

Sondeo telefónico sobre cursos de verano



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO O EL PUEBLO

Sondeo telefónico sobre cursos de verano

Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

VITRINA METODOLÓGICA

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Informar sobre precios y características de los Cursos de Verano que se impartirán en el territorio mexicano.

POBLACIÓN OBJETIVO

Establecimientos que brindarán Cursos de Verano.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

102 cuestionarios.

PERIODO DE LEVANTAMIENTO

Del 30 de mayo al 14 de junio de 2023.

TIPO DE ESTUDIO

Telefónico como consumidor encubierto.



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL RENACIMIENTO DEL PAÍS



SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

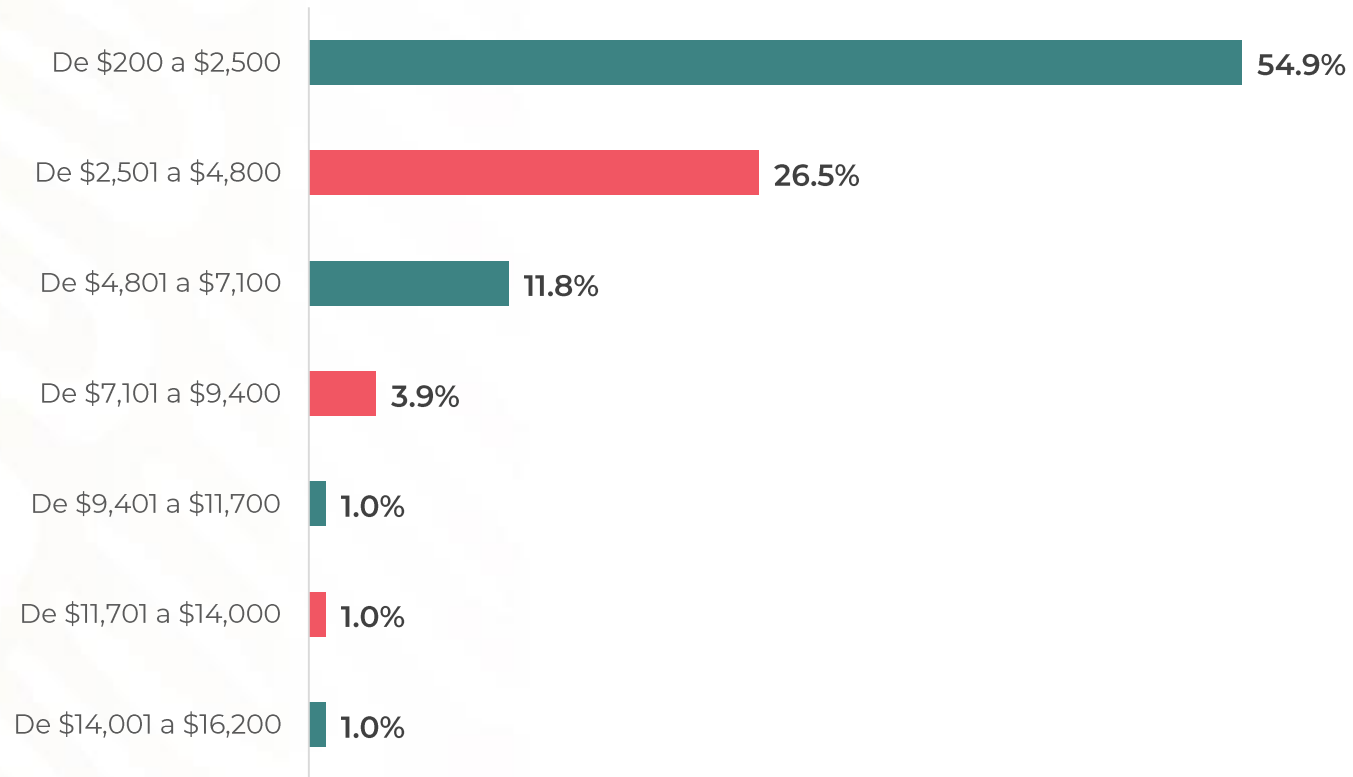
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Precios de los cursos de verano

