

Sondeo telefónico sobre cursos de idioma inglés



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO O EL PUEBLO

Sondeo telefónico sobre cursos de idioma inglés

Encuesta realizada del 05 al 29 de mayo de 2023





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

VITRINA METODOLÓGICA

OBJETIVO DEL
ESTUDIO

Informar sobre los precios y las características de los cursos de idioma inglés que ofrecen las escuelas dentro del territorio mexicano.

POBLACIÓN
OBJETIVO

Establecimientos que brindan cursos del idioma inglés.

TAMAÑO DE LA
MUESTRA

405 cuestionarios.

PERIODO DE
LEVANTAMIENTO

Del 05 al 29 de mayo de 2023.

TIPO DE ESTUDIO

Telefónico como consumidor encubierto.



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL RENACIMIENTO DEL PAÍS



Servicio presencial





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023

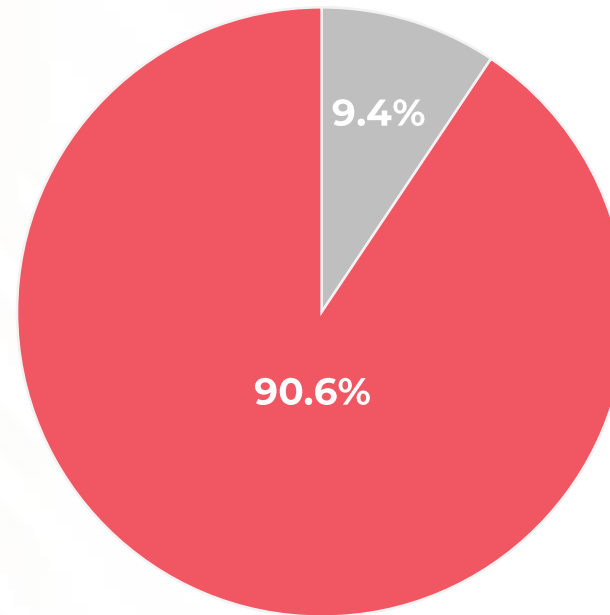


ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Cursos de inglés en la modalidad presencial

El **90.6%** de los proveedores entrevistados ofrecen cursos de inglés en la modalidad presencial



■ No ■ Sí



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL RENASCIMIENTO DEL PAÍS



SONDEO TELEFÓNICO

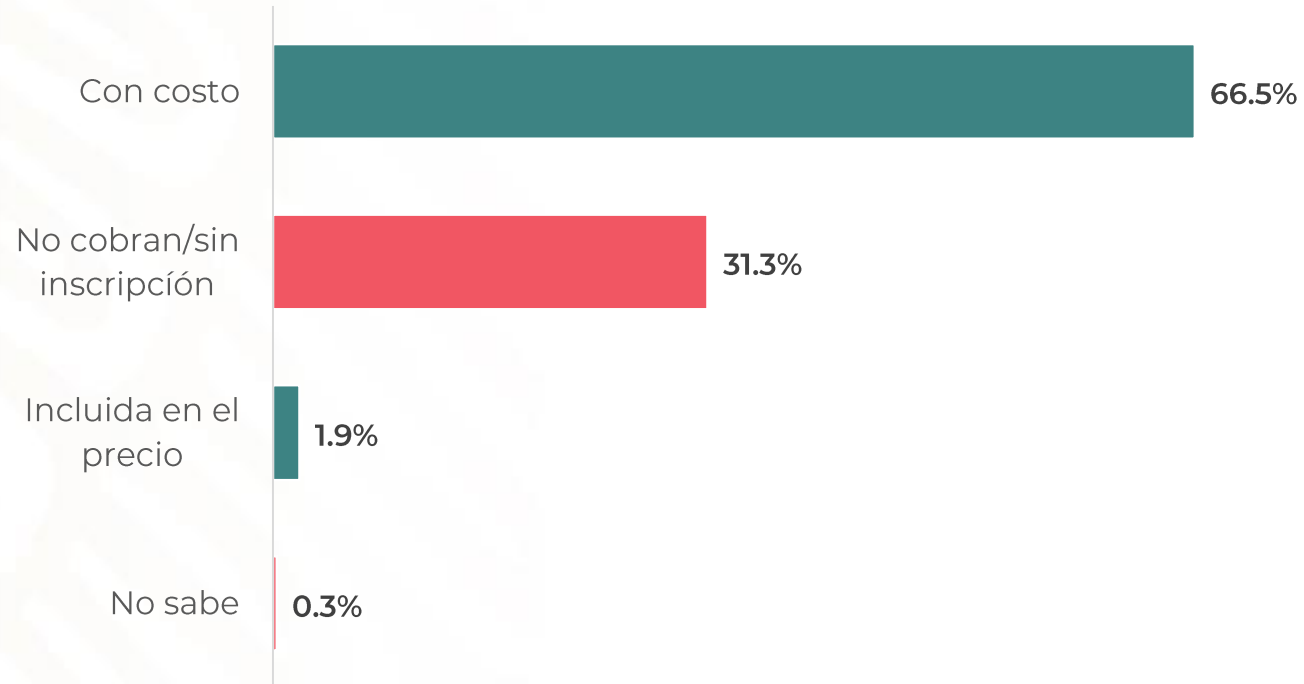
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Cursos con costo de inscripción en la modalidad presencial





SONDEO TELEFÓNICO

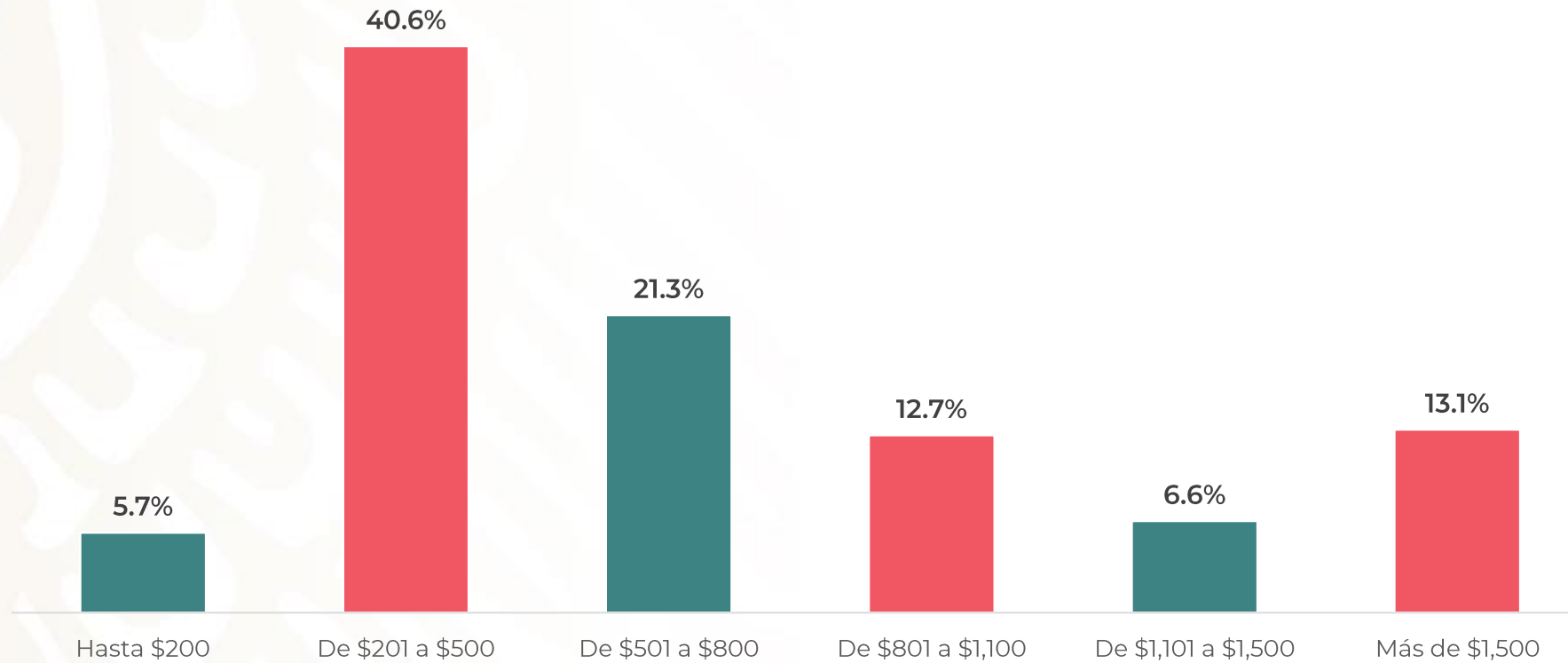
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de inscripción en modalidad presencial



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL RENACIMIENTO DEL PAÍS



SONDEO TELEFÓNICO

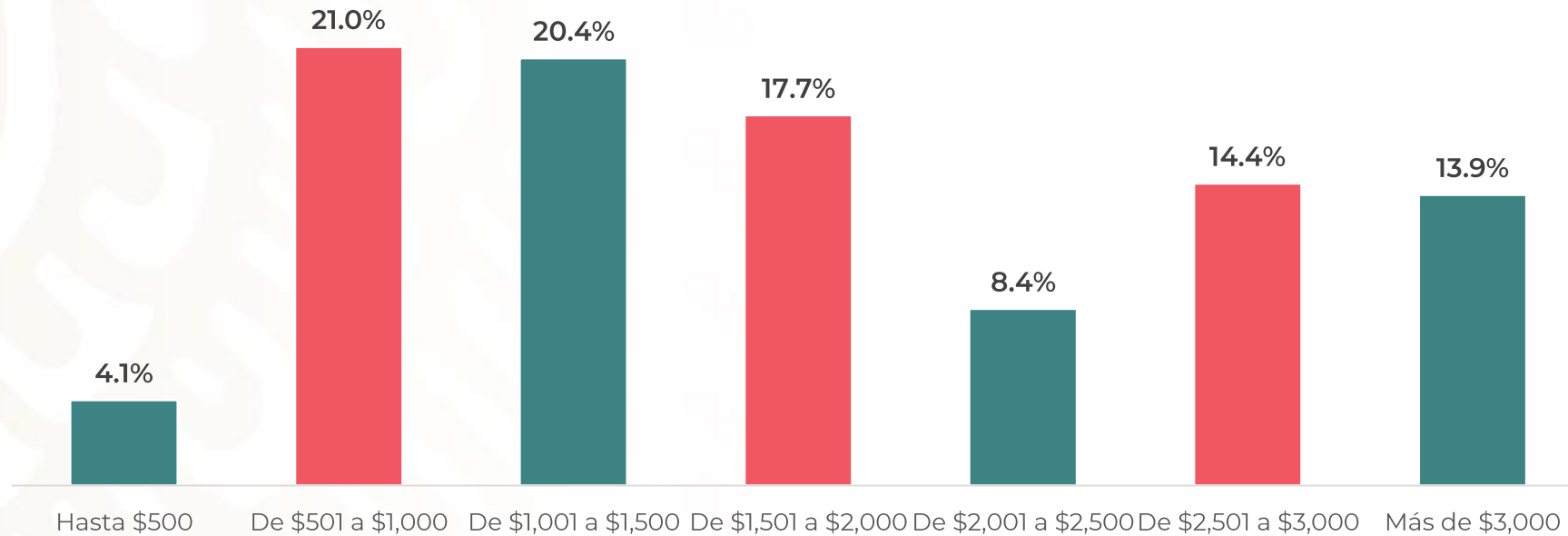
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de la mensualidad



