

# CASA FRANCISCO

HOTEL URBANO • CUERNAVACA • MORELOS

04 Abril, 2024

## INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)

Dirección de Tecnologías de Información, Planeación y Comunicación Social

Gral. Div. I.C. D.E.M Ret.

José Marcelino León Santiago

T. 55 2122 0685

M. rescalonaf@issfam.gob.mx

REF.: CARTA COMPROMISO 2024.

Estimado Gral. León:

A nombre de **Casa Francisco**, me es grato presentarle la **Carta Compromiso** con el fin de poder otorgar tarifas preferenciales en hospedaje y servicios para beneficio de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO) y todos sus derechohabientes que se denominarán los "**BENEFICIARIOS**".

BENEFICIARIOS			
Tipo de habitación	Ocupación	Solo alojamiento	Alojamiento y Desayuno
Superior	Sencilla	\$1,078.00	\$1,228.00
Superior	Doble	\$1,078.00	\$1,378.00
Ejecutiva	Sencilla	\$1,348.00	\$1,498.00
Ejecutiva	Doble	\$1,348.00	\$1,648.00

**Tarifas especiales y congelada con una vigencia del 2 de abril al 29 de diciembre 2024.**

### Condiciones Generales:

- Las tarifas son en pesos mexicanos e incluyen 16% de IVA y 3.75% de ISH (sujeto a cambios sin previo).
- Aviso de acuerdo con las instituciones gubernamentales.
- Tarifas por habitación y por noche en moneda nacional.
- Tarifas netas, no comisionables.
- Estas tarifas no están disponibles las noches de sábado, puentes ni días festivos.
- las tarifas pueden ser aplicadas para noche de sábado solamente cuando la estancia sea de mínimo 3 noches.
- Las tarifas están cotizadas en ocupación sencilla o doble, el costo por persona extra en la habitación es de \$400.00 MX más impuestos. Esta cantidad no incluye el desayuno.
- El máximo de adultos por habitación es de 4 personas.
- Estas tarifas están sujetas a disponibilidad.

Estas tarifas son exclusivas para las reservaciones de los "**BENEFICIARIOS**".

Coronel Ahumada 203 Col. Lomas del Mirador Cuernavaca, Morelos

Tel. 777 316 3839 WhatsApp: 7774983848

Email: reservaciones@casafranciscocuernavaca.com



### **Garantía de Tarifa más Baja.**

En caso de que se llegara a publicar una tarifa más baja a la ofrecida en esta Carta Compromiso en cualquiera de los canales de distribución con los que cuenta el hotel, se igualará la tarifa para las reservaciones de los **"BENEFICIARIOS"**.

De esta manera el hotel garantiza a los **"BENEFICIARIOS"** que siempre contará con la tarifa más baja disponible.

### **Políticas de Reservación**

Para reservaciones comunicarse directamente al hotel y solicitar su tarifa preferencial con el nombre de ISSSFAM. Las reservas se solicitarán al teléfono 777 316 3839 Ext. 200 o al correo electrónico [reservaciones@casafranciscocuernavaca.com](mailto:reservaciones@casafranciscocuernavaca.com)

### **Forma de Pago y facturación**

Toda reservación deberá de ser garantizada antes de la llegada del huésped ya sea por medio de depósito bancario, pago directo enviado al hotel, tarjeta de crédito o pago en efectivo. Los **"BENEFICIARIOS"** deberá solicitar su factura antes de su salida del hotel y proporcionar los datos completos de facturación.

### **DATOS BANCARIOS:**

BENEFICIARIO: PRIMAVERA INN S DE RL DE CV  
BANCO: BBVA  
No. DE CUENTA: 0117709250  
CLABE: 012540001177092508  
SUCURSAL: 1769 SUC. CENTRO PYME MORELOS SUR  
MONEDA: PESOS

Los términos y condiciones que se pacten entre **CASA FRANCISCO Hotel Urbano** y los **BENEFICIARIOS** sobre las cotizaciones y condiciones del servicio, será responsabilidad de estos, deslindando de toda responsabilidad al **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)**.

