

FECHA: 11 MARZO 2024

ALERTA 31/2024

TESLA AUTOMOBILES SALES
AND SERVICES MÉXICO,
S. de R.L. de C.V.TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
3,914MODELO: TESLA M3
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 389MODELO: TESLA MX
AÑO: 2022 - 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 523MODELO: TESLA MY
AÑO: 2020 - 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3,002**RIESGO:**

Es posible que corriendo la versión de Software 2023.44.30.9, el tamaño de la letra de los indicadores visuales de advertencia de los sistemas de frenado, estacionamiento y antibloqueo de frenos (ABS) es inferior a 3,2 mm (1/8 de pulgada).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría reducir la detección del conductor cuando está iluminado, aumentando el riesgo de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará un remedio de software por aire con la versión 2023.44.30.13, el cual aumenta el tamaño de letra.

ACCIONES:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Notificará a los propietarios de los vehículos por correo electrónico
- No es necesaria la visita a los Centros de Servicio para la actualización del Software.
- Publicará el llamado a revisión en la aplicación de TESLA y la liga directa <https://service.tesla.com/en-US/vin-recall-search> en el sitio https://www.tesla.com/es_mx

VIGENCIA:

INICIO: 31 de enero de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

MEDIOS DE CONTACTO TESLA:

- Teléfono: 800 228 8145
- E-mail: servicehelpna@tesla.com
- Página web: https://www.tesla.com/es_mx
- Liga directa del llamado a revisión: <https://service.tesla.com/en-US/vin-recall-search>

REPORTES DE DAÑOS:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., indica al 12 de febrero de 2024, no haber sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos involucrados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-