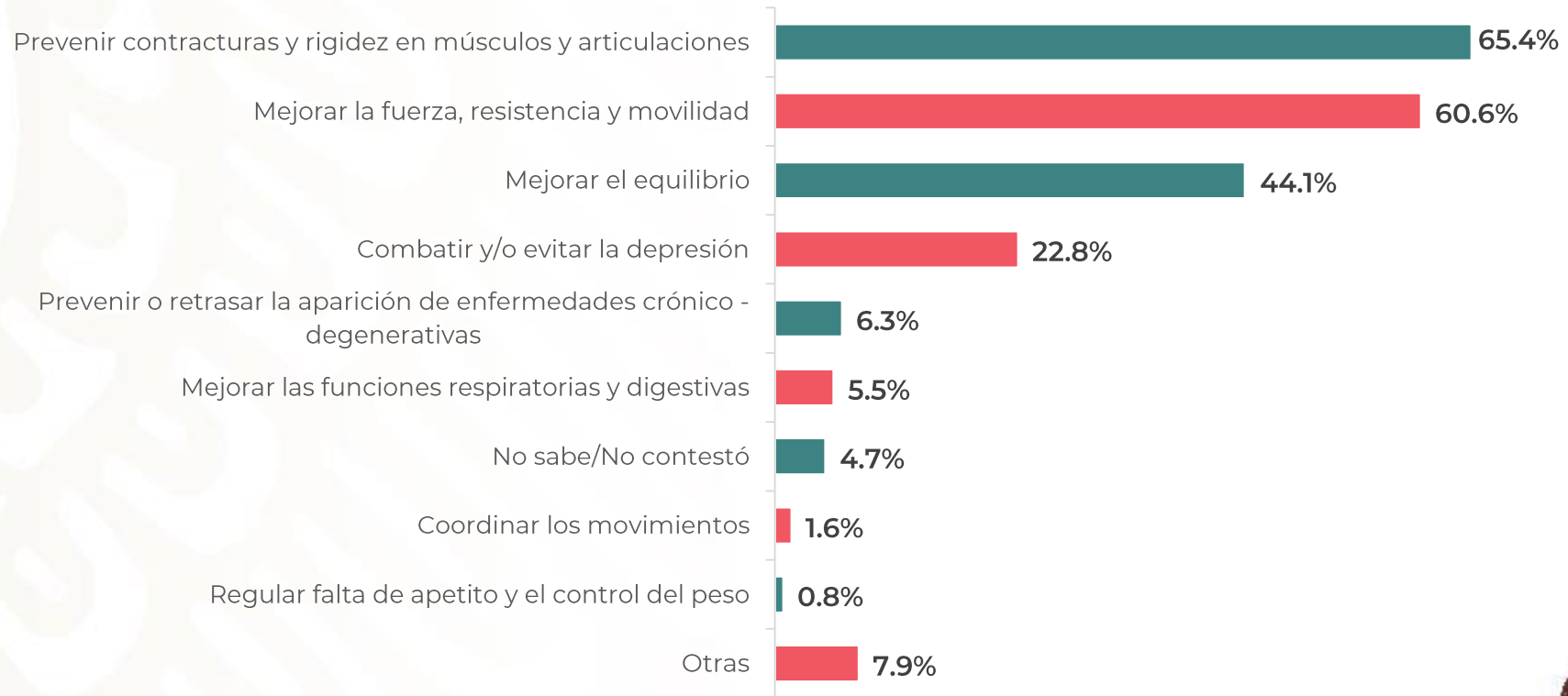


Beneficios derivados de la rehabilitación





Beneficios que obtiene el adulto mayor al concluir la rehabilitación



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.



