



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance al Documento de Trabajo:

E-005-Protección de los derechos de los consumidores

Periodo 2023-2024

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2022-2023

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Probatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseño y ejecución de un programa de capacitación.	Planeación del curso Ejecución curso Documentación de la capacitación	Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor Subprocuraduría de Servicios Subprocuraduría de Telecomunicaciones	29/12/2023	Personal de las ODECO capacitado.	Programa Cronograma Temario del curso Contenidos	100	Programa, Cronograma, Temario del curso, Contenidos	https://drive.google.com/drive/folders/1f_r3AFZ1xmwAe76K-Qw3dTzxl85_RQ_?usp=sharing	Con apoyo de la Dirección General de Recursos Humanos y derivado de las reuniones de trabajo con las áreas capacitadoras, se implementó el Programa de Capacitación a las ODECO.	Marzo-2024	100.00%
2	Elaboración de un documento que permita identificar las acciones necesarias para fortalecer los recursos humanos, materiales y financieros en áreas sustantivas como Telcon, ODECO, RPCA, DCPE y la Subprocuraduría Jurídica.	Definir los tiempos para la elaboración del estudio y sus participantes Analizar las conclusiones e identificar los principales trámites a realizar. Difundir los documentos de trabajo a los participantes del grupo de trabajo y a las instancias involucradas en el proceso.	Subprocuraduría de Servicios Subprocuraduría de Telecomunicaciones Subprocuraduría Jurídica Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor	29/12/2023	Identificación de las acciones necesarias para fortalecer los recursos humanos, materiales y financieros en áreas sustantivas como Telcon, ODECO, RPCA, DCPE y la subprocuraduría jurídica.	Documentos donde se identifiquen las acciones necesarias para fortalecer los recursos humanos, materiales y financieros.	100	Documentos donde se identifiquen las acciones necesarias para fortalecer los recursos humanos, materiales y financieros.	https://drive.google.com/drive/folders/11c0GX9lFQ1sejXbLHp07QshBmOSxoY3B?usp=sharing	El trabajo conjunto de las áreas responsables, y el respaldo de la Coordinación General de Administración dio como resultado un documento diagnóstico para la atención del ASM.	Marzo-2024	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Elaboración de un inventario de la posibilidad de realizar guías y/o actualizaciones en los manuales de procedimientos.	Revisión de los manuales MP-220-03, MP-220-02, MP-220-04 y los que se consideren necesarios. Evaluar los cambios necesarios. Difundir los nuevos manuales.	Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento	29/12/2023	Actualizaciones a los Manuales de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.	Manuales publicados con las actualizaciones correspondientes.	100	Actualizaciones a los Manuales de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento	https://drive.google.com/drive/folders/1KhD1yJNh7TNKTEH_N4bmf_zQU-lpZDN3?usp=sharing	La actualización realizada por el área, se sometió al Comité de Mejora Regulatoria. Una vez aprobado, se publicó en la página institucional.	Marzo-2024	100.00%
4	Revisión de la consistencia de la Matriz de Indicadores para Resultados.	Trabajar la acción de mejora en conjunto con el área de planeación y evaluación.	Dirección General de Planeación y Evaluación Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento	29/12/2023	Inclusión de Indicador relativo a Casas de Empeño.	Matriz de indicadores actualizada.	100	Matriz de Indicadores actualizada	https://drive.google.com/drive/folders/18C_sZxcMIOgkZteCSZc9x5q1UF8iISl?usp=sharing	La Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, y la Dirección General de Planeación y Evaluación laboraron de manera conjunta en la construcción del indicador requerido, en el marco del mejoramiento del instrumento.	Marzo-2024	100.00%

Periodo 2021-2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2017-2018

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