### **No show / Políticas de cancelación**

Las reservas podrán ser canceladas hasta 24 horas antes del día de llegada sin penalización. En caso de no presentación del cliente al hotel (NO SHOW) el hotel cargará el importe de 1 noche de estancia contra la forma de garantía (Tarjetas de crédito, carta garantías o depósitos anticipados).

Favor de considerar que la hora de entrada a las habitaciones es a las 15:00 horas y la salida de las habitaciones es a las 12:00 horas. Cualquier entrada o salida fuera de estos horarios causará un cargo por llegada anticipada o salida tardía.

## CASA FRANCISCO

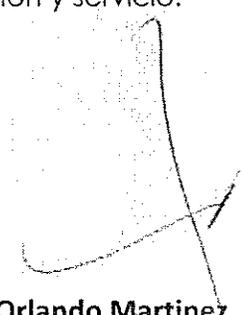
HOTEL URBANO - CUERNAVACA - MORELOS

### Condiciones

1. **Estas tarifas** son válidas exclusivamente para individuales, siempre y cuando sean menos de 10 personas, en caso de que fuera un grupo de más personas, rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento de ventas para que faciliten disponibilidad y tarifa.
2. **Son Tarifas no comisionables** a las agencias de viajes. El cliente, informará de esto a su asesor de viajes correspondiente. Son en pesos mexicanos y están sujetas a cambios sin previo aviso, así como a disponibilidad de espacio al reservar, tarifas aplicables tanto a reservas individuales como a un grupo de habitaciones. No habrá descuentos adicionales a las tarifas estipuladas en esta Carta Compromiso
3. **Condiciones de seguridad:** El hotel cumple con la legislación vigente en lo que se refiere a las condiciones de seguridad y responsabilidad civil. El hotel no se responsabilizará de cualquier daño o pérdida de objetos olvidados en el hotel por el huésped. La pérdida de estos no conllevará una obligación por parte del hotel de restitución.
4. **Avisos de privacidad.** El contratante manifiesta que el ISSFAM le ha informado oportunamente que los datos personales y patrimoniales proporcionados para la contratación de servicios antes mencionados, serán recabados, tratados y almacenados en conformidad a las disposiciones que Ley Federal y Estatal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de sus reglamentos y demás regulaciones emitidas por las autoridades competentes exigen el cual se encuentra disponible para su consulta a través del vínculo [www.casafranciscocuernavaca.com](http://www.casafranciscocuernavaca.com) Asimismo, declara tener conocimiento del aviso de privacidad, el cual fue puesto a su disposición y manifiesta su conformidad con dicho tratamiento, mismo que estará vigente durante la relación contractual y hasta después de 10 años de concluida esta, ya que las leyes fiscales así los establecen.
5. **Confidencialidad.** Los "BENEFICIARIOS" y Hotel Casa Francisco Cuernavaca se obligan a no difundir ninguna cláusula y/o términos y condiciones a persona alguna que no sean los directamente involucrados en este acuerdo, so pena de dejarlo sin efecto instantáneamente. Ningún arreglo verbal tendrá validez.
6. **CASA FRANCISCO Hotel Urbano,** se compromete a entrega estadísticas por correo electrónico: [rescalonaf@issfam.gob.mx](mailto:rescalonaf@issfam.gob.mx), los tres primeros días de cada mes, de usuarios que se han beneficiado con la Carta Compromiso.

Agradecemos nuevamente el apoyo que nos proporcione su importante empresa, así como la oportunidad de que el Hotel Casa Francisco Cuernavaca siga siendo su anfitrión, asegurándole una excelente atención y servicio.

Rubí Luna Contreras  
Ejecutiva de ventas.

  
Orlando Martinez  
Representante legal

Coronel Ahumada 203 Col. Lomas del Mirador Cuernavaca, Morelos  
Tel. 777 316 3839 WhatsApp: 7774983848  
Email: [reservaciones@casafranciscocuernavaca.com](mailto:reservaciones@casafranciscocuernavaca.com)