



TÉRMINOS Y CONDICIONES

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL USO DE LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA VENTANILLA ELECTRÓNICA Y/O SISTEMAS PARA TRÁMITES Y SERVICIOS:

DECLARACIONES Y TÉRMINOS GENERALES: Para hacer uso de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema y obligarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, el Promovente debe ser mayor de edad en su jurisdicción y en pleno goce y uso de sus facultades. En caso de ser menores de edad, o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, deberán acceder y/o utilizar los Servicios en todo momento bajo la supervisión o consentimiento de su padre, madre y/o tutor. El Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales en adelante el INDAABIN, no será responsable por el uso de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema por las personas señaladas, sin la supervisión respectiva.

Para el caso que el Promovente acepte los presentes Términos y Condiciones en representación de una persona moral; entonces, el promovente manifiesta que:

- I. Su representada se encuentra debidamente constituida bajo las leyes de su país, por lo que es válida y jurídicamente existente;
- II. Cuenta con las facultades necesarias y suficientes para obligar a su representada en los términos del presente instrumento, y
- III. Su representada se obliga frente al INDAABIN, al cumplimiento de las obligaciones asumidas por virtud de los presentes Términos y Condiciones.

ACUERDO INICIAL: La utilización, consulta y acceso de la ventanilla electrónica implica la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos y condiciones generales, desde el momento mismo en que el promovente acceda. Estas condiciones constituyen un acuerdo completo, formal, y único, entre el promovente y el INDAABIN, que prevalece y reemplaza a otras comunicaciones, acuerdos, o propuestas verbales o escritas.

El INDAABIN se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones generales en cualquier momento, informando al promovente la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en el Portal Institucional, presumiendo la aceptación de estas, en caso de continuar el promovente con la utilización de la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas.



OBJETO: El INDAABIN utiliza la página de internet con el dominio <https://sistemas.indaabin.gob.mx/ssowebn/Captura/PreRegistroUsuario.aspx> con el objeto de brindar servicios en línea de manera digital y segura a cada promovente, en una Ventanilla Electrónica y/o Sistema en la cual podrán llevar a cabo los trámites y servicios que el INDAABIN proporciona, reduciendo al mínimo la necesidad de acudir físicamente a sus Oficinas, contribuyendo a las acciones preventivas de contagio por cualquier virus, bacteria o componente vivo que contribuya a una pandemia y/o en caso de caso fortuito para asistir presencialmente.

Asimismo, contará con un registro único de los promoventes, con la finalidad de tener un seguimiento controlado y preciso a cada una de sus solicitudes para garantizar el resguardo y conservación de los documentos que integren el expediente único digital y aquellos que resulten de la atención a los trámites y servicios solicitados, para generar datos confiables, llevando un control del flujo de la información y cada proceso.

OBLIGACIONES DEL PROMOVENTE. Las obligaciones del promovente son las que se listan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa:

- I. Registrarse en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema digital;
- II. Proveer datos correctos, verídicos, auténticos y confiables para que el INDAABIN pueda llevar a cabo el proceso de atención de manera puntual y eficiente;
- III. No utilizar la Ventanilla Electrónica y/o Sistema e información del INDAABIN con fines ilícitos;
- IV. Contar con una computadora o dispositivo electrónico móvil que cumplan cuando menos con las características y requisitos técnicos para acceder y utilizar el sitio web, incluyendo la conexión a internet; Procesador: Intel Pentium D Dual Core 2 x 2,8Ghz; Memoria RAM 2GB; Disco Duro: 80 GB; Conexión a internet con velocidad mínima de 5 MB; Se puede ingresar desde Google Chrome 55 o superior (recomendable) o Microsoft Edge.
- V. No utilizar la Ventanilla Electrónica y/o Sistema para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual;



- VI. Asumir todo el riesgo y responsabilidad que derive por el incumplimiento de estas obligaciones. **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL:** sus logotipos y todo el material que aparece en cualquiera de sus Ventanilla Electrónica y/o Sistemas, son marcas, avisos institucionales, nombres de dominio propiedad del INDAABIN. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia. Se prohíbe expresamente al promovente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas. El promovente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del sitio web.