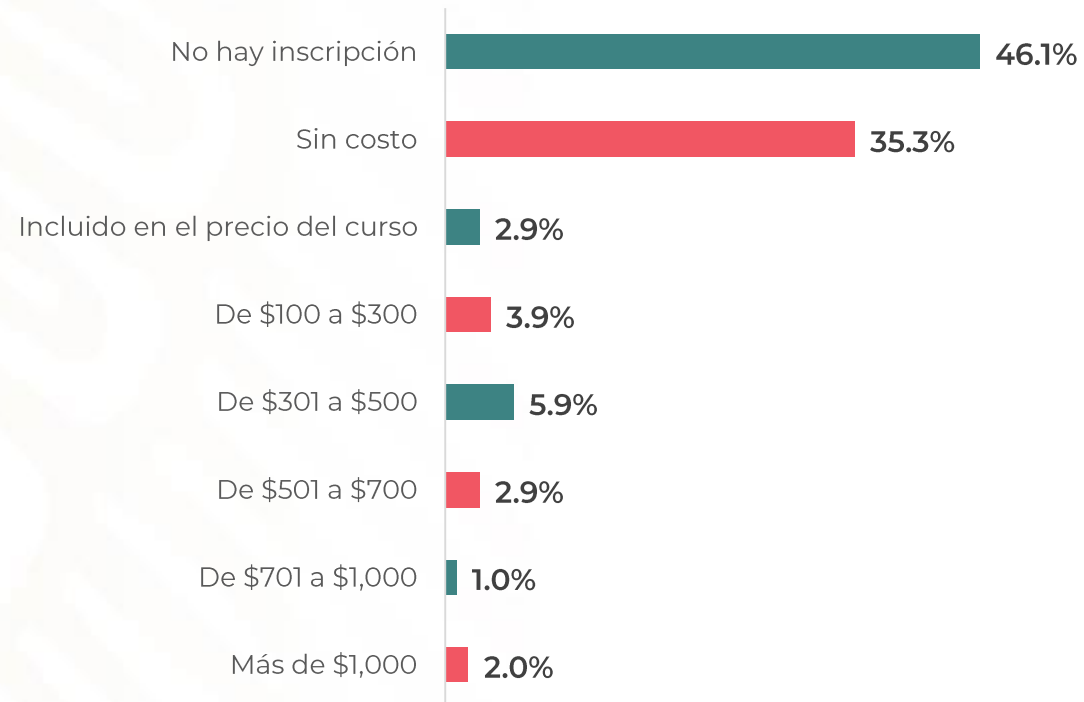


Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





Precios de inscripción para los cursos

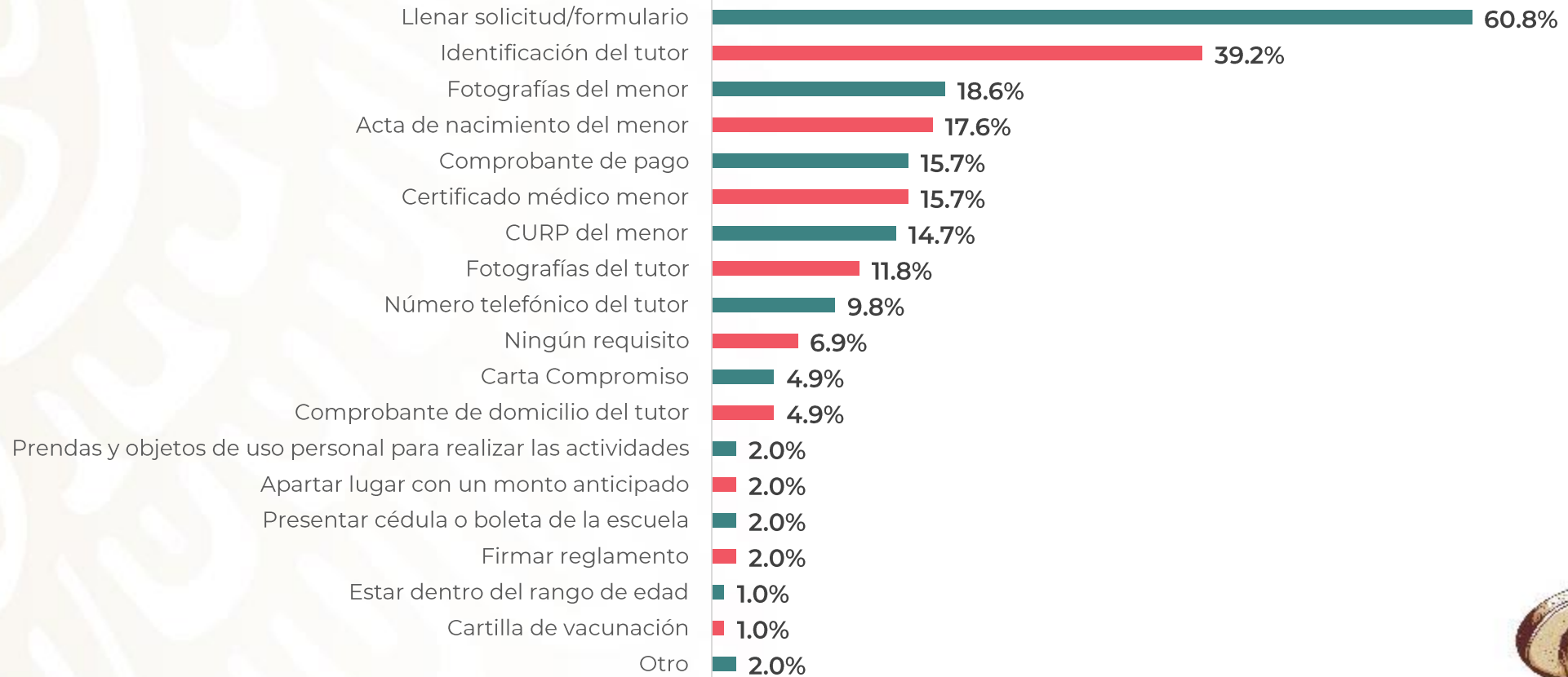


Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





Requisitos para la inscripción a los cursos



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





Actividades e Instalaciones





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

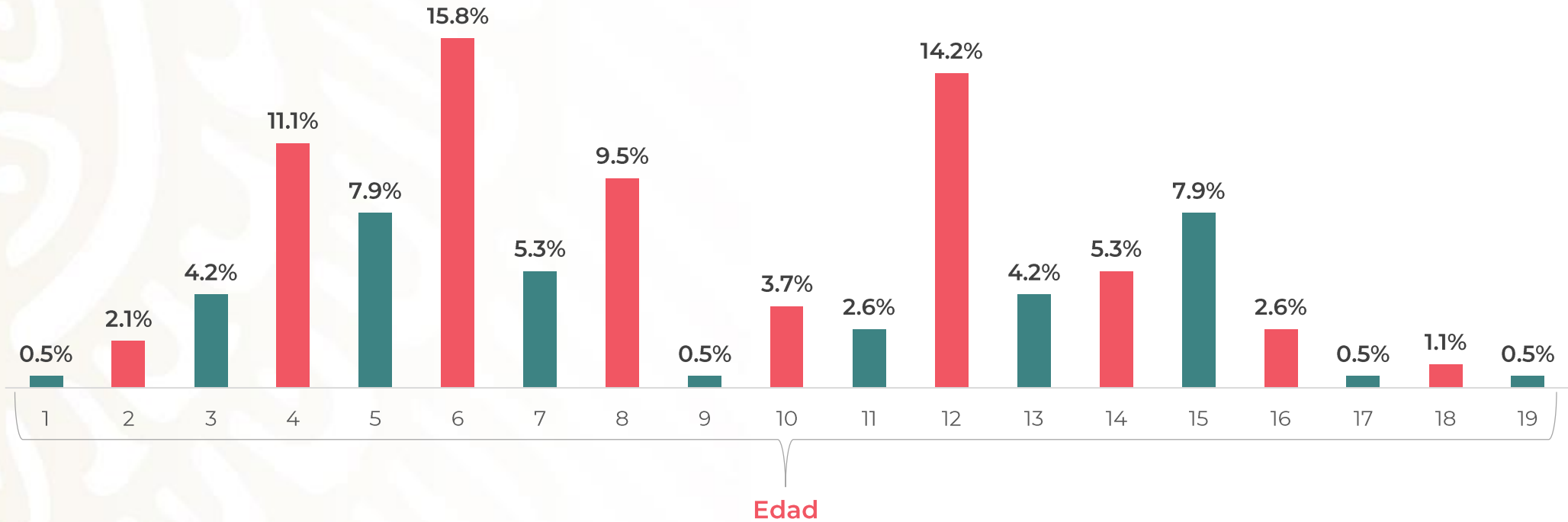
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Para que edad se ofrecen los cursos de verano



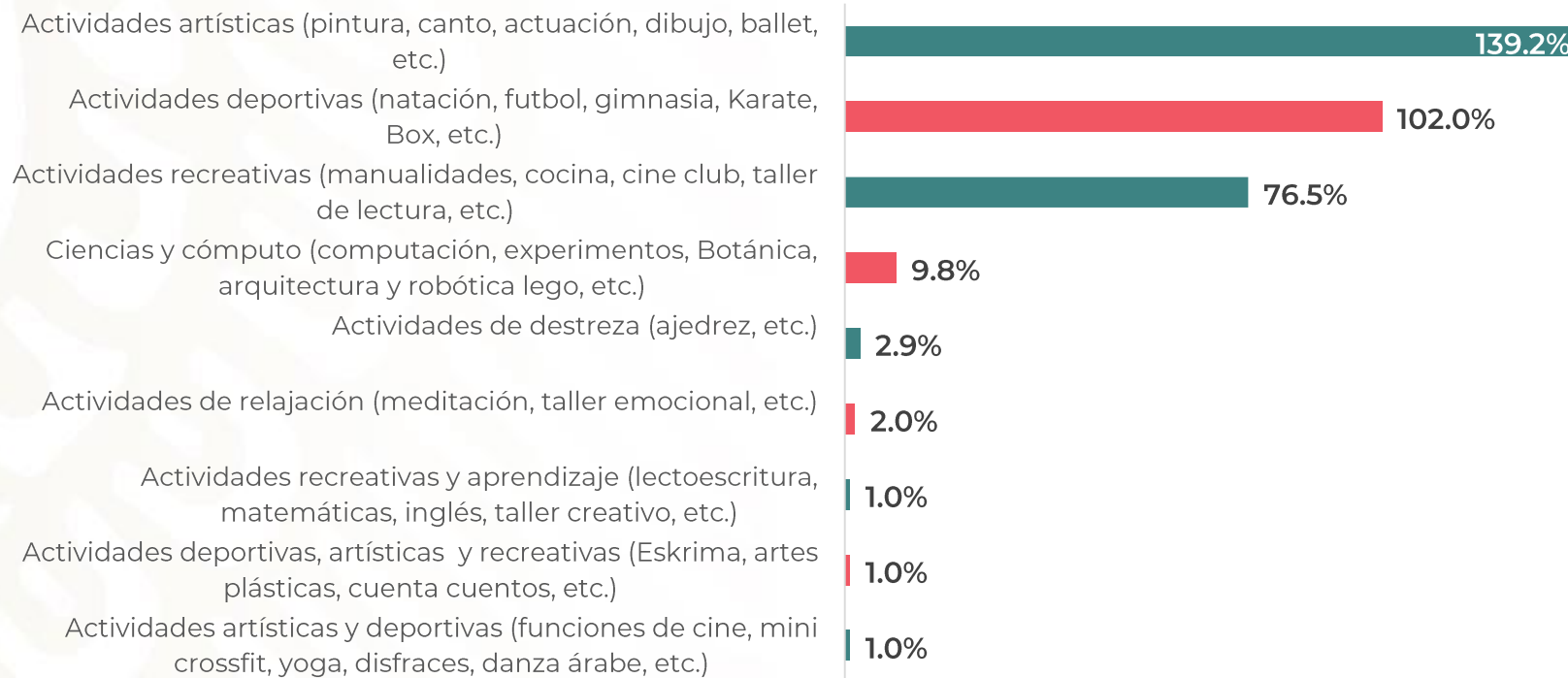
El 5.9% de los proveedores no especifican un límite máximo edad, el 1% no sabe el rango de edad para el que estarán dirigidos los cursos y el 0.5% especificó que la edad máxima son 50 años.



