

ALERTA 25/2024



LENOVO LTD

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – BANCOS DE ENERGÍA DE LAP TOP



MARCA: LENOVO
MODELO: USB-C Laptop Power Bank (20'000mAh)
SERIE: PN: 40ALLG2WWW
FECHAS DE FABRICACIÓN: Diciembre 2021, enero 2022, febrero 2022, marzo 2022, abril 2022, mayo 2022 y junio 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 49

RIESGO:
Los tornillos internos del power bank (banco de energía) pueden aflojarse y caer internamente entre la nervadura de la cubierta y la placa de circuito impreso (PCB).
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría provocarse un cortocircuito y sobrecalentamiento de la batería de iones de litio derivando un riesgo de incendio.
CONTRAMEDIDA:
Se sustituirá el power bank (banco de energía) sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:
LENOVO, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán dejar de utilizar el power bank (banco de energía) de manera inmediata.
- Contactará a los consumidores involucrados por medio de correos electrónicos.
- Enviará nuevos power Banks (bancos de energía) a los consumidores involucrados en el llamado a revisión.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.lenovo.com/mx/es/> y redes sociales Facebook, Instagram, X (Tweeter).
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de LENOVO en la liga directa <https://support.lenovo.com/solutions/HT515669>

MEDIOS DE CONTACTO CON LENOVO:

- E-mail: recalls@lenovo.com
- Sitio web: <https://www.lenovo.com/mx/es/>
- Liga directa: <https://support.lenovo.com/solutions/HT515669>

REPORTES DE DAÑOS:
LENOVO informa que a la fecha 09 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 22 de noviembre 2023
VIGENCIA: PERMANENTE

UNIDADES INVOLUCRADAS: 49

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.