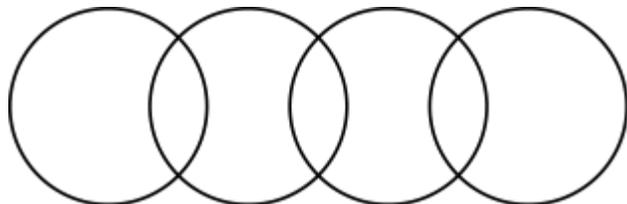


FECHA: 09 ABRIL 2024



ALERTA 59/2024
AUDI
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: AUDI
MODELO: E-TRON
AÑOS: 2020
UNIDADES INVOLUCRADAS: 100

RIESGO:

Los módulos individuales de la batería de alto voltaje podrían presentar divergencias técnicas en cuanto al comportamiento de carga y descarga.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se produciría un sobrecalentamiento de la batería de alto voltaje, representando peligro de incendio y lesiones graves a las personas que se encuentren fuera y dentro del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los datos de la batería de alto voltaje y en caso de ser necesario se sustituirán algunos módulos de batería, sin costo alguno para los consumidores

ACCIONES:

AUDI, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.audi.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de AUDI en la liga directa <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revisión.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON AUDI:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 23 83
- E-mail: mail@audi.com.mx
- Sitio web: www.audi.com.mx
- Liga directa: <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revisión.html>

REPORTES DE DAÑOS:

AUDI informa que a la fecha 22 de marzo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 22 de marzo de 2024
VIGENCIA: 22 de marzo de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS:
100

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-