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL RENASCIMIENTO DEL PAÍS



Actividades que realizarán en los cursos



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

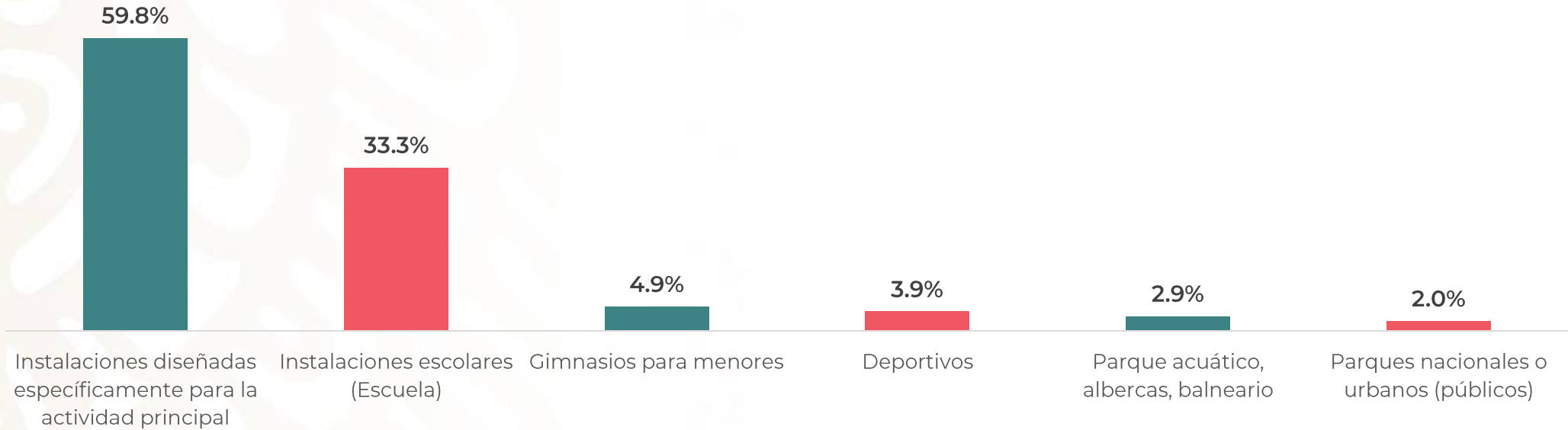
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Instalaciones y espacios donde se llevarán a cabo la mayoría de las actividades



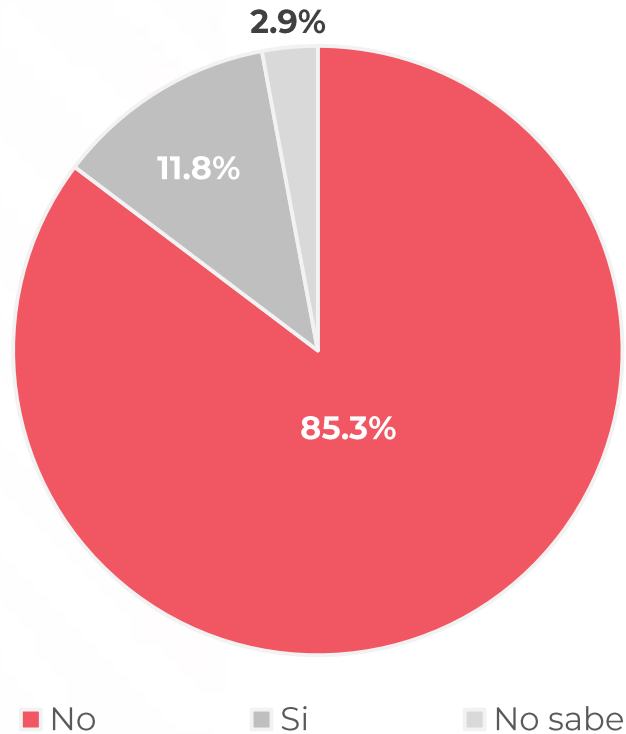
Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





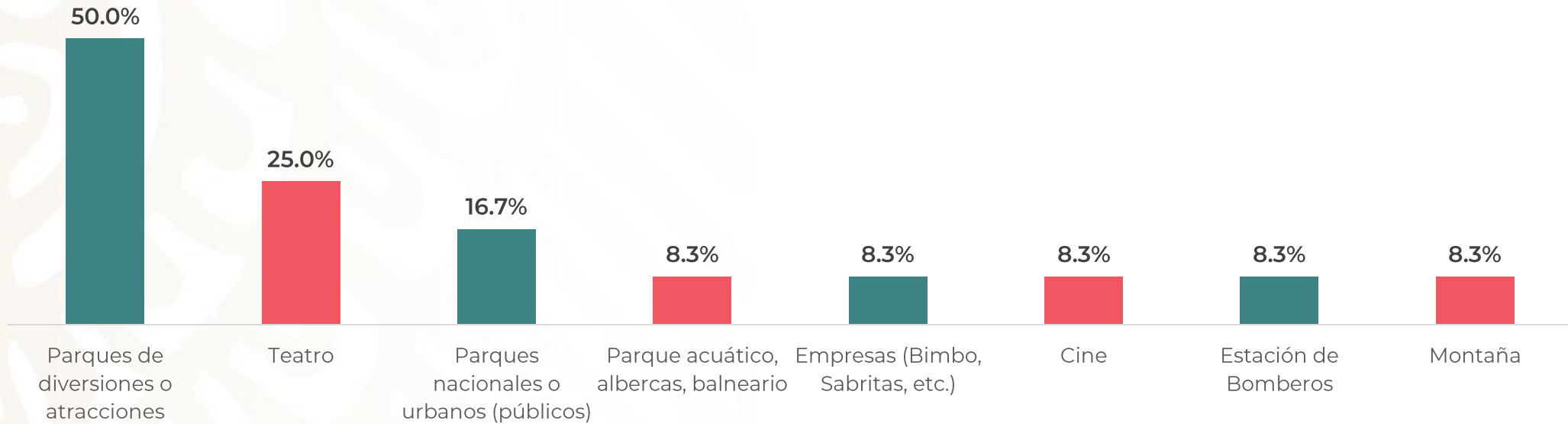
Actividades adicionales fuera de las instalaciones principales

El **85.3%** de los proveedores no realizarán actividades fuera de las instalaciones, y el **11.8%** las realizarán fuera.