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

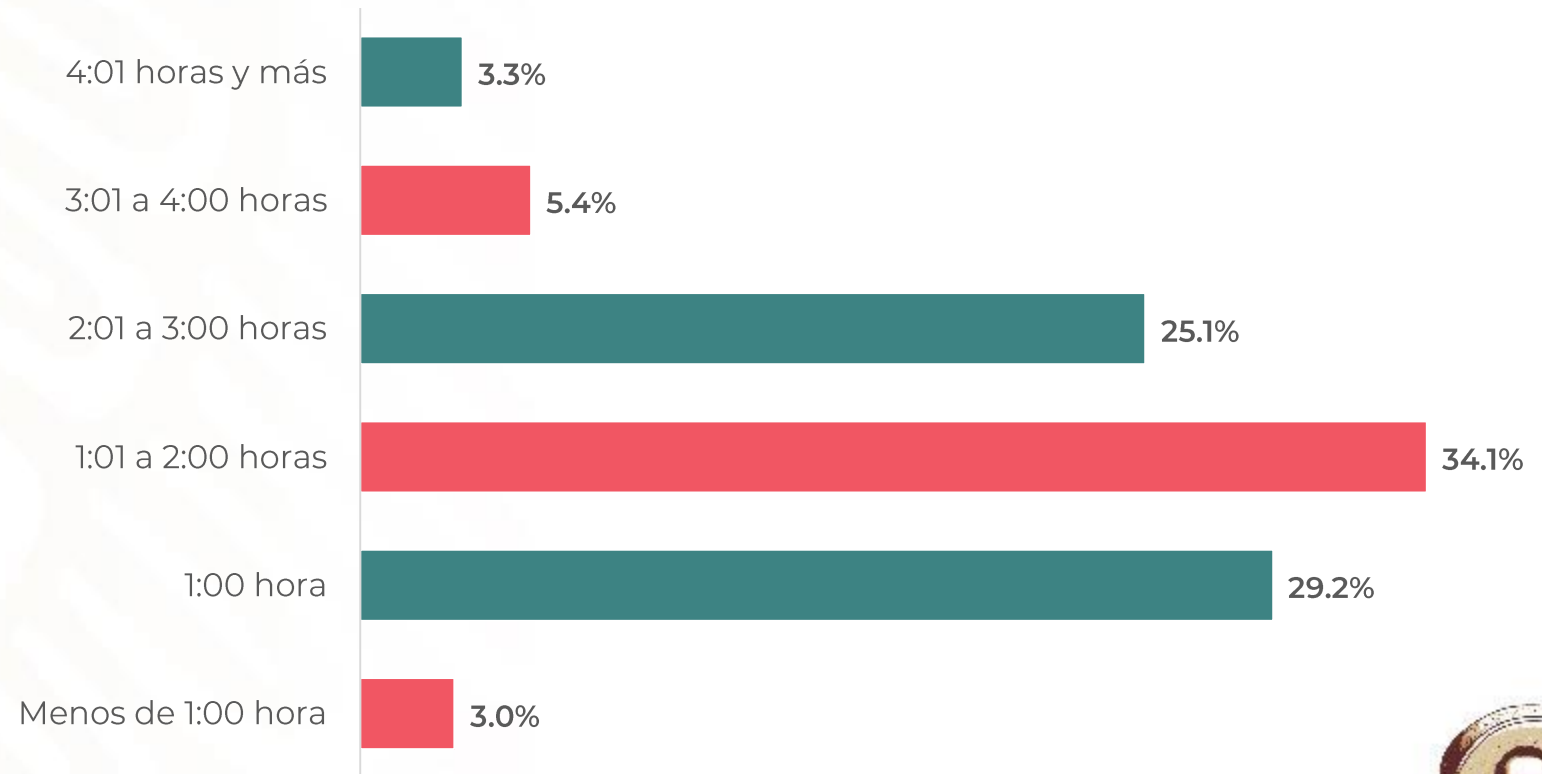
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Tiempo que dura la clase





SONDEO TELEFÓNICO

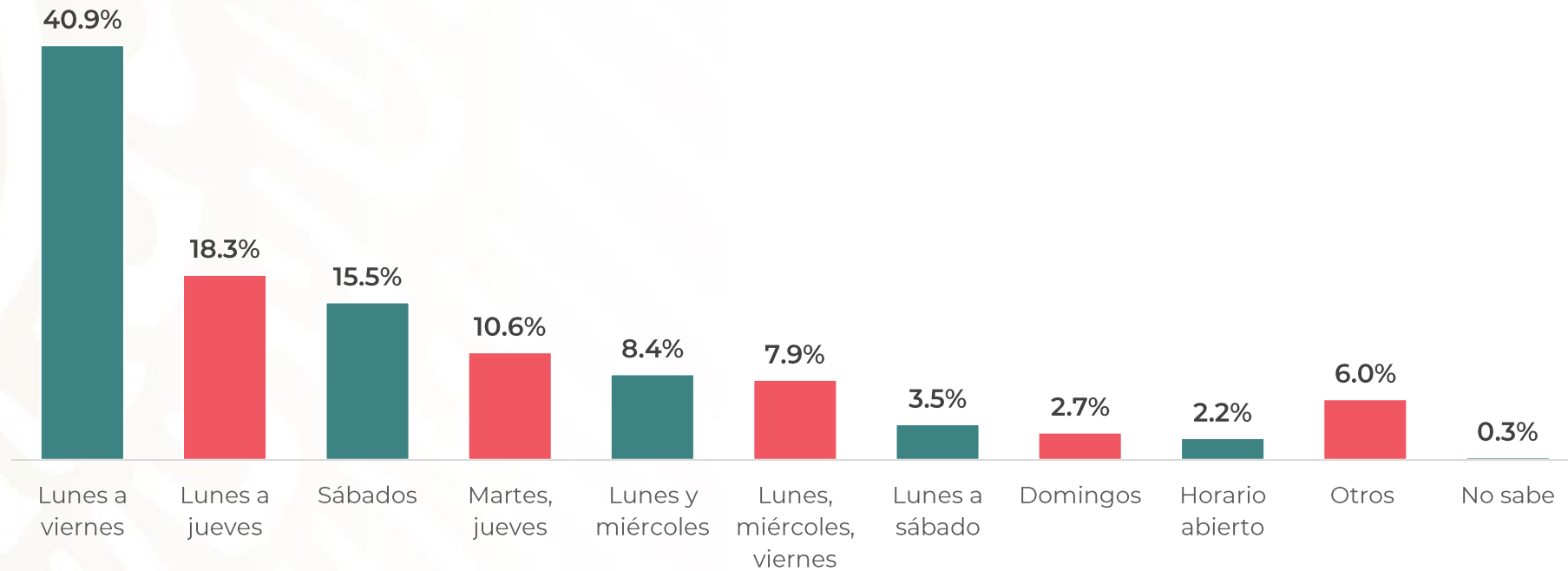
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Días en los que se imparten las clases



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

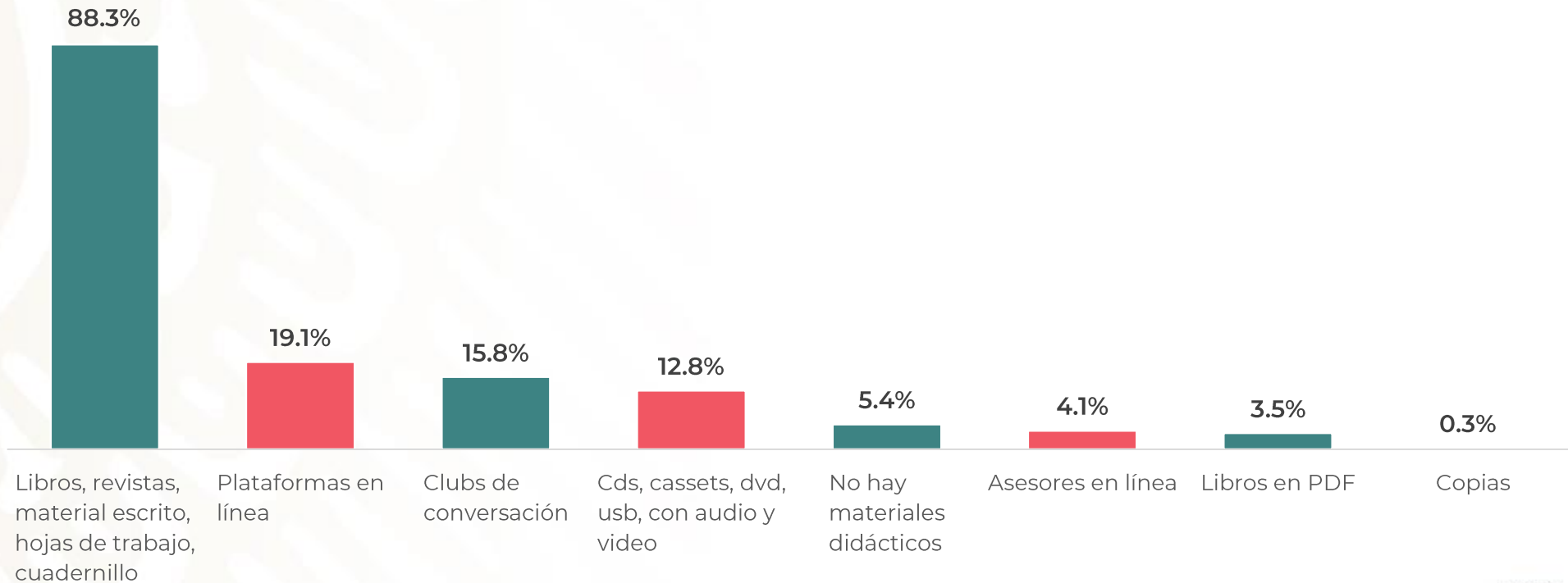
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Materiales didácticos utilizados para la enseñanza y aprendizaje del idioma



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

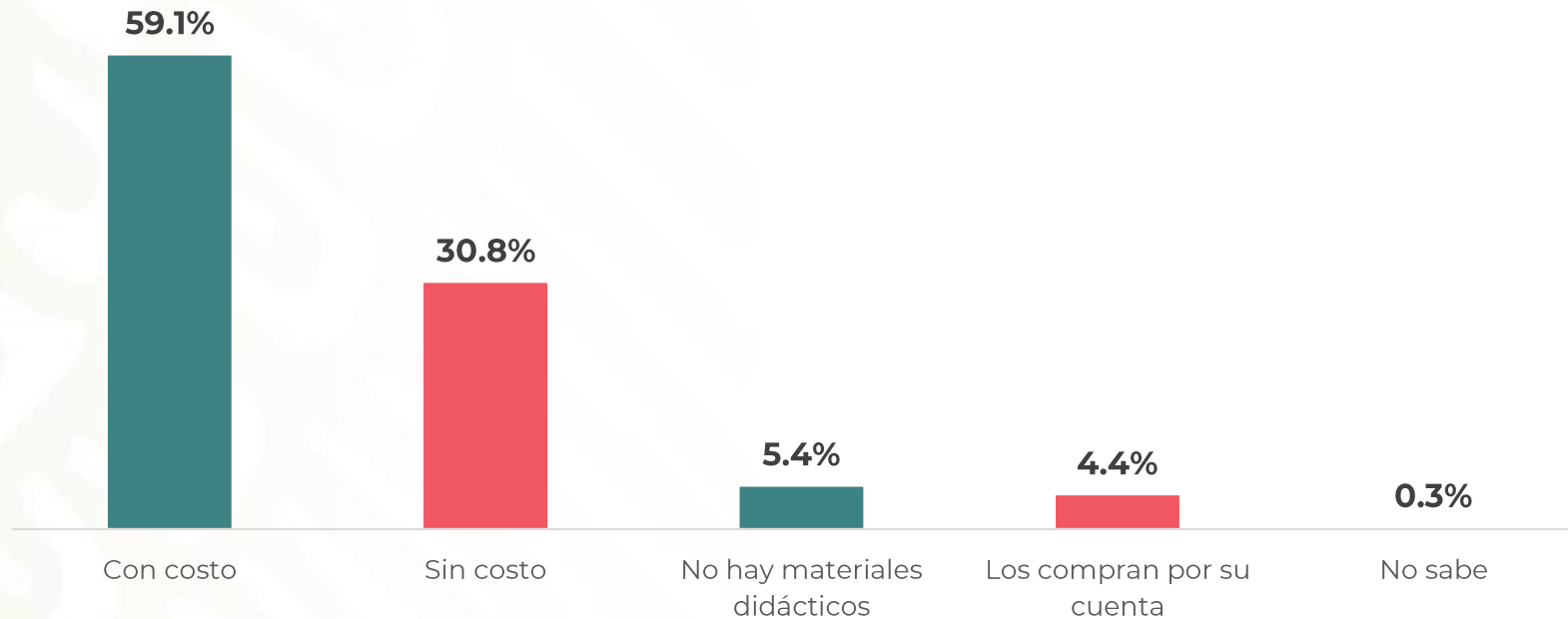
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Más de la mitad de los proveedores entrevistados manifestaron que los materiales didácticos tienen costo extra





