

ANEXO ÚNICO

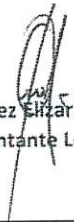
FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

| POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN | | |
|--|--|---|
| Airtransat AT Inc: | | Vigencia: Del 26 de febrero 2024 al 26 de agosto 2024 |
| 1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones: | | |
| <p>Para acceder a la compensación, los pasajeros del vuelo demorado o cancelado deberán acercarse al mostrador de Airtransat AT Inc donde se documentó, todo esto debido a que siempre habrá una persona de la aerolínea dando informes y orientación, en relación al vuelo en cuestión, y desde luego a la protección proporcionada por Airtransat AT Inc. Llámese alimentos, bebidas, descuentos, hospedajes, o transportaciones</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p> | | |
| 2. Descuento que se otorga a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento: | | |
| <p>En el caso de las demoras mayores a dos horas, se hará un descuento de del 7.5% en su próxima compra, será por medio de un cupón que se canjeará a la hora de su compra, cabe menciona que dicho cupón tendrá una clave de confirmación para evitar mal uso</p> <p>El cupón será entregado por personal de la aerolínea en el mostrador donde se documentó el vuelo en cuestión</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p> | | |
| 3. Alimento y Bebidas: | | |
| <p>En caso de demoras mayores a una hora, el pasajero tendrá derecho a un cupón de diez dólares americanos para canjearlos por comida o bebida, en los restaurantes asignado en cada aeropuerto</p> <p>De igual forma, serán entregados por personal de la aerolínea en los mostradores donde se documentó el vuelo en cuestión</p> | | |
| 4. Hospedaje: | | |
| <p>Cabe mencionar que todos nuestros pasajeros tendrán derecho a los mejores hoteles, pero contemplando la ocupación de cada aeropuerto, serán asignados donde halla cupo para recibirlos. Todo esto con el compromiso de que son los mejores hoteles disponibles, debido a nuestra política de calidad a nuestros clientes, y será proporcionado alojamiento en los caso en los que los vuelos sean cancelados; también cabe señalar que en estos casos en todo momento estarán siendo asesorados e informados por personal de Airtransat AT Inc y que nunca se dejará solo al pasajero hasta que se le ingresa al hotel; todo esto debido a que se les da un servicio integral de transportación y alojamiento, así como alimentos y bebidas incluidos en ese alojamiento.</p> | | |

5. Políticas adicionales:

No se cuenta con ninguna política adicional a lo mencionado en la parte de arriba

Fecha: 22 de febrero de 2024


Julio Juárez Sizararás
Representante Legal

