

FECHA: 12 ABRIL 2024

ALERTA 60/2024

THULE AB

THULE®
SWEDEN

DEPORTES – ASIENTO TRASERO DE BICICLETAS
PARA NIÑO



MARCA: THULE
MODELO: RIDE ALONG100106
CÓDIGO: 091021897809
FECHA DE FABRICACIÓN: Marzo 2021 a Octubre 2023

MARCA: THULE
MODELO: RIDE ALONG 100107
CÓDIGO: 091021153981
FECHA DE FABRICACIÓN: Marzo 2021 a Octubre 2023

MARCA: THULE
MODELO: RIDE ALONG 100108
CÓDIGO: 091021718647
FECHA DE FABRICACIÓN: Marzo 2021 a Octubre 2023

RIESGO:

Un componente del acolchado del arnés podría superar los límites reglamentarios de un compuesto químico.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El compuesto químico puede ser tóxico si se ingiere o entra en contacto con la piel o los ojos.

CONTRAMEDIDA:

Ofrecerá piezas de repuesto consistentes en dos almohadillas de cojín en sustitución del actual acolchado del arnés, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

THULE, ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará a los propietarios de los asientos por medio de correo electrónico.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial https://help.thule.com/s/?language=es_MX así como en redes sociales.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de THULE en la liga directa https://help.thule.com/s/product-recall/thule-ridealong?language=es_MX

MEDIOS DE CONTACTO CON THULE:

- E-mail: thuleridealong.americas@thule.com
- Sitio web: https://help.thule.com/s/?language=es_MX
- Liga directa: https://help.thule.com/s/product-recall/thule-ridealong?language=es_MX

REPORTES DE DAÑOS:

THULE AB informa que a la fecha 08 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno derivados del riesgo en mención, en territorio mexicano.

UNIDADES INVOLUCRADAS: 390

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 08 de abril de 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.