SONDEO TELEFÓNICO

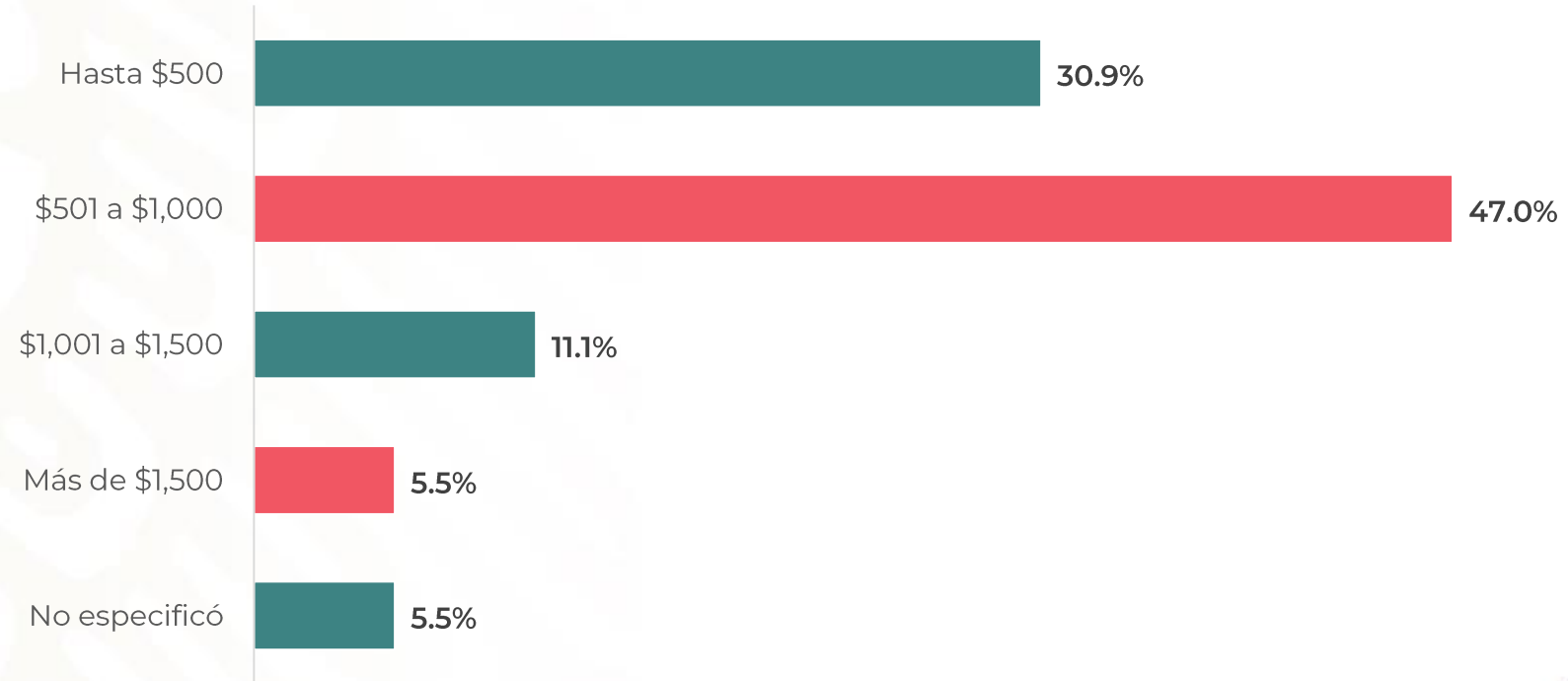
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de los materiales didácticos



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

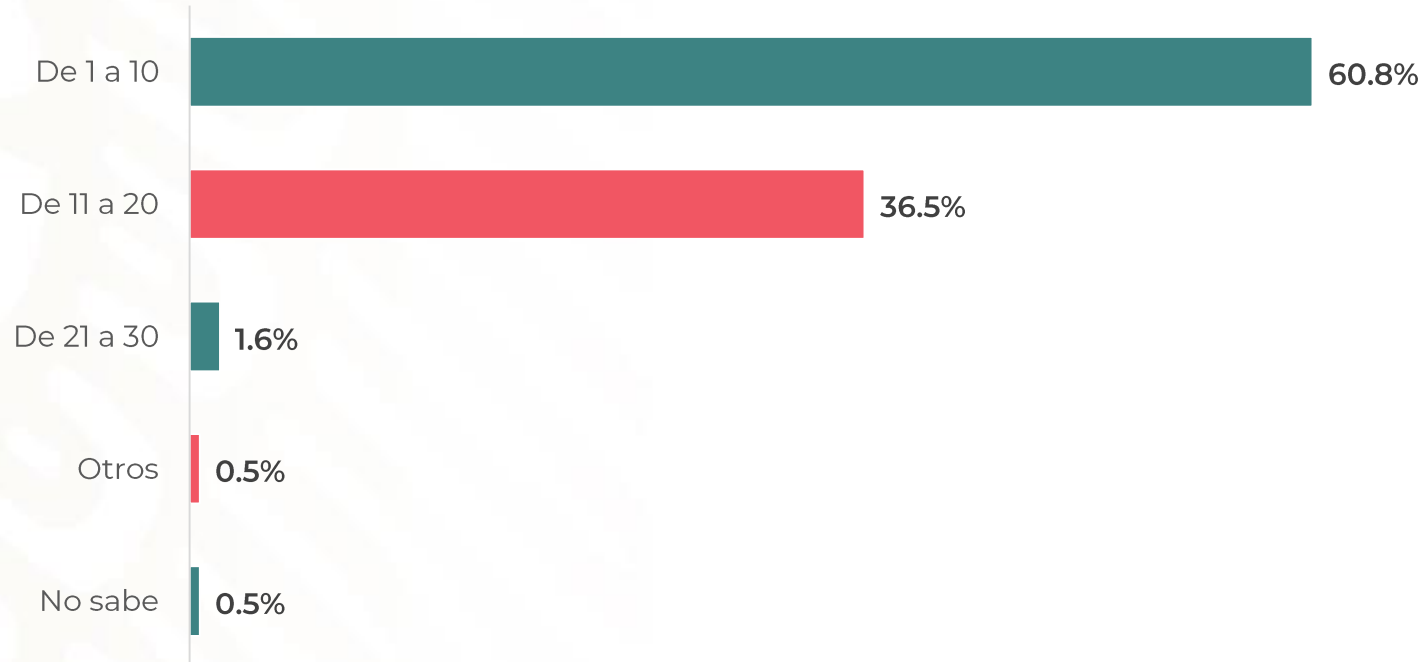
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Número de estudiantes por grupo





SONDEO TELEFÓNICO

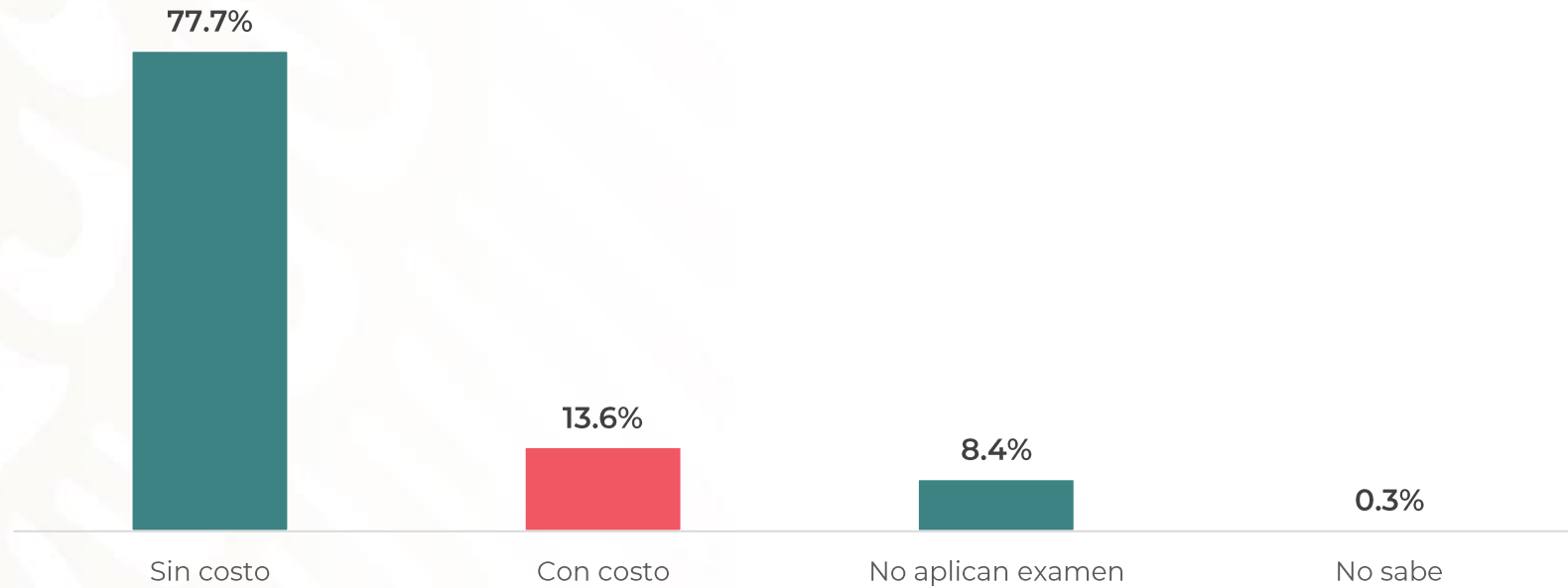
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

La mayoría de los proveedores entrevistados aplican examen de colocación sin costo





