

FECHA: 29 FEBRERO 2024



**MAZDA MOTOR DE MÉXICO  
S. DE R.L. DE C.V.**

**ALERTA 34/2024**

**VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES**



**MARCA:** MAZDA  
**MODELO:** CX90  
**AÑO:** 2024

**RIESGO:**

Es posible requerirse un mayor esfuerzo para girar el volante al momento de la conducción.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría aumentarse el riesgo de un accidente.

**CONTRAMEDIDA:**

Se aplicará grasa a los dientes del engranaje y se reemplazará el resorte que acopla el engranaje helicoidal por una pieza mejorada, sin costo alguno para los consumidores.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

04 de marzo de 2024.

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**REPORTES DE DAÑOS:**

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que al 13 de febrero de 2024 no ha recibido reporte de la materialización de daños o lesiones relacionadas con el desperfecto mencionado, en territorio mexicano.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**

483

**ACCIONES:**

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos certificados.
- Insertó una alerta en el sistema de seguimiento de servicio posventa de todos los Distribuidores Autorizados Mazda con el fin de que, al momento de ingresar en dicho sistema los Números de Identificación Vehicular (NIV/VIN), se refleje la alerta de vehículos con el posible desperfecto, iniciando la revisión del vehículo, informando al propietario y en su caso realizando la acción correctiva.
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>

**MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados MAZDA <https://www.mazda.mx/localizar-distribuidor>
- Página de internet: [www.mazda.mx](http://www.mazda.mx)
- Teléfono: 800 01 62932 para agendar cita y llevar a cabo el llamado a revisión en el vehículo afectado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-