

## Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

### Aviso de Privacidad Integral de las Visitas de Inspección de la Coordinación General de Información y Vinculación

#### **Responsable del tratamiento de sus datos personales**

La Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) con domicilio en Camino a Santa Teresa #1040, Col. Jardines en la montaña, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México. C.P. 14210, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

Conviene señalar que sus datos personales serán utilizados con la finalidad de evaluar el servicio e información que las Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORE) otorgan a los usuarios, así como de la publicidad emitida por las mismas, en virtud de las facultades de inspección que tiene esta Coordinación.

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con información de control y estadística, así como para realizar informes de actividades. Es importante señalar que las estadísticas y los informes que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a los titulares.

#### **Datos que podrán ser recabados y tratados**

Nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo, domicilio, correo electrónico, teléfono, Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única del Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), el nombre de la AFORE en la que se encuentra registrada la cuenta individual, el nombre del Instituto de Seguridad Social al que pertenece y en su caso el nombre de beneficiarios.

#### **Fundamento**

Le informamos que el tratamiento de sus datos se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 3, fracciones II, VIII, IX, XI, XXVIII, XXXI, 18, 19, 20, 21, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; los artículos 2 y 5 de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, así como los artículos 1, 2, fracción III, Apartado E, 10, fracciones IV, X y XI, 14, fracciones XVI y XIX, XX, XXI, XXIII, XXVII, XXVIII, XXIX, XXX y XXXI, 29 y 35 del Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro.

#### **Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales (ARCO)**

Expuesto lo anterior, esta Comisión le informa que usted o su representante legal debidamente acreditado podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicada en Camino a Santa Teresa #1040 piso 9, Col. Jardines en la montaña, Del. Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14210, también puede enviar un correo electrónico a [unidadtransparencia@consar.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@consar.gob.mx), para efecto de lo anterior puede obtener el formato para ejercer sus derechos ingresando al siguiente [vínculo](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/242895/FORMATO_PARA_SOLICITUDES_ARCO-) electrónico:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/242895/FORMATO\\_PARA\\_SOLICITUDES\\_ARCO-](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/242895/FORMATO_PARA_SOLICITUDES_ARCO-)

[UNIDAD\\_DE\\_TRANSPARENCIA\\_CONSAR-VF.pdf](#), o bien

a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### **Transferencia de datos personales**

En caso de que durante la visita de inspección le solicite al personal designado por esta Coordinación, presentar una queja o reclamación derivado de la atención de la AFORE, se recabaran los datos que sean necesarios para la atención correspondiente y los mismos serán transferidos a la Dirección de Servicios a Usuarios, adscrita a la Coordinación General de Información y Vinculación para su atención. Usted podrá consultar el aviso de privacidad de dicha área ingresando al siguiente vínculo electrónico:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/681721/Aviso\\_de\\_Privacidad\\_Integral\\_de\\_la\\_Ventana\\_de\\_Atencion\\_a\\_Trabajadores.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/681721/Aviso_de_Privacidad_Integral_de_la_Ventana_de_Atencion_a_Trabajadores.pdf)

Si no se presenta alguna queja o reclamación, se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **Compromiso CONSAR**

La Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro es una entidad ocupada en salvaguardar la información que se encuentra en su posesión, es por ello que se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger información que obtenga contra algún daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, apegándose en todo momento a las disposiciones, políticas y procedimientos de privacidad que correspondan.

Aunado a lo anterior, la Comisión y los servidores públicos que tengan acceso a datos personales en ejercicio de sus funciones y atribuciones se comprometen a guardar la más estricta confidencialidad sobre los mismos.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias de la Comisión u otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en el propio portal de la Comisión [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar) / <http://www.consar.gob.mx/gobmx/Transparencia/transparencia.aspx>.

**Fecha de última actualización: Febrero 2024**