Instalaciones o espacios donde se llevarán a cabo las actividades adicionales

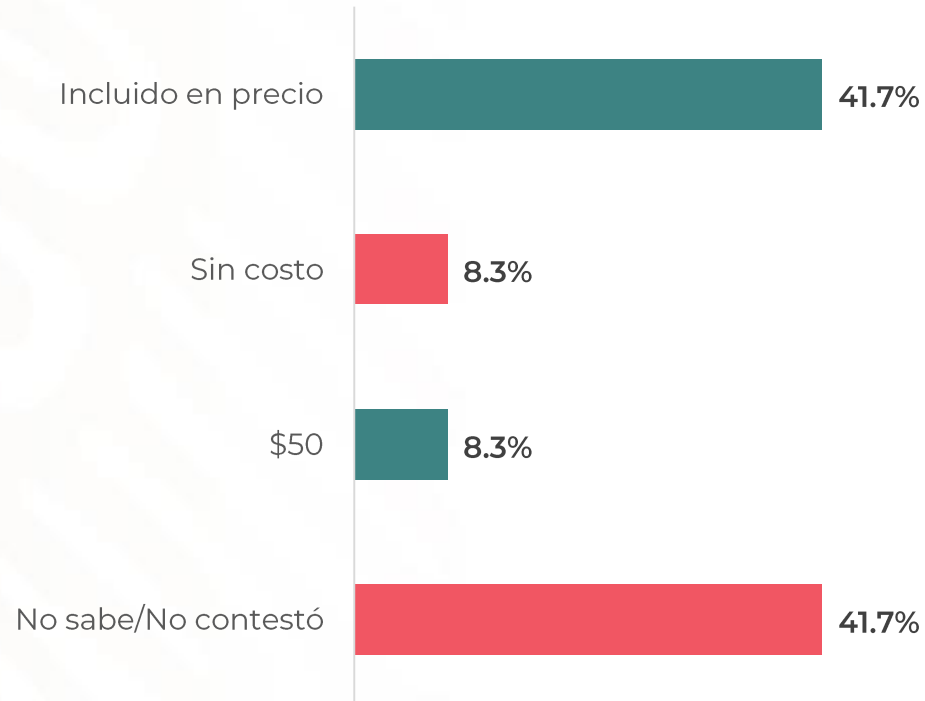


Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





Costo extra de las actividades adicionales que se realizarán fuera de las Instalaciones



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





Horarios





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

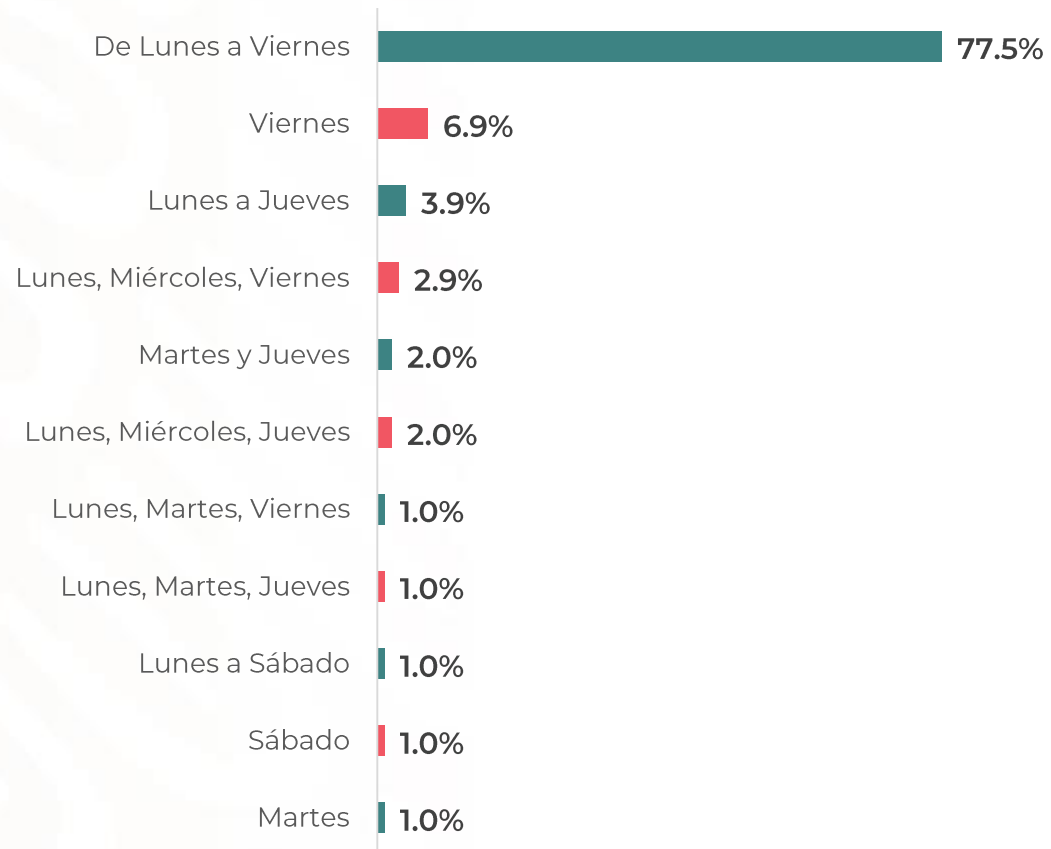
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Días de la semana en los que se imparten los cursos





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

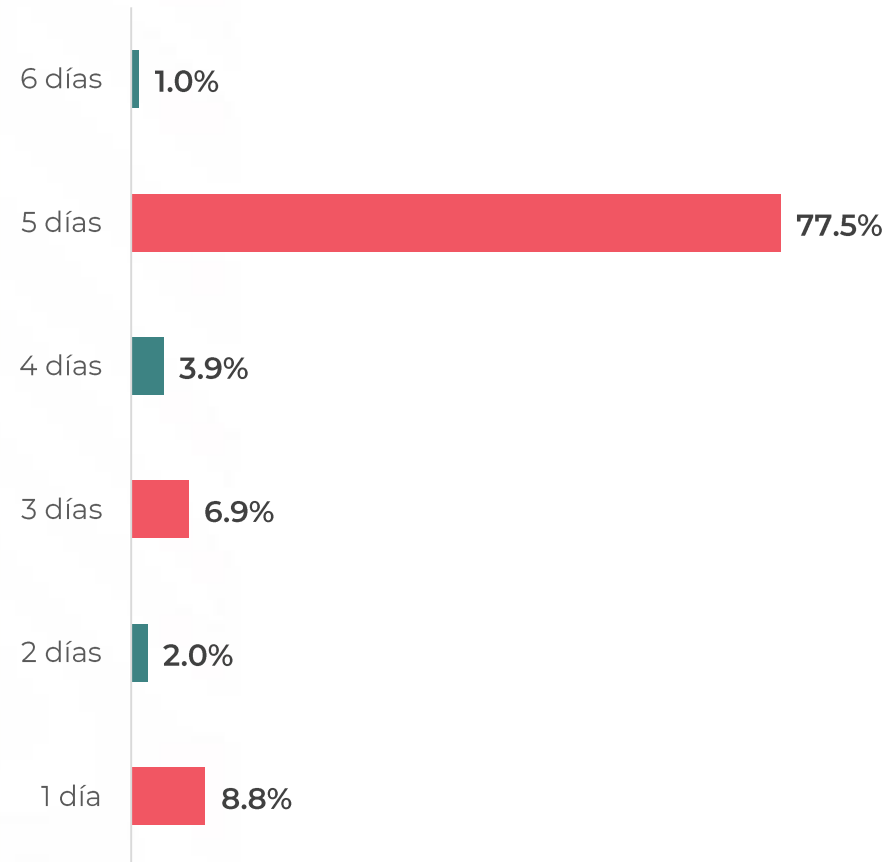
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

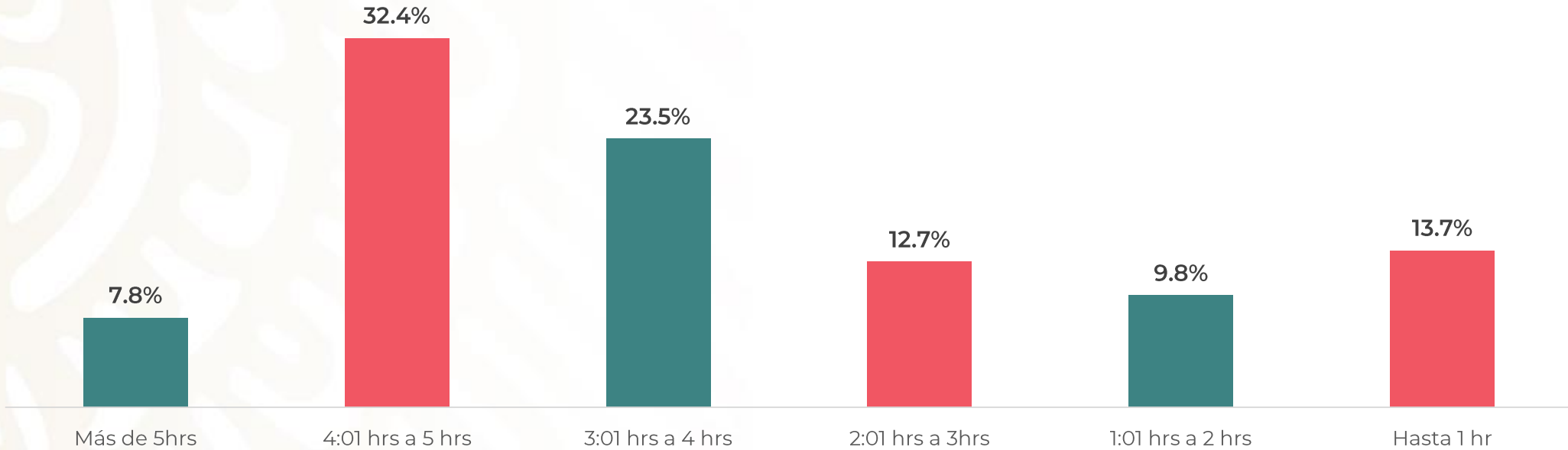
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Número de días a la semana en que se impartirán los cursos





Número de horas por día que incluirán los cursos de verano





Penalizaciones





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

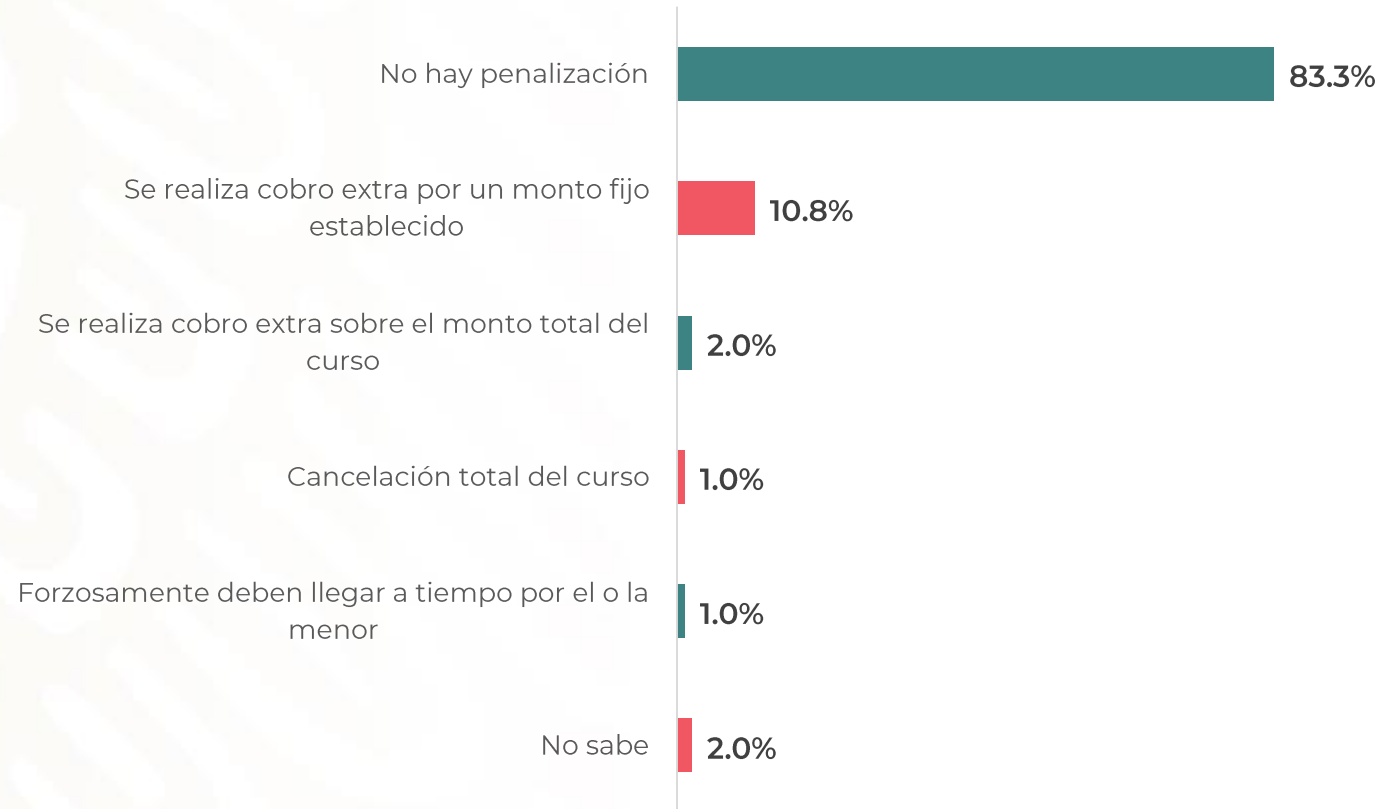
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Penalizaciones por recoger al menor después del horario de salida establecido





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

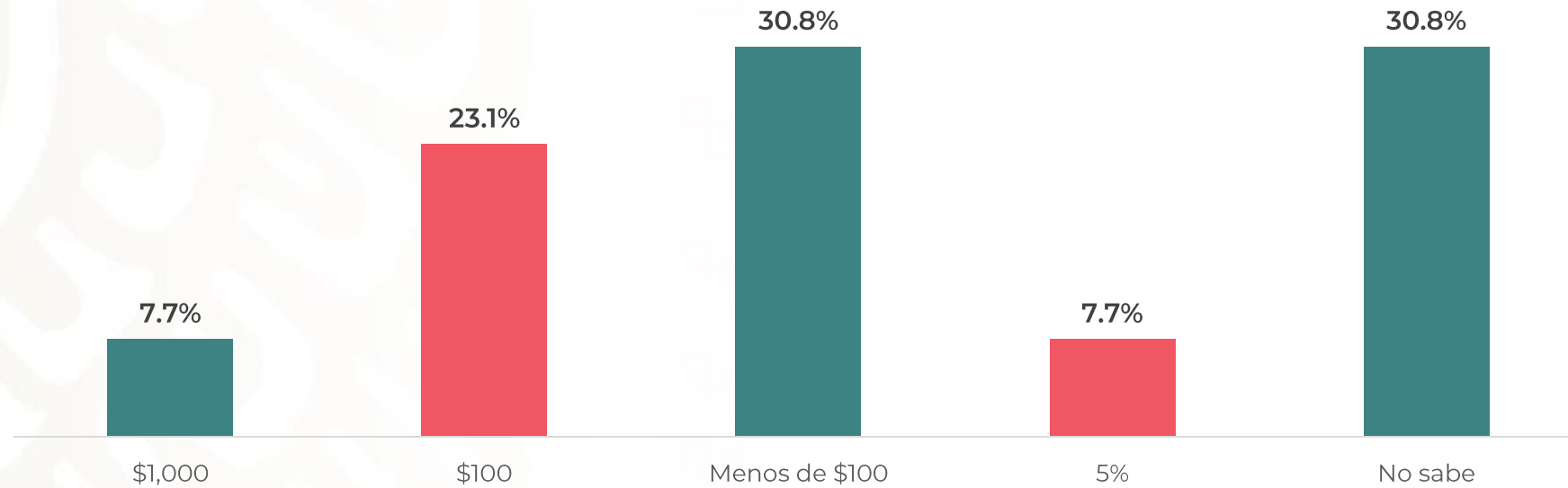
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Monto o porcentaje de la penalización por llegar después del horario de salida establecido



Nota: Las cifras están expresadas en pesos mexicanos.