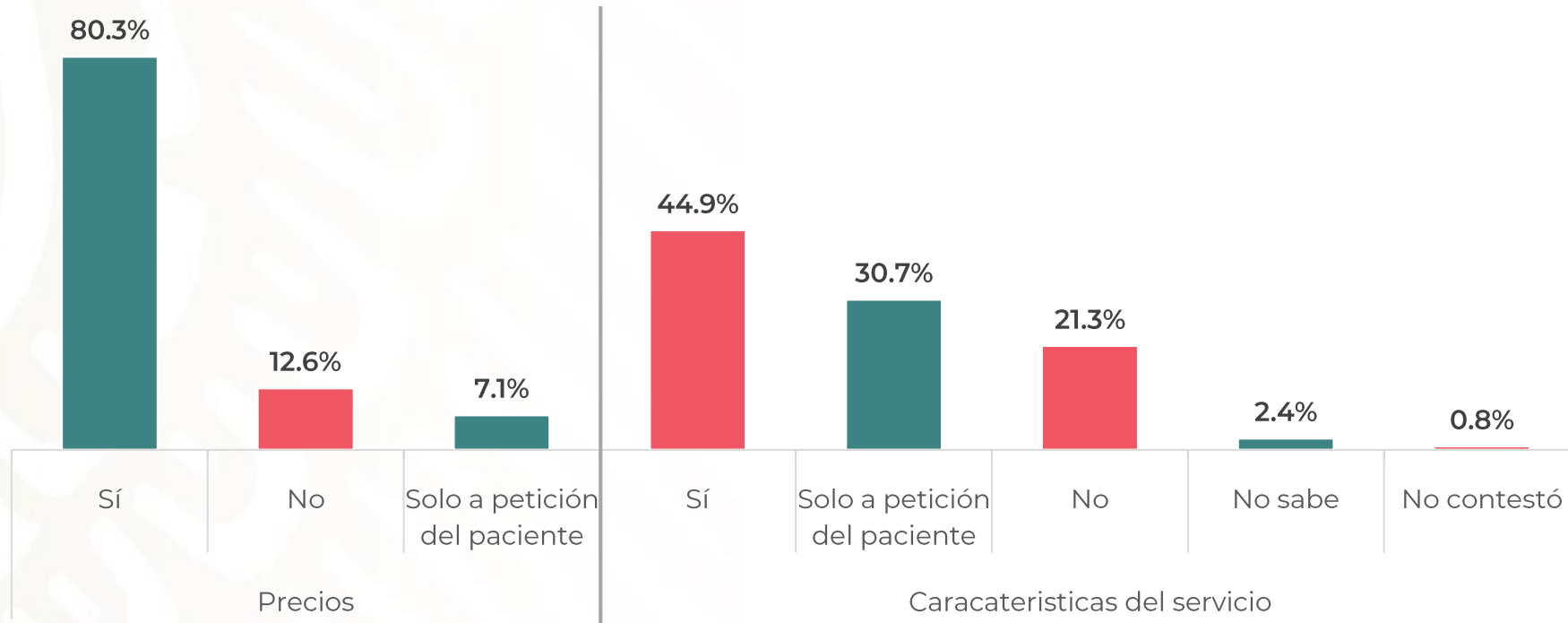


Comprobantes



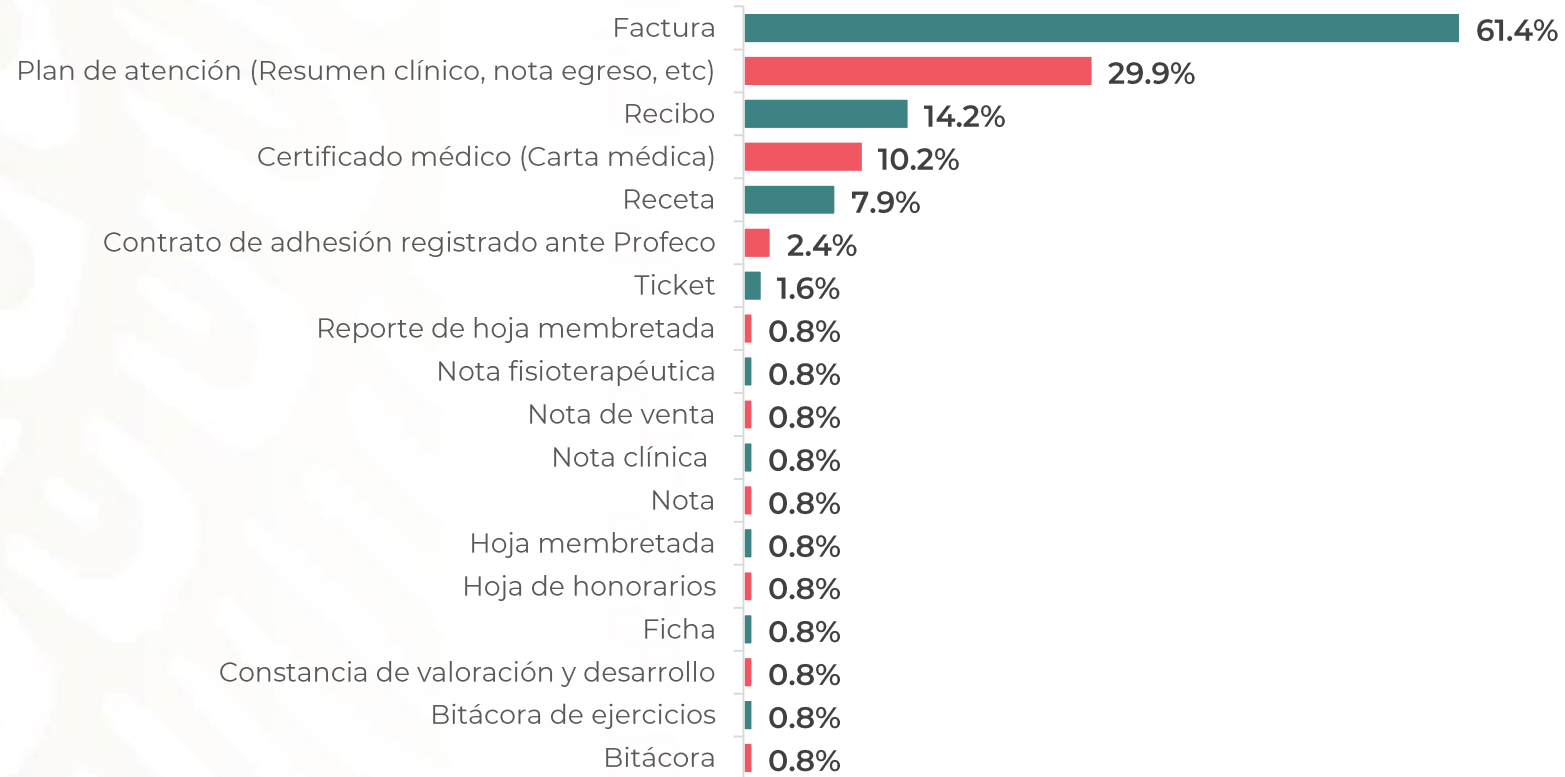


Proveedores que especifican precios y características del servicio en los comprobantes





Comprobantes que otorgan los proveedores.



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





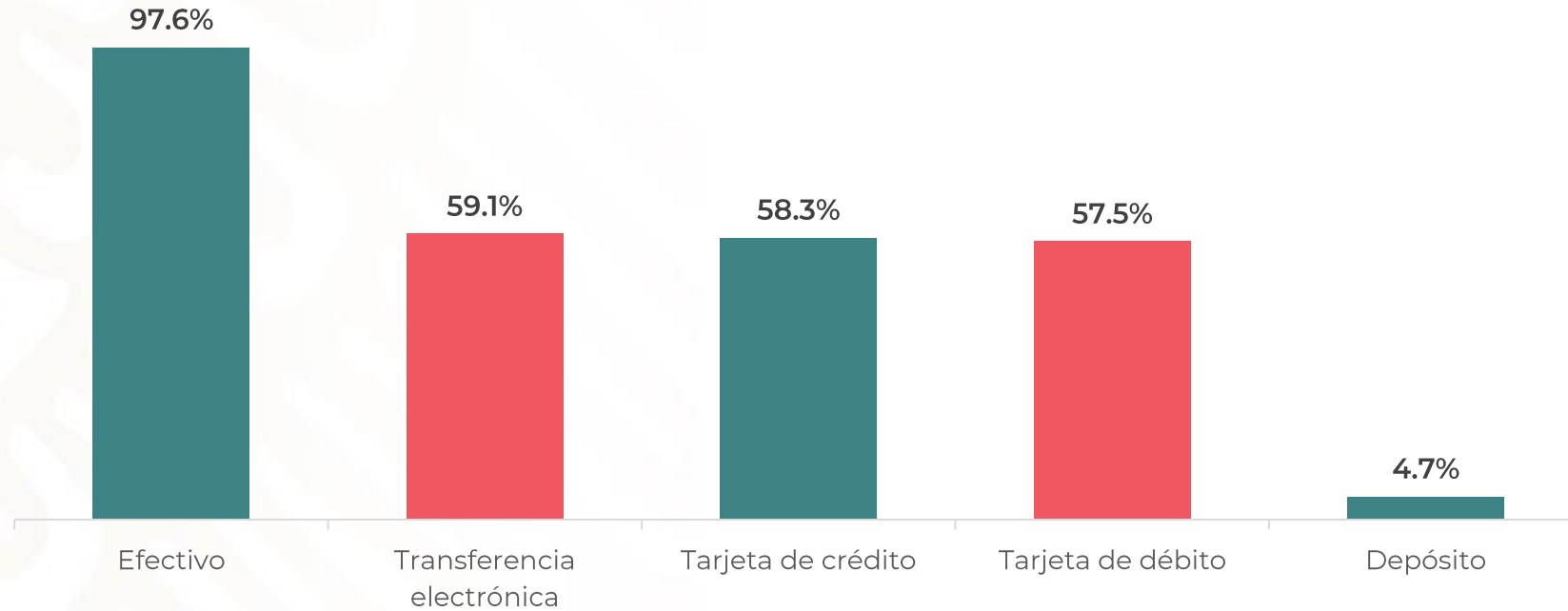
Pago y Penalizaciones





Formas de pago que aceptan los proveedores

El **97.6%** de los proveedores permite realizar el pago en **efectivo** y el **59.1%** a través de una **transferencia electrónica**

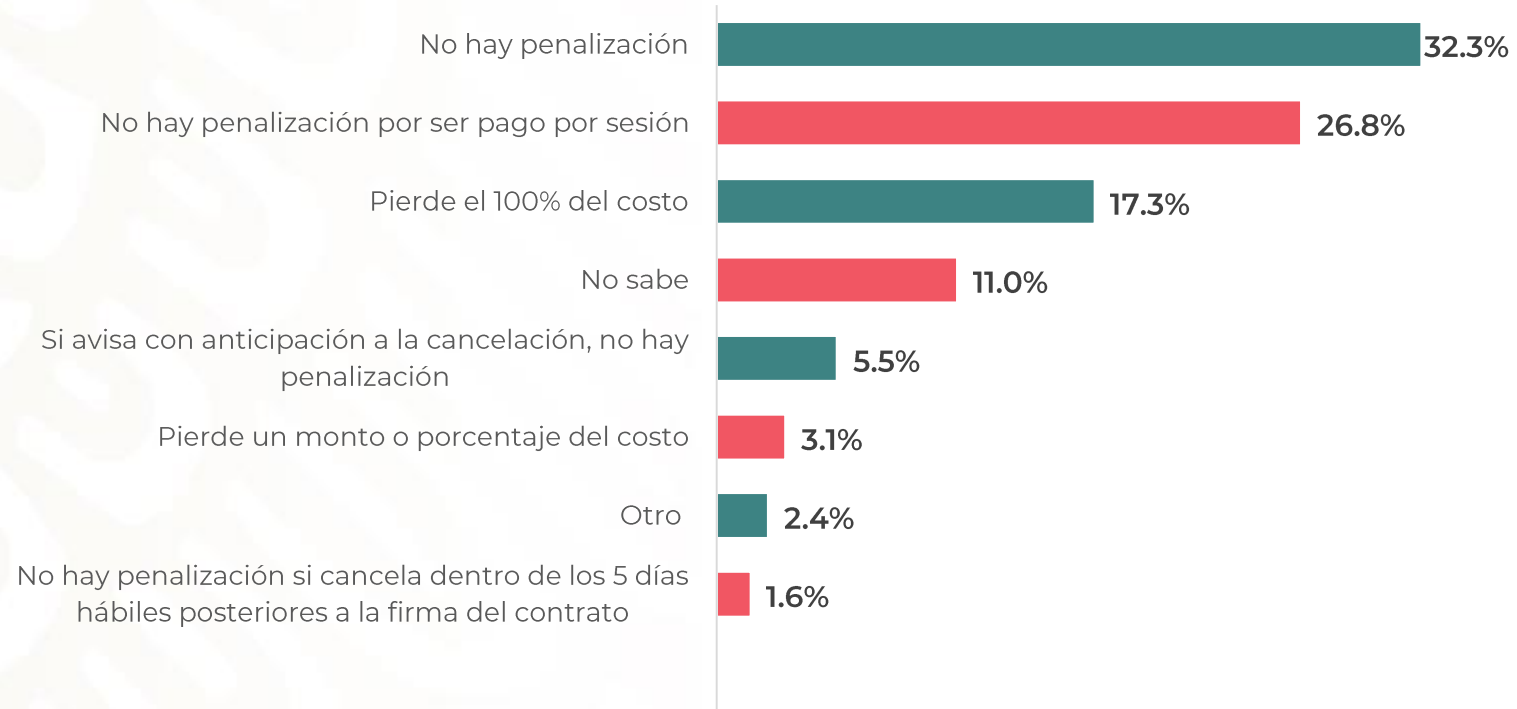


Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





¿Que tipo de penalización y/o condición hay para el consumidor que cancela el servicio de rehabilitación?





Cobertura Geográfica





SONDEO TELEFÓNICO

SOBRE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES REHABILITACIÓN PARA ADULTOS MAYORES

Realizado del 04 al 12 de julio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Top 5 en % de participación del Sondeo Telefónico sobre **Rehabilitación para Adultos Mayores 2023**

Principales Entidades

Ciudad de México	13.4
Guanajuato	7.9
Querétaro	7.9
Estado de México	6.3
Guerrero	4.7



Estado	% Part.
Nuevo León	4.7
Coahuila	3.9
Chihuahua	3.9
Hidalgo	3.9
Quintana Roo	3.9
Baja California	3.1
Chiapas	3.1
Puebla	3.1
Tabasco	3.1
Jalisco	2.4
Tamaulipas	2.4
Tlaxcala	2.4
Veracruz	2.4
Aguascalientes	1.6
Durango	1.6
Nayarit	1.6
San Luis Potosí	1.6
Sinaloa	1.6
Sonora	1.6

Resto

Yucatán	1.6
Zacatecas	1.6
Baja California Sur	0.8
Campeche	0.8
Colima	0.8
Michoacán	0.8
Morelos	0.8
Oaxaca	0.8





2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR