

FECHA: 21 MARZO 2024

ALERTA 39/2024

**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**
VEHÍCULOS – TODOTERRENO
TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
63

MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER XP 1000
AÑOS: 2019-2020

MARCA: POLARIS
MODELO: GENERAL XP 1000
AÑOS: 2020

MARCA: POLARIS
MODELO: GENERAL 1000
AÑOS: 2019-2020

RIESGO:

La calibración actual de la unidad de control del motor (ECU) podría impedir que las placas del acelerador retornen a la posición de la marcha en vacío, después de un evento de parada del motor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría ocasionar el movimiento no intencionado del vehículo al volver a arrancar el motor, representando un peligro potencial para los clientes.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y reemplazarán las piezas necesarias, y actualizará la calibración de la unidad de control del motor (ECU), sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Marzo 2020.

VIGENCIA: Indeterminada

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 02 de febrero de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.