Alimentos





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023

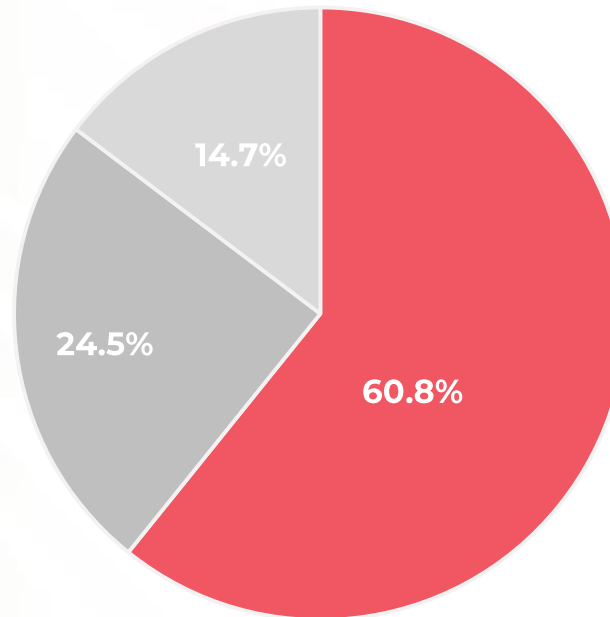


ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Alimentos y/o bebidas durante el curso

El **60.8%** de los proveedores manifestaron que los niños si pueden llevar sus alimentos y bebidas al curso, sin embargo, el **24.5%** sugiere no llevar alimentos por la duración del curso.



■ Sí ■ No ■ Es opcional





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

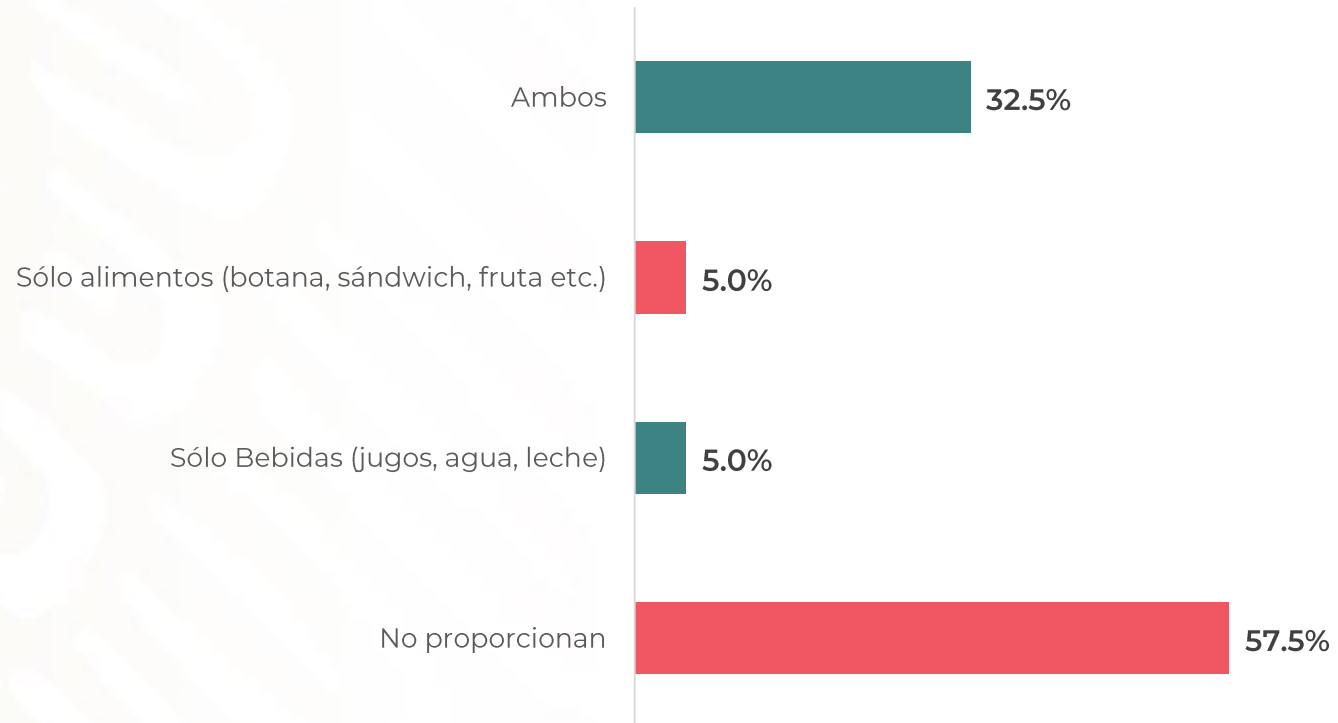
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Proveedores que proporcionarán alimentos y bebidas





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

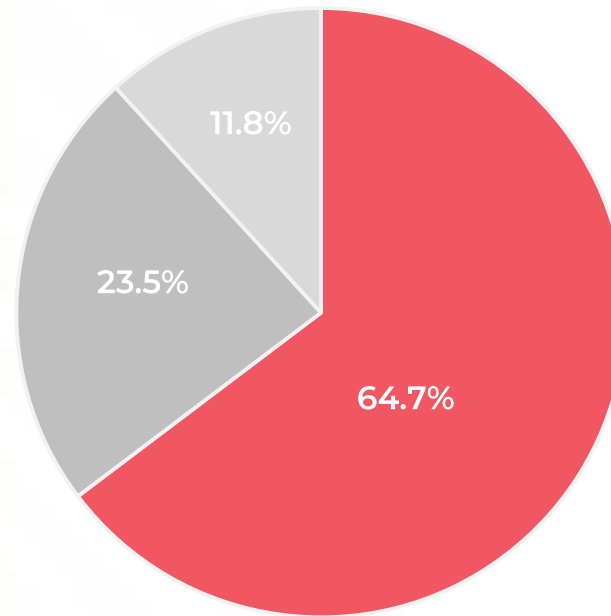
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Establecimientos que proveerán alimentos y bebidas a los niños con un costo extra



■ Con costo extra ■ Incluido en precio del curso ■ No incluido





Comprobantes





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

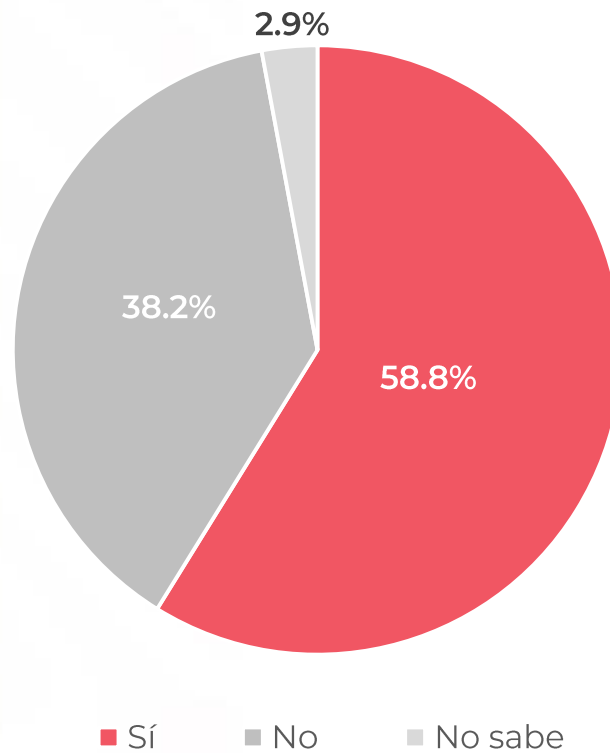
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Porcentaje de proveedores que entregarán comprobante con las características del curso contratado





