

**ALERTA 46-2024**  
**POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**  
**VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS**

**Indian**  
**MOTORCYCLE**



**MARCA:** INDIAN  
**MODELOS:** TODOS LOS MODELOS FTR  
**AÑOS:** 2019-2022

**RIESGO:**

La conexión del refrigerante podría presentar una falla provocando una fuga de refrigerante durante su operación.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

El refrigerante puede entrar en contacto con el conductor y presentar riesgo de lesiones, en caso de entrar en contacto con la llanta trasera podría crear riesgo de colisión y potencial peligro de lesiones.

**CONTRAMEDIDA:**

Se sustituirán las piezas necesarias, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** Agosto de 2022

**VIGENCIA:** Indeterminada

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 64

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS  
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Víctor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 02 de febrero de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.