

ALERTA 45-2024
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.
VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS

Indian
MOTORCYCLE



MARCA: INDIAN MOTORCYCLE
MODELOS: CHIEF, CHIEF CLASSIC, CHIEF DARK HORSE, CHIEF VINTAGE
AÑOS: 2014-2019



MARCA: INDIAN MOTORCYCLE
MODELOS: ROADMASTER, ROADMASTER CLASSIC, ROADMASTER ELITE
AÑOS: 2014-2019



MARCA: INDIAN MOTORCYCLE
MODELOS: CHIEFTAIN, CHIEFTAIN CLASSIC, CHIEFTAIN DARK HORSE, CHIEFTAIN LIMITED, CHIEFTAIN ELITE
AÑOS: 2014-2019



MARCA: INDIAN MOTORCYCLE
MODELOS: SPRINGFIELD, SPRINGFIELD DARK HORSE
AÑOS: 2014-2019

RIESGO:

El interruptor de posición de velocidad podría proporcionar una señal inadecuada, pudiendo mostrar la velocidad incorrecta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La oxidación de los contactos del interruptor de posición de velocidad puede causar un aumento de los valores de resistencia con lo que la motocicleta mostraría neutral mientras físicamente esté en una velocidad. Podría incrementarse el riesgo de choque.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirán las piezas necesarias, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Abril 2020

VIGENCIA: Indeterminada

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 81

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search)

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 02 de febrero de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.