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

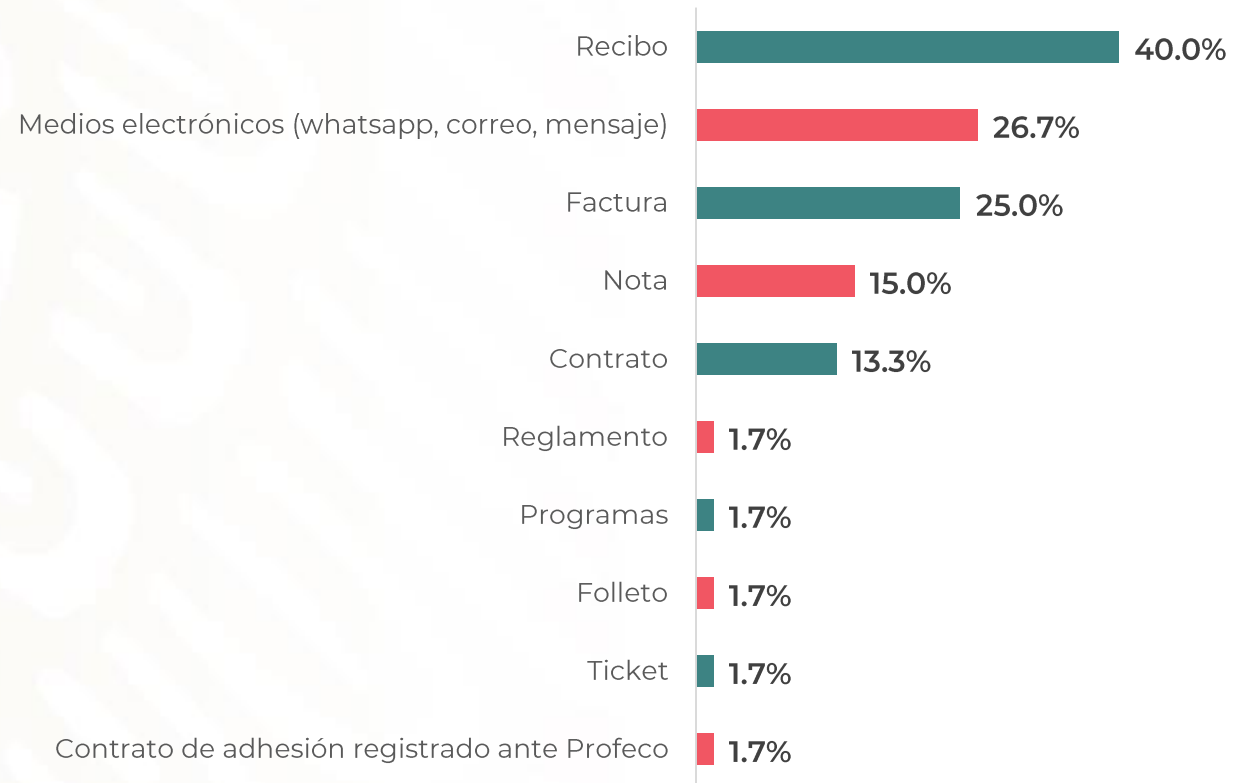
Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

¿Que comprobantes otorgan los proveedores de cursos de verano?



Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.



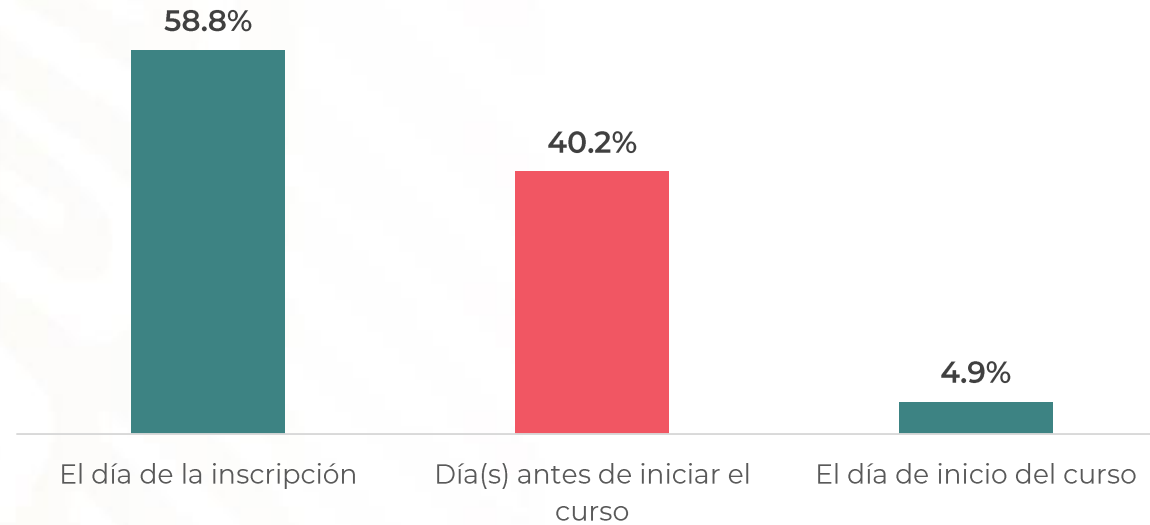


Pago y cancelación del curso





Día en el que debe liquidarse el monto total del curso



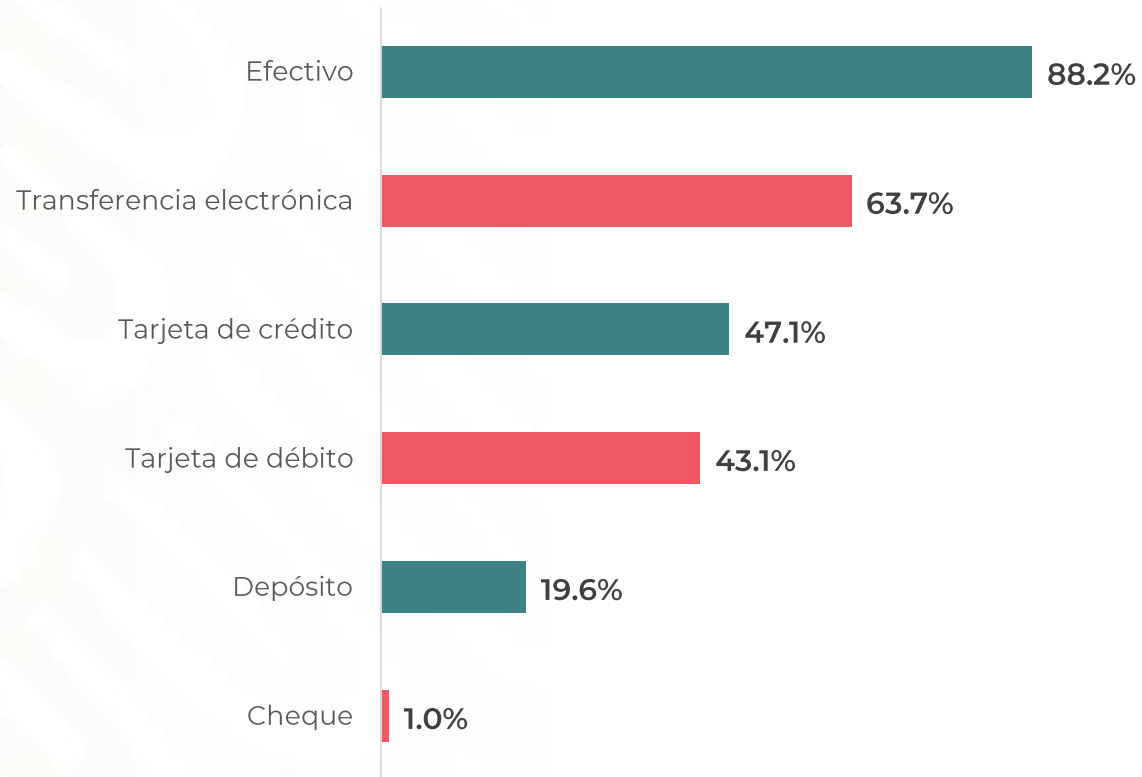
Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





Formas de pago que aceptan los proveedores

El **88.2%** de los proveedores permite realizar el pago en **efectivo**, y el **47.1%** a través de una **tarjeta de crédito**.

