

FECHA: 11 MARZO 2024

ALERTA 32/2024



**TESLA AUTOMOBILES SALES  
AND SERVICES MÉXICO,  
S. de R.L. de C.V.**

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
268

MODELO: TESLA MS  
AÑO: 2023



MODELO: TESLA MX  
AÑO: 2023



**RIESGO:**

Es posible que diversos vehículos equipados con el ordenador de conducción autónoma 4.0 y corriendo la versión de software comprendida entre 2023.44.30 y 2023.44.30.6, o 2023.44.100, presenten una estabilidad insuficiente del protocolo del circuito integrado.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se podría impedir que la imagen de la cámara de visión trasera se muestre de acuerdo a lo requerido.

**CONTRAMEDIDA:**

Se implementará el software de reparación a partir de la versión de software 2023.44.30.7, que incorpora suficiente estabilidad de protocolo de circuito integrado.

**ACCIONES:**

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Notificará a los propietarios de los vehículos por correo electrónico
- No es necesaria la visita a los Centros de Servicio para la actualización del Software.
- Publicará el llamado a revisión en la aplicación de Tesla y liga directa dentro de su sitio web.

**VIGENCIA:**

INICIO: 24 de enero de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

**MEDIOS DE CONTACTO TESLA:**

- Teléfono: 800 228 8145
- E-mail: [servicehelpna@tesla.com](mailto:servicehelpna@tesla.com)
- Página web: [https://www.tesla.com/es\\_mx](https://www.tesla.com/es_mx)
- Liga directa del llamado a revisión:  
<https://service.tesla.com/en-US/vin-recall-search>

**REPORTES DE DAÑOS:**

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., indica al 12 de febrero de 2024, no haber sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos involucrados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-