SONDEO TELEFÓNICO

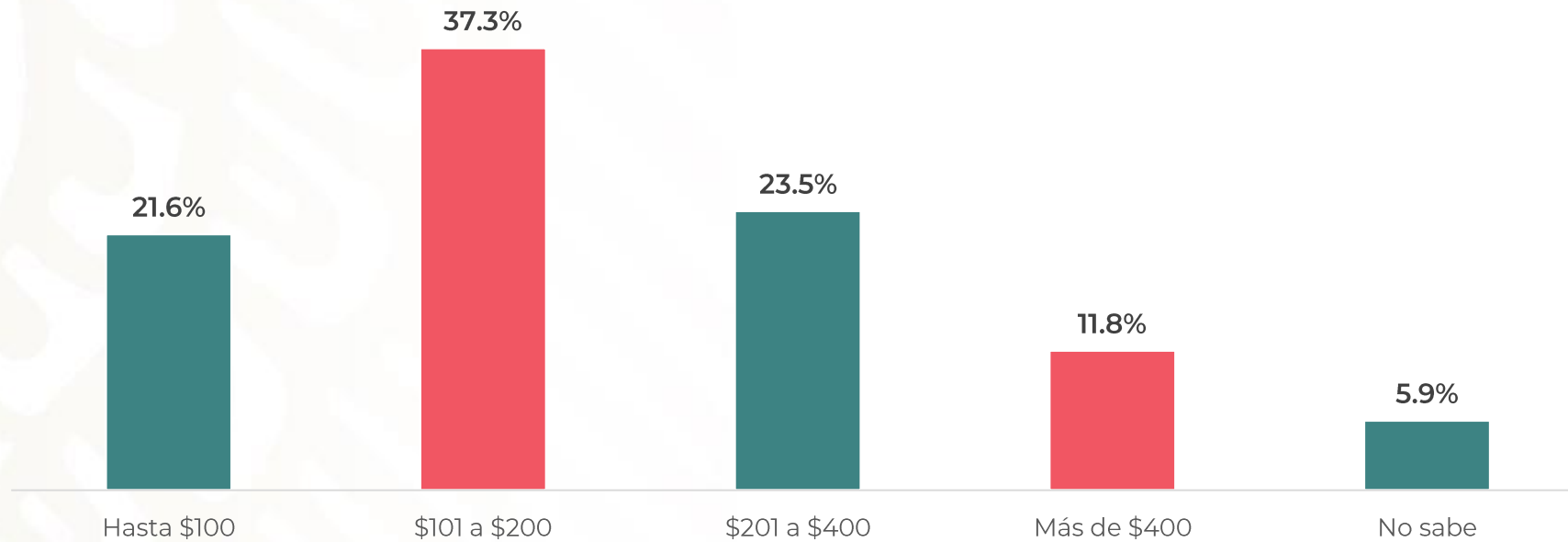
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo del examen de colocación



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

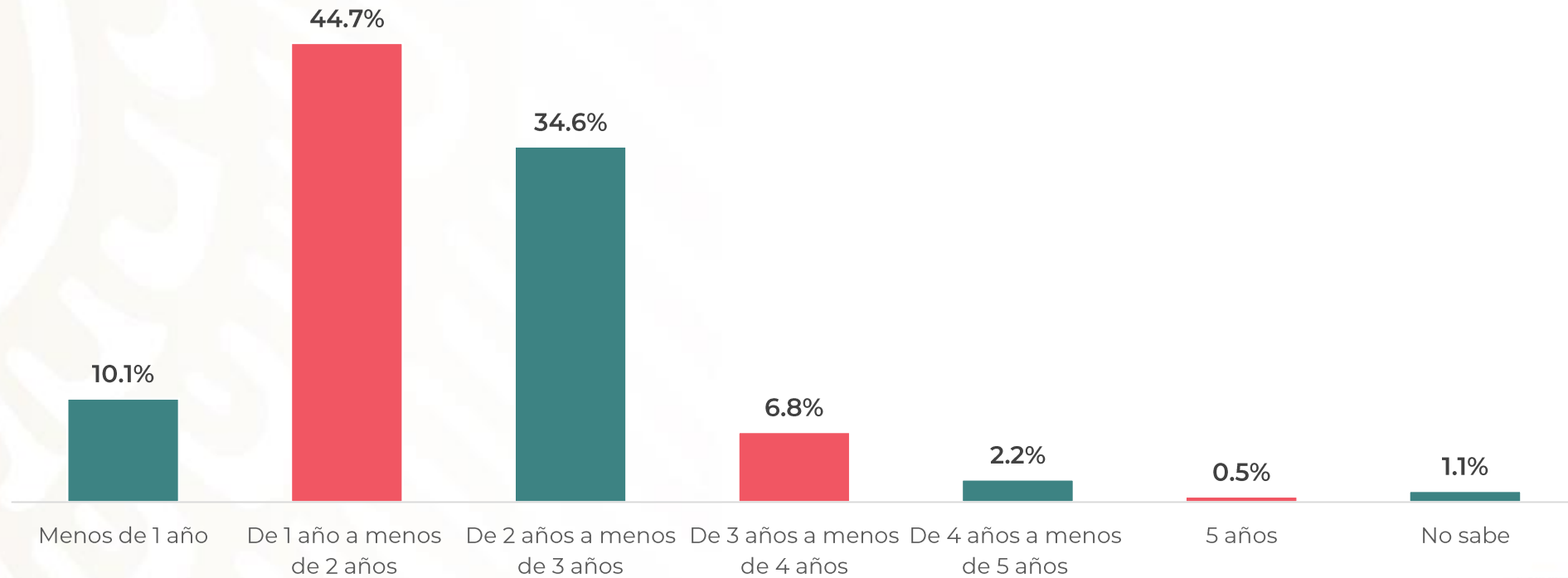
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio presencial
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Tiempo en el que se logra el dominio del idioma





Servicio en línea





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023

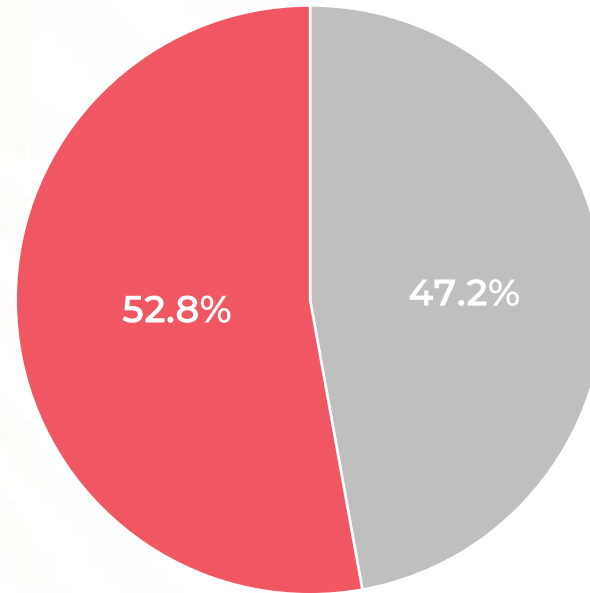


ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Cursos de inglés en línea

El **52.8%** de los proveedores entrevistados ofrecen cursos de inglés en línea



■ No ■ Sí



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL RENASCIMIENTO DEL PAÍS



SONDEO TELEFÓNICO

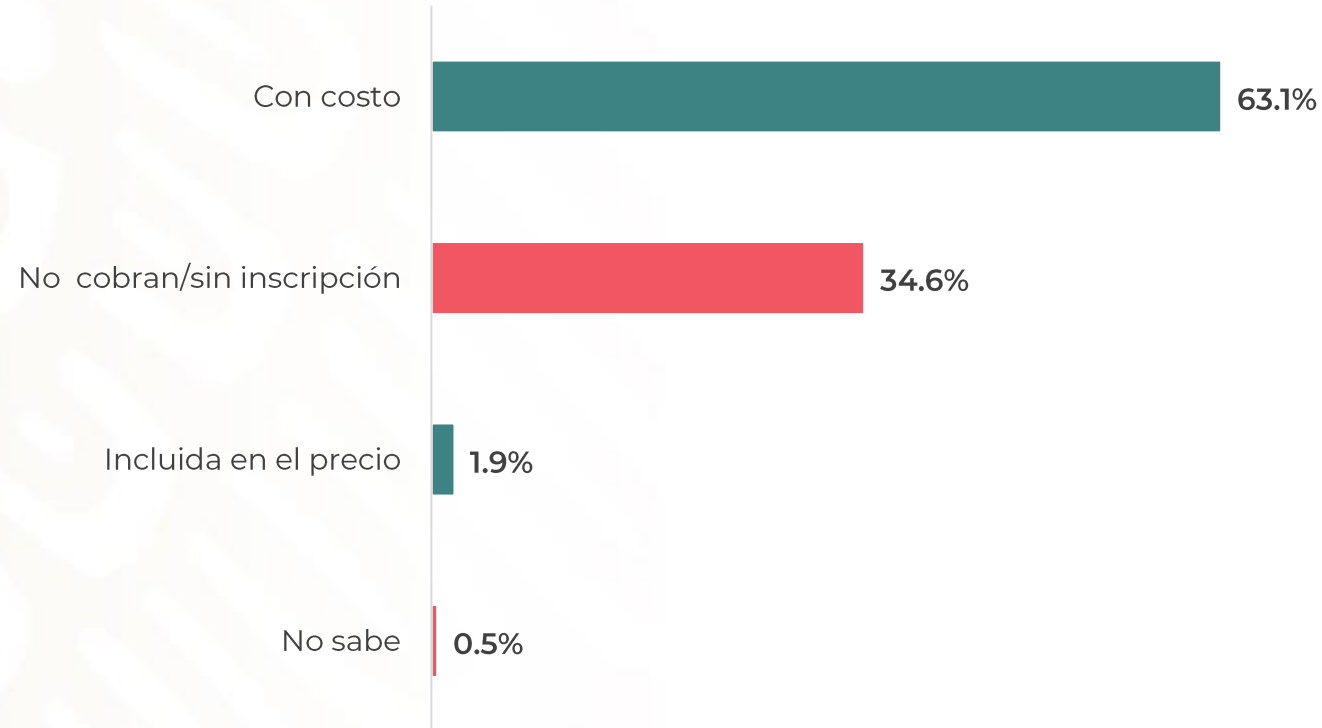
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Cursos en línea con costo de inscripción





SONDEO TELEFÓNICO

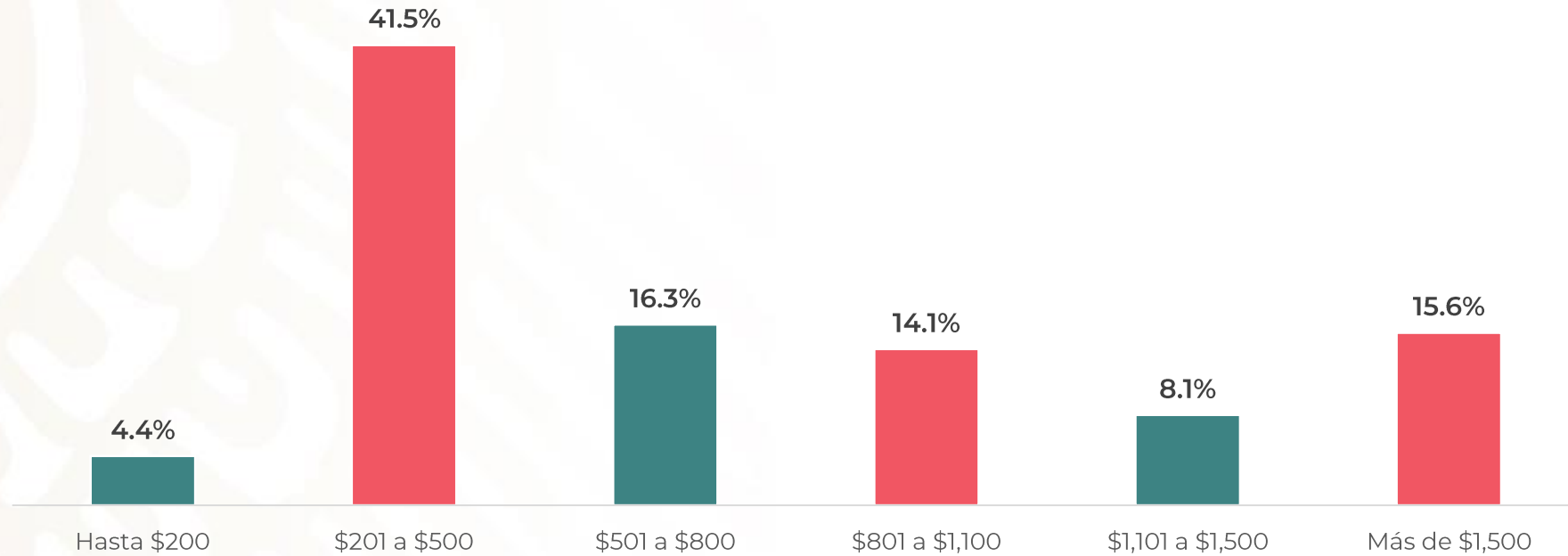
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de inscripción