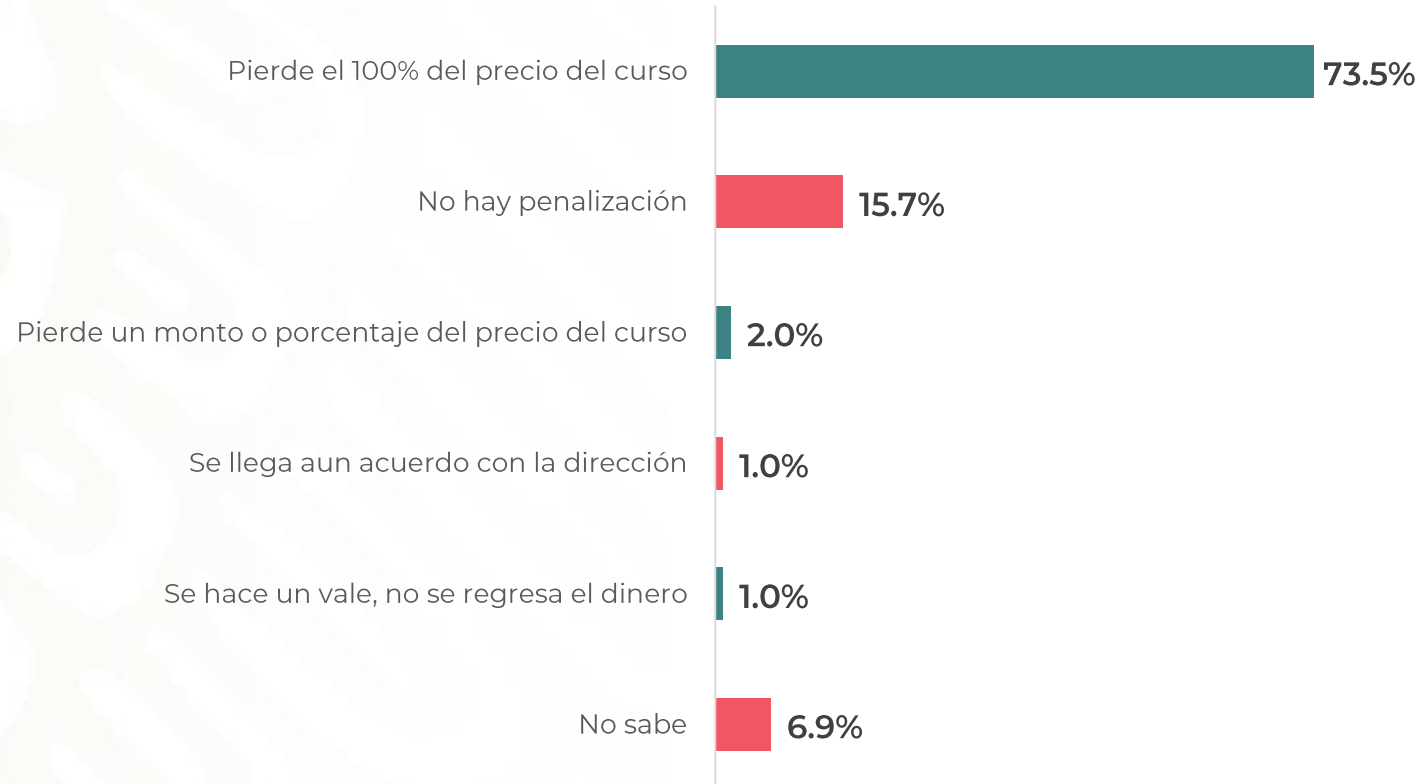


Nota: Los porcentajes no suman 100% por ser una pregunta de opción múltiple.





Que tipo de penalización y/o condición hay para el consumidor que cancela el curso de verano





Cobertura Geográfica





SONDEO TELEFÓNICO

SONDEO TELEFÓNICO SOBRE CURSOS DE VERANO CURSOS DE VERANO

Realizado del 30 de mayo al 14 de junio de 2023



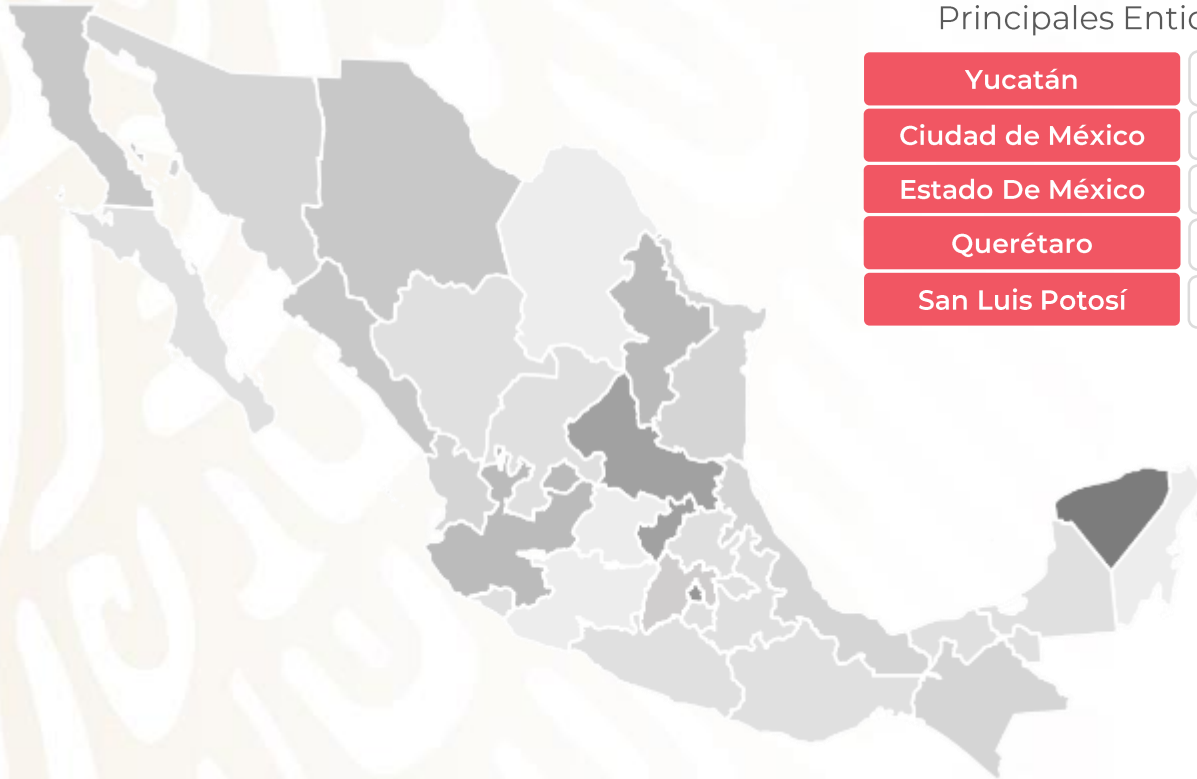
ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Top 5 en % de participación del Sondeo Telefónico sobre **Cursos de Verano 2023**

Principales Entidades

Yucatán	9.8
Ciudad de México	7.8
Estado De México	6.9
Querétaro	6.9
San Luis Potosí	6.9



Estado	% Part.
Aguascalientes	4.9
Jalisco	4.9
Nuevo León	4.9
Baja California	3.9
Chihuahua	3.9
Sinaloa	3.9
Chiapas	2.9
Nayarit	2.9
Sonora	2.9
Tamaulipas	2.9
Veracruz	2.9
Baja California Sur	2.0
Campeche	2.0
Colima	2.0
Durango	2.0
Morelos	2.0
Puebla	2.0
Tlaxcala	2.0
Zacatecas	2.0

Resto

Coahuila	1.0
Guanajuato	1.0
Hidalgo	1.0
Michoacán	1.0
Quintana Roo	1.0





2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR