

BANCO DEL BIENESTAR, S.N.C., I.B.D.
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Banco del Bienestar, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo
Titular de la UNE: JUAN MANUEL JUÁREZ SÁNCHEZ

Avenida Río Magdalena no. 115, Colonia Tizapán San Ángel C. P. 01090 Alcaldía: Álvaro Obregón Ciudad de México,
referencia: Plaza Loreto entre avenida Revolución y calle Iglesia

Correo electrónico y teléfono del titular de la UNE: ueau@bancodelbienestar.gob.mx

5554813300 ext. 4487

Horario de atención presencial: Lunes a viernes: 09:00 - 13:00 Horas; **Horario de atención telefónica:** Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;

Medios de Recepción: Correo Electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE. **NIVELES DE ATENCIÓN:** UNE

Medios de comunicación electrónica: Sin medios de comunicación electrónica o digital. El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/02/2024 10:23:18 hrs. **Encargados Regionales:** Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:30 horas

ENTIDAD	ENCARGADO	DIRECCIÓN	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO
Aguascalientes	Marco Antonio Cifuentes Corona	Adolfo López Mateos 712, Int. 15a, 15b, 16a, 17a y 18a, Col. Centro, C. P. 20000, Mun. Aguascalientes, Aguascalientes	44 9916 7199 macifuentes@bancodelbienestar.gob.mx
Baja California	José Antonio García Vélez	Av. Pioneros 1005, Int. PB, Col. Centro Cívico, C. P. 21000, Mun. Mexicali, Baja California	68 6552 3000 s0224@bancodelbienestar.gob.mx
Baja California Sur	Rubén Ojeda Rueda	Francisco I. Madero 426, Col. Zona Central, C. P. 23000, Mun. La Paz, Baja California Sur	61 2129 5308 s0218@bancodelbienestar.gob.mx
Campeche	Robinson Hernández Rosado	Calle 59 s/n, Int. D-1, Col. Centro, C. P. 24000, Mun. Campeche, Campeche	98 1811 6692 s0202@bancodelbienestar.gob.mx
Chiapas	Gwendolyne Monserrat Estrada Salas	Av. Novena Sur Poniente 458, Col. los Milagros, C. P. 29066, Mun. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	96 1611 2827 s0433@bancodelbienestar.gob.mx
Chihuahua	Rubén Antonio Ponce Barraza	Av. Tecnológico s/n, Col. Revolución, C. P. 31135, Mun. Chihuahua, Chihuahua	61 4410 1949 ruben.ponce@bancodelbienestar.gob.mx
Ciudad de México	Mayra Godínez Quevedo	Ignacio Ramírez 20, Int. Local B, Col. Tabacalera, C. P. 06030, Alc. Cuauhtémoc, Ciudad de México	55 5535 6788 mgodinez@bancodelbienestar.gob.mx
Coahuila	Laura Alicia Méndez Llanas	Manuel Acuña 114, Int. Local 5, (Edif. Lomelí), Col. Centro, C. P. 25000, Mun. Saltillo, Coahuila de Zaragoza	84 4414 2347 S0238@bancodelbienestar.gob.mx
Colima	Susana Miranda Martínez	Francisco I. Madero 391, Col. Centro, C. P. 28000, Mun. Colima, Colima	31 2312 0415 s0207@bancodelbienestar.gob.mx
Durango	Edna Suheil Quiñones Sida	Av. 20 de Noviembre 801 Poniente, Col. Centro, C. P. 34000, Mun. Durango, Durango	61 8825 1266 edna.quinones@bancodelbienestar.gob.mx
Estado de México	María Aurora del Carmen Martínez Maya	Av. Independencia 600, Col. Santa Clara, C. P. 50090, Mun. Toluca, México	72 2214 8413 mamartinez@bancodelbienestar.gob.mx
Guerrero	Elva Nelly Navarrete Díaz	Av. Insurgentes 20, Col. Benito Juárez, C. P. 39010, Mun. Chilpancingo de los Bravo, Guerrero	74 7491 3450 enavarrete@bancodelbienestar.gob.mx
Guanajuato	Israel Javier Figueroa Sánchez	Yerbabuena s/n, Col. El Mezquital, C. P. 36256, Loc. Marfil, Mun. Guanajuato, Guanajuato	55 5481 3376 aux1.1444@bancodelbienestar.gob.mx
Hidalgo	Alejandra Gabriela Merino Morales	Benito Juárez Sur 102, Int. Locales 1 y 2, Col. Centro, C. P. 43600, Mun. Tulancingo de Bravo, Hidalgo	77 5112 0791 alejandrag.merino@bancodelbienestar.gob.mx
Jalisco	Luis Eduardo Mora Sánchez	Av. Juárez 549, Col. Centro, C. P. 44100, Mun. Guadalajara, Jalisco	33 3613 0914 luis.moras@bancodelbienestar.gob.mx
Michoacán	Mauricio Tavera Ochoa	Abasolo 635-643, Col. Centro Histórico, C. P. 58000, Mun. Morelia, Michoacán de Ocampo	44 3312 1344 mtavera@bancodelbienestar.gob.mx
Morelos	Miguel Alejandro Castellanos Pérez	Carr. Federal Cuernavaca-Tepoztlán S/N, Col. Chamilpa, C. P. 62210, Mun. Cuernavaca, Morelos	747 49 13450 jefesuc.1833@bancodelbienestar.gob.mx
Nayarit	Aranzazú Ortiz Martínez	Miguel Hidalgo Oriente 72, Col. Centro, C. P. 63000, Mun. Tepic, Nayarit	31 1212 0386 aranzazu.ortiz@bancodelbienestar.gob.mx
Nuevo León	Luisa Yadhira Chávez Hernández	Mariano Escobedo 821, Int. Local 7, Col. Centro, C. P. 64000, Mun. Monterrey, Nuevo León	81 8343 8127 lychavez@bancodelbienestar.gob.mx
Oaxaca	Marcos Armando Blás López	Carr. Internacional 2313, Int. B, Col. Las Flores, C. P. 71245, Mun. Santa Lucía del Camino, Oaxaca	95 1514 8393 mablas@bancodelbienestar.gob.mx
Puebla	Jorge Martín Ramírez Lezama	Av. de la Reforma 3518, Int. Local D, Col. Aquiles Serdán, C. P. 72140, Mun. Puebla, Puebla	22 2243 7626 jmramirez@bancodelbienestar.gob.mx
Querétaro	Ana María García Rebollar	Prol. Corregidora Norte 291, Col. Centro, C. P. 76000, Mun. Querétaro, Querétaro	44 2224 1727 amaria.garcia@bancodelbienestar.gob.mx
Quintana Roo	Ana Luisa Noguera Zurita	Av. Álvaro Obregón 206, Int. Local B, Col. Centro, C. P. 77000, Loc. Chetumal, Mun. Othón P. Blanco, Quintana Roo	98 3833 4016 ana.noguera@bancodelbienestar.gob.mx
San Luis Potosí	Luz Violeta Montelongo Aguilar	Mariano Arista 900, Int. A, Col. Tequisquiapan, C. P. 78250, Mun. San Luis Potosí, San Luis Potosí	4448338646 s0438@bancodelbienestar.gob.mx
Sinaloa	Cristina del Rosario López Ramos	Prol. Álvaro Obregón 673 Norte, Col. Centro, C. P. 80000, Mun. Culiacán, Sinaloa	66 7715 8259 cristina.lopez@bancodelbienestar.gob.mx
Sonora	Georgina Valdéz Valenzuela	Av. Aquiles Serdán 20, Col. Centro, C. P. 83000, Mun. Hermosillo, Sonora	66 2267 1076 S0215@bancodelbienestar.gob.mx
Tabasco	Claudia Leticia Domínguez González	Av. Francisco I. Madero 109, Col. Centro, C. P. 86000, Loc. Villahermosa, Mun. Centro, Tabasco	99 3312 1025 claudial.dominguez@bancodelbienestar.gob.mx
Tamaulipas	Orfelinda Mendoza Charles	Av. Cristóbal Colón (9) 414, Col. Centro, C. P. 87000, Mun. Victoria, Tamaulipas	83 4312 0795 s0252@bancodelbienestar.gob.mx
Tlaxcala	Hermilo Rivera Márquez	Av. Porfirio Díaz 11, Int. A, Col. Centro, C. P. 90000, Mun. Tlaxcala, Tlaxcala	24 6466 5283 s0274@bancodelbienestar.gob.mx
Veracruz Sur	María Cristina Andrade López	Independencia 960, Int. PB, Col. Centro, C. P. 91700, Mun. Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave	22 9931 5752 s0250@bancodelbienestar.gob.mx
Yucatán	Adda Gabriela González Pech	Calle 61, No. 479, Int. 54 y 56, Col. Centro, C. P. 97000, Mun. Mérida, Yucatán	99 9928 9214 aggonzalez@bancodelbienestar.gob.mx
Zacatecas	José de Jesús Díaz Briones	Av. Ramón López Velarde 302, Col. Centro, C. P. 98000, Mun. Zacatecas, Zacatecas	49 2922 0796 jose.diaz@bancodelbienestar.gob.mx



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Banco del Bienestar
El banco de los mexicanos