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

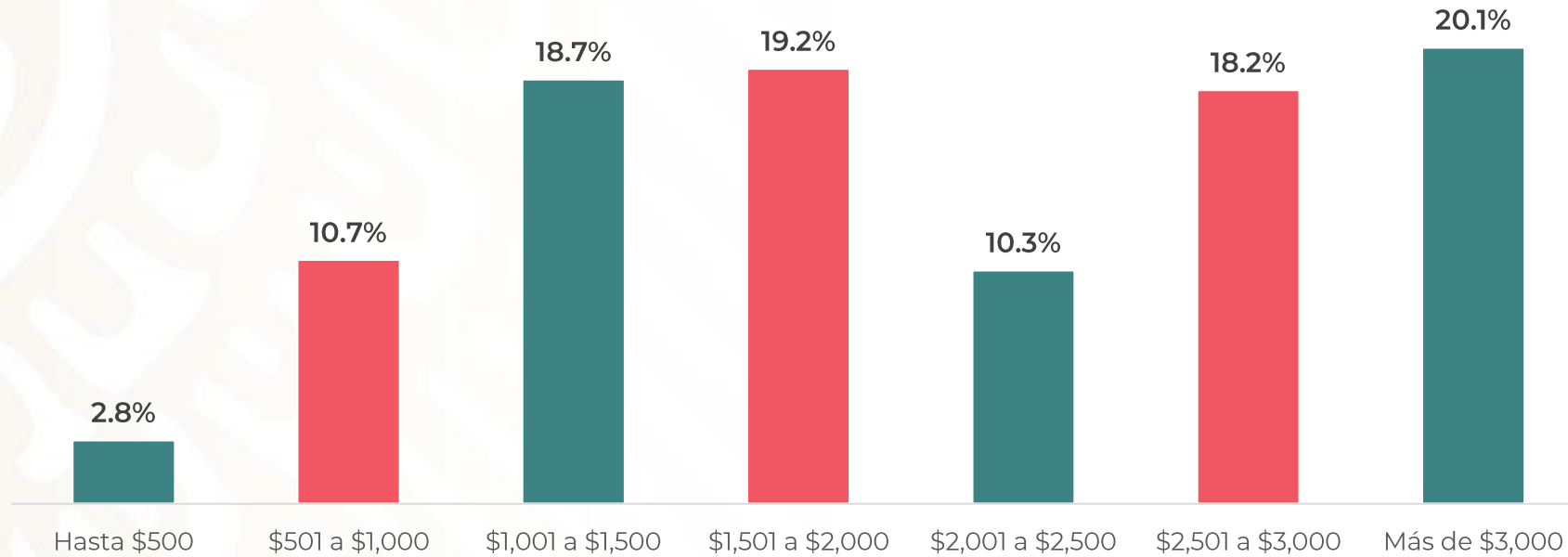
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de la mensualidad



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

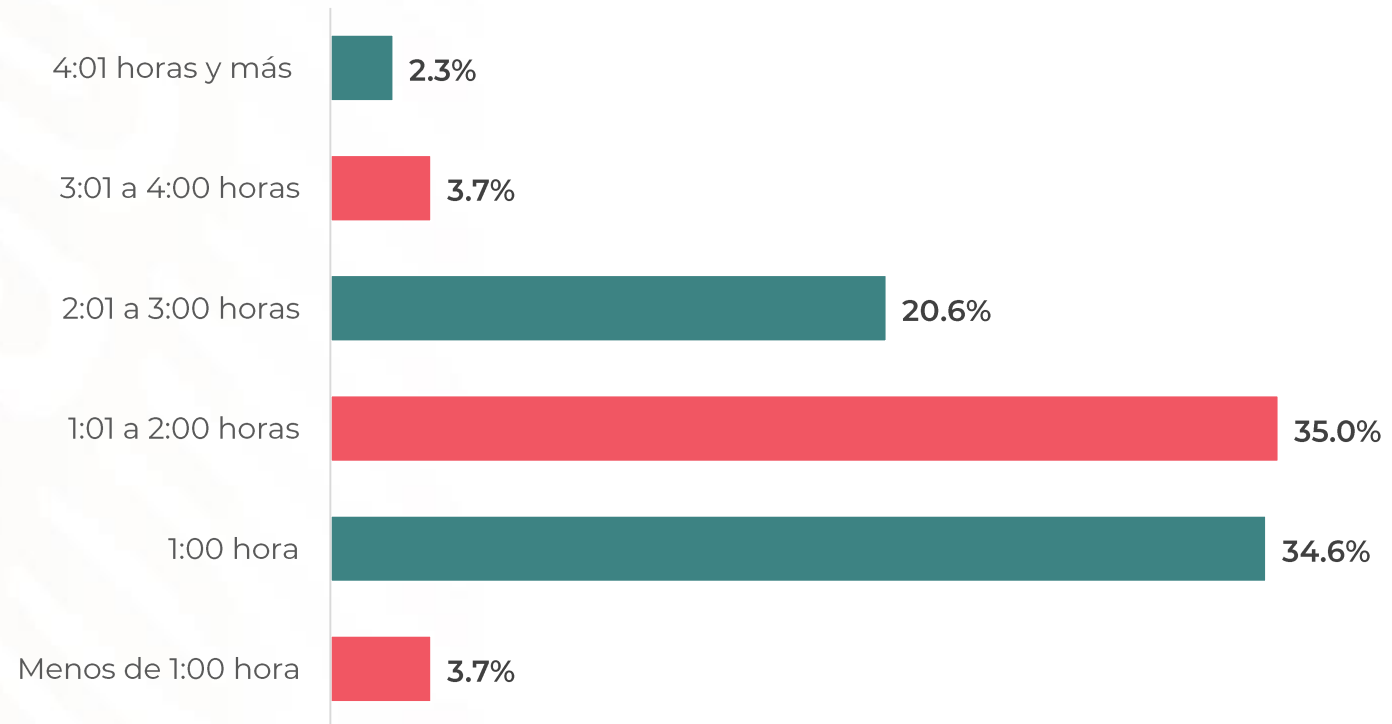
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Tiempo que dura la clase





SONDEO TELEFÓNICO

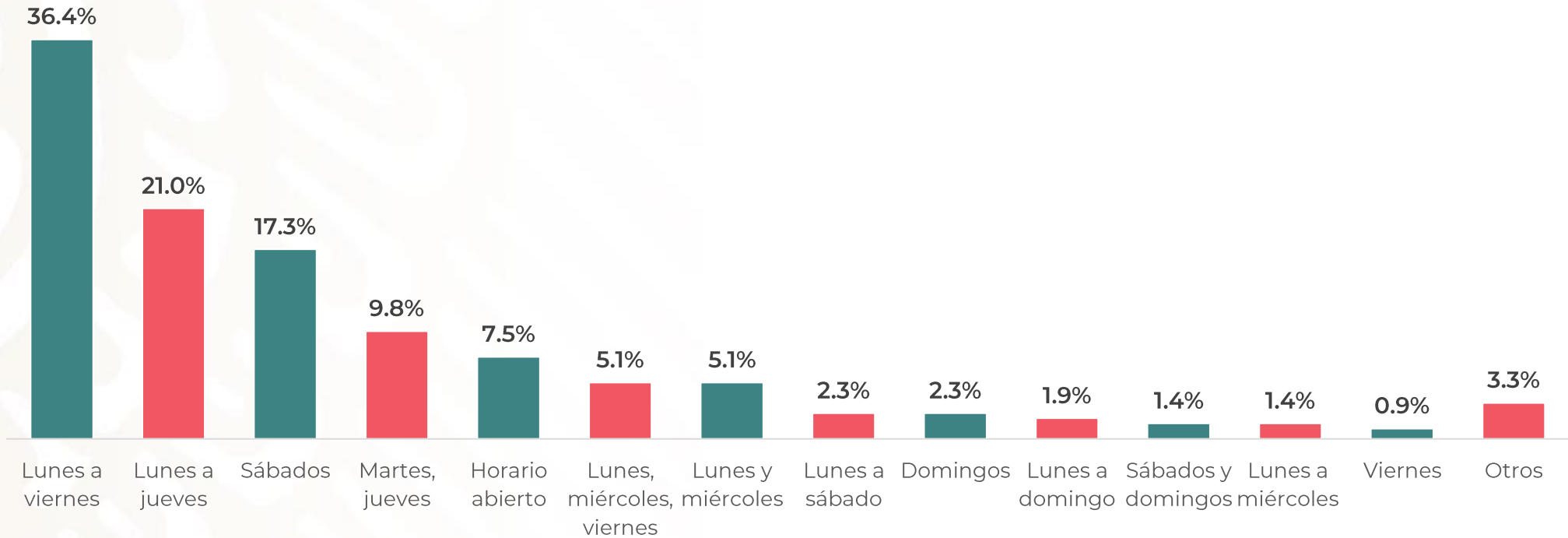
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Días en que se imparten las asesorías





SONDEO TELEFÓNICO

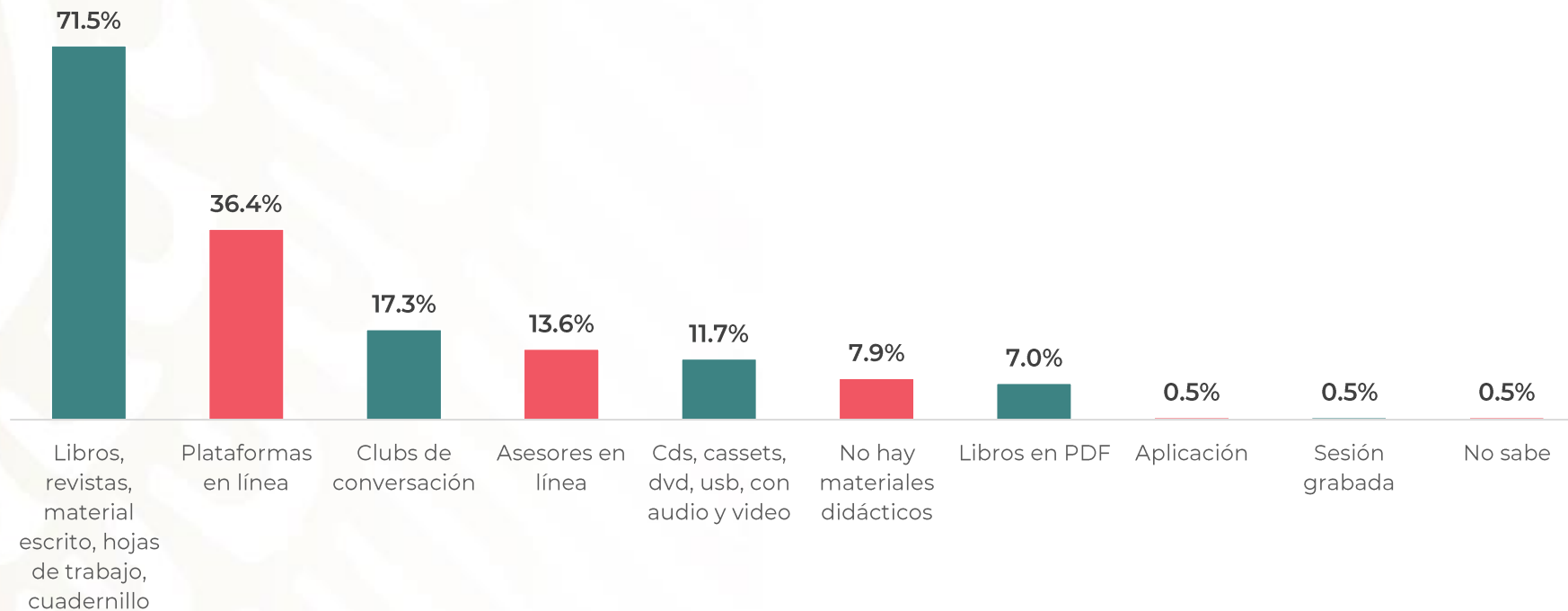
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Materiales didácticos utilizados para la enseñanza y aprendizaje del idioma