COMPROBACIÓN DE DATOS: Al ingresar en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, usar y/o crear un Perfil en la misma, el Promovente acepta que el INDAABIN puede verificar en cualquier momento, los datos que nos proporcione. En caso de que la información proporcionada para crear el Perfil o como parte del uso continuo de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, sea falsa, ilegal, inexacta, vulgar, afecte derechos de terceros, sea discriminatoria o atente contra la moral y las buenas costumbres, el INDAABIN, podrá negar el acceso a la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, a su entera discreción, así como eliminar cualquier contenido relacionado con el Promovente. El Promovente acepta la verificación de sus datos, ya sea por el INDAABIN o de un tercero que la misma institución designe. Por tanto, el promovente se obliga a mantener la información de su Perfil actualizada, completa y exacta en todo momento, de no hacerlo; podrá resultar en su imposibilidad de acceder y utilizar la Ventanilla Electrónica y/o Sistema y/o los Servicios o en la terminación de estos Términos y Condiciones, sin responsabilidad alguna para el INDAABIN. El Promovente se obliga a utilizar la Ventanilla Electrónica y/o Sistema únicamente de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y para fines legítimos, asimismo, el Promovente se obliga a dar el uso adecuado a la Ventanilla Electrónica y/o Sistema conforme a sus fines y a no dañar, desvirtuar o de cualquier forma perjudicar al INDAABIN, a la Ventanilla Electrónica y/o Sistema y/o a los Servicios, ya sea directa o indirectamente. Lo anterior, con el objetivo de dar los mejores Servicios y proteger en todo momento a nuestros Promoventes.



PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los datos personales de los Promoventes de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema que sean recabados por el INDAABIN serán tratados de conformidad a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y en términos de lo establecido en el aviso de privacidad integral en el que el Promoviente puede consultar información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, modificación, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de sus datos personales (el "Aviso"); el cual se encuentra disponible en la siguiente liga Aviso de privacidad <https://www.gob.mx/indaabin/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-274193>.

COMPROBACIÓN DE DATOS: Como elementos de autenticación, el Promoviente contará con: (a) su nombre de promovente, y (b) una contraseña (los "Datos de Autenticación"). Si el INDAABIN llegara a proporcionar al Promoviente Datos de Autenticación temporales para crear un Perfil, el Promoviente se obliga a cambiar dichos Datos de Autenticación temporales la primera vez que ingrese a la Ventanilla Electrónica y/o Sistema. De esta manera, al tener nuevos Datos de Autenticación creados por el Promoviente, el INDAABIN se deslinda de cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de los mismos, toda vez que desconoce los Datos de Autenticación. Para el cambio de los Datos de Autenticación, el Promoviente deberá seguir los procedimientos que se señalen en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema. El Promoviente se obliga a informar de manera inmediata al INDAABIN, a través de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria sobre cualquier sospecha de que sus Datos de Autenticación han sido comprometidos. El Promoviente manifiesta su consentimiento y se obliga a aplicar y mantener vigentes todos los mecanismos de seguridad sugeridos por el INDAABIN en los presentes Términos y Condiciones que, de tiempo en tiempo, estén vigentes o le sean dadas a conocer por el INDAABIN.

RIESGOS Y RECOMENDACIONES: EL INDAABIN, en este acto hace del conocimiento del Promoviente que existen diversos riesgos por la utilización de medios automatizados en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar: (1) fraude electrónico por robo de perfil, y acceso a portales falsos o "phishing". En ese sentido, sugerimos al Promoviente tomar las precauciones necesarias para reducir la exposición a dichos riesgos, como lo son: (a) cambiar periódicamente la contraseña; (b) tener un firewall, un antivirus y un anti-espía y mantenerlos actualizados, incluyendo el sistema operativo de sus dispositivos y de



la Ventanilla Electrónica y/o Sistema; (c) no proporcionar a persona alguna sus Datos de Autenticación; (d) verificar constantemente las medidas de seguridad que el INDAABIN informe a sus promoventes a través de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, y (e) informar de inmediato al INDAABIN cuando identifique cualquier actividad en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema que no reconozca o le sea inusual; o en caso de que el Promovente se percate de que alguno de los Datos de Autenticación le ha sido robado o se le ha extraviado. En virtud de lo anterior, el Promovente en este acto, libera al INDAABIN de cualquier responsabilidad al respecto. En tal sentido, los Promoventes comprenden, reconocen y aceptan que la Ventanilla Electrónica y/o Sistema es únicamente una herramienta digital desarrollada con la finalidad de conectar al INDAABIN con los Promoventes.

FUNCIONAMIENTO DE LA VENTANILLA ELECTRÓNICA Y/O SISTEMA: El promovente podrá hacer uso de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, ya sea de manera personal o a través de las personas a las que asigne permisos en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema. No obstante, como Promovente será el único responsable del uso y de la información que se ingrese en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, por lo tanto, en este acto el Promovente expresamente libera al INDAABIN de cualquier responsabilidad derivada de un mal manejo o uso de la información que ingrese en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema.

PROPIEDAD DE LA VENTANILLA ELECTRÓNICA Y/O SISTEMA Y SOPORTE TÉCNICO: El INDAABIN hace constar que es el único y exclusivo titular de los derechos patrimoniales sobre la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas. Asimismo, garantiza la originalidad y buen funcionamiento de estos. El INDAABIN procurará el buen y debido funcionamiento de la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas siempre y cuando el Promovente se conduzca sobre los parámetros, capacidad operativa y sistemas de cómputo debidos, antivirus, etc., incluyendo la adecuada conexión a Internet. En tal virtud, el Promovente y el INDAABIN expresamente acuerdan que cualquier mal funcionamiento de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema o cualquier falla generada por causas directamente imputables al Promovente o a los proveedores de servicios de Internet, no será responsabilidad del INDAABIN y no garantiza que la Ventanilla Electrónica y/o Sistema esté libre de errores, bugs o vulnerabilidades; sin embargo, brindará al Promovente, durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, directamente o a través de terceros, soporte técnico y/o asesoría al Promovente para que éste pueda hacer uso de la Ventanilla Electrónica y/o Sistema. El INDAABIN se compromete a hacer su mejor esfuerzo para atender cualquier falla técnica que impida o reduzca el buen uso de la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas.



CONFIDENCIALIDAD: El Promovente se obliga a proteger y guardar confidencialidad y a no divulgar a ningún tercero cualquier dato que sea considerado como Información Confidencial (dicho término se define más adelante) recibida del INDAABIN u obtenida en la Ventanilla Electrónica y/o Sistemas. Para efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por "Información Confidencial" toda aquella información que no sea de conocimiento público y que es o sea usada, desarrollada u obtenida por el INDAABIN. Dicha disposición no será aplicable, en los casos que las Leyes correspondientes prevean a la información de naturaleza pública.

NOTIFICACIONES: Cualquier aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será atendida por el INDAABIN vía correo electrónico contacto.ciudadano@indaabin.gob.mx. Cualquier información, notificación o aviso general realizado por el INDAABIN, se tendrá por realizado al momento de publicarse en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, o bien, en caso de ser una notificación personal, desde el momento en que sea notificado al Promovente a su correo electrónico indicado en su Perfil, o en su caso, de manera personal a la dirección indicada en su Perfil.

JURISDICCIÓN: La Ventanilla Electrónica y/o Sistema estará disponible en línea con independencia de que la misma pueda no estar disponible en el país donde el Promovente se encuentre. Esta Ventanilla Electrónica y/o Sistema es controlada y operada por el INDAABIN y no garantiza, explícita o implícitamente, que la información y el material contenidos en la Ventanilla Electrónica y/o Sistema, incluyendo sin limitación la información o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades.