


|   |  |
|---|--|
| <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>                        | Coordinación de Denuncias y Atención Ciudadana   |
| <b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE ARCHIVO DE TRÁMITE</b> | Dra. Rocio Rangel Vera                           |
| <b>CARGO</b>  | Directora de Denuncias y Atención Ciudadana      |
| <b>DOMICILIO</b>                                    | Avenida Insurgentes Sur No. 1735 Piso 1, ala sur |
| <b>TELÉFONO</b>                                     | 2000-3000 ext. 2018                              |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>                           | rocio.rangel@funcionpublica.gob.mx               |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>FONDO</b>    | SFP   |
| <b>SUBFONDO</b> | Dirección de Denuncias y Atención Ciudadana |

| CLAVE Y NOMBRE DE LA SERIE DOCUMENTAL                 | DESCRIPCIÓN                                     | VOLUMEN AL 2023 (en metros lineales) | TRANSFERENCIA PRIMARIA (en metros lineales) | VOLUMEN TOTAL (en metros lineales) | FECHAS EXTREMAS DE LOS EXPEDIENTES | UBICACIÓN FÍSICA               |
|---|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 2S.11 Administración y atención de quejas y denuncias | Acuses y Devoluciones de comunicados ciudadanos | 0.09                                 | 0.00  | 0.09                               | 2022-2023                          | Edificio Sede, Piso 1, ala Sur |
| 2S.11 Administración y atención de quejas y denuncias | Acuses de Oficios de bitácora                   | 0.14                                 | 0.00  | 0.14                               | 2022-2023                          | Edificio Sede, Piso 1, ala Sur |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |
|   |   | 0.00                                 | 0.00  | 0.00                               |                                    |                                |

  
ELABORÓ: Sergio Rodríguez Garrido  
CARGO: Especialista de Atención Telefónica Ciudadana

  
VALIDÓ: Dra. Rocio Rangel Vera  
CARGO: Directora de Denuncias y Atención Ciudadana