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

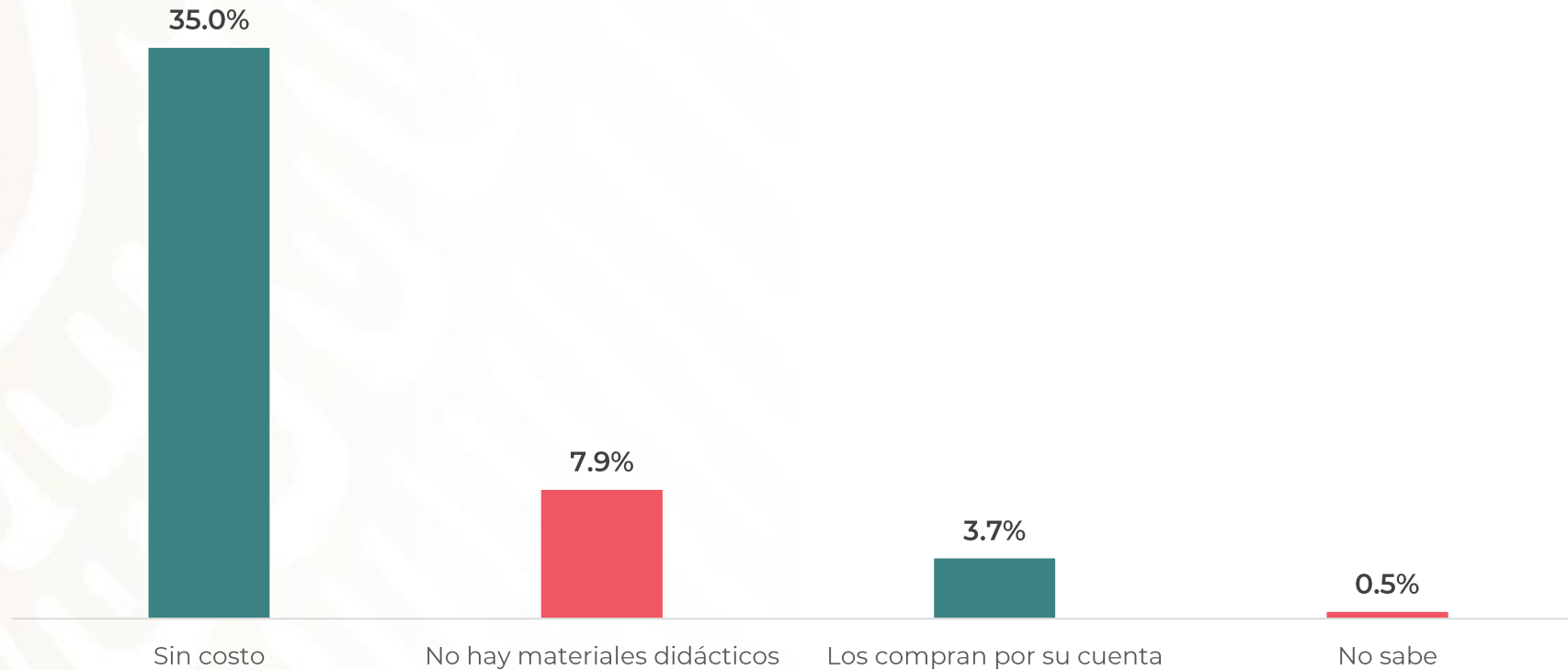
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Más de la mitad de los proveedores entrevistados realizan cobro extra por los materiales didácticos





SONDEO TELEFÓNICO

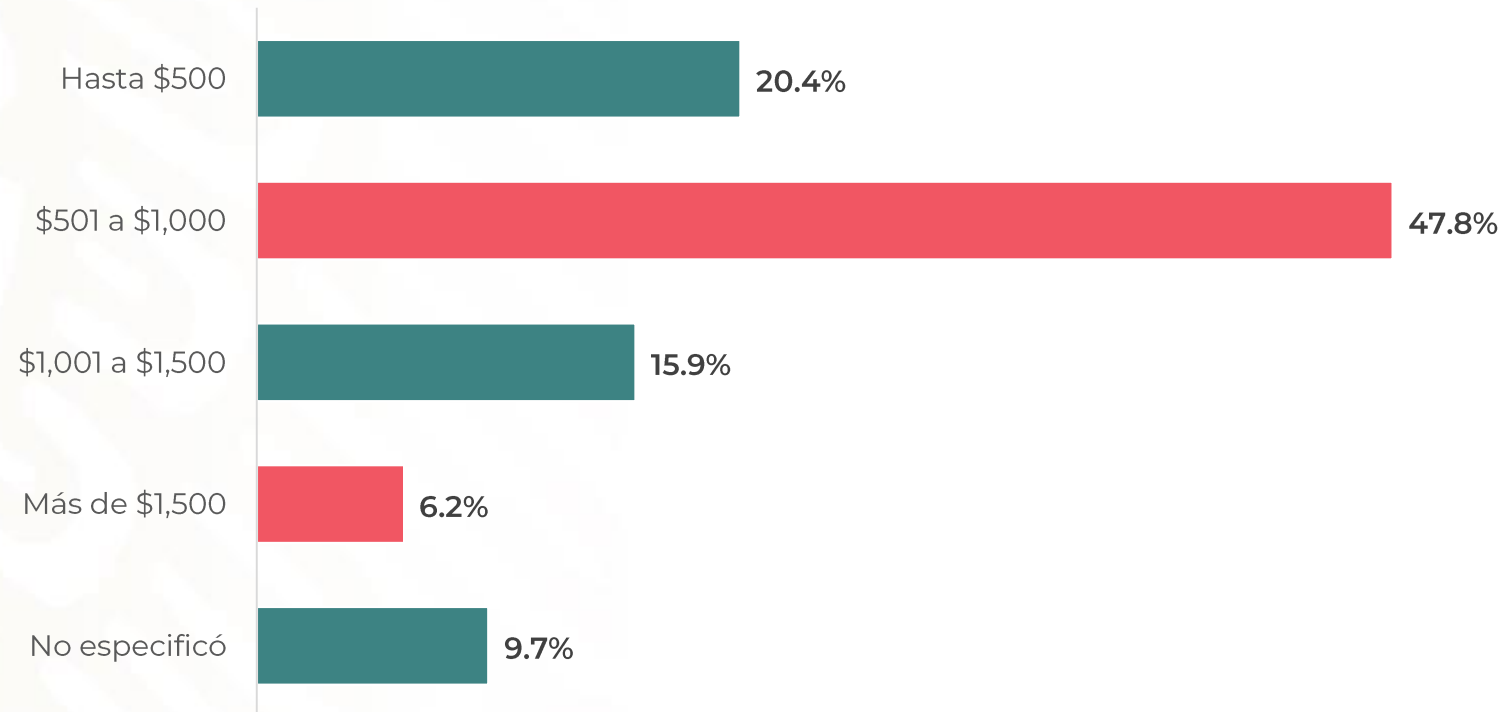
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo de los materiales didácticos



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

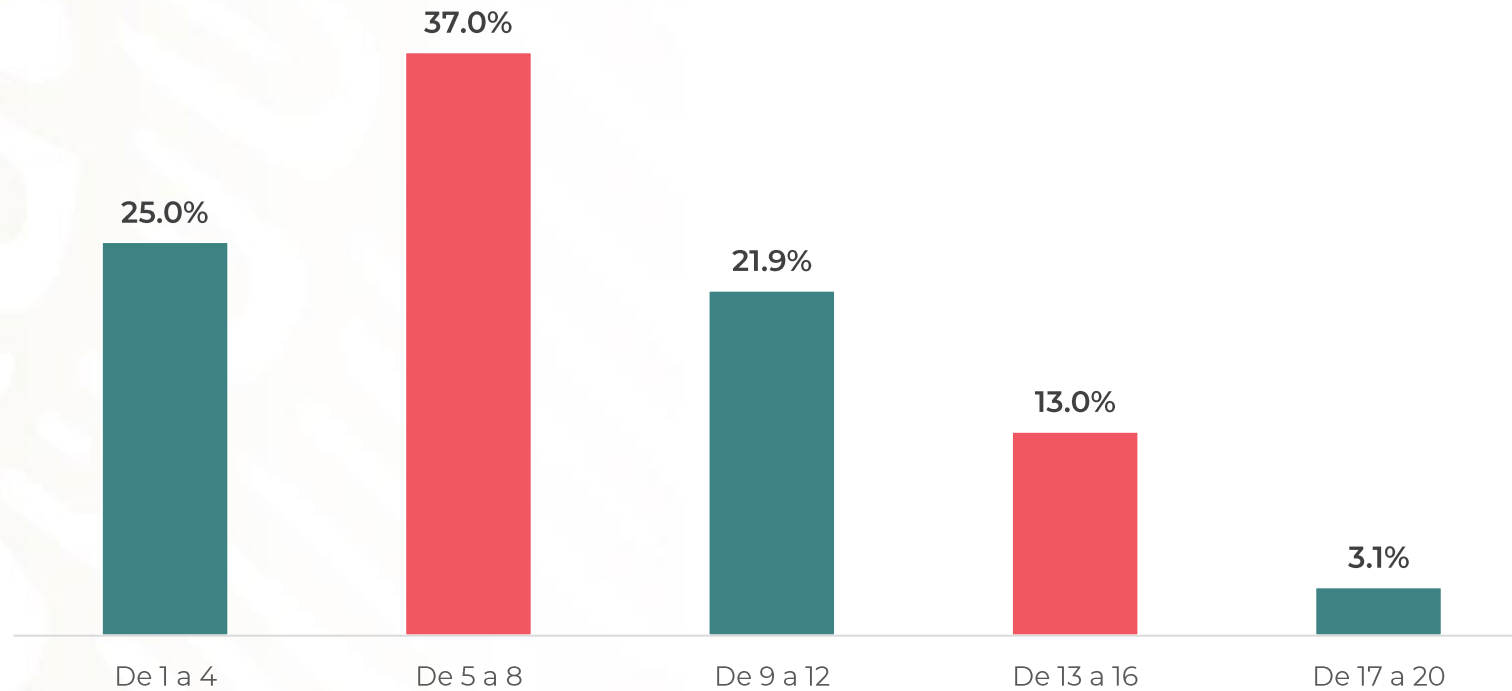
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Número de estudiantes por grupo



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL RENACIMIENTO DE PLAZA



SONDEO TELEFÓNICO

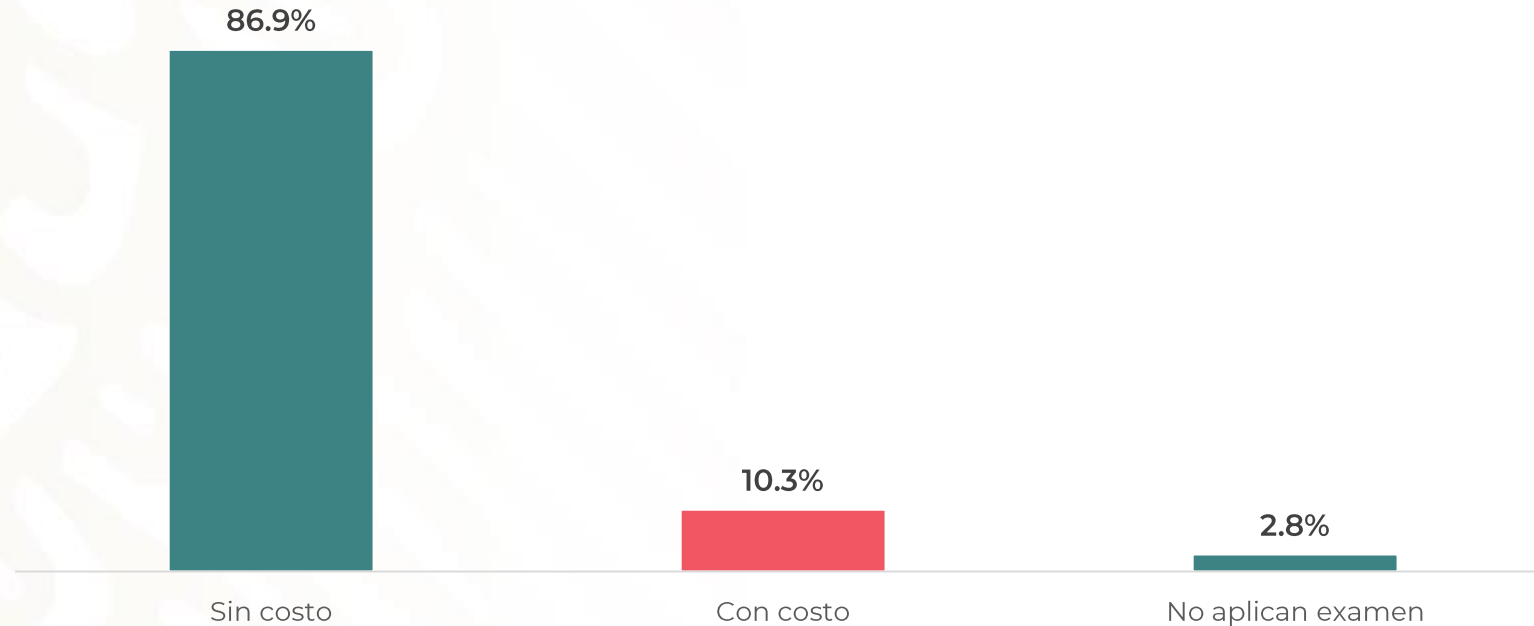
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

La mayoría de los proveedores entrevistados aplican examen de colocación sin costo





SONDEO TELEFÓNICO

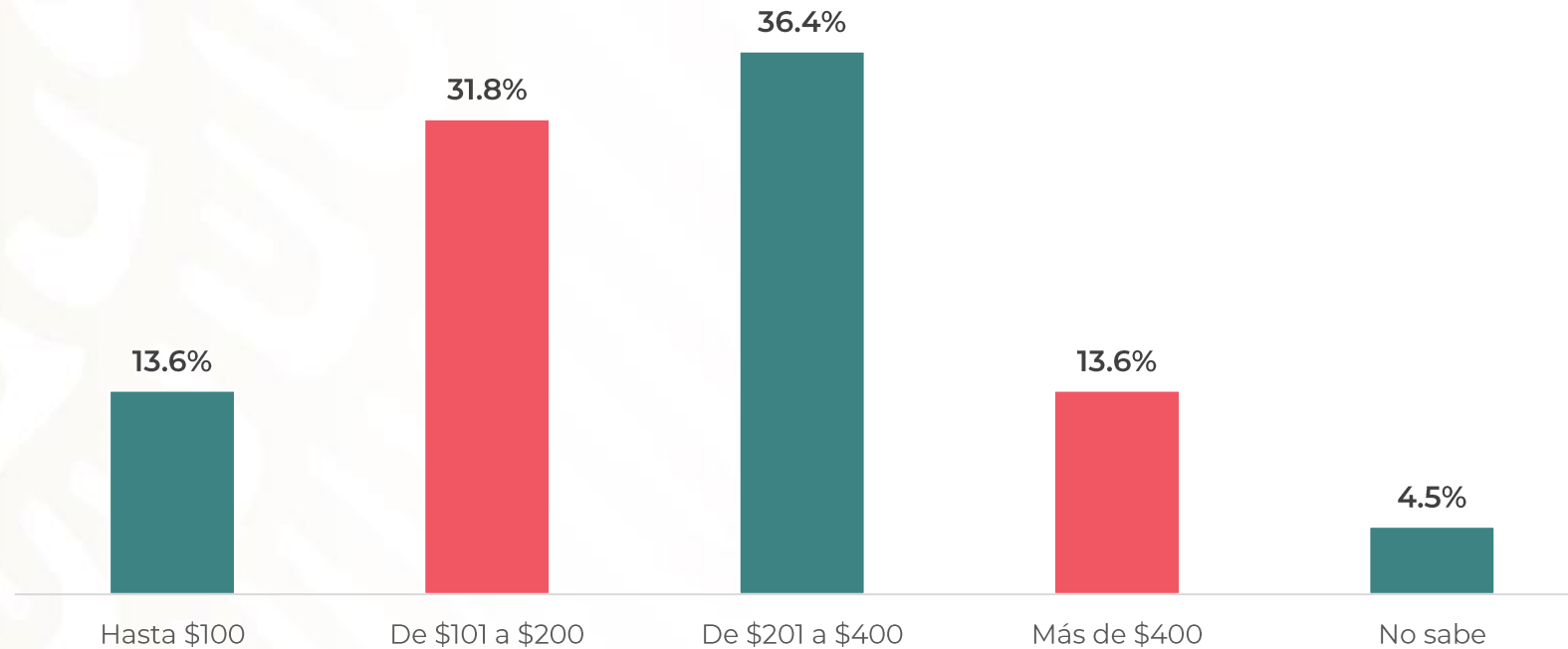
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Costo del examen de colocación



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





SONDEO TELEFÓNICO

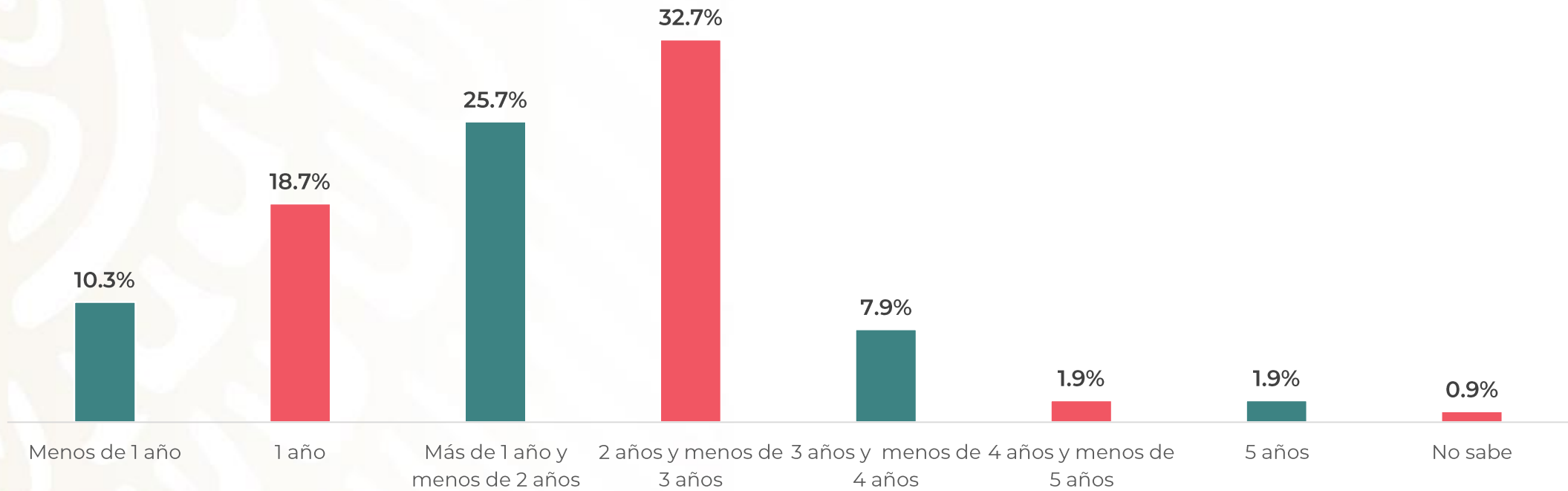
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en línea
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Tiempo en el que se logra el dominio del idioma





Servicio en general





SONDEO TELEFÓNICO

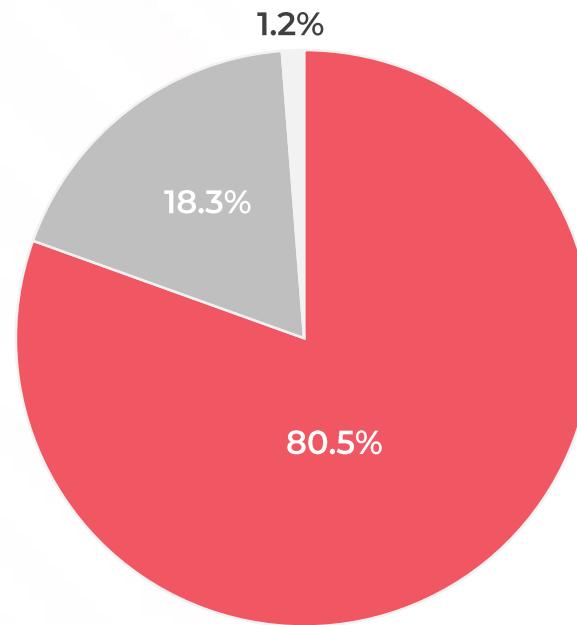
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en general
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

El 80.5% de los proveedores imparten cursos para alguna certificación



■ Sí ■ No ■ No sabe





SONDEO TELEFÓNICO

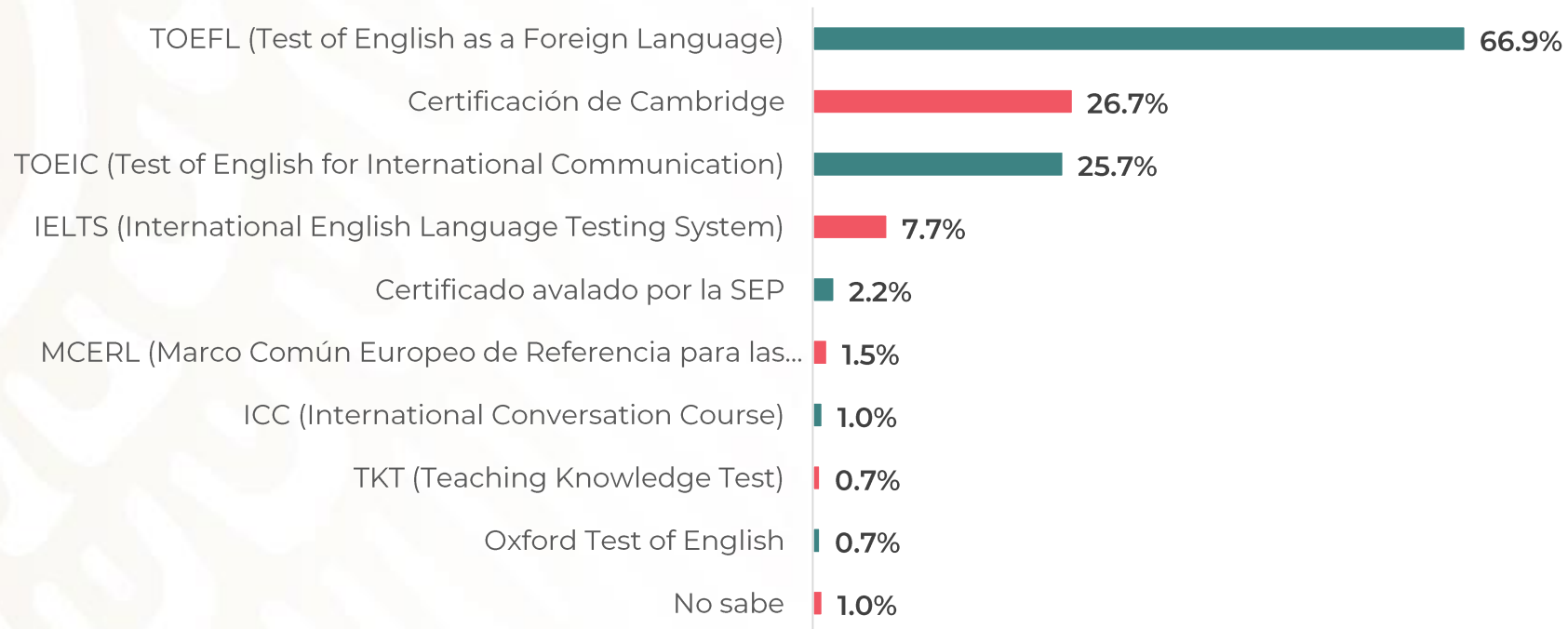
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en general
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Certificaciones que se obtienen a través de los cursos



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

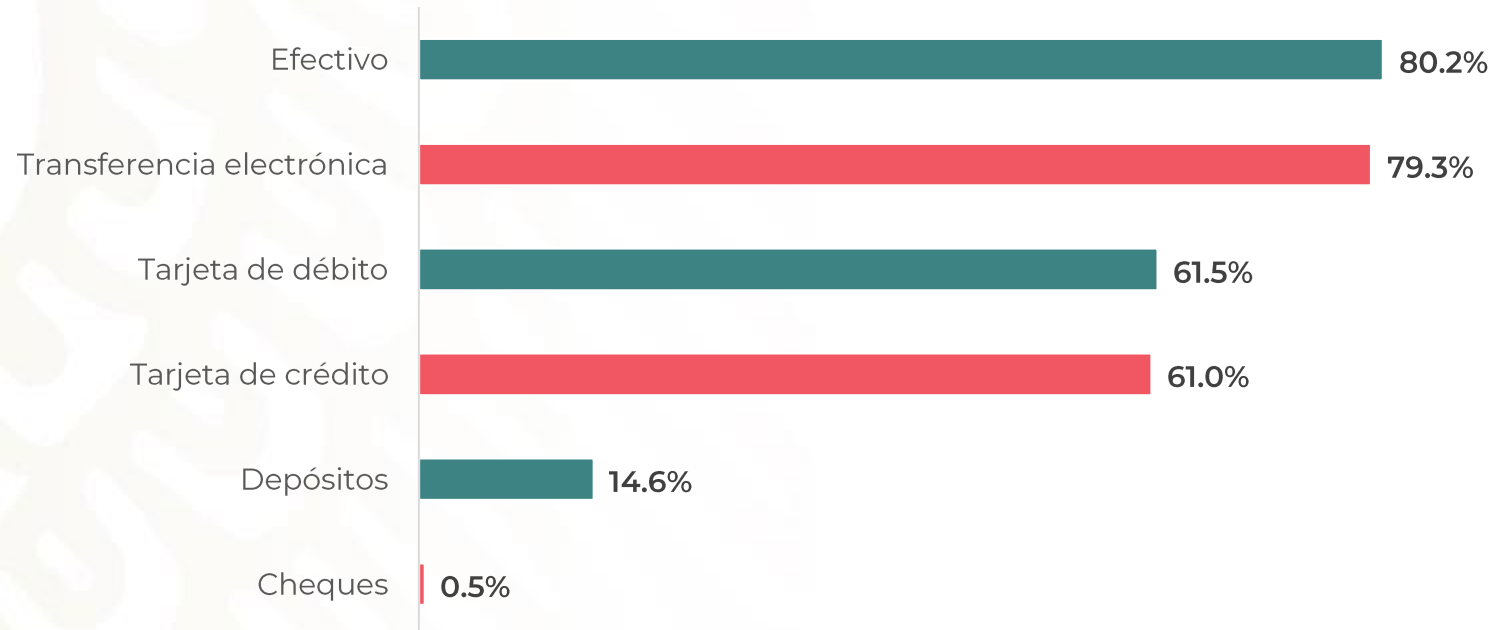
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en general
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Formas de pago que aceptan los proveedores entrevistados



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

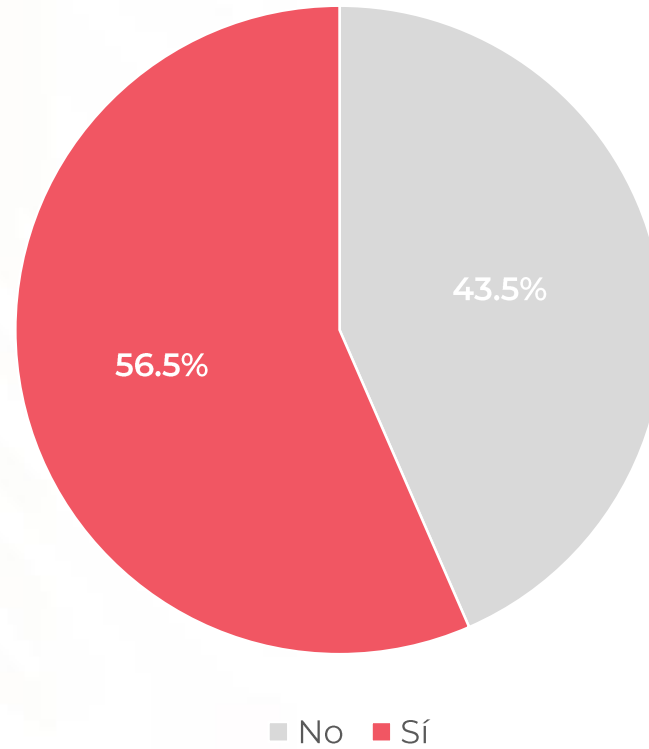
SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en general
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

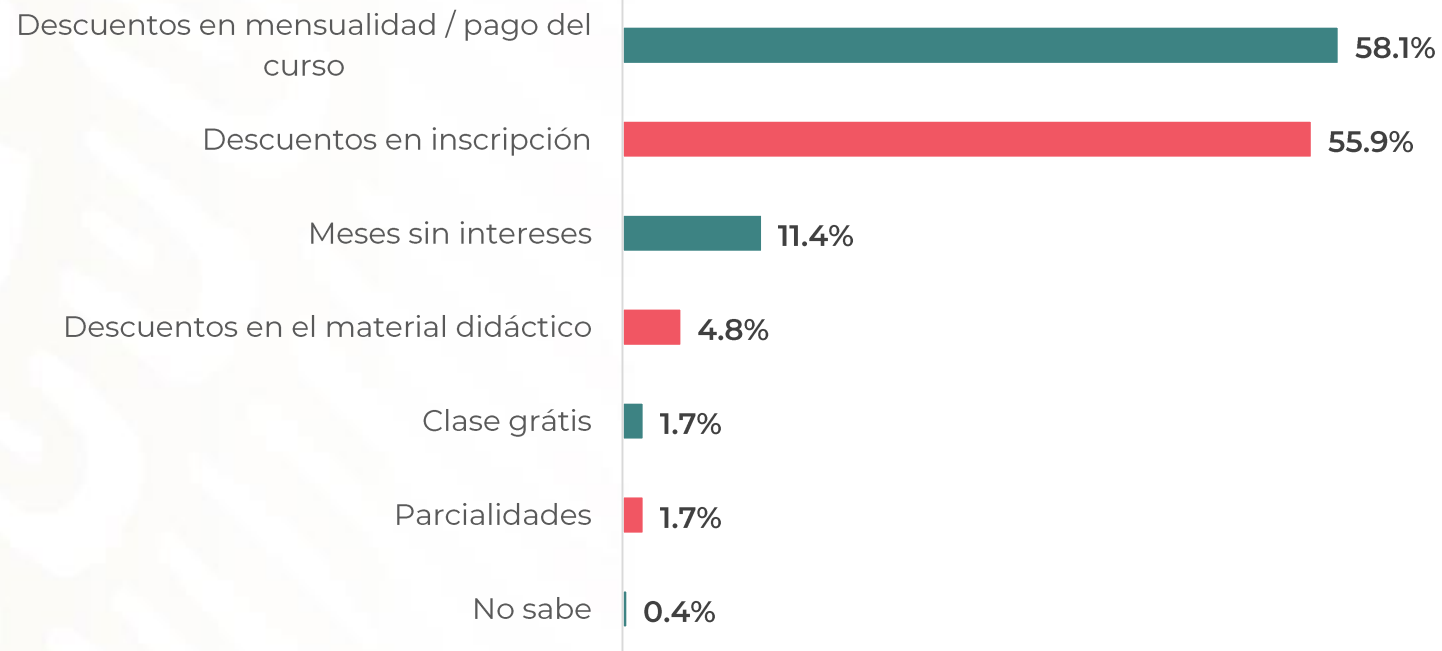
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Más de la mitad de los proveedores entrevistados manifestaron ofrecer alguna promoción





Promociones que generalmente ofrecen los proveedores de los cursos



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





Cobertura Geográfica





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
CURSOS DE IDIOMA INGLÉS
Servicio en general
Realizado del 05 al 29 de mayo de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Top 5 en % de participación del Sondeo Telefónico sobre **Cursos de Idioma Inglés 2023.**



Principales Entidades

Estado de México	8.9
Nuevo León	6.2
Veracruz	6.2
Ciudad de México	5.7
Jalisco	4.9

Resto

Estado	% Part.
Quintana Roo	4.9
Michoacán	4.7
Guanajuato	4.2
Morelos	4.0
Hidalgo	3.7
Puebla	3.7
Sinaloa	3.7
Chiapas	3.5
Oaxaca	3.5
San Luis Potosí	3.0
Aguascalientes	2.7
Baja California	2.2
Guerrero	2.2
Querétaro	2.2
Tamaulipas	2.2
Baja California Sur	2.0
Coahuila	2.0
Chihuahua	2.0
Tabasco	1.7

Tlaxcala	1.7
Colima	1.5
Durango	1.5
Nayarit	1.5
Yucatán	1.5
Sonora	1.2
Zacatecas	0.7
Campeche	0.5





2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR