



Unidad de Administración y Finanzas

Dirección de Administración

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

NO. INTERNO ITP-03/2024
NO. DE COMPRANET
IA-06-A00-006A00996-N-9-2024

**“SERVICIO ADMINISTRADO DE
SEGURIDAD PERIMETRAL”.**



INVITACIÓN

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 26 fracción II, 26 bis fracción II, 28 fracción I, 29, 42, 43, 45, 46, 48 fracción II, 49 fracción I, 50, 53, 53 bis, 54, 54 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 39, 77, 81 y 84 de su Reglamento; 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana y demás disposiciones legales aplicables, el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales, a través de la Dirección de Administración, dependiente de la Unidad de Administración y Finanzas, ubicada en Avenida México número 151, piso 5, colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, código postal 04100, Ciudad de México, atendiendo a los criterios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia que resulten procedentes para obtener las mejores condiciones para el Estado, invita a participar a personas físicas y/o morales de nacionalidad mexicana que cuenten con capacidad de respuesta inmediata, así como con los recursos técnicos, materiales, financieros y humanos necesarios, cuya actividad comercial esté relacionada con el objeto de esta Invitación, conservando en todo momento el respeto a los Derechos Humanos, conforme a lo siguiente:

**Invitación a Cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
No. Interno ITP-03/2024
No. CompraNet IA-06-A00-006A00996-N-9-2024**

SERVICIO ADMINISTRADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

1. Programa de actividades.

Junta de aclaraciones a la Invitación	No habrá junta de aclaraciones
Fecha límite para entrega de preguntas de licitantes	29 de febrero de 2024 13:00 horas
Acto de presentación y apertura de proposiciones	04 de marzo de 2024 17:00 horas
Acto de fallo	06 de marzo de 2024 11:00 horas

2. Glosario de términos.

Para los efectos de esta Invitación, se entenderá por:



"CompraNet"	Sistema electrónico de contrataciones gubernamentales desarrollado por la Secretaría de la Función Pública, y que conforme al artículo 56, párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el 4 de septiembre de 2023, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el DECRETO por el que se expide el Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, que en su artículo 29, le otorga facultades a la Subsecretaría de la Función Pública, a través de la Unidad del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas, entre otras, para Administrar CompraNet, y los sistemas legados con dirección electrónica en internet: https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/compranet/#/
"Contrato"	El acuerdo de voluntades para crear o transferir derechos y obligaciones, a través del cual se formaliza la adquisición o arrendamiento de bienes muebles o la prestación de servicios.
"Invitación"	El documento que contiene los requisitos de carácter legal, técnico y económico con respecto del servicio objeto de la contratación y las personas interesadas en proveerlos o prestarlos y, que previamente fueron invitadas, así como los términos a que se sujetara el procedimiento de contratación respectivo y los derechos y obligaciones de las partes.
"La Ley"	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
"Licitante(s)"	La(s) persona(s) física(s) o moral(es) que participa(n) en esta Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica.
"Licitante(s) ganador(es)"	La(s) persona(s) física(s) o moral(es) que derivado de su participación en esta Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica, resulte(n) adjudicada(s).
"MIPYMES"	Las micro, pequeñas y medianas empresas de nacionalidad mexicana a que hace referencia la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público para el desarrollo de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa.
"Partida"	La división o desglose del servicio a contratar, contenido en un procedimiento de contratación o en un contrato, para diferenciarlos unos de otros, clasificarlos o agruparlos.
el "INDAABIN"	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales
"Proposición(es)"	Oferta(s) técnica(s) y económica(s) que presentan los licitantes.
"Proveedor(es)"	La(s) persona(s) física(s) o moral(es) que suscriba(n) contrato (s) de adquisiciones, arrendamientos o servicios con el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales como resultado del fallo que derive de esta Invitación.
"Reglamento"	El Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
"Servicio"	Descripción del servicio objeto del presente procedimiento el cual se refiere a la "Servicio Administrado de Seguridad Perimetral"
"Administrador del contrato"	La persona servidora pública en quien recae la responsabilidad de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones del proveedor establecidas en el contrato, así como determinar la aplicación y cálculo de penas convencionales y deductivas y, en su caso, solicitar al área competente, la rescisión del contrato, aportando los elementos conducentes.
"Los Posibles Proveedores"	Licitantes que participan en la presente Invitación.
"Convenio Modificatorio"	Es el acuerdo de dos o más personas para crear, transferir, modificar o extinguir obligaciones.

Apartado I. Datos generales o de identificación de la Invitación a cuando Menos Tres Personas

a) Nombre de la Convocante, especificación del Área Contratante y su domicilio:

Con fundamento en los artículos 29 de **"La Ley"** y 39, fracción I, inciso a) del **"Reglamento"**, se especifica lo siguiente:

- **Convocante:** Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales.
- **Área contratante:** La Unidad de Administración y Finanzas a través de la Dirección de Administración.
- **Domicilio del área contratante:** Avenida México número 151, piso 5, colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, código postal 04100, Ciudad de México.



b) Protocolo de Actuación en materia de Contrataciones Públicas.

El presente procedimiento se realizará en observancia del **"Protocolo de actuación en Materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones"** publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto del 2015 y sus acuerdos modificatorios publicados el 19 de febrero del 2016 y el 28 de febrero de 2017 disponibles para su consulta en <https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983>

c) De los datos personales

En atención a lo establecido en la sección II, numeral 6, inciso d) del **"Protocolo de actuación en Materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones"** publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto del 2015 y sus acuerdos modificatorios, se informa que los datos personales que se reciban con motivo de la presente Invitación serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.

d) Queja o Denuncia

En atención a lo establecido en la sección II, numeral 6, inciso e) del **"Protocolo de actuación en Materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones"** publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto del 2015 y sus acuerdos modificatorios; el **"licitante"** tendrá derecho a presentar queja o denuncia ante el Área de Especialidad en Quejas, Denuncias e Investigaciones en el Ramo Hacienda (antes Órgano Interno de Control en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público) o bien, a través del Sistema Integral de Quejas y Denuncias Ciudadanas, establecido mediante Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2015, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos. En caso de que se tenga conocimiento de actos u omisiones de particulares o de servidores públicos que comprometan la actuación con la que deben desempeñarse en sus empleos, cargos o comisiones, se hará del conocimiento al Área de Especialidad en Responsabilidades en el Ramo Hacienda a efecto de que se tomen las medidas conducentes.

e) Medio a utilizar y el carácter de la Invitación a cuando Menos Tres Personas

De conformidad con los artículos 26, fracción II, 26 bis, fracción II, 27 y 28, fracción I, 42, 43 de **"La Ley"**, la presente Invitación a cuando Menos Tres Personas será:

- **Electrónica**, por lo que exclusivamente se permitirá la participación de los **"licitantes"** a través de CompraNet, que previamente fueron invitados.

El acto de presentación y apertura de proposiciones y el acto de fallo, sólo se realizarán a través de CompraNet y sin la presencia de los **"licitantes"** en dichos actos. Se precisa que, para el presente procedimiento, **NO** se recibirán **"proposiciones"** presentadas en forma presencial, o enviadas a través del servicio postal o de mensajería.



- **Nacional**, por lo que únicamente podrán participar personas físicas y morales de nacionalidad mexicana.

Esta Invitación estará a disposición de los **"licitantes"** para consulta y obtención sin costo, en el sistema electrónico de contrataciones gubernamentales CompraNet a partir del **día 27 de febrero de 2024** en la dirección electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/compranet/#/>

Los **"licitantes"** invitados podrán consultar el texto de esta Invitación en la Dirección de Administración, dependiente de la Unidad de Administración y Finanzas del **"INDAABIN"**, sita en Avenida México número 151, piso 5, colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, código postal 04100, Ciudad de México, en horario de **9:00 a 18:00 horas** en días hábiles, para lo cual tendrá disponible una copia impresa, la cual podrá ser consultada por cualquier persona, que lo solicite, sin que exista la obligación para el Instituto a entregar una impresión de ésta; asimismo, apoyará a los licitantes para su consulta de manera electrónica.

e.1) Participación de "licitantes" de forma electrónica.

Las **"proposiciones"** serán enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, de conformidad con lo establecido en los artículos 27 y 34 de **"La Ley"**, conforme a las disposiciones administrativas que emita la Secretaría de la Función Pública, para lo cual, los **"licitantes"**, deberán utilizar exclusivamente el programa informático que la Secretaría de la Función Pública les proporcione. Dicho programa generará el sobre con las **"proposiciones"** mediante el uso de tecnologías que resguardan la confidencialidad de la información, de tal forma que sea inviolable.

Las **"proposiciones"** deberán elaborarse conforme a lo señalado en esta **"Invitación"** "en formatos WORD, EXCEL, PDF, HTML o, en su caso, utilizar archivos de imagen tipo JPG o GIF.

Los **"licitantes"** deberán emplear en sustitución de la firma autógrafa el medio de identificación electrónica que para tal fin deberán certificarse previamente por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, los cuales producirán los efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Cada uno de los documentos que integren las **"proposiciones"** y aquéllos distintos a éstos, **deberán estar foliados** en todas y cada una de las fojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que presenten los **"licitantes"**.

En caso de que alguna o algunas fojas de los documentos mencionados en el párrafo anterior carezcan de folio y se constate que la o las fojas no foliadas mantienen continuidad, la convocante no podrá desechar la proposición. En el supuesto de que falte alguna foja y la omisión pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma, la convocante tampoco podrá desechar la proposición.

Lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el cuarto párrafo del artículo 36 de **"La Ley"**.

En el Anexo X de la presente **"Invitación"**, se reproduce para conocimiento de los **"licitantes"**, el **"Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado CompraNet"**, publicado en



el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011, el cual establece, en su numeral 18, que los **"licitantes"** interesados deberán incorporar en CompraNet los datos que le sean aplicables de entre los contenidos en el formulario disponible en dicho sistema.

Por lo anterior, se invita a los **"licitantes"** que participen en la presente Invitación, a obtener su registro ante el sistema CompraNet, ya que, en el caso de ser adjudicados, es necesario contar con este requisito para la publicación del fallo en dicho sistema.

Asimismo, se les invita a solicitar su inscripción al Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), al estar registrada su empresa obtendrá beneficios los cuales puede consultar en el siguiente link y los pasos para su incorporación. <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/compranet/#/>

f) Número de identificación de la Invitación a cuando Menos Tres Personas.

La presente Invitación tiene el número de identificación por CompraNet **IA-06-A00-006A00996-N-9-2024**.

g) Ejercicios fiscales que abarca la contratación

El **"contrato"** que se derive del presente procedimiento abarcará el ejercicio fiscal de 2024.

El **"contrato"** que se formalice tendrá una vigencia a partir de la fecha de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2024. El servicio iniciará partir del día natural siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024, conforme a los horarios y días establecidos en el Anexo A.

h) Idioma en que deberán redactarse las proposiciones

El idioma en que se deberán presentar las **"proposiciones"**, los anexos y demás documentación solicitada en la presente **"Invitación"**, será español.

i) Disponibilidad presupuestal.

Para el presente procedimiento se cuenta con la disponibilidad presupuestal como consta en el Reporte de Suficiencia Presupuestaria con número de oficio UAF/DF/0092/2024, Folio de Autorización número 27 de 08 de enero de 2024 en la partida 31904 emitido por la Dirección de Finanzas, de conformidad con el artículo 25 de **"La Ley"**, por lo que la contratación no será financiada con fondos provenientes de créditos externos ni con recursos de terceros.

j) Procedimientos, requisitos y demás disposiciones establecidas por la Secretaría de la Función Pública

El presente procedimiento de contratación **no será** financiado con fondos provenientes de créditos externos otorgados al Gobierno Federal, **ni con** la garantía de organismos financieros regionales o multilaterales.

k) Igualdad de Género



A fin de dar cumplimiento a la Norma Mexicana para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres (NMX-R-025-SCFI-2015), en todos los casos en los que se utilice un lenguaje que pudiera interpretarse como excluyente al género femenino, invariablemente deberá interpretarse y entenderse como incluyente e igual tanto para hombres como para mujeres.

Apartado II. Objeto y alcance de la Invitación a cuando menos tres personas

a) Descripción del "Servicio"

La presente Invitación se refiere al "**Servicio Administrado de Seguridad Perimetral**", conforme a las especificaciones, características y cantidades que se señalan en el "**Anexo A**" de esta "Invitación".

b) Agrupación de partidas

Para esta invitación no habrá agrupación de partidas, la adjudicación será por la partida completa a un solo licitante.

c) Precios de referencia

Para el presente procedimiento, no se establece un precio máximo de referencia.

d) Normas que deberán cumplir el Servicio.

Los "**licitantes**" deberán presentar escrito en papel membretado firmado por sí mismos o por sus representantes legales, en el que manifiesten que el servicio ofertado, cumple con las Normas Oficiales Mexicanas vigentes, y a falta de éstas, de las Normas Internacionales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 64 de la Ley de Infraestructura de la Calidad. (Escrito solicitado en el apartado VI, inciso B, numeral 3).

- NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.
- Energy Star@
- EPEAT@ Gold o Silver o Bronze o equivalente.

e) Pruebas para verificar el cumplimiento de las especificaciones solicitadas.

Para verificar el cumplimiento de las especificaciones solicitadas objeto de la presente Invitación no se aplicarán pruebas.

f) Tipo de "contrato".

El "**contrato**" que se formalice derivado de la presente invitación será por cantidades previamente determinadas en los términos de los artículos 42 de la "**La Ley**" y 71 del "**Reglamento**".



g) Modalidad de contratación.

El presente procedimiento **NO** estará sujeto a alguna modalidad de contratación.

h) Abastecimiento simultáneo.

El "**servicio**" materia de la presente Invitación se adjudicará por partida única a un sólo "**licitante**", por lo que no será aplicable el procedimiento de abastecimiento simultáneo.

i) Reducción a las cantidades.

Se podrán efectuar las reducciones hasta por el diez por ciento de las cantidades solicitadas, en términos del artículo 56 del "**Reglamento**".

j) Modelo de "contrato".

El modelo de "**contrato**" para la presente Invitación es el establecido en el **Anexo VIII** de la presente "**Invitación**", el cual deberá contener los requisitos señalados, en lo aplicable, en el TÍTULO TERCERO DE LOS CONTRATOS de "**la Ley**".

k) Modificaciones al "contrato".

- Previo acuerdo entre ambas partes sin desvirtuar el contenido de esta "**Invitación**".
- De conformidad con lo dispuesto en los artículos 52 de "**La Ley**" y 91 del "**Reglamento**".

Con fundamento en el artículo 91 del "**Reglamento**", por caso fortuito o fuerza mayor o por causas atribuibles al "**INDAABIN**", esta última podrá modificar el "**contrato**" a efecto de prorrogar el plazo para la prestación del servicio.

La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por el "**licitante ganador**" o el "**INDAABIN**". El escrito en el que se señale el caso fortuito o fuerza mayor deberá ser presentado ante la Dirección de Informática, debidamente firmado por el "**licitante ganador**" o su representante legal, dentro de los 5 días naturales posteriores al evento que le impida el cumplimiento de las obligaciones contraídas, así como anexar la constancia de dichos hechos.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 91 del "**Reglamento**" que a la letra dice:

"La modificación del plazo pactado en el contrato y, en su caso, de su vigencia, para la entrega de los bienes o la prestación del servicio, sólo procederá por caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles a la dependencia o entidad, la cual deberá dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente de contratación respectivo."

l) Sanciones.



El Área de Especialidad en Contrataciones públicas en el Ramo Hacienda aplicará las sanciones establecidas en los artículos 59 y 60 de **"La Ley"**, al **"licitante"** que se ubique en alguno de los supuestos siguientes:

- I. Los licitantes que injustificadamente y por causas imputables a éstos no formalicen dos o más contratos que les haya adjudicado cualquier dependencia o entidad en el plazo de dos años calendario, contados a partir del día en que haya fenecido el término para la formalización del primer contrato no formalizado;
- II. Los proveedores a los que se les haya rescindido administrativamente un contrato en dos o más dependencias o entidades en un plazo de tres años;
- III. Los proveedores que no cumplan con sus obligaciones contractuales por causas imputables a ellos y que, como consecuencia, causen daños o perjuicios graves a la dependencia o entidad de que se trate; así como, aquellos que entreguen bienes o servicios con especificaciones distintas de las convenidas;
- IV. Las que proporcionen información falsa o que actúen con dolo o mala fe en algún procedimiento de contratación, en la celebración del contrato o durante su vigencia, o bien, en la presentación o desahogo de una solicitud de conciliación o de una inconformidad;
- V. Las que se encuentren en el supuesto de la fracción XII del artículo 50 de este ordenamiento, y
- VI. Aquéllas que se encuentren en el supuesto del segundo párrafo del artículo 74 de **"La Ley"**.

m) Rescisión administrativa del "contrato".

El **"INDAABIN"** podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando el **"PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato;
- Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito del **"INDAABIN"**;
- Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato;
- No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos;
- No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;



- Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para el **"INDAABIN"**;
- Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes del **"INDAABIN"**;
- Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento de éste;
- Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, la cual corresponde al 10% (diez por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;
- Si el **"PROVEEDOR"** no suministra la prestación del servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por el **"INDAABIN"**, conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a éste;
- Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización del **"INDAABIN"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA del presente instrumento jurídico;
- Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores del **"INDAABIN"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del contrato;
- Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que, el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses del **"INDAABIN"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio del presente contrato; y
- En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, el **"INDAABIN"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.



Transcurrido dicho término, el **"INDAABIN"** en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el **"INDAABIN"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo del **"PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación, el **"INDAABIN"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se realizaran los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del **"INDAABIN"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación del servicio o, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El **"INDAABIN"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión de éste, pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el **"INDAABIN"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, el **"INDAABIN"** establecerá por escrito con el **"PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificadorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificadorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, el **"INDAABIN"** quedará expresamente facultado para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que al **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del **"INDAABIN"**.



n) Terminación anticipada.

El "INDAABIN" podrá dar por terminado anticipadamente el "contrato", de conformidad con los supuestos previsto por el artículo 54 bis de "La Ley" y en los términos del artículo 102 fracción I del "Reglamento".

o) Suspensión del "Servicio".

El "INDAABIN", podrá suspender el "Servicio", cuando se presente caso fortuito o de fuerza mayor, en cuyo caso, únicamente se pagarán aquellos conceptos que hubiesen sido efectivamente prestados. Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a el "INDAABIN", previa petición y justificación del "licitante ganador", esta le reembolsará los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con la operación correspondiente, de conformidad con los artículos 55 bis de "La Ley" y 102 fracción II del "Reglamento".

p) Controversias.

Las controversias que se susciten, con motivo de esta Invitación, se resolverán con apego a lo previsto en Título Sexto de "La Ley" y Título Sexto del "Reglamento", así como en las disposiciones de carácter Federal aplicables.

q) Aclaraciones.

No se negociará ninguna de las condiciones establecidas en esta "Invitación", así como de las propuestas que presenten los "licitantes".

Apartado III. Forma y términos que regirán los diversos actos del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas.

a) Reducción de plazos.

Para la presente Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica **NO** se considerará una reducción del plazo para la presentación y apertura de proposiciones.

b) Fecha y hora de los actos del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas.

b.1) Junta de aclaraciones.

Para la presente invitación la convocante no realizará acto de junta de aclaraciones, lo anterior de conformidad a lo señalado en el artículo 43, fracción V de "La Ley".

De conformidad con el artículo 77 penúltimo párrafo del "Reglamento" los licitantes podrán formular preguntas de todos aquellos puntos que le generan dudas, deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la invitación a más tardar a



las **13:00 horas del 29 de febrero de 2024**, preferentemente anotando el numeral que hace referencia a su duda o cuestionamiento.

Las preguntas podrán enviarse a través de CompraNet y habrán de hacerlo a través de la sección "Mensajes Unidad Compradora/Licitantes" del "Procedimiento de Contratación" en CompraNet o por correo electrónico a las cuentas de correo de lgarcia@indaabin.gob.mx; rgarcia@indaabin.gob.mx; vvazquez@indaabin.gob.mx. Únicamente serán tomadas en cuenta las preguntas que se reciban a más tardar en la fecha y hora señaladas en el párrafo anterior.

La convocante emitirá respuesta por escrito al solicitante y a los demás "**licitantes**" el **día 01 de marzo de 2024 a partir de las 17:00 horas**. La notificación de las respuestas a las preguntas planteadas en tiempo se hará a través de CompraNet, así como, en su caso, por el mismo medio electrónico del correo antes señalado.

Cabe mencionar que dichas aclaraciones, de conformidad con el tercer párrafo del artículo 33 de "**La Ley**", cualquier modificación a la convocatoria de la Invitación formará parte de la convocatoria y deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su proposición.

b.2) Acto de presentación y apertura de proposiciones.

El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el **día 04 de marzo de 2024**, a las **17:00 horas**, de conformidad con lo establecido en los artículos 34 y 35 de "**La Ley**", y 47 y 48 del "**Reglamento**".

Para efectos de dar cumplimiento a las fracciones I y II del artículo 48 del "**Reglamento**" se adjunta el Anexo VII.

Las proposiciones deberán ser presentadas a través de CompraNet, los sobres serán generados mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información, de tal forma que sean inviolables, conforme a las disposiciones técnicas que al efecto establezca la Secretaría de la Función Pública. Se tomará en consideración para la aceptación de los documentos, lo señalado en los numerales 29 y 30 del "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES QUE DEBERÁN OBSERVAR PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL, DENOMINADO COMPRANET". Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011.

Los "**licitantes**" aceptan que se tendrán por **NO** presentadas las proposiciones y demás documentación requerida por el "**INDAABIN**", cuando las proposiciones recibidas a través del **Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet** contengan virus informáticos o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo, para lo cual, los "**licitantes**" podrán presentar un escrito en el que lo manifiesten. Asimismo, aceptan que cuando por causas ajenas a CompraNet o al "**INDAABIN**", no sea posible iniciar o continuar con el acto de presentación y apertura de proposiciones, el mismo se podrá suspender de manera fundada y motivada, hasta en tanto se restablezcan las condiciones para su inicio o reanudación.

Con fundamento en el artículo 48 fracción V del "**Reglamento**", deberán integrar a través de CompraNet, un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta



con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica, conforme a lo establecido en el artículo 29 fracción VI de **"La Ley"**, mismo que contendrá los datos siguientes (Anexo I):

- Del **"licitante"**: Registro Federal de Contribuyentes, nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante. Tratándose de personas morales, además se señalará la descripción del objeto social de la empresa, identificando los datos de las escrituras públicas y, de haberlas, sus reformas y modificaciones, con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, así como el nombre de los socios, y
- Del representante legal del **"licitante"**: datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.

Con fundamento en el artículo 35 de **"La Ley"**, el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

Una vez recibidas las proposiciones por medios electrónicos (CompraNet), se procederá a la apertura de los archivos recibidos en forma electrónica, imprimiéndose únicamente la Propuesta técnica sin anexos, Propuesta Económica y los siguientes documentos: 1) Escrito de proposición no presentada en caso de virus informático, 2) Acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante, 3) Nacionalidad Mexicana, 4) Cumplimiento de normas, 5) Correo electrónico, 6) Supuestos de los arts. 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la ley, 7) Declaración de Integridad, 8) Manifiesto de micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES), 9) Transferencia de derechos y obligaciones, 10) Registros, marcas y otros derechos, 11) Relaciones Laborales, 12) Confidencialidad, 13) Aceptación del servicio, 14) Vigencia y periodo del servicio, 15) Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales, 16) Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, 17) Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitida por el INFONAVIT, 18) Manifestación de conflicto de interés y 19) Manifiesto del Protocolo de actuación, haciéndose constar toda la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido; por lo que, en el caso de que algún licitante omita la presentación de algún documento o faltare algún requisito, no serán desechadas en ese momento, haciéndose constar ello en el formato de recepción de los documentos que integran la proposición.

Una vez impresos los documentos antes señalados, el servidor público que presida el acto, atendiendo al número de **"proposiciones"**, podrá optar entre asentar el precio unitario que integra cada **"proposición"**, o anexar copia de la propuesta económica de los **"licitantes"** al acta respectiva, debiendo en este último caso, asentar al importe total de cada **"proposición"**.

Las proposiciones presentadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, y que, durante el acto de apertura, por causas ajenas a la voluntad de la Secretaría de la Función Pública o de la convocante, no sea posible abrir los archivos que contengan las propuestas, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción.

En el caso del supuesto anterior, se tendrán por no presentadas las proposiciones y la demás documentación requerida por la convocante, cuando los sobres electrónicos en los que se contenga dicha información tengan virus informáticos o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo.



No obstante, la convocante intentará abrir los archivos más de una vez en presencia del representante del Área de Especialidad en Contrataciones públicas en el Ramo Hacienda, en caso de que se confirme que el archivo contiene algún virus informático, o está alterado por causas ajenas a la convocante o a CompraNet, la proposición se tendrá por no presentada. Haciendo hincapié en que la convocante cuenta con los recursos tecnológicos para poder abrir los archivos conforme a lo solicitado en la Invitación.

Con posterioridad se realizará la evaluación integral de las proposiciones, el resultado de dicha revisión o análisis se dará a conocer en el fallo correspondiente.

Los **"licitantes"** sólo podrán enviar una proposición en este procedimiento de contratación; iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones, una vez recibidas las proposiciones no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los **"licitantes"**, por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de la presente Invitación hasta su conclusión, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 noveno párrafo de **"La Ley"** y el artículo 39 fracción III inciso d) del **"Reglamento"**.

Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones, en la que se harán constar el importe de cada una de ellas; se señalará fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la Invitación a cuando menos tres personas, fecha que deberá quedar comprendida dentro de los veinte días naturales siguientes a la establecida para este acto y podrá diferirse, siempre que el nuevo plazo fijado no exceda de veinte días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.

En el acto de presentación y apertura de proposiciones, la convocante podrá anticipar o diferir la fecha del fallo dentro de los plazos establecidos en la fracción III del artículo 35 de **"La Ley"**, lo cual quedará asentado en el acta correspondiente a este acto.

b.3) Fecha de fallo.

El fallo se llevará a cabo el **día 06 de marzo de 2024, a las 11:00 horas**, y se dará a conocer a través de CompraNet, el mismo día que se celebre.

b.4) Fecha de formalización del "contrato".

Con la notificación del fallo serán exigibles los derechos y obligaciones establecidos en la presente Invitación y, obligará al **"INDAABIN"** y al **"licitante ganador"**, a firmar el **"contrato"**.

La fecha de formalización del **"contrato"** será la que se establezca en el acta de notificación del fallo de conformidad con el artículo 46 de **"La Ley"**, de acuerdo con el Modelo de contrato, Anexo VIII, en el Departamento de Procesos y Normatividad dependiente de la Unidad de Administración y Finanzas del **"INDAABIN"**, sita en avenida México número 151, piso 5, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04100, Ciudad de México.

b.5) Notificación a "licitantes".



Las actas de los eventos que se lleven a cabo por este procedimiento de contratación, para efectos de su notificación, se darán a conocer a través de CompraNet, en la dirección electrónica: <http://www.compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>, dicho procedimiento sustituye a la notificación personal. El mismo sistema enviará por correo electrónico a los **"licitantes"**, un aviso informándoles que el acta del fallo se encuentra a su disposición en CompraNet, salvo que se actualice el supuesto del último párrafo del artículo 58 del **"Reglamento"**.

Asimismo, al finalizar los actos, se fijará un ejemplar del acta correspondiente por un término no menor de cinco días hábiles en el Departamento de Procesos y Normatividad del **"INDAABIN"**, sita en Avenida México número 151, piso 5, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04100, Ciudad de México. El titular de la citada área dejará constancia en el expediente de la Invitación, de la fecha, hora y lugar en que se hayan fijado las actas o el aviso de referencia.

b.6) Casos en los que se declarará desierta o cancelará la Invitación a cuando menos tres personas.

Conforme a lo establecido en los artículos 38 de **"La Ley"** y 58 del **"Reglamento"**, el **"INDAABIN"** procederá a declarar desierta la Invitación cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

- No se presenten **"proposiciones"** en el acto de presentación y apertura de proposiciones.
- Cuando la totalidad de las **"proposiciones"** presentadas no cubran los requisitos solicitados en la **"Invitación"**.
- Cuando el precio del servicio ofertado resulte no aceptable o no conveniente.

En caso de que no se reciban mínimo tres proposiciones susceptibles de analizarse técnicamente, se podrá optar por declarar desierta la Invitación, o bien, continuar con el procedimiento y evaluar las proposiciones recibidas. En caso de que sólo se haya recibido una propuesta, la convocante podrá adjudicarle el **"contrato"** si considera que reúne las condiciones requeridas, o bien proceder a la adjudicación directa conforme al artículo 43, fracción III último párrafo de **"La Ley"**.

El **"INDAABIN"** podrá cancelar la Invitación, la partida o conceptos incluidos en ésta, cuando se presente caso fortuito o fuerza mayor, existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad para la contratación del **"servicio"**, o que de continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a el **"INDAABIN"**. La determinación de dar por cancelada la Invitación, la partida o conceptos deberá precisar el acontecimiento que motiva la decisión, la cual se hará del conocimiento de los **"licitantes"**, y no será procedente contra ella recurso alguno, sin embargo, podrán interponer la inconformidad en términos del título sexto, capítulo primero de **"La Ley"**.

c) Envío de proposiciones a través del servicio postal o mensajería.

En esta Invitación a cuando menos tres personas, no se recibirán proposiciones por servicio postal o mensajería.

d) Vigencia de las proposiciones.



Una vez recibidas las **"proposiciones"** en la fecha y hora establecidas en la presente **"Invitación"**, éstas no podrán retirarse o dejarse sin efecto, por lo que se considerarán vigentes dentro del procedimiento de Invitación hasta su conclusión.

e) Proposiciones conjuntas.

En el presente procedimiento de Invitación no se aceptan propuestas conjuntas, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77 último párrafo del **"Reglamento"**.

f) Número de proposiciones a presentar por "el licitante".

Los **"licitantes"** sólo podrán presentar una **"proposición"** para la presente Invitación.

g) Forma de presentación de la documentación.

La presentación de las proposiciones se hará de manera electrónica conteniendo las propuestas técnicas, económica y demás documentación solicitada.

h) Registro de participantes y revisión de la documentación.

Previo al inicio de la presentación y apertura de **"proposiciones"**, la convocante **NO** revisará preliminarmente la documentación distinta a las propuestas técnica y económica.

i) Acreditación de la existencia legal y en su caso la personalidad jurídica.

Los **"licitantes"** podrán acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, en el acto de presentación y apertura de proposiciones, mediante el documento previsto en el Apartado III, inciso b.2).

j) Documentos que deberán ser rubricados.

El **"INDAABIN"** a través del representante de la Dirección de Informática rubricará: la propuesta técnica y económica y los manifiestos señalados en el subinciso b.2 del Apartado III de esta Invitación.

k) Indicaciones relativas al fallo y a la firma del "contrato".

k.1) Fallo.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 37 de **"La Ley"**, el fallo que emita la convocante contendrá lo siguiente:

- l. La relación de **"licitantes"** cuyas **"proposiciones"** se desecharon, expresando todas las razones legales, técnicas o económicas que sustentan tal determinación e indicando los puntos de la **"Invitación"** que en cada caso se incumpla;



- II. La relación de **"licitantes"** cuyas **"proposiciones"** resultaron solventes, describiendo en lo general dichas **"proposiciones"**. Se presumirá la solvencia de las **"proposiciones"**, cuando no se señale expresamente incumplimiento alguno;
- III. En caso de que se determine que el precio de una **"proposición"** no es aceptable o no es conveniente, se deberá anexar copia de la investigación de precios realizada o del cálculo correspondiente;
- IV. Nombre del **"licitante"** a quien se adjudica el **"contrato"**, indicando las razones que motivaron la adjudicación, de acuerdo a los criterios previstos en la **"Invitación"**, así como la indicación de la **"partida"**, los conceptos y monto asignado al **"licitante"**;
- V. Fecha, lugar y hora para la firma del **"contrato"** y la presentación de garantías, y
- VI. Nombre, cargo y firma del servidor público que lo emite, señalando sus facultades de acuerdo con los ordenamientos jurídicos que rijan a la convocante. Indicará también el nombre y cargo de los responsables de la evaluación de las **"proposiciones"**.

k.2) Formalización del "contrato".

Para los efectos de **"La Ley"**, la **"Invitación"**, el **"contrato"** y sus anexos son los instrumentos que vinculan a las partes en sus derechos y obligaciones. Las estipulaciones que se establezcan en el **"contrato"** no deberán modificar las condiciones previstas en la **"Invitación"**; en caso de discrepancia, prevalecerá lo estipulado en ésta última.

Si el **"licitante ganador"** no firma el **"contrato"** por causas imputables a éste, conforme a lo señalado en la presente Invitación, el **"INDAABIN"**, sin necesidad de un nuevo procedimiento, adjudicará el **"contrato"** al participante que haya obtenido el segundo lugar, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de **"La Ley"**.

Los derechos y obligaciones que se deriven del **"contrato"** no podrán ser transferidos por el **"licitante ganador"** en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la autorización del **"INDAABIN"**.

En el **anexo VIII** se incluye el modelo de **"contrato"**.

k.2.1) Requisitos para la formalización del "contrato".

Con fundamento en el artículo 29 fracción VII de **"La Ley"** y 35 tercer párrafo del **"Reglamento"**; a más tardar dentro de los 2 días hábiles posteriores a la notificación del fallo, el **"licitante ganador"** deberá entregar en la Subdirección de Adquisiciones dependiente de la Dirección de Administración del **"INDAABIN"**, sita en Avenida México número 151, piso 5, colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, código postal 04100, Ciudad de México; original o copia certificada para cotejo y dos copias simples de los documentos con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante, de acuerdo a lo siguiente:

I. Para el caso de personas morales:

- 1) Testimonio de la escritura pública en la que conste que está constituida conforme a las leyes mexicanas y que tiene su domicilio en el territorio nacional y de ser el caso, sus modificaciones,
- 2) Registro Federal de Contribuyentes,



- 3) Comprobante del domicilio fiscal, incluyendo código postal,
- 4) Poder notarial del o la representante legal,
- 5) Identificación Oficial vigente, del representante legal que firmará el **"contrato"**, con fotografía y firma (pasaporte, cartilla militar, credencial para votar o cédula profesional).
- 6) Estado de cuenta bancario actualizado, que contenga número de cuenta y cuenta clabe.

II. Para el caso de personas físicas:

- 1) Registro Federal de Contribuyentes,
- 2) Comprobante del domicilio fiscal, incluyendo código postal,
- 3) Identificación Oficial vigente con fotografía y firma (pasaporte, cartilla militar, credencial para votar o cédula profesional)
- 4) Estado de cuenta bancario actualizado, que contenga número de cuenta y cuenta clabe.

Adicionalmente a la documentación antes señalada, el **"licitante ganador"**, deberá presentar a la convocante, previo a la firma del **"contrato"** y preferentemente en un plazo no mayor de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo, la opinión positiva de encontrarse al corriente al corriente en sus obligaciones fiscales a través del documento expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT); opinión positiva en materia de seguridad social, emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); así como opinión positiva de encontrarse al corriente de sus obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitida por el por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), las cuales deberán estar actualizadas, conforme a lo siguiente:

k.2.2) Cumplimiento de Obligaciones

k.2.2.1) Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitido por el SAT.

El **"licitante ganador"**, deberá presentar el documento expedido por el SAT, en el que se emita la opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales, vigente a la fecha de firma del **"contrato"** correspondiente, en cumplimiento **al oficio circular número UNAOPSFP/309/0743/2008, emitido por la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de septiembre de 2008** (<http://www.funcionpublica.gob.mx/unaopsfp/unaop1.htm>) y al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación (CFF) y de conformidad con la Regla 2.1.29, de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2023 (publicada en el DOF 27/12/2022), que establece lo siguiente:

Procedimiento que debe observarse para contrataciones con cualquier autoridad, ente público, entidad, órgano u organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciban y ejerzan recursos públicos federales

- 2.1.28. Para los efectos del artículo 32-D, primero, segundo, tercero y séptimo párrafos del CFF, cuando cualquier autoridad, ente público, entidad, órgano u organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, órganos



autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciban y ejerzan recursos públicos federales vayan a realizar contrataciones por adquisición de bienes, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100 M.N.) sin incluir el IVA, deberán exigir de los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato hagan pública la opinión del cumplimiento en términos de la regla 2.1.24.

Tratándose de los contribuyentes que sean subcontratados por los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato tramitarán por su cuenta la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, de conformidad con la regla 2.1.36., o bien los sujetos señalados en el primer párrafo de esta regla podrán obtenerla a través del procedimiento establecido en la regla 2.1.37.

En los casos en que el contribuyente tenga créditos fiscales y quiera celebrar convenio con las autoridades fiscales para pagar con los recursos que se obtengan por la enajenación, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública que se pretenda contratar, la opinión la emitirá la ADR, enviándola al buzón tributario de este hasta que se haya celebrado el convenio de pago.

Para los efectos de lo señalado en el párrafo anterior, las autoridades fiscales emitirán oficio a la unidad administrativa responsable de la licitación, a fin de que esta última en un plazo de quince días, mediante oficio, ratifique o rectifique los datos manifestados por el contribuyente. Una vez recibida la información antes señalada, la autoridad fiscal le otorgará un plazo de quince días al contribuyente para la celebración del convenio respectivo.

Los residentes en el extranjero que no estén obligados a presentar la solicitud de inscripción en el RFC, ni los avisos al mencionado registro y que no estén obligados a presentar declaraciones periódicas en México, asentarán estas manifestaciones bajo protesta de decir verdad en escrito libre que entregarán a la autoridad, ente público, entidad, órgano u organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciban y ejerzan recursos públicos federales convocante, para que esta gestione ante la ADR la no aplicación del artículo 32-D del CFF. La autoridad fiscal revisará que no se actualiza el supuesto jurídico del mencionado artículo, por no existir créditos fiscales. CFF 32-D, 66, 66-A, 141, RMF 2024 2.1.24., 2.1.36., 2.1.37.

k.2.2.2) Opinión positiva de cumplimiento en materia de Seguridad Social.

El "licitante ganador" deberá presentar: Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social vigente, en sentido positivo, la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de conformidad con lo señalado en la regla novena del **ACUERDO ACDO.AS2.HCT.270422/107/.P.DIR** publicado en el D.O.F. el 22 de septiembre de 2022, y el **ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR** dictado en sesión ordinaria celebrada el 25 de abril del 2023, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la



obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicado en el D.O.F. el **04 de mayo de 2023** (el cual deberá estar vigente y sin adeudos el día de la entrega de la documentación).

k.2.2.3) Constancia de cumplimiento en materia de en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos

El "**licitante ganador**" deberá presentar: Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos vigente, en sentido positivo, con antigüedad máxima de treinta días naturales en términos del Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, por el que se emiten las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos", publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017, en relación con el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación (C.F.F.)

De no presentarse el documento mencionado en este apartado, no podrá celebrarse el "contrato" por causa imputable al "licitante ganador", por lo que se actuará de conformidad con lo establecido en "**La Ley**".

k.2.3) Garantía de cumplimiento del "contrato".

Conforme a los artículos 48 fracción II, y 49 fracción I, de "**La Ley**", y 103 del "**Reglamento**"; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, 48 fracción II, de la Ley de Tesorería de la Federación, 70 del Reglamento de la Ley de Tesorería de la Federación, las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las Dependencias y Entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el DOF el 08 de septiembre de 2015, el "**licitante ganador**" se obliga a constituir una garantía divisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas y cada una de las obligaciones derivadas del "**contrato**", mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la Tesorería de la Federación, por un importe equivalente al 10% (**Diez por ciento**) del monto total máximo del "**contrato**", sin incluir el IVA. Dicha fianza deberá ser entregada al "**INDAABIN**", a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del "**contrato**".

La fianza deberá presentarse en la Dirección de Administración a través de la Subdirección de Adquisiciones ubicada en el quinto piso ala "B" Avenida México número 151 Colonia del Carmen Coyoacán Ciudad de México C.P. 04100, en la cual deberán de indicarse los siguientes requisitos:

La fianza deberá ser expedida en el formato contenido en las **DISPOSICIONES de carácter general por las que se aprueban los modelos de pólizas de fianzas constituidas como garantía en las contrataciones públicas realizadas al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas**, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 15 de abril de 2022.

ANEXO 2. Modelo de póliza de fianza para garantizar el cumplimiento del contrato de adquisiciones, arrendamientos, servicios, obra pública o servicios relacionados con las misma (Dependencias), de las Disposiciones citadas en el párrafo que antecede.



De no cumplir con dicha entrega, el **"INDAABIN"** podrá rescindir el **"contrato"** y remitir el asunto al Área de Especialidad en Contrataciones públicas en el Ramo Hacienda para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo **60** fracción **III** de **"La Ley"**.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **"El licitante ganador"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y de ninguna manera impedirá que el **"INDAABIN"** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, el **"licitante ganador"** se obliga a entregar al **"INDAABIN"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del **"Reglamento"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

El **"licitante ganador"** acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho **"contrato"**, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte del **"INDAABIN"**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción VIII del **"Reglamento"**.

k.2.4) Procedimiento de pago.

El monto del **"contrato"** se realizará a mes vencido en moneda nacional, previa liberación del pago por parte de la Dirección de Informática del INDAABIN, quien revisará el cumplimiento de los niveles de servicio y tiempos de respuesta establecidos en el Anexo A, para lo cual el **"licitante ganador"** deberá presentar el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente ante la Dirección de Informática, ubicada en Avenida México número 151, piso 1, Colonia Del Carmen, alcaldía Coyoacán, código postal 04100, Ciudad de México, los días hábiles de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas o bien, a la(s) cuenta(s) de correo electrónico que la Dirección de Informática le indique al licitante ganador; siempre que dichos CFDI's estén respaldados en archivo XML; acompañados del soporte documental que compruebe el cumplimiento del **"Servicio"**, objeto de la presente Invitación a entera satisfacción del **"INDAABIN"**.

El **"INDAABIN"** cubrirá el pago del **"servicio"** objeto de la presente **"Invitación"**, de acuerdo al **"servicio"** que el **"licitante ganador"** acredite efectivamente haber realizado a satisfacción del **"INDAABIN"** previa comprobación, verificación y aceptación de los mismos y la Dirección de Finanzas efectuará el pago de los mismos en pesos mexicanos, a través de transferencia electrónica bancaria, en los términos establecidos por el artículo 51 de **"La Ley"**, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes contados a partir de la fecha en que sea entregada el CFDI en la Dirección de Finanzas con la aprobación (sello y firma) de la Dirección de Informática del **"INDAABIN"**, para que los pagos procedan.



De conformidad con lo dispuesto por el artículo 51, tercer párrafo de **"La Ley"**, en caso de que existan pagos en exceso que haya recibido el **"licitante ganador"**, deberá reintegrarlos, así como pagar los intereses correspondientes conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del **"INDAABIN"**.

El **"licitante ganador"** no podrá transferir parcial o totalmente los derechos y obligaciones adquiridas con motivo de la presente Invitación, salvo los derechos de cobro conforme lo establece el artículo 46 último párrafo de **"La Ley"**.

Para la presente Invitación no se otorgará anticipo.

El CFDI deberá ser presentada por el licitante ganador para su pago para el caso que presente errores o deficiencias, **"EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"**, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito a el licitante ganador las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurre a partir de la entrega del citado escrito y hasta que el licitante ganador presente las correcciones no se computará para efectos del artículo 51 de la **"LA LEY"**.

El CFDI se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

El **"licitante ganador"** manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del servicio.

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, el **"licitante ganador"** deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE _____, del banco _____, a nombre de "_____", en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:
 - Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);
 - Registro Federal de Contribuyentes;
 - Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;
 - Nombre(s) del(los) banco(s); y
 - Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.
2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago de la prestación de los servicios recibidos quedará condicionado proporcionalmente al pago que el licitante ganador deba efectuar por concepto de penas convencionales.

k.2.5) Cadenas productivas.



El programa de cadenas productivas es una solución integral que tiene como objetivo fortalecer el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas de nuestro país, con herramientas que les permita incrementar su capacidad productiva y de gestión.

A fin de atender las disposiciones emitidas en torno al programa de cadenas productivas el **"INDAABIN"**, incorporará al portal de Nacional Financiera, S.N.C., el pago que se genere por el **"servicio"**, a fin de que el **"licitante ganador"** decida si ejercerá la cesión de los derechos de cobro al intermediario financiero por él seleccionado, de entre los registrados en dicho programa, en los términos del último párrafo del artículo 46 de **"La Ley"**, o bien, el **"INDAABIN"** cubrirá el pago por el **"servicio"** objeto de la presente Invitación, de acuerdo al **"servicio"** que el **"licitante ganador"** acredite efectivamente haber realizado a satisfacción del **"INDAABIN"**, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes contados a partir de la fecha en que sea entregada el CFDI en la Dirección de Finanzas con la aprobación (sello y firma) de la Dirección de Informática del **"INDAABIN"**, para que los pagos procedan.

El **"licitante ganador"** podrá incorporarse al Programa de Cadenas Productivas, mismo que ofrece:

- Adelantar el cobro de los CFDI's mediante el descuento electrónico
- Obtener liquidez para realizar más negocios
- Mejorar la eficiencia del capital de trabajo
- Agilizar y reducir los costos de cobranza
- Realizar las transacciones desde la empresa en un sistema amigable y sencillo www.nafin.com
- Realizar en caso necesario, operaciones vía telefónica a través del call center 55 50 89 61 07 y 01800nafinsa (62 34 672)
- Acceder a capacitación y asistencia técnica gratuita
- Recibir información
- Formar parte del directorio de compras del gobierno federal

Características descuento o factoraje electrónico:

- Anticipar la totalidad de su cuenta por cobrar (documento)
- Descuento aplicable a tasas preferenciales
- Sin garantías, ni otros costos o comisiones adicionales
- Contar con la disposición de los recursos en un plazo no mayor a 24 horas en forma electrónica y eligiendo al intermediario financiero de su preferencia

Al incorporarse a cadenas productivas tendrás acceso a los siguientes beneficios:

- Conocer oportunamente al consultar desde la comodidad de tu negocio los pagos que te realizaron las dependencias o entidades con la posibilidad de obtener la liquidez que requieres sobre tus cuentas por cobrar derivadas de la proveeduría de bienes y servicios. Si requieres capital de trabajo podrás acceder a los programas de financiamiento que nacional financiera instrumenta a través de los bancos.
- Instrumentar tus ventas, al pertenecer al directorio de proveedores del gobierno federal, mediante el cual las dependencias y/o entidades u otras empresas podrán consultar tu oferta de productos y servicios en el momento que lo requieran, al mismo tiempo, conocerás otras empresas con la posibilidad de ampliar tu base de proveedores.
- Profesionalizar tu negocio, a través de los cursos de capacitación en línea o presenciales, sobre temas relacionados al proceso de compra del gobierno federal que te ayudarán a ser más efectivo al presentar tus propuestas.



Invitación a cuando menos tres personas
nacional electrónica
Número Interno ITP-03/2024
No. CompraNet IA-06-A00-006A00996-N-9-2024
"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral".

- Identificar oportunidades de negocio, al conocer las necesidades de compra del gobierno federal a través de nuestros boletines electrónicos.



Apartado IV. Enumeración de los requisitos que los "licitantes" deben cumplir.

Requisito no.	Ubicación del documento		Descripción del documento	Documentación indispensable para evaluar y la no presentación será causa para desechar la propuesta
	Apartado	Inciso/ Numeral		
1	III	b.2)	Escrito proposición no presentada en caso de virus informático	No
2	VI	A/1	Propuesta técnica	Si
3	VI	A/2	Propuesta económica	Si
4	VI	B/1	Acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Si
5	VI	B/2	Nacionalidad mexicana	Si
6	VI	B/3	Cumplimiento de normas	Si
7	VI	B/4	Correo electrónico	No
8	VI	B/5	Supuestos de los arts. 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la ley	Si
9	VI	B/6	Declaración de Integridad	Si
10	VI	B/7	Manifiesto de micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES)	No
11	VI	B/8	Transferencia de derechos y obligaciones	Si
12	VI	B/9	Registros, marcas y otros derechos	Si
13	VI	B/10	Relaciones laborales	Si
14	VI	B/11	Confidencialidad	Si
15	VI	B/12	Aceptación del servicio	Si
16	VI	B/13	Vigencia y periodo del servicio	Si
17	VI	B/14	Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales	No
18	VI	B/15	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.	No
19	VI	B/16	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitida por el INFONAVIT.	No
20	VI	B/17	Manifestación de conflicto de interés	Si
21	VI	B/18	Manifiesto del Protocolo de actuación	Si



Apartado V. Criterios de evaluación y adjudicación del "contrato".

Las "proposiciones" presentadas en el acto de presentación y apertura de proposiciones, se evaluarán de conformidad con el artículo 36 y 36 bis de "La Ley".

A. Criterios de evaluación y adjudicación.

Los criterios de evaluación que el "INDAABIN" tomará en consideración son los siguientes:

1. Para la evaluación de las "proposiciones" se utilizará el criterio de puntos o porcentajes, **de conformidad a lo siguiente:**

- El total de puntos a otorgar para la propuesta técnica será de 60 puntos.
- La puntuación mínima a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por lo tanto, no será desechada, **será de cuando menos 45 de los 60 máximos** que se pueden obtener en su evaluación.
- El cálculo de la puntuación de la propuesta económica será de conformidad a lo siguiente:

$Ppe = mpemb \times 40 / mpi$. Dónde:

Ppe= puntuación o unidades porcentuales que correspondan a la propuesta económica
Mpemb= monto de la propuesta económica más baja
Mpi= monto de la i-ésima propuesta económica

- El cálculo de la puntuación total de la "proposición" será de conformidad a lo siguiente:

$Ptj = tpt + ppe$. Dónde:

Ptj= puntuación total de la "proposición"
Tpt= total de puntos asignados a la propuesta técnica
Ppe= puntuación asignada a la propuesta económica

El mecanismo de puntos o porcentajes se encuentra detallado en el anexo denominado "Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes".

2. Obtener una puntuación cuando menos igual a la mínima establecida en el anexo "Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes", esto es cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en la evaluación técnica y, adicionalmente los puntos obtenidos en la evaluación de su propuesta económica.

3. El cumplimiento de los requisitos indispensables y que afectan la solvencia de la misma, solicitados e indicados en el apartado VI.

La o el titular de la Dirección de Informática del "INDAABIN", será la (el) responsable de la evaluación de las "proposiciones" presentadas, que servirá como base para la emisión del fallo.



Con fundamento en el artículo 55 del **"Reglamento"**, cuando se presente un error de cálculo en las proposiciones presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de la convocante, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios, en caso de discrepancia entre las cantidades del total general escritas con número y letra prevalecerá la cantidad con letra, por lo que, de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

La adjudicación del **"contrato"** se hará a la o el **"licitante"** que haya presentado la **"proposición"** solvente, porque cumple con los requisitos legales, administrativos, técnicos y económicos establecidos en la presente licitación, y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

La adjudicación del **"contrato"** a que se refiere el párrafo anterior se realizará de conformidad a lo indicado en el apartado II inciso f) de la presente **"Convocatoria"**.

B. Criterios de desempate.

- De conformidad con lo establecido en los artículos 36 bis de **"La Ley"** y 54 del **"Reglamento"**, si derivado de la evaluación de las **"proposiciones"** se obtuviera un empate entre dos o más **"proposiciones"** solventes, de conformidad con el criterio de desempate, se adjudicará el **"contrato"** en primer término a las microempresas, a continuación, se considerará a las pequeñas empresas y en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa. Para obtener este beneficio las o los **"licitantes"** deberán incluir la manifestación correspondiente conforme al **anexo VI**.
- Si derivado de la evaluación de las **"proposiciones"** se obtuviera un empate en el precio de dos o más **"proposiciones"** solventes y ningún **"licitante"** manifestó encontrarse en el supuesto señalado en el inciso anterior, la adjudicación se efectuará a favor la o el **"licitante"** que resulte ganador del sorteo manual por insaculación que el **"INDAABIN"** celebrará, en su caso, en el acto de fallo, el cual consistirá en la participación de un boleto por cada **"proposición"** que resulte empatada y depositados en una urna, de la que se extraerá el boleto del **"licitante ganador"**.

C. Causas de desechamiento de "proposiciones".

- Si obtiene una puntuación por debajo de la mínima establecida en el Anexo **IX "Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes"**, esto es menos de 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en la evaluación técnica, conforme a lo requerido.
- No ajustar las proposiciones a cualquiera de los requisitos y condiciones establecidas en esta **"Convocatoria"** que afecten la solvencia de la proposición.
- Las proposiciones que no se puedan evaluar por falta de algún requisito o por el incumplimiento en el contenido de los mismos, quedarán desechadas. Excepto los considerados para dar puntos y que no son motivo de desechamiento, de conformidad a lo establecido en el **Anexo IX "Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes"**.



- Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar los precios del **"servicio"**, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- Si presenta más de una propuesta, alternativa de propuesta o que la propuesta sea condicionada.
- Si el **"licitante"** no emplea en sustitución de la firma autógrafa el medio de identificación electrónica que para tal fin deberá certificarse previamente por la Secretaría de la Función Pública. Los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.
- En el caso de **"proposiciones"** enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica se tendrá por no presentada la **"proposición"** y la demás documentación requerida en esta **"Convocatoria"**, cuando el sobre en que se incluya dicha información contenga virus informático o no pueda abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo del **"licitante"**
- Si el objeto social indicado en el documento de la "Acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica" y sus modificaciones del licitante (Anexo I), no corresponde a la contratación que se requiere en la presente invitación.
- En su caso, cuando el **"licitante"** no acepte las correcciones previstas en el primer párrafo del artículo 55 del **"Reglamento"**.

Para estos casos se asentarán las observaciones que correspondan en el acta respectiva.

Apartado VI. Documentos que deberán presentar quienes deseen participar en esta Invitación a cuando menos Tres Personas

A) Proposiciones

Para poder participar en la presente Invitación, es requisito indispensable, que cada **"licitante"** presente una proposición para esta **"Invitación"** de acuerdo con lo indicado en la misma; la omisión de algún requisito o presentación de documentos no apegados a lo indicado, que afecten la solvencia conforme lo establece el artículo 36 último párrafo de **"La Ley"**, será motivo de desechamiento.

1. Propuesta técnica.

El **"licitante"** deberá presentar la propuesta técnica objeto de esta Invitación, conforme al **Anexo A**, considerando lo siguiente:

- En la propuesta técnica se deberá considerar la totalidad de lo señalado en el **Anexo A** de la presente **"Invitación"**.



- Se deberá describir detalladamente las características del **"servicio"** que el **"licitante"** oferte, tomando como base todas y cada una de las especificaciones técnicas, condiciones y requerimientos que se indican en el **Anexo A** de esta Invitación.

2. Propuesta económica.

El **"licitante"** deberá presentar la propuesta económica objeto de esta **"Invitación"**, en términos del modelo contenido en el **Anexo B**, el cual deberá indicar los siguientes aspectos:

- Que el precio del **"servicio"** será fijo durante la vigencia del **"contrato"** y hasta su vencimiento a satisfacción del **"INDAABIN"**. Dichos precios deberán incluir todos los conceptos del servicio que requiere el **"INDAABIN"**, por lo que el **"licitante ganador"** no podrá agregar ningún costo extra al servicio, siendo inalterables durante la vigencia del **"contrato"**, lo anterior, con fundamento en lo previsto en el artículo 44 de **"La Ley"**.
- Que el precio del **"servicio"** deberá expresarse en moneda nacional (pesos mexicanos), en número y en letra.
- Que su propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de **"Invitación"** y en su caso, hasta la celebración del **"contrato"** respectivo y sus modificaciones, si las hubiere.

El **Anexo B** de esta **"Invitación"**, se presenta como modelo referencial de propuesta económica, el cual no es limitativo, podrá ser utilizado por los **"licitantes"** para elaborar su propuesta, debiendo contemplar como mínimo los conceptos que en este se solicitan, la cual deberá presentarse debidamente firmada por el representante legal del **"licitante"**.

Nota impuestos: el **"INDAABIN"** únicamente cubrirá el impuesto al valor agregado (I.V.A.); por lo que todos los demás impuestos y derechos que se generen correrán a cuenta del **"licitante"**.

B) Documentación legal y administrativa.

1. **Acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante.** - Con el objeto de acreditar su personalidad, los **"licitantes"** o sus representantes legales, deberán presentar el escrito referido en el apartado III, inciso b.2, quinto párrafo (**Anexo I**). Anexando copia simple por ambos lados de la identificación oficial vigente con fotografía (pasaporte, cartilla, credencial para votar o cédula profesional), de la persona que firma la **"proposición"**.
2. **Nacionalidad mexicana.** - Los **"licitantes"** o su representante legal deberá presentar un escrito firmado, en papel preferentemente membretado del **"licitante"**, dirigido al **"INDAABIN"**, en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana, **Anexo II**.
3. **Cumplimiento de normas.** - Con fundamento en el artículo 31 de del **"Reglamento"**, los **"licitantes"** deberán presentar escrito en papel membretado y firmado por ellos o por su representante legal dirigido al **"INDAABIN"**, en el que manifiesten que el servicio ofertado cumple con las Normas Oficiales Mexicanas vigentes y a falta de éstas, las normas internacionales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 64 de la Ley de Infraestructura



de la Calidad. **(Anexo III)**.

4. **Correo electrónico.** - Los **"licitantes"** o su representante legal podrá presentar, en papel membretado y firmado, una dirección de correo electrónico, en caso contrario, deberán indicar que no cuentan con el mismo. **No será motivo de descalificación el incumplimiento de este inciso.**
5. **Supuestos de los artículos 50 y 60 de "La Ley".** - Los **"licitantes"** o su representante legal deberá presentar escrito en papel preferentemente membretado y firmado, dirigido al **"INDAABIN"**, en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que la o el **"licitante"** no se encuentra en ninguno de los supuestos a que se refieren los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo de **"La Ley"** **(Anexo IV)**.
6. **Declaración de Integridad.**- Los **"licitantes"** o su representante legal deberán presentar escrito de declaración de integridad en papel preferentemente membretado y firmado, dirigido al **"INDAABIN"**, en el que manifieste, bajo protesta de decir verdad que su representada se abstendrá, por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas, para que los servidores públicos del **"INDAABIN"**, induzcan o alteren las evaluaciones de las **"proposiciones"**, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes **(Anexo V)**.
7. **Manifiesto de micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES).** El **"licitante"** podrá participar con carácter de MIPYMES en el presente procedimiento de contratación, siempre y cuando presenten a el **"INDAABIN"**, copia del documento establecido por la Secretaría de Economía que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa de nacionalidad mexicana, o bien, presenten un escrito firmado por el o la licitante o su representante legal, en papel preferentemente membretado del **"licitante"**, dirigido al **"INDAABIN"**, en el que manifiesten bajo protesta de decir verdad, que cuentan con ese carácter, para lo cual deberá utilizar el formato del **Anexo VI** de esta **"Invitación"**. **No será motivo de descalificación el incumplimiento de este inciso.**
8. **Transferencia de derechos y obligaciones.** Los **"licitantes"** deberán manifestar por escrito en papel membretado y firmado por sí o por el representante de la persona física o por el representante legal, que, en caso de resultar adjudicado, no podrá transferir total o parcialmente, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones derivadas del **"contrato"** a celebrarse, salvo lo relacionado con los derechos de cobro.
9. **Registros, marcas y otros derechos.** El **"licitante"** deberá manifestar por escrito en papel membretado y firmado por sí o por el representante de la persona física o el representante legal de la persona moral, que asumirá la responsabilidad total en el caso de que en la proposición o durante el **"servicio"** se infrinjan patentes, marcas o se violen registros en materia de derecho inherentes a la propiedad intelectual.
10. **Relaciones laborales.**- Los **"licitantes"** o su representante legal deberá presentar escrito firmado, en el cual acepta que será la única o el único responsable del personal que se ocupará con motivo del **"contrato"**, que estará bajo la responsabilidad directa de ella o él y por tanto, en ningún momento se considerará al **"INDAABIN"** como patrón sustituto o solidario, ni la o el **"licitante"** como intermediario, por lo que el **"INDAABIN"** no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, queda liberada de cualquier responsabilidad,



obligándose el **"licitante"** a responder a todas las reclamaciones que sus trabajadoras o trabajadores presenten en su contra o en contra del **"INDAABIN"** con relación a los ordenamientos en materia de trabajo, higiene y seguridad social.

- 11. Confidencialidad.** Los **"licitantes"** deberán entregar carta firmada por sí o por el representante de la persona física o el representante legal de la persona moral, en la que manifiesten que se obligan a guardar absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que, con motivo del **"servicio"** tenga acceso, en el entendido de que en caso contrario se procederá conforme a derecho por los daños o perjuicios que causen al **"INDAABIN"**, por las revelaciones que se llegaren a realizar.

Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que implemente el **"INDAABIN"**, por las penas en que pueda incurrir por la manipulación, uso, revelación, venta, falsificación, daños a terceros y publicación de la documentación e información oficial federal a la que tenga acceso durante el **"servicio"**.

- 12. Aceptación del servicio.** Con fundamento en lo establecido en el artículo 84 del **"Reglamento"**, los **"licitantes"**, deberán manifestar por escrito que conocen la forma en que la convocante procederá a realizar la verificación de las especificaciones y la aceptación del **"servicio"**, conforme lo establecido en la **"Invitación"**; asimismo, manifiestan su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla dicha situación, no se dará por recibido o aceptado.

- 13. Vigencia y periodo del "servicio".** Los licitantes deberán manifestar por escrito en papel membretado y firmado por sí o el representante de la persona física o el representante legal de la persona moral, en el que indique que acepta que, el **"servicio"** se realizará conforme a lo establecido en el Anexo A.

- 14. Opinión del cumplimiento de Obligaciones Fiscales.** En cumplimiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación (CFF) y de conformidad con la Regla 2.1.28 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2024 (publicada en el D.O.F. el 29/12/2023), los licitantes o sus representantes deberán presentar el documento en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales vigente.

- 15. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.**

Para los efectos del artículo 32 D del Código Fiscal de la Federación se deberá presentar el documento de Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social vigente, en sentido positivo. La opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social gozará de vigencia durante el plazo de 15 días naturales, de conformidad a lo señalado en el ACUERDO NÚMERO ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO EN SESIÓN ORDINARIA DE 27 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO, POR EL QUE SE APROBARON LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, ASÍ COMO SU ANEXO ÚNICO, publicada en el D.O.F. el 22 de septiembre de 2022, y modificado por ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR publicado en D.O.F. el 4 de mayo de 2023.

- 16. Cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitida por el INFONAVIT.** Documento emitido por el INFONAVIT, con antigüedad



no mayor a 30 días naturales en el que haga constar que no tiene adeudos con el organismo firmado por el representante legal, en términos del Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la vivienda para los trabajadores por el que se emiten las reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017 vigente.

- 17. Manifestación de conflicto de interés.** Con fundamento en lo establecido en el Título tercero, capítulo I, artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, los licitantes o sus representantes deberán presentar por escrito en papel membretado y firmado, en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del **"contrato"** correspondiente, no se actualiza un Conflicto de Interés; en caso de ser persona moral, dicha manifestación deberá presentarse respecto a los socios o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad.
- 18. Manifiesto del Protocolo de actuación.** Los **"licitantes"** deberán manifestar por escrito en papel membretado y firmado por sí o el representante de la persona física o el representante legal de la persona moral en el que manifiesten, que conocen el contenido del "Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" y sus acuerdos modificatorios.

Apartado VII. Instancia de inconformidad

De conformidad con lo señalado en los artículos 65 y 66 de **"La Ley"**, la inconformidad deberá presentarse por escrito directamente en las oficinas de la Secretaría de la Función Pública ubicadas en Insurgentes Sur No. 1735, Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

Asimismo, se señala que tales inconformidades podrán presentarse mediante el Sistema CompraNet en la dirección electrónica <https://www.gob.mx/compranet/acciones-y-programas/inconformidades-electronicas-183145>, o a las cuentas de correo electrónico shcp_toic@funcionpublica.gob.mx y porfirio_ugalde@hacienda.gob.mx.

En su caso, los licitantes podrán presentar escrito de inconformidad ante el Área de Especialidad en Responsabilidades en el Ramo Hacienda, ubicado en Calzada de La Virgen Número 2799, Edificio "A", Segundo Piso, Colonia C.T.M. Culhuacán, Demarcación Territorial Coyoacán, C.P. 04480, Ciudad de México.

Lo anterior, contra actos del procedimiento de contratación que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto del mencionado ordenamiento antes citado, en las inconformidades que se presenten a través de CompraNet, deberán utilizarse medios de identificación electrónica en sustitución de la firma autógrafa.

La Secretaría de la Función Pública conocerá de las inconformidades que se promuevan contra los actos de los procedimientos de la Invitación que se indican a continuación:



1. La "Invitación"

En este supuesto, sólo estará legitimado para inconformarse quien haya recibido Invitación, dentro de los seis días hábiles siguientes, de conformidad con lo establecido en el artículo 65, fracción II de "La Ley".

2. El acto de presentación y apertura de proposiciones, y el fallo.

En este caso, la inconformidad sólo podrá presentarse por quien hubiere presentado "**proposición**" dentro de los seis días hábiles siguientes a la celebración de la junta pública en la que se dé a conocer el fallo, o de que se le haya notificado al "**licitante**" en los casos en que no se celebre junta pública.

3. La cancelación de la Invitación.

En este supuesto, la inconformidad sólo podrá presentarse por el "**licitante**" que hubiere presentado "**proposición**", dentro de los seis días hábiles siguientes a su notificación, y

4. Los actos y omisiones por parte de la convocante que impidan la formalización del "**contrato**" en los términos establecidos en la "Invitación" o en "La Ley".

En esta hipótesis, la inconformidad sólo podrá presentarse por quien haya resultado adjudicado, dentro de los seis días hábiles posteriores a aquél en que hubiere vencido el plazo establecido en el fallo para la formalización del "**contrato**" o, en su defecto, el plazo legal.

La interposición de la inconformidad en forma o ante autoridad diversa a la señalada en este apartado, según cada caso, no interrumpirá el plazo para su oportuna presentación.

DENUNCIAS

En términos de lo dispuesto en el artículo 92 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, las autoridades investigadoras establecerán áreas de fácil acceso, para que cualquier interesado pueda presentar denuncias por presuntas faltas administrativas; las cuales deberán contener conforme al artículo 93 de la referida disposición legal, los datos o indicios que permitan advertir la presunta responsabilidad administrativa por la comisión de faltas administrativas, y podrán ser presentadas de manera electrónica a través de los mecanismos que para tal efecto establezcan las autoridades investigadoras; lo anterior, sin menoscabo de la plataforma digital que determine, para tal efecto, el Sistema Nacional Anticorrupción, de conformidad con los criterios establecidos en la citada Ley. Para este fin, la Unidad Administrativa que atenderá la denuncia es el Área de Especialidad en Quejas, Denuncias e Investigaciones en el Ramo Hacienda, ubicado en Calzada de la Virgen número 2799, Edificio "A", Segundo Piso, Colonia C.T.M. Culhuacán, Demarcación Territorial Coyoacán, Código Postal 04480, Ciudad de México. Para la SHCP, a efectos de dar cumplimiento a los "Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias", en el que se establece que el único mecanismo de captación de éstas será el (SIDEDEC); podrá realizarse en la siguiente liga <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>.

SANCIONES

Se hace del conocimiento a los licitantes que podrán ser sancionados en caso de encontrarse en alguno de los supuestos previstos en los artículos 50 y 60 de "La Ley", o incurrir en alguna de las hipótesis previstas en los artículos 65 al 72 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Las



sanciones que podrían imponerse son las establecidas en el artículo 81 fracciones I y II del mismo ordenamiento.

LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS

La Convocante informa a los particulares, lo siguiente:

Que son actos de particulares vinculados con faltas administrativas graves, conforme a los artículos del 65 al 72 de Ley General de Responsabilidades Administrativas, el soborno, la colusión, la obstrucción de facultades de investigación, el uso indebido de recursos públicos, el tráfico de influencias, la participación ilícita en procedimientos administrativos, la utilización de información falsa y la contratación indebida de exservidores públicos.

En caso de acreditarse la falta grave de algún particular ya sea persona física o moral, las sanciones que podrían imponerse previo desahogo del procedimiento correspondiente, de acuerdo con el artículo 81 fracciones I y II de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, son la sanción económica, la inhabilitación temporal para participar en contrataciones, la indemnización por daños y perjuicios ocasionados a la Hacienda Pública (federal, local o municipal), la suspensión de actividades y la disolución de la sociedad respectiva.

Apartado VIII. Supervisión, verificación y comprobación del "Servicio", penas convencionales y deducciones

A) Supervisión, verificación y comprobación del "servicio"

El "**INDAABIN**", de conformidad con lo previsto por los artículos 84, penúltimo y último párrafos y 108 del "**Reglamento**", tendrá en todo tiempo la facultad de comprobar, supervisar y verificar, conforme a los procedimientos establecidos en el Anexo A de la presente "**Invitación**", que el "**servicio**" objeto de la presente contratación haya sido efectivamente prestado y cumpla con cada uno de los requerimientos pactados, comunicando por escrito, las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución, o bien, la aceptación del mismo.

El titular de la Dirección de Informática realizará la comprobación, supervisión, verificación y aceptación del "**servicio**" objeto del "**contrato**", así como la administración del mismo, de conformidad con las especificaciones, condiciones y plazos establecidos en el Anexo A de la presente "**Invitación**", debiendo asentar el resultado de dicha verificación en los documentos correspondientes.

La verificación del "**servicio**" que realice el "**INDAABIN**" no libera al "**licitante ganador**" del cumplimiento de sus obligaciones contraídas, así como de las deficiencias que aparezcan posteriormente una vez concluidos los mismos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerada como aceptación tácita o expresa del "**servicio**".

El "**INDAABIN**" quedará facultada para realizar visitas físicas a las instalaciones del "**licitante ganador**" durante la vigencia del "**contrato**", para lo cual deberá brindar al personal del "**INDAABIN**" previa identificación del mismo, las facilidades necesarias.



De conformidad con el artículo 57 de **"La Ley"**, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias, así como verificar la calidad del **"servicio"** establecida en la presente Invitación, pudiendo solicitar al **"INDAABIN"** y al **"licitante ganador"** todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

B) Penas Convencionales

Las penas convencionales por atraso en el **"servicio"** que se aplicarán al **"licitante ganador"**, serán de acuerdo con lo establecido en los artículos 53 de **"La Ley"**, 95 y 96 del **"Reglamento"** y conforme a lo estipulado en el Anexo A.

Las penas convencionales, serán calculadas y comunicadas al **"licitante ganador"** por el Titular de la Dirección de Informática, para tal efecto, el **"licitante ganador"** deberá realizar depósito por el total del importe de las penas aplicadas mediante el formato e5cinco a favor de la Tesorería de la Federación, utilizando la hoja de ayuda que le será proporcionada por el Administrador del **"contrato"**, por el monto de la sanción y el comprobante de pago deberá ser entregado en la dirección antes mencionada, en original y copia para su acuse.

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"La Ley"**.

Independientemente de la aplicación de las penas convencionales mencionadas, el **"INDAABIN"**, podrá optar en cualquier momento por la rescisión del **"contrato"**.

C) Deducciones

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 53 Bis de la de **"La Ley"** y 97 del **"Reglamento"**, en caso de que se presenten fallas en la prestación del servicio, derivadas del incumplimiento parcial o prestación deficiente del servicio, la Dirección de Informática, aplicará las deducciones correspondientes conforme a lo estipulado en el Anexo A.

Para aplicar las deducciones, el **"INDAABIN"** notificará a el **"PROVEEDOR"** el monto de las mismas con motivo de incumplimiento parcial o deficiente en que se incurra en la prestación del servicio, hasta que el proveedor subsane la deficiencia.

La acumulación de las deducciones, no excederá del importe de la garantía de cumplimiento del monto del **"contrato"**, en cuyo caso, se procederá al inicio del procedimiento de rescisión del **"contrato"**.

Apartado IX. Formatos que facilitan y agilizan la presentación de las proposiciones y documentación distinta a estas.

Anexo A	Especificaciones técnicas
Anexo B	Propuesta económica
Anexo I	Formato para acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante



Invitación a cuando menos tres personas
nacional electrónica
Número Interno ITP-03/2024
No. CompraNet IA-06-A00-006A00996-N-9-2024
"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral".

Anexo II	Formato de nacionalidad mexicana
Anexo III	Formato de cumplimiento de normas
Anexo IV	Formato relativo a los artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de "La Ley" .
Anexo V	Formato de declaración de integridad.
Anexo VI	Formato de estratificación
Anexo VII	Relación de documentos requeridos para participar e integrar las proposiciones.
Anexo VIII	Modelo de contrato
Anexo IX	Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes
Anexo X	Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado CompraNet, publicado en el Diario Oficial de la Federación, publicado el martes 28 de junio de 2011.
Anexo XI	Nota informativa para participantes de países miembros de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE).



ANEXO A

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO ADMINISTRADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

1. Objetivo

Contar con un **"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral"** que incluya el soporte especializado y las herramientas tecnológicas necesarias para mitigar el riesgo de sufrir algún tipo de ciberataque y asegurar con ello, la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que resguarda este Instituto como parte de sus atribuciones y facultades.

2. Descripción

El **"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral"** considera una integral para la protección cibernética contra ataques de virus, spyware, gusanos y otros tipos de malware, spam, phishing, filtrado de contenido, prevención de intrusos, ataques y vulnerabilidades, mediante el aprovisionamiento de los siguientes componentes:

1. DNS (Domain Name System)
2. Antivirus perimetral
3. Antispam y anti-phishing
4. Filtrado de contenido URL y de aplicaciones web
5. QoS (Calidad de servicio) y administración de ancho de banda
6. DMZ
7. Detección y prevención de intrusiones (IPS)
8. Firewall perimetral
9. Web Application Firewall (WAF)
10. Pruebas de vulnerabilidad
11. Licenciamiento
12. Soporte técnico
13. Renovación e instalación de certificados digitales
14. Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

3. Alcance

Dentro del alcance del servicio se incluyen los siguientes componentes integrales:

- Licenciamiento
- Instalación
- Puesta a punto
- Soporte técnico
- Administración

El periodo de prestación del servicio será conforme lo establecido en el **numeral 11.- "Vigencia"**.

4. Detalles del servicio

Para la entrega del servicio se deberá incluir y considerar lo siguiente:

Asegurar la confidencialidad de la información que circule a través de la red de datos de la convocante, al contar con una salida hacia la red internet con la seguridad perimetral en torno a ella y con



comunicación a los subdominios con los que cuenta la convocante para realizar la autenticación en el dominio, de acuerdo con lo siguiente:

- Será responsabilidad del Licitante el suministro, instalación, implementación, configuración, puesta a punto, licenciamiento, administración, monitoreo y operación de la solución de seguridad propuesta.
- Se deberá contemplar una solución de seguridad robusta y redundante en los firewalls para el acceso del Instituto hacia la red Internet.
- Administrar la solución de seguridad propuesta mediante soporte remoto y en caso de incidentes graves, brindar soporte en sitio mediante solicitud por escrito del administrador del contrato.
- Proporcionar el servicio conforme a los niveles de servicio establecidos en el **numeral 6 "Niveles de Servicio"**.

El Licitante adjudicado deberá proporcionar el soporte especializado y las herramientas tecnológicas necesarias para proporcionar el "**Servicio Administrado de Seguridad Perimetral**" considerando que este Instituto cuenta con una plataforma tecnológica Microsoft basada en servicios de Directorio Activo y correo electrónico bajo un esquema de nube híbrida.

El Licitante deberá considerar dentro de su propuesta y sin costo adicional para el Instituto, el servicio de antispam para el dominio de correo electrónico @indaabin.gob.mx, el cual deberá implementarse en una solución tipo appliance (dispositivo de hardware dedicado que se encarga de realizar un número determinado de funciones, habitualmente diseñado para instalarse en un rack y que funciona con un software específico).

Se proporciona la siguiente información como referencia para que se realice el dimensionamiento de la solución:

Cuentas de usuario de Directorio Activo	400
Buzones de correo electrónico	375
Número de equipos de cómputo personal	375
Número de servidores (físicos y virtuales)	75

Se considera un total de 375 cuentas personales de directorio activo y correo electrónico, debiendo considerar una variación del +/- 10% durante la vigencia del servicio. Las 25 cuentas restantes corresponden a cuentas genéricas de directorio activo y correo electrónico para notificaciones de alertas, relay, entre otros.

El licitante deberá considerar una solución integral para las siguientes sedes de la convocante:

Av. México No. 151, Col. Del Carmen, Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.	Sede	325
Salvador Novo No. 8 y 10, Col. Barrio de Santa Catarina, Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México.	Salvador Novo	45



Calle Héroes No. 44, Colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.	CEDOC	5
Totales		375

Se deberán dimensionar los componentes de la solución propuesta considerando los datos proporcionados previamente para que cuando sea implementada y se encuentre en operación, la utilización de los recursos de procesamiento y memoria no exceda del 80% de uso promedio mensual durante la vigencia del servicio.

Se debe considerar que la convocante cuenta con sistemas o aplicaciones que realizan el reenvío masivo de correos electrónicos, para lo cual la solución de antispam ofertada deberá soportar una demanda pico de hasta 85 mil correos enviados por hora.

A nivel perimetral el Licitante deberá proporcionar funciones de antivirus perimetral, antispayware, protección contra gusanos y otros tipos de malware, antispam, anti-phishing, filtrado de contenido URL y de aplicaciones web, prevención de intrusos, ataques y vulnerabilidades, DLP, Anti-APT, aprovisionamiento de DNS, Firewall, WAF, DMZ, IPS, administración de ancho de banda a nivel aplicación mediante políticas de QoS. Estas funciones podrán ser proporcionadas por equipos tipo appliance que deberán ser considerados dentro de la solución propuesta.

El Licitante deberá cumplir con la arquitectura siguiente para la solución ofertada:

- La solución **DNS** deberá implementarse en una única solución tipo appliance y **deberá ser independiente** de los appliances propuestos para el resto de la solución.
- La solución de **Firewall Perimetral e IPS podrá** estar integrados en una única solución tipo appliance en alta disponibilidad (activo-pasivo) y deberá contar con la configuración de DMZ para servidores.
- La solución de **filtrado de contenido URL y QoS** podrá implementarse en una única solución tipo appliance y ser independiente de los appliances propuestos para firewall perimetral e IPS.
- La solución de **antivirus perimetral, antispayware, protección contra gusanos y otros tipos de malware deberán** implementarse en una única solución tipo appliance, por lo que deberá ser independiente de los appliances propuestos para el resto de la solución.

Toda comunicación entre las consolas de administración y el agente o cliente de administración con cada uno de los componentes de la solución deberá estar cifrada.

El Licitante deberá considerar como parte de la solución ofertada, fuentes redundantes en los appliances, o en caso de no contar con fuentes redundantes, un arreglo de dispositivos en alta disponibilidad; también deberá considerar un equipo UPS de la capacidad necesaria para mantener la carga de los equipos por un periodo mínimo de 15 minutos en caso de fallos en el suministro de energía eléctrica.

Se debe considerar e integrar la implementación, administración, monitoreo y operación de una solución de seguridad para proteger, identificar, visualizar y controlar en forma proactiva el tráfico que fluye hacia y desde la red Internet con la capacidad de inspeccionar contenidos en comunicaciones tunelizadas como mínimo sobre SSL, HTTPS, SMTPS con la finalidad de filtrar al menos aplicaciones,



virus, spyware, malware, ataques y vulnerabilidades, aplicaciones URL's, tráfico malicioso como gusanos, spyware, adware y malware, virus, ataques de negación de servicio DoS y DDoS, exploits, amenazas y vulnerabilidades, administración de ancho de banda y QoS por usuario, aplicaciones, voz, video, VPN's SSL y VPN's IPsec.

Componentes de la solución:

1. DNS (Domain Name System)
2. Antivirus perimetral
3. Antispam y antiphishing
4. Filtrado de contenido URL y de aplicaciones web
5. QoS (Calidad de servicio) y administración de ancho de banda
6. DMZ
7. Detección y prevención de intrusiones (IPS)
8. Firewall perimetral
9. WAF
10. Pruebas de vulnerabilidad
11. Licenciamiento
12. Soporte técnico
13. Renovación e instalación de certificados digitales
14. Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

a. DNS (Domain Name System)

i. Funcionalidades

- Deberá contar con mecanismos para soportar al menos 22,500 consultas por segundo para la resolución de nombres de dominio.
- Contará con mecanismos de alta disponibilidad, alto desempeño, seguridad y capacidad para Failover.
- Deberá contar con fuentes de poder redundantes.
- Capacidad de resolución de registros tipo: A, PTR, SOA, MEX, por mencionar algunos de ellos.
- Deberá contar con mecanismos de configuración centralizada.
- Deberá contar y soportar mecanismos de DNSSEC (en donde los flujos de información se validan mediante firmas electrónicas para minimizar la posibilidad de ataques cibernéticos a la infraestructura de DNS).
- Deberá contar con soporte de alta disponibilidad a través de protocolos estándares.
- Deberá contar con una interface de administración GUI a través de un navegador estándar de internet.
- Deberá soportar mecanismos de administración a través de protocolos de conexión segura, tales como SSL (Secure Sockets Layer por sus siglas en inglés).
- Deberá estar robustecido (hardened) de fábrica.
- Deberá soportar direccionamientos de IPv4 e IPv6 simultáneamente a nivel de conectividad y de entrega de servicios.
- Deberá contar y soportar DNSSEC actualizaciones seguras utilizando TSIG (Transaction SIGnature, por sus siglas en inglés).
- Deberá contar y soportar autenticación de administradores por medio de servicio de directorio LDAP (Lightweight Directory Access Protocol, por sus siglas en inglés):



- Deberá contar con listas de acceso basadas en IP para resolución de peticiones, transferencias de zona, recursión y actualizaciones dinámicas.
- Contará con la capacidad de conectar equipamiento a través de enlaces de 10/100/1000 Ethernet fibra o cobre. En caso de interfaces de fibra debe proveerse el transceiver necesario en caso de así requerirse.
- Deberá ser monitoreable vía SNMP versión 2 o 3 y tener la posibilidad de enviar mensajes tipo trap o syslog para reportar eventos diferentes a las condiciones normales de operación.
- Deberá incluir una interfaz centralizada a través de la cual se puedan administrar, sincronizar y actualizar los servicios de DNS.
- Deberá incluir administración basada en roles.
- El sistema provisto deberá ser capaz de permitir la configuración de diferentes perfiles de usuarios con diferentes privilegios separando:
 - DNS, DHCP
 - Administrador y operador
- Deberá incluir una interfaz centralizada de acceso a logs de la plataforma.

b. Antivirus Perimetral

i. Funcionalidades

- Deberá tener la capacidad de inspeccionar contenidos en comunicaciones tunelizadas como mínimo sobre SSL, HTTPS y SMTPS con la finalidad de filtrar al menos aplicaciones, virus, spyware, malware, ransomware, riskware, ataques y vulnerabilidades.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios de Active Directory de una sola instancia de identificación SSO.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios y LDAP.
- Los equipos perimetrales ofertados deberán hacer un rastreo sobre todo el tráfico entrante y saliente desde y hacia la red internet de la convocante.
- Deberá rastrear patrones de virus en archivos comprimidos de cualquier formato hasta 10 niveles de compresión.
- **Detectar mas de 5 millones de tipos de virus.**
- Deberá detectar virus conocidos, desconocidos y deberá contar con tecnología de búsqueda de macro virus desconocidos y tener la capacidad de limpiarlos o encapsularlos.
- Deberá realizar un rastreo viral centralizado y contar con motor heurístico o por consulta de reputación.
- Deberá soportar configuración de parámetros para el rastreo en tiempo real.
- Deberá permitir la administración de tareas como: iniciar un rastreo, actualización de programa o del patrón de rastreo, impresión, purga y depuración de bitácoras.
- Que permita aislar virus desconocidos para ser enviados de manera automática a cuarentena y evitar la propagación del virus.

c. Antispam y Antiphishing

i. Funcionalidades



- La solución propuesta deberá proteger los buzones de correo electrónico de Microsoft Exchange Server 2016 de Spam, Phishing, Virus, Malware, Troyanos y Gusanos.
- La solución de protección de correo institucional debe de ser una solución basada en nube. La convocante no aceptará soluciones que requieran ser instaladas dentro de la red de la convocante o ser administradas con alguna consola adicional.
- La arquitectura de la solución definida por el licitante debe garantizar técnicamente la cobertura y operación funcional para solución de protección para el correo electrónico institucional.
- Detección, eliminación y/o envío a cuarentena de los correos electrónicos, ya sean externos internos, que contengan programas maliciosos (malware).
- Debe de contar con tecnología de análisis de comportamiento para la detección y bloqueo de ransomware en los correos electrónicos.
- Detección, eliminación y/o envío a cuarentena de los correos electrónicos no deseados (spam), que sean externos.
- Detección, eliminación y/o envío a cuarentena de los correos electrónicos falsos o de suplantación de identidad (phishing), ya sean externos o internos detectados utilizando combinación de técnicas de autenticación SPF, DKIM y DMARC con el análisis de anomalías en encabezados de correo electrónico
- Detección heurística de malware, spam y phishing.
- Usar tecnologías de análisis de comportamiento usando Deep Learning para ser capaz de bloquear malware de día cero y aplicaciones no deseadas.
- Debe de contar con un servicio de validación de URL antes de su entrega y en el momento que los usuarios den clic en ligas que se encuentren en los correos electrónicos se compruebe la reputación del sitio web y poder bloquear ataques.
- Configuración de políticas de contenido y reglas en forma global o específica (a todos los usuarios del servicio o a uno o varios usuarios específicos).
- Soportar e incluir la administración personalizada por usuario, de los correos en cuarentena utilizando un portal de autoservicio que sea parte de la consola de gestión central.
- Debe poder detectar información confidencial de la convocante en todos los correos y adjuntos que sean enviados.
- Debe de poder encriptar los datos confidenciales que necesiten salir de la institución y que contengan información confidencial haciendo un escaneo de los mensajes y adjuntos de forma automática.
- Debe contar con un control granular de las políticas de prevención de filtraciones de datos, entre ellas las políticas de múltiples reglas para grupos y usuarios individuales con una integración perfecta del cifrado del correo electrónico.
- Se debe de poder realizar la personalización de listas de control de contenido para identificar información sensible de la institución.
- Análisis avanzado de archivos y macros maliciosos incrustado en o con archivos de Microsoft Office.
- Debe de permitir la generación de informes sobre comportamientos sospechosos
- Debe de contar un reporte que pueda indicar cuales son los usuarios que más correos maliciosos que intentan suplantar identidad y han realizado más clics a ligas catalogadas como maliciosas.
- Debe permitir integrarse con Active Directory, ya sea OnPremise o en Azure AD, también poder importar listas de cuentas de correo electrónico.



- Debe tener la capacidad de configurar un mensaje tipo banner en la parte superior de los mensajes de correo electrónico entrantes para mostrar si el correo electrónico es de confianza.
- Debe contar con una bandeja de emergencia con la cual permita si sus usuarios pueden acceder a su correo electrónico desde el portal de autoservicio que es parte de la consola de gestión de la solución de antispam.
- Debe contar con un ajuste manual del filtro Antispam
- Debe contar con control de datos para permitir la inspección y modificación de encabezados de correo electrónico.

Funcionalidades para su integración con Microsoft 365 (M365)

- Debe supervisar continuamente los buzones de Microsoft 365 con la conexión de API del fabricante del servicio de correo electrónico.
- Debe marcar/eliminar automáticamente los correos electrónicos de phishing que contengan nuevas URL infectadas tan pronto como cambie el estado de la amenaza.
- Debe ver todos los mensajes eliminados en el resumen de la cuarentena post-entrega.
- Debe tener la conexión con las reglas de Mailflow creadas en M365 y deberá realizarse en minutos, sin retrasos en la protección y sin necesidad de redireccionar los registros MX.
- Debe permitir acceder directamente al flujo de mensajes, lo cual se traduce en un tiempo de procesamiento más rápido de todo el correo electrónico, al tiempo que se ofrece la misma protección avanzada contra el phishing y otras amenazas.
- Debe permitir crear políticas DLP de múltiples reglas para grupos y usuarios individuales para garantizar la protección de información sensible gracias a la detección de información financiera, contenido confidencial y datos de información personal en todos los correos y archivos adjuntos.
- Debe permitir cifrar mensajes y añadir una firma digital para verificar la identidad del remitente compatible con S/MIME
- Debe permitir elegir entre las opciones de cifrado como el cifrado TLS, el cifrado de archivos adjuntos con el complemento integrado de Outlook/M365 (PDF y Office) o el cifrado integral por portal web complementario.

d. Filtrado de Contenido URL y de aplicaciones web

i. Funcionalidades

- Deberá tener la capacidad de inspeccionar contenidos en comunicaciones tunelizadas como mínimo sobre SSL, HTTPS y SMTPS con la finalidad de filtrar al menos aplicaciones, virus, spyware, malware, ataques y vulnerabilidades.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios de Active Directory de una sola instancia de identificación SSO.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios y LDAP.
- Deberá realizar filtrado de URL y de Aplicaciones como mínimo por usuario, grupos de usuarios, direcciones IP o bien rangos de IP's y/o redes completas.
- Deberá proporcionar una base de datos de al menos 120 millones de URL.
- Deberá contar con la capacidad de acelerar el acceso a categorías específicas.



- Deberá filtrar por categorías de sitios y páginas de internet, en función a una base de datos, la cual debe ser actualizable de forma automática.
- Deberá poseer como mínimo las siguientes categorías de URL's para filtrar el tráfico:
 - Banner y publicidad
 - Narcóticos
 - Terrorismo
 - Sitios de almacenamiento personal de archivos y datos
 - Sitios de armas y municiones
 - Sitios de chateo por internet.
 - Sitios de compartido de archivos P2P
 - Sitios de compras y subastas
 - Sitios de contenido adulto o sexual
 - Sitios de contenido repulsivo
 - Sitios de descarga de MP3, MP4 o similar
 - Sitios de descarga de software gratis o de pago
 - Sitios de hackers
 - Sitios ilegales
 - Sitios de juegos o apuestas en línea
 - Sitios de mensajería instantánea
 - Sitios de proxies públicos Web y SSL usados para evitar proxies corporativas
 - Sitios de radio y televisión en línea
 - Sitios o páginas de correo electrónico vía Web
 - Sitios personales y bloggers
 - Sitios que contienen audio o video (streaming) aunque pertenezcan a otra categoría como noticias, deportes, etc.
 - Sitios sobre alcohol, tabaco o drogas.
 - Sitios sobre violencia y terrorismo.
- Deberá permitir el ingreso de URL's o bien de Expresiones Regulares (RegEx) para reclasificación manual.
- Deberá permitir el bloqueo de páginas que pertenezcan a categorías permitidas, creadas de forma manual y/o cuya URL posea ciertas palabras clave.
- Deberá contemplar la protección de información y/o transferencia de archivos por su contenido, inspeccionando si son portadores de virus y malware y en su caso, bloquear su descarga.
- Deberá permitir el acceso a páginas de ciertas categorías, pero bloquear el intento de ciertos tipos de archivo (tales como video, audio, archivos comprimidos, ejecutables, documentos y/o aplicaciones) desde dichas páginas.
- Deberá permitir filtrar archivos personalizados, por extensión del archivo, así como la creación de nuevos tipos de extensión, aunque no sean comúnmente encontrados en internet.
- Permitir o bloquear sitios diferentes a los definidos en la base de datos.
- Responder a posibles amenazas en internet en tiempo real y permitir el bloqueo a sitios que contengan código malicioso, spyware, troyanos, keyloggers, gusanos, malware y virus.
- Contar con servicio de envío de páginas no categorizadas hacia el fabricante, para análisis y categorización de las mismas en la base maestra de análisis de contenidos.
- Capacidad de filtrar aplicaciones evasivas de manera dinámica en túneles y el tráfico general de entrada y salida tales como: Peer-to-peer (P2P), SSL, Proxy, Encrypted Tunnels, Botnet y/o Zombies.



- Para el caso de mensajería instantánea, debe ser capaz de bloquear o permitir la conexión, independientemente de la aplicación que se esté utilizando para acceder al servicio.
- Capacidad de filtrar sobre protocolos tales como: HTTP, HTTPS, FTPS, TELNET, SMTP, SMTPS, IMAP, SSL.
- Capacidad de permitir o denegar el acceso a aplicaciones de capa 7 sobre los protocolos antes mencionados.
- Deberá tener la capacidad de administrar la transmisión de archivos adjuntos de tal manera que pueda bloquearlos y/o permitirlos sobre aplicaciones y protocolos tales como: HTTP, HTTPS, SFTP, SMTP, SMTPS, IMAP, SSL.
- Deberá permitir definición de políticas por usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP o bien rangos de IP y/o redes completas.
- Permitir la aplicación de políticas para el filtrado de páginas; dichas políticas deben aplicarse en forma global o específica a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, o bien rangos de IP y/o redes completas.
- Deberá permitir la definición de políticas por usuarios y grupos de dominios Active Directory y LDAP de Microsoft Windows Server 2012 y posteriores.
- Deberá guardar registros indicando al menos la URL visitada, dirección IP del cliente, fecha, hora y categoría.
- Permitirá la gestión y administración remota de la solución, misma que será función y responsabilidad del Licitante.
- Deberá actualizar de manera dinámica y sin intervención del administrador nuevos protocolos y podrá identificar nuevas aplicaciones por tipo de aplicación y su contenido.
- Deberá permitir presentar una página de bloqueo personalizable para URL's y aplicaciones.
- Deberá permitir presentar como mínimo sobre la página de bloqueo: logo de la dependencia, usuario, dirección IP, nombre del equipo, nivel de navegación y/o grupo al que pertenece, categoría y/o aplicación.
- Contará con una herramienta o módulo de generación de reportes, que permita obtener reportes pre-formateados, basados en categoría, usuario, fecha, acción del filtro (bloqueado, permitido), clase de riesgo.
- Deberá permitir la generación de reportes por usuario, indicando URL visitadas, categorías, fechas y horas.
- Asimismo, deberá generar informes de consulta por categoría y por usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP o bien rangos de IP's o redes completas.

e. QoS (Calidad del Servicio) y administración de ancho de banda

i. Funcionalidades:

- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios de Active Directory de una sola instancia de identificación SSO.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios y LDAP
- Deberá tener capacidad de shaping a nivel usuario locales y de directorio activo, aplicaciones, segmento de red origen y/o destino, dirección IP origen y/o destino.
- Al menos dos interfaces de conexión Gigabit Ethernet de 1000Base Y full-duplex, auto-negotiate.
- Tener soporte para la alta disponibilidad activo-activo y/o activo-pasivo.



- Permitir identificar tráfico por aplicaciones, dirección IP, rangos de IP, usuarios, grupos de usuarios de Directorio Activo, tecnología y/o categorías.
- Visualización del ancho de banda promedio, mínimo y máximo consumido por aplicaciones, dirección IP, rango de IP's, tecnología y/o categorías, usuarios y grupos de usuarios de Directorio Activo.
- Deberá ser capaz de definir administradores con diversos roles, con distintos permisos dentro de la consola para poder delegar funciones administrativas.
- La consola deberá dar seguimiento a los cambios realizados en la política de seguridad, de modo que sea posible revisar qué administrador hizo qué modificaciones, así como fecha, origen e impacto/alcance de la modificación.
- La consola deberá proporcionar bitácoras centralizadas, que permitan obtener fácilmente un reporte completo del flujo de trabajo en la red.
- La consola deberá contar con interfase gráfica de usuario (GUI) y al mismo tiempo con interface basada en línea de comandos para administración de la solución.
- Deberá permitir crear filtros de monitoreo del tráfico y sesiones históricas ya sea por aplicación, protocolo, IP origen, IP destino, usuarios y grupos de usuarios.

La solución ofertada por el Licitante deberá soportar las siguientes capacidades mínimas:

- **Soportar al menos 1,000,000 de conexiones o flujos por minuto.**
- **Soportar al menos 6,000 clases o aplicaciones.**
- Throughput con capacidad de hasta 200 Mbps.

El Licitante deberá asegurar manera inicial el siguiente ancho de banda para las Unidades Administrativas de la convocante:

[Redacted Header]				
SERVICIOS INFORMATICOS Y SISTEMAS	Hasta 40%	≤ 15	≤ 5	≤ 0.01
OFICINA DE LA PRESIDENCIA	Hasta 20%	≤ 10	≤ 2	≤ 0.01
SERVICIOS DE NAVEGACION WEB (usuarios)	Hasta 30%	≤ 15	≤ 5	≤ 0.01

NOTA: Los valores de la tabla anterior, podrán variar de acuerdo con las recomendaciones del Licitante y las necesidades operativas de la convocante.

La convocante podrá solicitar bajo demanda durante la vigencia del contrato, la implementación de políticas de calidad de servicio y de administración de ancho de banda, de acuerdo con sus necesidades operativas, lo cual no generará ningún costo adicional para este Instituto.



f. DMZ

i. Funcionalidades:

- La solución propuesta por el Licitante deberá poder filtrar paquetes a cualquier zona, NAT y mapeo bidireccional, colas de tráfico y prioridad.
- Deberá contar con la capacidad de crear políticas de seguridad donde se pueda aplicar lo siguiente:
 - ✓ El tráfico de la red externa a la DMZ está autorizado
 - ✓ El tráfico de la red externa a la red interna está prohibido
 - ✓ El tráfico de la red interna a la DMZ está autorizado
 - ✓ El tráfico de la red interna a la red externa está autorizado
 - ✓ El tráfico de la DMZ a la red interna está prohibido
 - ✓ El tráfico de la DMZ a la red externa está denegado

g. Detección y prevención de Intrusos (IPS)

i. Funcionalidades

- Deberá tener la capacidad de inspeccionar contenidos en comunicaciones tunelizadas como mínimo sobre SSL, HTTPS y SMTPS con la finalidad de filtrar al menos aplicaciones, virus, spyware, malware, ataques y vulnerabilidades.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios de Active Directory de una sola instancia de identificación SSO.
- Deberá reconocer transparentemente a los usuarios y/o grupos de usuarios y LDAP.
- El sistema IPS ofertado deberá de poder identificar y bloquear los siguientes ataques y/o vulnerabilidades como mínimo:
 - Sistemas operativos Microsoft y RedHat Linux
 - Aplicaciones Web sobre IIS, Apache, Tomcat
 - Bases de datos (MySQL, SQL, Oracle) y sobre Protocolos al menos HTTP, SNMP, SMB, RPC, SMTP, POP, IMAP, SSH, FTP, HTTPS).
 - Exploits y código malicioso
 - Amenazas y virus en general antes de descargar todo el código malicioso
 - Escaneo de puertos
 - Ataques de DoS, DDoS, Spoofing a Servidores y Dispositivos de red tales como routers y switches.
 - Ataques a aplicaciones que tengan alguna vulnerabilidad.
 - Ataques específicos de la web, incluidos los ataques de inyección SQL y XSS
 - Gusanos, virus, backdoors, port sweep, port scanning, troyanos, previniendo la infección hacia otros equipos de cómputo y servidores, evitando así consumo de ancho de banda.
 - Tráfico anómalo en general.
- El sistema deberá contar con una funcionalidad de bypass o la capacidad para deshabilitar la funcionalidad de IPS.
- Protección contra zombie recruitment
- Herramientas de ataque conocidas y desconocidas.
- Inundación de conexiones establecidas
- Inundación de conexiones por segundo



- Ataques de modificación sobre servidores web
- Ataques de inyección a bases de datos
- Deberá bloquear las descargas e instalación de spyware y malware: La solución debe integrar bloqueo a sitios web spyware, bloqueo de descargas de spyware y detección de spyware.
- Deberá contar con cobertura de filtros que protejan las vulnerabilidades de internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari o cualquier otra aplicación que haga peticiones a través del perímetro.
- Deberá contar con filtros que bloqueen la comunicación y transferencia de información del equipo de cómputo inyectado por spyware y malware hacia un sitio de internet.
- Deberá bloquear la aparición de ventanas emergentes provenientes de sitios de spyware y malware.
- Deberá permitir configurar, si todo el tráfico saliente de una máquina en estado aislado es bloqueado o sólo el tráfico que active la acción de aislamiento.
- Deberá tener la capacidad de permitir desarrollar filtros para detección de spyware, aplicaciones maliciosas, evasivas y otros eventos de seguridad mediante expresiones regulares.
- Deberá tener una funcionalidad de "packet trace" o desencapsulado de paquetes para poder realizar actividades de análisis forense básico.
- Deberá ser capaz de bloquear tráfico en una sola dirección o en ambas direcciones y deberá de poder operar en modo simétrico o asimétrico (multi-modo).
- Deberá de mitigar ataques tipo DoS y DDoS.
- Deberá tener diferentes perfiles de seguridad por cada segmento de red, dirección IP, usuario, grupos de usuarios, aplicaciones y se podrán agrupar de diversas maneras según sea necesario.
- Deberá de soportar la función de cuarentena, es decir, que pueda bloquear y asilar por cada segmento de red, dirección IP, usuario, grupos de usuarios y aplicaciones. Asimismo, el equipo deberá de registrar la dirección IP o el usuario y la descripción del ataque en una lista y el administrador podrá decidir volver a poner el equipo en la red o no.
- La función de bloqueo permitirá con base en el comportamiento del equipo, bloquearlo por un tiempo definido o indefinido. Dicho bloqueo podrá ser configurable por el administrador.
- Cuando un equipo presenta una actividad sospechosa, ya sea conocida o desconocida, se deberá contener o aislar el tráfico del equipo afectado, desplegar una alerta y enviar un correo electrónico de notificación del evento.
- El control de acceso a la red interna o a internet se podrá configurar por perfil de usuario, servicio, dispositivo, segmento de red, dirección IP, grupos de usuarios o aplicaciones.
- Que proporcione estadísticas de acuerdo con los tipos de ataques y/o nivel de criticidad.
- Deberá permitir obtener el estado de riesgo general del tráfico.
- Que pueda monitorear la actividad en la red y notificar al administrador de los eventos vía e-mail.
- Deberá de tener algún mecanismo configurable que permita que si un tráfico anómalo en particular impacta el rendimiento de la solución del IPS, automáticamente el sistema deberá notificarlo.
- Deberá tener herramientas de monitoreo a través de la interfaz de administración.
- Deberá tener diferentes niveles de acceso para su administración y operación por roles (administrador, operador, monitoreo).
- Deberá permitir crear políticas para aplicar filtros con perfiles personalizables de niveles de criticidad.



- La solución propuesta deberá incluir actualizaciones periódicas durante la vigencia del contrato de nuevas definiciones para protección contra spyware, malware y virus. Estas actualizaciones deberán realizarse de forma automática, programada por fecha y hora.
- La actualización de las nuevas definiciones de spyware, virus y variantes deberá aplicarse sin interferir en la operación del equipo y sin necesidad de reiniciarlo.
- Que permita a los administradores obtener el estado de todos los equipos en la red.
- La solución propuesta deberá incluir al menos una pantalla para generar reportes por rangos de fechas y horarios por:
 - Top por severidad
 - Top por acción tomada: block, alert
 - Top por protocolo
 - Top por Puerto
 - Top aplicaciones alto riesgo
 - Top aplicaciones
 - Top de conexiones de entrada y/o salida
 - Top de amenazas de entrada y/o salida
 - Top de usuarios con mayor % de incidencias, tanto víctimas como atacantes
 - Top aplicaciones más usadas por categoría
 - Top de amenazas
 - Deberá ser capaz de registrar y generar reportes de cambios estadísticos sobre el tráfico de la red.

La solución propuesta por el Licitante deberá cumplir las siguientes capacidades mínimas:

- Al menos 2 Gbps de THROUGHPUT licenciado y habilitado, para la detección de THREAT DETECTION
- Procesar al menos 300 sesiones simultáneas
- Procesar al menos 1,500 nuevas conexiones por segundo
- Capacidad para filtrar al menos 2 zonas de red diferentes

h. Firewall perimetral

Los equipos firewall propuestos por el licitante deberán ser nuevos y deberán cumplir con las características técnicas solicitadas en el presente anexo. En caso de alguna falla o reemplazo de equipo, el reemplazo deberá de ser un dispositivo nuevo y con las mismas características o superiores del equipo dañado. El tiempo de reemplazo de este equipo será de hasta 4 horas a partir del reporte registrado en la mesa de servicio del Licitante. El incumplimiento de este tiempo de respuesta será motivo de las penas convencionales correspondientes.

i. Funcionalidades

- Firewall basado en tecnología **Application Inspection**
- Configuración y administración remota por consola usando conexiones cifradas y métodos de autenticación.
- Deberá estar basado en dispositivos tipo appliance, con sistema operativo de uso específico.
- Contar con las funcionalidades de redes privadas virtuales VPNs Client to Site, VPN-SSL (modo túnel y web), Site to Site IPSec y deberá soportar clientes Windows 10 y Windows 11 para 32 y 64 bits.



- Deberá contar con un mecanismo de filtrado de tráfico que examine las características de protocolo y contenido de los "headers" de los paquetes de la capa 3, 4 y 7 a fin de detectar y prevenir ataques como mínimo sobre protocolos HTTP, HTTPS, SSL, SMTPS, SMTP, POP3, HTTP, IMAP4, DNS, SMB/NetBios y MS RPC/SUN RPC.
- Deberá contar con al menos 12 interfaces Ethernet 10/100/1000 y por lo menos 1 interfaz dedicada para alta disponibilidad (HA) y 1 interfaz para administración fuera de línea.
- Deberá contar con al menos 6 interfaces 10 GE (SFP+)
- Deberá contar con al menos un puerto USB
- Deberá contar con un disco duro de estado sólido de al menos 240 GB
- Deberá contar con puerto de consola
- No deberá tener restricción de licencias de usuarios.
- Deberá contar con un mecanismo de monitoreo en tiempo real del tráfico que está circulando a través de él, permitiendo tomar acciones sobre Priorización y/o Bloqueo.
- Permita definir reglas de calidad de servicio QoS.
- Capacidad de QoS sobre el tráfico tanto en texto claro como cifrado.
- Deberá contar con la certificación ICSA Firewall y/o ICSA-IPSec.
- Deberá soportar al menos los siguientes estándares: ARP, TCP/IP, UDP, ICMP; HTTP, RADIUS, IPSec (IP-ESP, IP-AH), MD5, SHA1, DES, 3DES, AES, IKE, SNMP, X509v.3, VLAN 802.1Q y IPsec IP-ESP.
- Soporte de protocolo IEEE 802.1Q y el estándar IEEE 802.3ad LACP y/o superior.
- Deberá soportar la traducción de direcciones de red (NAT) y traducción de direcciones de puerto (PAT).
- Soporte para la creación de redes virtuales y funcionalidad incluida de virtualización "VLAN Tagging". Deberá soportar al menos la creación de 24 redes virtuales.
- Soporte de políticas de seguridad a transmisiones Multicast para Firewall y VPN en protocolo PIM-SM, IGMP y GRE, , control de quién puede o no incorporarse a grupos multicast, control de transmisiones multicast a través de zonas de seguridad.
- Debe tener la capacidad de soportar VPN IPSec/SSL, Firewall y QoS integrados en la misma caja o con soluciones de terceros, con una misma arquitectura y una consola de administración.
- Deberá ser capaz de definir administradores con diversos roles, con distintos permisos dentro de la consola para poder delegar funciones administrativas.
- Posibilidad de establecer autenticación fuerte cifrada de manera nativa en la solución, para los administradores de la consola.
- La consola deberá dar seguimiento a los cambios realizados en la política de seguridad, de modo que sea posible revisar qué administrador hizo qué modificaciones, así como la fecha, origen e impacto/alcance de dichas modificaciones.
- La consola deberá proporcionar bitácoras centralizada, que permitan obtener fácilmente un reporte completo del estado de la seguridad en la red.
- Generación de bitácoras y reportes, registro de eventos históricos, capacidad de generar gráficos y emitir reportes orientados a diferentes perfiles (técnicos, ejecutivos).
- La consola deberá contar con una interfaz gráfica de usuario (GUI) y al mismo tiempo con interfaz basad en línea de comando para administración de la solución.
- Deberá permitir crear filtros de monitoreo del tráfico y sesiones históricas ya sea por aplicación, IP origen, IP destino, usuarios y grupos de usuarios.
- Implementar restricciones por dirección IP o grupos de direcciones IP.
- Mecanismos de alarmas y avisos ante eventos inesperados.



- Consola central con capacidad de configurar los niveles de alerta. Capacidad de zonificación en tiempo real vía SNMP (Simple Network Management Protocol), disparo de actividades.
- Deberá soportar STP (Spanning Tree Protocol) independiente por VLAN.
- Capacidad para hacer NAT estático (uno a uno) y dinámico (muchos a uno).

La solución ofertada por el Licitante deberá de soportar las siguientes capacidades mínimas:

- Deberá soportar al menos 10,000,000 de sesiones concurrentes.
- Soportar al menos 300,000 nuevas sesiones por segundo.
- Throughput de al menos 10 Gbps para tráfico mixto.
- Soportar al menos 30,000 políticas de seguridad.
- IPSEC VPN Throughput de al menos 10 Gbps ya dilatado.
- Deberá soportar al menos 1,500 túneles VPN IPSec concurrentes.
- Deberá soportar al menos 1,500 túneles VPN SSL
- Deberá soportar al menos 2 DMZ o zonas.

Para el sitio ubicado en el CEDOC de la convocante, el Licitante deberá considerar como parte de su propuesta y sin costo adicional para la convocante, la instalación, configuración y administración de un firewall de la misma marca ofertada para el sitio principal compatible con su solución ofertada que sea capaz de establecer una sesión VPN Site to Site con las instalaciones de Avenida México para que de esta manera, la convocante pueda compartir los Servicios TIC's que resulten necesarias para la correcta operación del CEDOC. La convocante será responsable de proporcionar un acceso a internet con ancho de banda simétrico de al menos 20 Mbps para el establecimiento del túnel VPN con el sitio del CEDOC, así como la creación de la ruta estática en la red LAN de la convocante para permitir el ruteo del tráfico correspondiente.

El Licitante deberá considerar como parte de su propuesta y sin costo adicional para la convocante, la capacidad de establecer mediante el equipo firewall ofertado para el sitio principal de la convocante, una sesión VPN Site to Site entre la instalación principal de la convocante y el sitio remoto destinado utilizado para el procedimiento de recuperación ante desastres (DRP). La convocante será responsable de proporcionar un enlace dedicado con un ancho de banda simétrico de al menos 40 Mbps para el establecimiento del túnel VPN con el sitio remoto, así como la creación de la ruta estática en la red LAN de la convocante para permitir el ruteo del tráfico correspondiente.

ii. Soporte Firewall

El Licitante de los equipos Firewall Perimetral ofertados deberá acreditar:

- Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos a ofertar detallando marca y modelo de los equipos propuestos y que certifique la configuración de los equipos propuestos para el presente anexo técnico.
- Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos a ofertar en donde designe al Licitante como distribuidor autorizado y certificado para la instalación, configuración y puesta a punto de los equipos ofertados.



- Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos a ofertar en donde manifieste que el Licitante cuenta con personal certificado por el fabricante para la instalación, configuración y puesta a punto de los equipos ofertados.
- Carta original del fabricante en la que se manifieste que el Licitante cuenta con la infraestructura técnica y de servicio para garantizar la existencia de refacciones para el mantenimiento de los bienes ofertados durante la vigencia del contrato.
- Carta original del fabricante en la que se manifieste que los equipos objeto del servicio, no tendrán un anuncio de fin de vida ni anuncio de fin de mantenimiento durante la vigencia del contrato.
- El Licitante presentará dentro de su propuesta técnica los documentos con los que se acredite el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas en el presente anexo técnico, en la ficha técnica deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Las fichas técnicas, catálogos o folletos deberán estar en idioma español; de no ser así, se deberá acompañar a estos con una traducción al español. En caso de que alguna referencia solicitada no se refleje en la ficha técnica del equipo, pero si este soportado por el fabricante, la convocante aceptará una carta del fabricante mencionando el soporte de la funcionalidad solicitada.

iii. Normas y estándares del equipo de seguridad FIREWALL.

- NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.

i. Web Application Firewall (WAF)

El Licitante deberá incluir como parte del servicio, una solución WAF basada en nube para la protección de sitios web y aplicaciones de la convocante frente a ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS). La protección deberá estar basada en mecanismos de aprendizaje automático para poder detectar y bloquear ataques DDoS de capa 7.

Las características técnicas mínimas que, de manera enunciativa mas no limitativa, deberá incluir la solución ofertada por el Licitante serán las siguientes:

- **Protección adaptable.** Deberá proteger las aplicaciones y sitios web de la convocante contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) de capa 7, como inundaciones HTTP y otra actividad maliciosa de la capa 7 (nivel de la aplicación). La Protección adaptable debe de compilar modelos de aprendizaje automático que realicen lo siguiente:
 - ✓ Detectar y alertar sobre actividad anómala.
 - ✓ Generar una firma que describa el posible ataque.
 - ✓ Generar una regla de WAF personalizada para bloquear la firma.
- **Compatibilidad con entornos híbridos.** La solución ofertada por el Licitante deberá proteger las aplicaciones web de la convocante frente a ataques DDoS e implementar políticas de seguridad de capa 7, tanto si la aplicación está desplegada en la nube como si lo está en una arquitectura híbrida o multinube.
- **Reglas de WAF preconfiguradas.** La solución ofertada por el Licitante deberá incluir Reglas de WAF preconfiguradas. La lista de Reglas Preconfiguradas deberá estar basada en los estándares



del sector de ciberseguridad para mitigar las vulnerabilidades más habituales en las aplicaciones web y brindar protección frente a los riesgos principales.

- **Gestión de Bots.** La solución ofertada por el Licitante deberá ofrecer protección automática frente a robots y ayudar a evitar fraudes por medio de la integración nativa con reCAPTCHA Enterprise.
- **Control de acceso basado en IP y en geolocalización.** La solución ofertada por el Licitante deberá permitir el filtrado de tráfico entrante en función de las direcciones IPv4 e IPv6 o del enrutamiento entre dominios sin clase (CIDR) con el fin de Identificar y aplica un control de acceso mediante la ubicación geográfica del tráfico entrante.
- **Listas de IPs con nombres.** La solución ofertada por el Licitante deberá permitir o denegar el tráfico con una política de seguridad basada en una lista seleccionada de direcciones IP con nombres.

j. Pruebas de Vulnerabilidad.

Las pruebas de vulnerabilidad permiten una certeza razonable de hasta donde un ataque originado interna o externamente a la infraestructura de seguridad puede ser efectivo y encontrar los elementos a mejorar en dicha infraestructura, constituyéndose así en una medida idónea para la revisión de la efectividad del servicio. El Licitante deberá considerar como parte del servicio, la realización de las siguientes pruebas:

- Pruebas orientadas a un objeto
- Comprobación externa
- Pruebas internas
 - o Evidencias obtenidas durante la penetración
 - o Plan de remediación
 - o Recomendaciones para elevar el nivel de seguridad
 - o Clasificación y priorización de las vulnerabilidades encontradas
 - o Información técnica
- Presentación para la alta dirección del Instituto

Las pruebas de vulnerabilidad serán solicitadas bajo demanda por el administrador del contrato de la convocante, debiendo considerar el licitante un promedio de 1 prueba de vulnerabilidad de manera mensual. La realización de estas pruebas no tendrá ningún costo adicional para la convocante y su horario de ejecución se realizará previa autorización del administrador del contrato.

k. Licenciamiento.

El Licitante deberá integrar como parte de su propuesta técnica, documento oficial del fabricante que ampare el licenciamiento, su actualización de seguridad y soporte durante la vigencia del servicio.



I. Soporte Técnico.

El Licitante será responsable de brindar el soporte técnico (remoto o en sitio) que sea requerido por la convocante durante la vigencia del contrato, debiendo considerar al menos las siguientes actividades:

- El soporte técnico se realizará preferentemente de manera remota, salvo en situaciones especiales que requieran puntualmente de apoyo en sitio, lo cual será notificado previamente por escrito por el administrador del contrato.
- El personal del Licitante deberá detectar y solucionar cualquier falla que caiga dentro de los niveles de prioridad NORMAL, ALTA o CRÍTICA, de acuerdo con lo descrito en el apartado "Prioridad de atención" del **numeral 6 "Niveles de Servicio"**.
- Para brindar la estabilidad que el proyecto requiere, se deberá contemplar en sitio, un Ingeniero especialista en los equipos de seguridad ofertados por los primeros 3 meses del proyecto.
- El personal del Licitante será responsable de registrar y dar solución a los incidentes reportados, abriendo un reporte o incidente para documentar la evidencia del inicio de la falla (logs, pantallas o salidas de consola), la atención y la solución del incidente.
- El personal del Licitante será responsable de notificar por correo al administrador con contrato de la convocante o a quien se designe.
- El Licitante deberá contar con un sistema de mesa de ayuda, donde se deberán recibir requerimientos de soporte vía telefónica o con acceso vía web de forma ilimitada en un horario de atención 7x24x365.
- La convocante tendrá la facultad de verificar la infraestructura, accesos, métodos y tiempos de respuesta, teniendo acceso de solo lectura en la consola.
- En caso de cualquier incidente o problema operativo, el Licitante deberá asignar un ingeniero de servicio remoto capacitado en la solución ofertada durante la vigencia del contrato, para proporcionar asistencia técnica personalizada, realizar actividades de instalación, configuración, arranque operacional y adecuación de la solución ofertada, así como otros servicios que requieran asistencia especializada y en general apoyar al personal de la convocante.
- En caso de ser necesario, el Licitante deberá proporcionar servicio de asistencia técnica On-Site con los recursos técnicos adicionales necesarios para cumplir con las métricas de servicio descrita en el **numeral 6 "Niveles de Servicio"**.

Perfil solicitado para el ingeniero de soporte remoto y en sitio:

- a) Ingeniería en computación, ingeniería en telecomunicaciones, licenciado en informática, licenciado en sistemas o carrera afín, trunco, pasante o titulado.
- b) Experiencia mínima de un año en soluciones similares.
- c) Experiencia en atención al usuario final.
- d) Capacitación por el fabricante en los equipos ofertados.

Las funciones de manera enunciativa mas no limitativa que realizarán los ingenieros de soporte serán las siguientes:



- Detección y solución a fallas.
- Monitoreo de la solución.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a la solución ofertada.
- Soporte a usuarios en antivirus perimetral.
- Soporte a supervisores del contrato en el total de la solución ofertada en lo que la convocante requiera para la adecuada operación del servicio.
- Se deberá brindar el servicio de soporte y asistencia técnica para toda la solución ofertada, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular), acceso remoto seguro (VPN site-to site o SSL) para dar asistencia remota fuera del horario normal de labores.
- Se deberá proporcionar asistencia telefónica ilimitada a través de un número telefónico local para la Ciudad de México o en su defecto número 800 sin costo, sin interrupción de cobertura 7x24x365.
- Se deberá proporcionar la asistencia técnica a usuarios de la convocante para el correcto funcionamiento de la solución propuesta. Dicha asistencia técnica será solicitada de acuerdo con un procedimiento de escalamiento de reportes a través de la mesa de ayuda, soporte o servicio del Licitante. El tiempo de solución no deberá exceder los niveles de servicio solicitados.
- Se deberá asignar a un ingeniero para cumplir en forma oportuna y eficiente con los servicios descritos en este documento. Deberá estar capacitado por el fabricante en el mantenimiento preventivo, correctivo a los equipos de la solución ofertada.
- El Licitante deberá proporcionar el equipo y herramientas necesarias para el completo desarrollo de sus actividades de la convocante.

i. Tiempos de atención.

Los tiempos de atención requeridos por la convocante serán los siguientes:

- Para cada uno de los sitios de la convocante ubicados en la CDMX, el tiempo de atención en sitio será de 24x7x365 en un plazo no mayor a 6 horas naturales a partir del levantamiento del reporte y en caso de con reemplazo de partes, el tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 24 horas naturales.
- Si el tiempo de reparación excede el tiempo establecido en los puntos antes mencionados, al día siguiente hábil, el Licitante entregará un equipo de respaldo con las mismas características mientras se soluciona el problema.
- Si la reparación excede los 30 días naturales a partir de la fecha del reporte, al día siguiente hábil, el Licitante entregará a cambio, un equipo con características iguales o superiores para su instalación, configuración y puesto a punto.
- Si el equipo presenta más de 3 (tres) fallas dentro de un periodo de 30 días naturales, el Licitante deberá sustituirlo por uno de características iguales o superiores, en un plazo no mayor a un día hábil a partir del tercer reporte de falla en el mes para la CDMX.

m. Renovación e Instalación de Certificados digitales

El Licitante deberá considerar como parte del servicio, la renovación e instalación (previo a su vencimiento) de los certificados digitales que utiliza este Instituto para los siguientes servicios:



- a) Servicio de Correo Electrónico (Microsoft Exchange -IIS)
- b) Servicio de videoconferencia (Microsoft Skype for Business -IIS)
- c) Subdominio sistemas INDAABIN (IIS)
- d) Sistema de Capacitación del SPC (Apache)
- e) Sistema de Control de Gestión Institucional (Jakarta)
- f) 1 certificado adicional bajo demanda (IIS)

Las características técnicas mínimas de los certificados son las siguientes:

- Deberán utilizar llaves de al menos 1024 bits
- Soporte de Cifrado TLS
- No deben utilizar WildCard

Para el correo electrónico se deberá considerar:

- 1 certificado EV multidominio para 1 nombre principal y 3 alternativos

Para el servicio de videoconferencia se deberá considerar lo siguiente:

- 1 certificado EV multidominio para 1 nombre principal y 7 alternativos

Para el Sistema de Capacitación del SPC se deberá considerar lo siguiente:

- 1 certificado EV para 1 nombre principal

Para el subdominio sistemas se deberá considerar lo siguiente:

- 1 certificado EV para 1 nombre principal

Para el subdominio Sistema de Control de Gestión se deberá considerar lo siguiente:

- 1 certificado EV para 1 nombre principal

Los certificados antes señalados serán renovados a solicitud escrita del administrador del contrato de la convocante y tendrán una vigencia de 1 año a partir de su fecha de renovación. Las fechas de vencimiento, nombre principal y alternativos que utilizarán los certificados serán proporcionados únicamente al licitante adjudicado, esto dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la notificación del fallo correspondiente.

De acuerdo con sus necesidades operativas, la convocante a través del administrador del contrato podrá solicitar bajo demanda y sin costo adicional para ésta, un certificado digital adicional durante la vigencia del contrato.



n. Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

La convocante requiere que el Licitante cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés) establecido en territorio nacional, que mediante una metodología de administración basada en estándares y mejores prácticas internacionales proporcione la operación y monitoreo de los dispositivos de seguridad que forman parte de este servicio, esto bajo un esquema de 7x24x365 durante la vigencia del servicio.

El SOC deberá contar con los servicios de soporte, monitoreo de seguridad y operación/gestión de las soluciones de seguridad propuestas, a través de profesionales y herramientas especializadas para tal fin.

A continuación, se describen las características mínimas que deberá cumplir el Centro de Operaciones de Seguridad del licitante:

i. Experiencia y certificaciones

- El Licitante deberá contar con un Centro de Operación de Seguridad (SOC) dedicado a servicios administrados de ciberseguridad.
- El licitante deberá contar con al menos un año de experiencia en proyectos de ciberseguridad a través de su SOC.
- El SOC del licitante deberá contar con al menos certificación "ISO/IEC 27001:2005 o superior" vigente. El licitante deberá incluir como parte de su propuesta técnica, archivo digital de la(s) certificación(es) solicitada(s) y la URL de la institución que la emite para que la convocante pueda verificar que dicha certificación se encuentra vigente.

ii. Ubicación.

- El SOC del licitante deberá estar ubicado y operar al 100% en la República Mexicana.

iii. Herramientas de soporte a la operación

- El SOC deberá contar con un número local o en su defecto número 800 dedicado para la atención de requerimientos de la convocante.
- El SOC deberá contar con un sistema de Mesa de Ayuda alineado a ITIL que registre los tickets generados, deberá ser de uso exclusivo para la Convocante.
- El SOC deberá proporcionar al personal técnico de la convocante, el acceso al portal web para levantar incidentes de seguridad y solicitudes para darle seguimiento a las mismas.
- El SOC deberá contar con herramientas de monitoreo de disponibilidad y desempeño integradas con su sistema de Mesa de Ayuda, con el propósito de agilizar la identificación y oportunidad en la notificación de eventos que afecten la operación de la convocante.
- El SOC deberá contar con una metodología propia de operación basada en estándares internacionales y mejores prácticas.

iv. Facilidades

- El SOC deberá contar con al menos los siguientes controles de seguridad física:
 - Sistema de control de acceso físico.
 - Sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV).
 - Sistema de aire acondicionado



v. Actividades adicionales

El SOC del Licitante realizará continuamente las siguientes actividades enunciativas mas no limitativas:

- Análisis mensuales de vulnerabilidades en los dispositivos bajo su administración.
- Plan de remediación para las vulnerabilidades presentadas en los dispositivos bajo su administración.
- Análisis de vulnerabilidades bajo demanda en los Servidores y Aplicaciones de la convocante bajo la protección de la solución ofertada.

vi. Solución de Monitoreo.

1. Administración y monitoreo

- a) El Licitante deberá considerar como parte de su propuesta técnica, el monitoreo de la totalidad los componentes que integran el servicio ofertado, con una cobertura 7x24x365 durante la vigencia del servicio, con intervalos de poleos de por lo menos un minuto para asegurar la disponibilidad cada uno de los servicios, así como la detección oportuna de incidentes.
- b) El acceso a la consola de monitoreo será de manera remota, debiendo proporcionar al personal de la convocante una cuenta de acceso de solo lectura.
- c) El Licitante deberá presentar Carta del Fabricante demostrando que es distribuidor autorizado de la solución de monitoreo que forma parte de su servicio.
- d) El servicio de monitoreo deberá detectar y notificar cualquier falla sobre cualquier componente o servicio en un plazo no mayor a 20 minutos posteriores al inicio de la falla.

2. Notificación de alertas.

- a) Como parte del servicio se deberán proporcionar notificaciones de alarmas en tiempo real mediante notificaciones vía correo electrónico y/o por llamada telefónica al personal técnico de la convocante.
- b) El Licitante deberá dar seguimiento y solución a la detección y notificación de las alarmas, eventos generados por la herramienta de monitoreo, así como levantar un ticket en su Mesa de Ayuda.

vii. Mesa de Ayuda del SOC.

Como parte del servicio del SOC, el licitante deberá contar con una mesa de contacto única para levantar reporte vía telefónica o por correo electrónico que pondrán a disposición del personal técnico de la convocante para el reporte de incidentes y/o solicitudes de servicio. El tiempo de atención será conforme a lo descrito en el **numeral 6 "Niveles de Servicio"** y deberá cubrir al menos los siguientes aspectos:

- Disponibilidad de servicio de 7x24x365 días del año.
- Asistencia telefónica ilimitada a través de un número local para la Ciudad de México o en su defecto número 800 sin costo.
- Recibir, registrar, analizar, resolver y canalizar los reportes de incidentes o fallas; dando seguimiento y solución a los reportes.



- Determinar la causa raíz de los incidentes, lo cual, junto con la estadística, deberá generar una base de datos de conocimiento de los problemas más frecuentes y la metodología empleada para atenderlos. Dicha base de conocimiento deberá estar disponible para el personal técnico de la convocante.
- La mesa de servicio deberá estar asociada a un sistema de reportes vía web donde el personal de la convocante podrá dar seguimiento a los reportes levantados.
- Los reportes deberán estar registrados de manera integrada en el sistema de mesa de ayuda, no importando el medio por el que se hayan levantado (web, correo, teléfono). La herramienta deberá ser provista dentro del servicio y requiere manejo de la metodología ITIL.
- Brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía correo electrónico, telefónico (local y celular), vía internet con una herramienta de acceso remoto seguro (VPN SSL) o asistencia técnica en sitio.
- El Licitante deberá incluir como parte de su propuesta técnica, la matriz de escalamiento de fallas para reportar, dar seguimiento y concluir los reportes de fallas y solicitudes de soporte técnico que se pudiesen presentar para cada punto de servicio.
- Cualquier cambio en el procedimiento de escalación de fallas asignado deberá ser informado al administrador del contrato en un plazo no mayor a 5 días naturales posteriores al cambio.
- Demas actividades que la convocante requiera para la adecuada prestación del servicio.

5. Puesta a punto de los Servicios.

Se deberá entender el término "Puesta a punto" como la configuración de políticas necesarias para que la convocante mantenga la continuidad operativa en todos sus servicios y en cada uno de los dispositivos administrados.

La puesta a punto de cada uno de los componentes de la solución ofertada se realizará en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir del día siguiente de la notificación del fallo.

- El Licitante adjudicado deberá proporcionar todos los componentes necesarios para la instalación física y lógica, así como la puesta a punto de los equipos ofertados.
- El Licitante deberá considerar como parte de su propuesta técnica, el correcto dimensionamiento de los componentes de la solución ofertada para que cuando esta sea implementada y se encuentre en operación, la utilización de los recursos de procesamiento y memoria, no excedan el 80% de su uso promedio mensual durante la vigencia del servicio contratado. En caso de que esto suceda, el licitante adjudicado deberá incrementar, sin ningún costo adicional para la convocante, los recursos de los servidores que hayan superado dicho umbral, esto durante la vigencia del servicio administrado.
- El Licitante, deberá presentar su procedimiento y escalación para la atención de fallas que incluya la lista de teléfonos para levantar reportes, así como una lista con los datos: nombre, puesto, teléfono oficina, teléfono móvil, correo electrónico, tiempo establecido para pasar a los niveles de soporte del personal para el escalamiento de fallas el horario de atención será de 7 x 24 durante todo el año.
- El Licitante deberá entregar al finalizar el contrato, la base de datos de conocimientos y memorias técnicas actualizadas, en donde detalle las incidencias más comunes, las estadísticas más relevantes y todos aquellos detalles técnicos que permitan la continuidad de las operaciones de la convocante.



- El Licitante, deberá presentar Organigrama, que describa la cantidad de personal y línea de escalación jerárquica del grupo de trabajo que estará asignado en la implementación del servicio requerido.
- Debido a la complejidad y la criticidad del proyecto se requiere que el Licitante incluya un administrador del proyecto para que, coordine el seguimiento a las actividades de implementación y continuidad del servicio hasta su término.
-

a. Administración.

- Toda comunicación entre las consolas de administración y el agente/cliente administrado deberá ser cifrada con cada uno de los componentes de la solución.
- Manejo de bitácoras para rastrear y administrar eventos virales ocurridos en la transmisión y recepción de tráfico a través del perímetro de la red.
- Que permita ser administrado a través de SSH, vía consola con comunicación segura, vía web sobre HTTPS con contraseña de seguridad.
- La solución ofertada deberá almacenar los correos filtrados y datos de las bitácoras por lo menos 60 días naturales.
- El Licitante deberá proporcionar acceso de solo lectura en todos los niveles de configuración, monitoreo, registros de eventos y reportes de la solución ofertada.
- Permitirá la gestión y administración remota de la solución, misma que será función y responsabilidad del Licitante adjudicado.
- Deberá ser capaz de definir administradores con diversos roles, con distintos permisos dentro de la consola, para poder delegar funciones administrativas.
- La consola deberá contar con interfaz gráfica de usuario (GUI) y al mismo tiempo con interfaz basada en línea de comandos para la administración de la solución.
- Debe permitir generar reportes de los cambios realizados en la configuración por los usuarios administradores.

b. Actualización.

- Debe permitir la actualización automática de las bases de datos, patrones y firmas de virus.
- Debe permitir la actualización incremental.
- Al descargar e instalar las actualizaciones de las firmas los equipos no deben requerir reinicios de la solución.

c. Reportes.

- Deberá soportar la generación de reportes preestablecidos, que permitan obtener informes del tráfico entrante y saliente por usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, o bien rangos de IP y/o redes completas del tráfico con filtros de origen y destino de ser necesario.
- Los equipos ofertados deberán integrarse con servidores Syslog y será responsabilidad del Licitante su provisión y administración.
- Deberá permitir exportar los datos de las bitácoras a formatos de archivo TXT, CSV, XLS, HTML y PDF.



6. Nivel de Servicio (SLA).

El nivel de servicio solicitado (SLA) será del 99.5% y se medirá a través de la disponibilidad de cada uno de los sub-servicios que forman parte del servicio administrado y que se muestran a continuación:

Nombre del sub-servicio	SLA Comprometido
1. DNS (Domain Name System)	Mínimo 99.5%
2. Antivirus Perimetral	
3. Filtrado de Contenido URL y de aplicaciones	
4. QoS (Calidad del servicio) y administración de ancho de banda	
5. DMZ	
6. Antispam y Antiphishing	
7. Detección y prevención de intrusiones (IPS)	
8. Firewall perimetral	
9. Pruebas de vulnerabilidad	
10. WAF	
11. Licenciamiento	
12. Soporte técnico	
13. Renovación e instalación de certificados digitales	
14. Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	

La medición de la disponibilidad del servicio se aplicará a través de la siguiente fórmula:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \sum_1^n \left(\frac{\text{Poleos Totales} - \text{Poleos fallidos}}{\text{Poleos Totales}} \right) * 100$$

Donde=

Poleos Totales= se considerará el total de poleos x segundo generados por la herramienta de monitoreo, siendo por día=1440 y por mes=43200

Poleos fallidos= se considera el total de poleos fallidos x mes obtenidos por la herramienta de monitoreo.

7. Prioridad de atención.

El Licitante deberá atender los incidentes y solicitudes de servicio que se presenten en la operación diaria, conforme al nivel de prioridad establecido por la convocante. El nivel de prioridad asignado depende de la gravedad del problema o la urgencia de una solicitud.

Los niveles de prioridad definen el impacto que puede tener un incidente sobre las operaciones de la convocante. Se deberá considerar que, en caso de ser necesario, los ingenieros de soporte remoto ayudarán a la convocante a determinar el nivel de prioridad del incidente.



Al momento de registrar una solicitud de servicio, el personal de la convocante establecerá la prioridad del mismo y se proporcionará una solución de acuerdo a los niveles de prioridad que se definen en la tabla siguiente:

Prioridad de atención	Descripción	Tiempo máximo de atención (horas naturales)
Normal	Toda solicitud de servicio que no requiere una atención inmediata y que incluye solicitudes de cambios en la configuración de alguno de los componentes de la solicitud. Solicitud de información relacionada al servicio que no tiene impacto en el servicio.	24 h
Alta	Corresponde a incidentes ocasionados por fallas en algún componente de la solución ofertada el cual afecta la correcta operación o el desempeño de más de un equipo de la convocante. También se consideran los requerimientos urgentes de cambios en la configuración de la solución.	12 h
Crítica	Corresponde a incidentes ocasionados por fallas en algún componente de la solución ofertada el cual afecta el correcto funcionamiento del servicio que no se encuentra disponible, inestable o con interrupciones repetitivas durante breves períodos de tiempo (o superior).	6 h

También se refiere a cualquier incidente que imposibilite la operación total de equipos y/o sistemas de la convocante, las cuales demanden de una solución inmediata. En este caso, el licitante adjudicado deberá contemplar la intervención de su departamento técnico para controlar el incidente y proporcionar una solución en los tiempos especificados en las métricas de servicio.

Para solucionar cualquier incidente con prioridad CRÍTICA, se deberá tomar como mínimo una o más de las siguientes medidas:

- Trabajar de manera inmediata en sitio con ingenieros / técnicos especialistas asignados en las herramientas ofertadas, para trabajar en la solución del incidente.
- El tiempo máximo de solución será contabilizado a partir del momento en que personal de la convocante levante el reporte y se le asigne un nivel de prioridad al mismo.
- Monitoreo 7x24 de los servidores internos de la convocante, que cuenten con sistema operativo Windows o Linux. Incluyendo el monitoreo de Ping, Puertos. Utilización de CPU, Utilización de Disco, Utilización de Memoria y de Ancho de Banda.



El servicio incluirá la generación automática de alertas por falla en los servicios monitoreados. Adicionalmente en el caso de estas fallas se incluirá la capacidad de recuperación, pudiendo automáticamente reiniciar el equipo, reiniciar los servicios Windows y hasta correr scripts. Todos estos servicios aplicarán para un máximo de 75 servidores.

a. Tiempo de atención para control de cambios

Administrar las modificaciones realizadas sobre la infraestructura que forme parte de la solución de seguridad considerando un esquema de control de cambios que permita garantizar la continuidad operativa del servicio, así como los SLA's establecidos. Lo anterior con el fin de permitir el flujo adecuado de las aplicaciones de la convocante y bloquear toda aquella actividad o flujo de datos ajeno o perjudicial para el mismo. Cualquier modificación al ambiente de operación deberá ser debidamente documentada para su posterior consulta para que de esta forma se mantenga una base o registro actualizada diariamente, de las configuraciones que se tienen en los dispositivos.

Horario de servicio de solicitud de cambios	Horario de oficina: de 9:00 a 19:00 hrs de lunes a viernes
Número de solicitudes de cambio mensuales	Ilimitado
Medios de solicitud de cambios	Teléfono o correo electrónico
Tiempo de confirmación de que el caso ya esté asignado y trabajándose	60 min
Sistema de confirmación	Teléfono o correo electrónico

8. Dirección de inmuebles

Se debe considerar que el servicio se prestará en los siguientes inmuebles:

Edificio Sede México	Av. México No. 151, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04100.
Edificio Salvador Novo	Salvador Novo 8, Col. Barrio de Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04010.
CEDOC	Calle Héroes No. 44, Colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

De acuerdo con sus necesidades operativas, la convocante podrá incluir hasta un sitio adicional durante la vigencia del contrato, esto sin ningún costo adicional.

9. Entregables

Los entregables se definen como la documentación inicial, final y reportes mensuales que serán responsabilidad del Licitante adjudicado entregarlos al Administrador del Contrato de la convocante.



El Administrador de Contrato de la convocante y el representante designado por el Licitante adjudicado serán responsables de darle continuidad y cumplimiento a lo establecido en el presente anexo técnico.

Entregables únicos

La siguiente documentación se deberá entregar por única vez dentro de los primeros 5 (cinco) días naturales a partir del día siguiente de la notificación del fallo:

1.	Memoria técnica de la instalación, configuración y puesta a punto del servicio.
2.	Se deberá entregar el documento oficial del fabricante del software que ampara el licenciamiento y su correspondiente actualización de seguridad y soporte objeto de la solución, a nombre del Instituto.
3.	Matriz de escalamiento

Entregables mensuales

Para el avance mensual del proyecto, se deberá entregar la siguiente información dentro de los 5 (cinco) primeros días hábiles a mes vencido:

1	Acta de aceptación de entregables
2	Minuta de seguimiento (cuando aplique)
3	Reportes mensuales: Los entregables del servicio que acompañan a la factura del mes vencido son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> a) Mensualmente la memoria técnica actualizada que indique el estado que guardan la solución y su configuración¹. b) Deberá considerar la entrega de un reporte mensual de los puntos de servicio actualizados al último día hábil del mes que corresponda, registrando la información concerniente a la actualización de los equipos a la última definición de antivirus. c) Entregar un análisis estadístico de la actividad viral, spyware, spam y ataques, identificando las incidencias que coadyuven en las labores de prevención y diagnóstico y los reportes mensuales donde se especifiquen las solicitudes de servicio, tiempo de solución, cierre de los reportes y disponibilidad mensual de cada uno de los componentes de la solución y de sus consolas. d) Entregar un reporte estadístico del servicio de asistencia telefónica brindado en donde se incluya: cantidad de llamadas recibidas, llamadas perdidas, llamadas contestadas.

¹ Estos reportes serán solicitados de acuerdo con las necesidades de la convocante en observancia a los objetivos del servicio.



- e)** Reportes detallados para tráfico de correo por períodos (día, semana, mes), por usuario.¹
- f)** Reporte que proporcione estadísticas que muestren análisis de eventos por antivirus, actividad viral, alertas de infección, impacto en los equipos/servicios del Instituto e incidentes virales.
- g)** Reporte que permita a los supervisores obtener el estado de todos los equipos en la red (al menos versión de antivirus, de firmas virales, etc.).
- h)** Reporte que permita generar el historial de la actividad viral por máquina. Este reporte será bajo demanda.
- i)** Generar reportes de cambios estadísticos en patrones de tráfico de la red.
- j)** Entregar las actualizaciones correspondientes de los productos de antivirus perimetral ofertados, a nombre de la convocante, al igual que los componentes expedidos por el laboratorio del fabricante del antivirus, que demuestre que se está analizando la muestra virus desconocido, si aplica en el mes.
- k)** Reportes mensuales de:
 - Top de severidad
 - Top por acción tomada: block, alerta
 - Top por protocolo
 - Top aplicaciones alto riesgo
 - Top aplicaciones http
 - Top de conexiones de entrada y/o salida
 - Top de amenazas de entrada y/o salida
 - Top usuarios con mayor % de incidencias, tanto víctimas como atacantes
 - Top aplicaciones más usadas por categoría
 - Top amenazas
- l)** Pruebas de vulnerabilidad. (En caso de haberse solicitado)
El reporte deberá incluir:
 - Pruebas orientadas a un objeto
 - Comprobación externa
 - Pruebas internas
 - Pruebas de bases de datos
 - Evidencias obtenidas mediante la penetración
 - Plan de remediación
 - Recomendaciones para elevar el nivel de seguridad
 - Clasificación y priorización de las vulnerabilidades encontradas
 - Información técnica
 - Presentación para la Alta Dirección de la convocante.

Si no hubiera incidentes y/o tickets levantados, se deberá indicar en el reporte correspondiente.



Entregables al término del servicio.

Para la entrega total del servicio, la documentación a entregar dentro de los diez (10) días naturales del término de este para su revisión y validación por parte de la convocante, con base en el plan del trabajo será la siguiente:

No	Entregables
1	Acta de cierre de proyecto (al término del contrato)
2	Base de conocimientos de la mesa de ayuda

Toda la documentación generada durante la prestación del servicio será propiedad de la convocante, por lo que no podrá ser compartida ni divulgada sin consentimiento expreso, además deberá ser entrega en medio óptico al finalizar el servicio.

10. Penas convencionales y Deductivas

La convocante aplicará penas convencionales en los siguientes casos:

Se aplicará al licitante adjudicado una penalización del 2% (dos por ciento) sobre el monto total de la factura mensual, antes del impuesto al valor agregado (IVA) por cada día de atraso en la implementación y puesta a punto del servicio de manera inicial.

Para el caso de servicios prestados de manera deficiente, la convocante aplicará las siguientes deductivas:

- Deductiva del 2% por incumplir con la disponibilidad del servicio. Se aplicará una deductiva del 2% sobre el costo mensual de facturación del servicio prestado de manera deficiente, esto por cada punto porcentual de desviación del nivel de servicio solicitado por la convocante.
- Deductiva del 2% por incumplir con los tiempos de resolución de incidentes. Se aplicará una deductiva del 2% sobre el costo de facturación mensual del servicio prestado de manera deficiente por cada hora en el que se incumpla con los tiempos de resolución de incidentes y solicitudes de servicio. Para este caso se considerará el nivel de criticidad de cada incidente.

11. Forma de Pago

El pago del servicio se realizará a mes vencido en moneda nacional, previa liberación del pago por parte de la Dirección de Informática de la convocante, quien revisará el cumplimiento de los niveles de servicio y tiempos de respuesta establecidos en el presente anexo técnico.

12. Vigencia

La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de la notificación de adjudicación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.



**ANEXO B
PROPUESTA ECONÓMICA**

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales

Nombre del licitante:

Registro Federal de Contribuyentes:

Domicilio:

Teléfono:

Fecha:

1. Modalidad de Servicio (condiciones: _____)

Concepto	Precio Unitario Mensual	No. De meses	Importe Total
Servicio Administrado de Seguridad Perimetral	\$		\$
SUBTOTAL			\$
IVA			\$
TOTAL			\$

CONDICIONES COMERCIALES RELEVANTES:

NOTA: TODOS LOS MONTOS DEBERÁN ESTAR EN PESOS MEXICANOS, COTIZAR SERVICIO PARA 10 MESES

Manifiesto y me comprometo a lo siguiente:

- Que los precios antes señalados serán fijos durante el procedimiento, la vigencia del contrato y hasta su vencimiento a satisfacción de "EL INDAABIN".
- Que dichos precios incluyen todos los conceptos para el servicio que requiere "EL INDAABIN", por lo que no podré agregar ningún costo extra, siendo inalterables durante la vigencia del contrato.
- Que los precios del servicio son en moneda nacional (pesos mexicanos).
- Que nuestra propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de "contratación" y en su caso, hasta la celebración del contrato respectivo.
- Que "EL INDAABIN" únicamente cubrirá el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A) por lo que todos los demás impuestos, derechos y gastos que se generen correrán por mi cuenta.
- Que para la presente contratación no se contempla ningún tipo de anticipo.

_____ **(nombre y firma del representante legal)** _____
(Elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)



Anexo I

"Formato de acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante"

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales

Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____

Nombre del "licitante":

Fecha:

(Nombre) _____, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para comprometerme por sí o a nombre de mi representada para suscribir la proposición en la presente Invitación, a nombre y representación de (persona física o moral) _____

Registro federal de contribuyentes:	_____
Domicilio:	_____
Calle:	_____ número: _____
Colonia:	_____ alcaldía o municipio: _____
Código postal:	_____ entidad federativa: _____
Teléfonos:	_____ fax: _____
Correo electrónico:	_____
No. De la escritura pública en la que consta su acta constitutiva:	_____ fecha: _____
Nombre, número y lugar del notario público ante el cual se dio fe de la misma:	_____
Relación de accionistas:	
Apellido paterno:	apellido materno: nombre (s)
_____	_____
_____	_____
Descripción del objeto social:	_____
Reformas al acta constitutiva:	_____
Datos del registro público del comercio:	número: _____ fecha: _____

Nombre del apoderado o representante:	_____
Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades:	
Escritura pública número:	fecha: _____ nombre del notario público: _____
Número de notaría:	lugar ante el cual se otorgó: _____

(Lugar y fecha)

Protesto lo necesario

(elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)

Nota: El presente formato podrá ser reproducido por cada licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado.



Anexo II
"Formato de nacionalidad mexicana"

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales

Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____

Nombre del "licitante":

Fecha:

_____(nombre del o la representante legal)____manifiesto, bajo protesta de decir verdad que mi representada (nombre de la persona que participa en la presente Invitación) es de nacionalidad mexicana.

_____ **(nombre y firma del representante legal)** _____

(elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)

Nota: el presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido.



Anexo III
"Formato de cumplimiento de normas"

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales
Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____
Nombre de la o el licitante:
Fecha:

(nombre del representante legal) que con fundamento en el artículo 31 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que el servicio de _____ se realizará conforme a las Normas Oficiales Mexicanas vigentes y a falta de estas, las Normas Internacionales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 64 de la Ley de Infraestructura de la Calidad.

_____ **(nombre y firma del representante legal)** _____

(elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)

Nota: el presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido.



Anexo IV
"Formato relativo a los artículos 50 y 60 de "La Ley"

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales
Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____
Nombre del "licitante":
Fecha:

_____(nombre del representante legal)___manifiesto, bajo protesta de decir verdad que mi representada (nombre de la persona que participa en la presente Invitación) no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la **Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**.

Nombre y firma del representante legal de la o el licitante

(Elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)

Nota: el presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido.



Anexo V
"Formato de declaración de integridad"

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales

Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____

Nombre del "licitante":

Fecha:

_____(nombre del representante legal)___manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que mi representada (nombre de la persona que participa en la presente Invitación) se abstendrá, por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas, para que los servidores públicos del **"INDAABIN"**, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Nombre y firma del representante legal de la o el licitante
(Elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)

Nota: el presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido.



Anexo VI
"Formato de estratificación."

MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)

_____ de _____ de _____ (1)

_____ (2)

Presente.

Me refiero al procedimiento de _____ (3) No. _____ (4) en el que mi representada, la empresa _____ (5), participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes _____ (6), y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de _____ (7), con base en lo cual se estatifica como una empresa _____ (8).

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas por el artículo 8 fracciones IV y VIII, sancionables en términos de lo dispuesto por el artículo 27, ambos de la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas, y demás disposiciones aplicables.

ATENTAMENTE

_____ (9)

(Elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)



FO-CON-14 **Estratificación de las Micro, Pequeña o Mediana Empresa (Mipymes)**

Descripción

Formato para que los licitantes manifiesten, bajo protesta de decir verdad, la estratificación que les corresponde como Mipymes, de conformidad con el Acuerdo de Estratificación de las Mipymes, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009.

Instructivo de llenado

Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.

1. Señalar la fecha de suscripción del documento.
2. Anotar el nombre de la convocante.
3. Precisar el procedimiento de contratación de que se trate (licitación pública o Invitación a cuando menos tres personas).
4. Indicar el número de procedimiento de contratación asignado por CompraNet.
5. Anotar el nombre, razón social o denominación de la o el licitante.
6. Indicar el Registro Federal de Contribuyentes de al o el licitante.
7. Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión:

Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%.

Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPYME disponible en la página <http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora>

Para el concepto "Trabajadores", utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación.

Para el concepto "ventas anuales", utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.

8. Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.
9. Anotar el nombre y firma del apoderado o representante legal de la o el licitante.



Anexo VII

Relación de documentos requeridos para participar e integrar las proposiciones.

Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales

Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No: _____

Nombre del "licitante":

Fecha:

Requisito no.	Ubicación del documento		Descripción del documento	Documentación indispensable para evaluar y la no presentación será causa para desechar la propuesta
	Apartado	Inciso/ Numeral		
1	III	b.2)	Escrito proposición no presentada en caso de virus informático	No
2	VI	A/1	Propuesta técnica	Si
3	VI	A/2	Propuesta económica	Si
4	VI	B/1	Acreditación de la existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Si
5	VI	B/2	Nacionalidad mexicana	Si
6	VI	B/3	Cumplimiento de normas	Si
7	VI	B/4	Correo electrónico	No
8	VI	B/5	Supuestos de los arts. 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la ley	Si
9	VI	B/6	Declaración de Integridad	Si
10	VI	B/7	Manifiesto de micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES)	No
11	VI	B/8	Transferencia de derechos y obligaciones	Si
12	VI	B/9	Registros, marcas y otros derechos	Si
13	VI	B/10	Relaciones laborales	Si
14	VI	B/11	Confidencialidad	Si
15	VI	B/12	Aceptación del servicio	Si
16	VI	B/13	Vigencia y periodo del servicio	Si
17	VI	B/14	Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales	No
18	VI	B/15	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.	No
19	VI	B/16	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitida por el INFONAVIT.	No
20	VI	B/17	Manifestación de conflicto de interés	Si
21	VI	B/18	Manifiesto del Protocolo de actuación	Si

La omisión de entrega del presente formato por parte de los participantes no será motivo de desechamiento de la proposición.

(Elaborar en hoja preferentemente membretada de la persona)



Anexo VIII
Modelo de contrato

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.
CONTRATO NÚMERO UAF/DI/03/IA3/2023.

CONTRATO CERRADO PARA LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO ADMINISTRADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL**, AL QUE EN ADELANTE SE LE DENOMINARÁ EL "**SERVICIO**", QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN Y AVALÚOS DE BIENES NACIONALES, EN LO SUCESIVO EL "**INDAABIN**", REPRESENTADA POR EL **MTRO. PEDRO ENRIQUE MARTÍNEZ FRANCO**, EN SU CARÁCTER DE **TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**, Y POR LA OTRA, (**NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O RAZON SOCIAL DE LA MORAL**), EN LO SUCESIVO EL "**PROVEEDOR**", (**SI ES PERSONA MORAL, SE MOSTRARÁ EL SIGUIENTE TEXTO**): REPRESENTADA POR (**NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL**), EN SU CARÁCTER DE (**CARÁCTER DEL REPRESENTANTE: APODERADO, REPRESENTANTE LEGAL, ADMINISTRADOR ÚNICO O PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**), A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES.

La celebración del presente Contrato se realiza con apego al "Decreto que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de diciembre de 2012, reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2013; a los Lineamientos para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto, así como para la modernización de la Administración Pública Federal; y a las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.

Mediante oficio **CGGOCV/OECP/AECP-06/018/2024** de **22 de enero de 2024**, el **Titular del Área de Especialidad en Contrataciones Públicas, Órgano de Control y Fiscalización en Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales**, manifestó que, derivado de la revisión a la documentación soporte del proyecto, la cual cumple con las evidencias de justificación para la contratación, los elementos contenidos en el Estudio de Factibilidad, y la fidelidad de la información, como de los aspectos técnicos, operativos, se emite la opinión



favorable para dar continuidad al Dictamen Técnico que emita la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional.

Mediante oficio **CEDN/GD/0802/2024 de 19 de febrero de 2024**, emitido por el Director General en la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Presidencia de la República, se dictaminó como favorable desde el punto de vista técnico el objeto del presente instrumento.

Para dar cumplimiento y asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios y aplicativos que utilizan los servidores públicos para el desempeño de sus funciones y actividades diarias de funcionamiento de las oficinas administrativas del **"INDAABIN"**, se deberá realizar la contratación que se menciona en el presente contrato.

DECLARACIONES.

1. El **"INDAABIN"** declara que:

- I.1** Es un Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en los términos de los artículos 1, 2, 17, 26 y 31, fracciones XXIX, XXX y XXXI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y 4, apartado G, fracción V, 48 y 49 del Reglamento Interior de la propia Secretaría y 1 del Reglamento del Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales.
- I.2** Conforme a lo dispuesto por los artículos 4, fracción I, inciso g), 5, 7, fracción XIV y 13, fracción XVII del Reglamento del Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales, el **MTRO. PEDRO ENRIQUE MARTÍNEZ FRANCO**, en su cargo de **TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS** con R.F.C. **MAFP771222UR8**, es el servidor público con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- I.3** De conformidad con los artículos 2, fracción III BIS y 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público ("**Reglamento**"), suscribe el presente instrumento el **ING. LEO AUGUSTO GARCÍA ISLAS, DIRECTOR DE INFORMÁTICA**, con R.F.C. **GAIL760617D96**, quien es el servidor público facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante del **"PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.



- I.4** La adjudicación del presente contrato se efectuó mediante el procedimiento de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónico** de carácter **Nacional**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 26, fracción II, 26 Bis, fracción II, 28, fracción I, 42, 43, 45, y 46 de la **"LAASSP"** y los correlativos de su Reglamento.
- I.5** Cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante oficio número **UAF/DF/0092/2024** de 08 de enero de 2024, emitido por la Dirección de Finanzas adscrita a la Unidad de Administración y Finanzas del **"INDAABIN"**.
- I.6** Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número **IAA6210025R4**.
- I.7** Tiene establecido su domicilio en **Avenida México, número 151, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México**, el cual señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- II.** El **"PROVEEDOR"** declara que (**tratándose de persona física**):
- II.** El **"PROVEEDOR"**, por conducto de su representante declara que (**tratándose de persona moral**):
- (SI ES PERSONA FÍSICA).**
- II.1** Es una persona **física**, de nacionalidad _____ lo que acredita con _____, expedida por _____.
- (SI ES PERSONA MORAL).**
- Es una persona **moral** legalmente constituida mediante _____ (**instrumento público que le dan origen y en su caso las modificaciones que se hubieran realizado**), denominada (**nombre o razón social**), cuyo objeto social es, entre otros, (**objeto social**), inscrita en el Registro Público de la Propiedad de _____ con el folio _____ de fecha _____.
- II.2** La o el C. (**nombre del representante legal**), en su carácter de _____, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, como lo acredita con (**instrumento notarial de constitución o poder otorgado al representante legal**), el cual, bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le ha sido limitado ni revocado en forma alguna.
- II.3** Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.



II.4 Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que, ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en concordancia con los artículos 50, fracción II de la **"LAASSP"** y 88, fracción I de su Reglamento; así como que el **"PROVEEDOR"** no se encuentra en alguno de los supuestos de los artículos 50 y 60 de la **"LAASSP"**.

II.5 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes (**RFC PROVEEDOR**).

II.6 En acatamiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y a la Regla 2.1.28 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2024, presentó documento actualizado expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) con número de folio _____ de ____ de _____ de 2024, en el cual se emitió opinión en sentido positivo de que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Asimismo, en cumplimiento al Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores INFONAVIT, por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, presenta, a través del Oficio _____ de ____ de _____ de 2024, la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones y amortizaciones patronales frente al Infonavit.

Del mismo modo, presenta Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social en sentido Positivo, con número de folio _____ de ____ de _____ de 2024.

II.7 Tiene establecido su domicilio en _____, el cual señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

III. De "LAS PARTES":

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:



CLÁUSULAS.

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

El **"PROVEEDOR"** acepta y se obliga a proporcionar al **"INDAABIN"** la prestación del **"SERVICIO"**, en los términos y condiciones establecidos en la convocatoria, este contrato y los siguientes anexos, que debidamente firmados forman parte integrante del mismo:

NÚMERO	TÍTULO
ANEXO I	Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-06-A00-006A00996-N-9-2024.
ANEXO II	Aspectos técnicos presentados en respuesta a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-06-A00-006A00996-N-9-2024.
ANEXO III	Aspectos económicos presentados en respuesta a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-06-A00-006A00996-N-9-2024.
ANEXO IV	Acta de Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-06-A00-006A00996-N-9-2024.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

El **"INDAABIN"** pagará al **"PROVEEDOR"** como contraprestación por el **"SERVICIO"** objeto de este contrato, la cantidad \$ _____ (**MONTO EN LETRA**) más el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que asciende a \$ _____ (**MONTO EN LETRA**) que hace un total de \$ _____ (**MONTO EN LETRA**), conforme a lo siguiente:

Concepto	Precio Unitario Mensual	No. De meses	Importe Total
Servicio Administrado de Seguridad Perimetral	\$		\$
		SUBTOTAL	\$
		IVA	\$
		TOTAL	\$

El o los precios unitarios son considerados fijos y en moneda nacional (**Peso Mexicano**), hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo el **"PROVEEDOR"** todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **"SERVICIO"**, por lo que no podrá



agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

El **"INDAABIN"** únicamente cubrirá el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.); por lo que los demás impuestos y derechos que se generen correrán a cuenta del **"PROVEEDOR"**.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato, el **"INDAABIN"** no otorgará anticipo al **"PROVEEDOR"**.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

El **"INDAABIN"** efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, a mes vencido conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción del administrador del contrato, quien revisará el cumplimiento de los niveles de servicio y tiempos de respuesta establecidos en el presente contrato y sus anexos.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica al **"INDAABIN"**, con la aprobación (firma) del administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará al **"PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que el **"PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que el **"PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El **"PROVEEDOR"** deberá entregar los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) a la Dirección de Informática del **"INDAABIN"**, para que dentro de los tres días hábiles



siguientes al de su recepción, lleve a cabo la verificación de datos, y si éstos son correctos, continuar con el procedimiento para el pago.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el I.V.A cuando aplique.

El **"PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, el **"PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente, para tal efecto, proporciona la **CUENTA** _____, con **CLABE** _____, del banco _____, a nombre de _____, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago.

El **"PROVEEDOR"** deberá presentar la información y documentación que el **"INDAABIN"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas del **"INDAABIN"**.

Lo anterior, quedará condicionado proporcionalmente al pago, que el **"PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y/o deductivas, con motivo del incumplimiento en que pudiera incurrir respecto a la prestación de los servicios.

El **"INDAABIN"** cubrirá el pago de acuerdo con los servicios que el **"PROVEEDOR"** acredite efectivamente haber realizado a satisfacción del **"INDAABIN"**, previa comprobación, verificación y aceptación de éstos y la Dirección de Finanzas efectuará el pago en pesos mexicanos, a través de transferencia electrónica bancaria, en los términos establecidos por el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

El **"PROVEEDOR"** no podrá transferir parcial o totalmente los derechos y obligaciones adquiridas con motivo del presente contrato, salvo los derechos de cobro conforme lo establece el artículo 46, último párrafo de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada en la Dirección de Informática, ubicada en Avenida México número 151, Piso 1, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04100, Ciudad de México, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas o bien, a la(s) cuenta(s) de correo electrónico que la Dirección de Informática le indique al **"PROVEEDOR"**; los CFDI's deberán estar respaldados en archivo XML; acompañados del soporte documental que compruebe el cumplimiento del servicio objeto del presente contrato, a entera satisfacción del **"INDAABIN"**.



QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación del **"SERVICIO"** se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por el **"INDAABIN"** en el **Anexo I**, el cual forma parte integral del presente contrato.

La prestación del **"SERVICIO"** se realizará en los domicilios señalados en el **Anexo I**, en las fechas establecidas en éste; los servicios serán proporcionados previa autorización por parte del personal designado por el administrador del contrato; la inspección de los servicios consistirá en la verificación de éstos, condiciones, especificaciones técnicas y de calidad.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del **"SERVICIO"** o incumplimiento en las especificaciones técnicas, el **"PROVEEDOR"** contará con un plazo de 1 (uno) día natural para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito por parte del administrador del contrato, sin costo adicional para el **"INDAABIN"**.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será del _____ **DE** _____ **DE 2024** al **31 DE DICIEMBRE DE 2024**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que el **"INDAABIN"** por razones fundadas y explícitas, podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

El **"INDAABIN"** podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento del **"PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles al **"INDAABIN"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.



Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y suscribirse por el servidor público del **"INDAABIN"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual, el **"PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

El **"INDAABIN"** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DEL SERVICIO

Para la prestación del **"SERVICIO"**, materia del presente contrato, no se requiere que el **"PROVEEDOR"** presente garantía por la calidad de los servicios contratados; no obstante, el **"PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar el **"SERVICIO"** en los términos de calidad, características y especificaciones establecidas en los anexos que forman parte integral del presente instrumento jurídico.

NOVENA. GARANTÍA(S)

A) GARANTIA DE ANTICIPO

Para el presente contrato el **"INDAABIN"** no otorgará anticipo al **"PROVEEDOR"**.

B) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II y 49, fracción I, de la **"LAASSP"**, 85, fracción III y 103 de su Reglamento; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; 48, fracción II, de la Ley de Tesorería de la Federación, 70 de su Reglamento; a las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las Dependencias y Entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 08 de septiembre de 2015, el **"PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **divisible** por el cumplimiento fiel y exacto de todas y cada una de las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la Tesorería de la Federación, por un importe equivalente al 10% (Diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin incluir el I.V.A. Dicha fianza deberá ser entregada al **"INDAABIN"**, a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del contrato.



La fianza deberá presentarse en la Dirección de Informática, ubicada en el primer piso de Avenida México número 151, Colonia del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04100.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que el **"PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, el **"INDAABIN"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Área de Especialidad en Responsabilidades en el Ramo Hacienda para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad del **"PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que el **"INDAABIN"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar al **"INDAABIN"**, dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

La fianza deberá ser expedida en el formato contenido en las **DISPOSICIONES de carácter general por las que se aprueban los modelos de pólizas de fianzas constituidas como garantía en las contrataciones públicas realizadas al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas** publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 15 de abril del 2022.

De no cumplir con dicha entrega, el **"INDAABIN"** podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Área de Especialidad en Responsabilidades en el Ramo Hacienda para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60, fracción III de la **"LAASSP"**.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por el **"INDAABIN"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará al **"PROVEEDOR"**.

El **"PROVEEDOR"** acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá



vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que se interponga en relación con dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

C) GARANTÍA PARA RESPONDER POR VICIOS OCULTOS.

Para la prestación del "**SERVICIO**", materia del presente contrato, no se requiere que el "**PROVEEDOR**" presente garantía por vicios ocultos de los servicios contratados

DÉCIMA. OBLIGACIONES DEL "PROVEEDOR".

El "**PROVEEDOR**", se obliga a:

- a) Prestar el "**SERVICIO**" en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad ante cualquier daño que llegue a ocasionar al "**INDAABIN**" o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Área de Especialidad en Contrataciones Públicas en el Ramo Hacienda, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "**LAASSP**".
- e) No difundir a terceros sin autorización expresa del "**INDAABIN**" la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DEL "INDAABIN"

El "**INDAABIN**", se obliga a:

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el "**PROVEEDOR**" lleve a cabo en los términos convenidos la prestación del "**SERVICIO**" objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender al "**PROVEEDOR**", en caso de que lo requiera, por conducto del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público, para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.



DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El **"INDAABIN"** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al **ING. LEO AUGUSTO GARCÍA ISLAS, DIRECTOR DE INFORMÁTICA**, quien será auxiliado por el personal que designe, para verificar el óptimo cumplimiento de éste, por lo que indicará al **"PROVEEDOR"** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio o de su personal.

Asimismo, el **"INDAABIN"** sólo aceptará la prestación del servicio materia del presente contrato y autorizará el pago, previa verificación de las especificaciones requeridas en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a éste.

Los servicios serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección de los servicios consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y, en su caso, en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a éste.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los servicios no se tendrán por aceptados por parte del **"INDAABIN"**.

El **"INDAABIN"**, a través del administrador del contrato, podrá rechazar la prestación del servicio si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo I, obligándose el **"PROVEEDOR"**, en este supuesto, a prestarlo nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el **"INDAABIN"**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 Bis de la **"LAASSP"**, el **"INDAABIN"** aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra el **"PROVEEDOR"** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, las cuales se calcularán sobre el monto de los servicios proporcionados en forma parcial o deficiente, conforme a lo siguiente:

- Deductiva del 2% (dos por ciento) por incumplir con la disponibilidad del servicio. Se aplicará una deductiva del 2% (dos por ciento) sobre el costo mensual de facturación del servicio prestado de manera deficiente, esto por cada punto porcentual de desviación del nivel de servicio solicitado por el **"INDAABIN"**.



- Deductiva del 2% (dos por ciento) por incumplir con los tiempos de resolución de incidentes. Se aplicará una deductiva del 2% (dos por ciento) sobre el costo de facturación mensual del servicio prestado de manera deficiente por cada hora en el que se incumpla con los tiempos de resolución de incidentes y solicitudes de servicio. Para este caso se considerará el nivel de criticidad de cada incidente.

Las cantidades por deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que el **"PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá al **"PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de la Tesorería de la Federación. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato. Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato del **"INDAABIN"**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico al día hábil siguiente posterior al incumplimiento parcial o deficiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso que el **"PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, con fundamento a lo dispuesto en los artículos 53 de la **"LAASSP"**, 95 y 96 de su Reglamento, se aplicará al **"PROVEEDOR"** una penalización del **2% (dos por ciento)** sobre el monto total de la factura mensual, antes del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) por cada día de atraso en la implementación y puesta a punto del servicio de manera inicial.

El incumplimiento en la prestación oportuna del servicio será determinado por el Administrador del Contrato y/o los servidores públicos que designe, quien también calculará y notificará las penas convencionales al **"PROVEEDOR"** mediante correo electrónico, al día siguiente de haberse determinado. En ningún caso, las penas convencionales podrán negociarse en especie.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.



Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la **"LAASSP"** establezca.

Esta pena convencional no descarta que, el **"INDAABIN"** en cualquier momento posterior al incumplimiento, determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a los intereses del **"INDAABIN"**.

Por lo anterior, el pago de la prestación del servicio quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el **"PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que, si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de la Tesorería de la Federación, sin que la acumulación de esta pena exceda el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y se aplicará sobre el monto proporcional sin incluir el I.V.A.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión, en los términos del artículo 54 de la **"LAASSP"**.

En caso de que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto, resarcir los daños y perjuicios ocasionados al **"INDAABIN"** por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

El **"PROVEEDOR"** se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Para la prestación del **"SERVICIO"**, materia del presente contrato, no se requiere que el **"PROVEEDOR"** presente póliza de responsabilidad civil.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE



"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del **"SERVICIO"**, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el **Anexo I** del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del **"SERVICIO"**, objeto del presente contrato, serán pagados por el **"PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos al **"INDAABIN"**.

El **"INDAABIN"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El **"PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la autorización por escrito del **"INDAABIN"**, deslindándolo de toda responsabilidad.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

El **"PROVEEDOR"** asume la responsabilidad total en caso de que, al suministrar la prestación del servicio objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar al **"INDAABIN"** o a terceros.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra del **"INDAABIN"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento al **"PROVEEDOR"**, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar al **"INDAABIN"** de cualquier controversia, liberándolo de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que el **"INDAABIN"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, el **"PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.



VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"**LAS PARTES**" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que "**LAS PARTES**" recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, el "**PROVEEDOR**" asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia de éste, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre la prestación del servicio establecido en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, el "**PROVEEDOR**" tiene conocimiento de que el "**INDAABIN**" podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la "**LAASSP**" y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, el "**PROVEEDOR**" se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar al "**INDAABIN**" cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes, y deslindar al "**INDAABIN**" de cualquier proceso legal.

El "**PROVEEDOR**" se obliga a poner en conocimiento del "**INDAABIN**" cualquier hecho o circunstancia que en razón de la prestación del servicio sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, el "**PROVEEDOR**" no podrá, con motivo de la prestación del "**SERVICIO**" que realice al "**INDAABIN**", utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o



constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, el **"INDAABIN"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar al **"PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si el **"INDAABIN"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

El **"INDAABIN"** cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al **"INDAABIN"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para el **"INDAABIN"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando el **"INDAABIN"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará al **"PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará al **"PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

El **"INDAABIN"** podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando el **"PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:



- Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato;
- Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito del **"INDAABIN"**;
- Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato;
- No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos;
- No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para el **"INDAABIN"**;
- Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes del **"INDAABIN"**;
- Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento de éste;
- Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, la cual corresponde al 10% (diez por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;
- Si el **"PROVEEDOR"** no suministra la prestación del servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por el **"INDAABIN"**, conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a éste;
- Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización del **"INDAABIN"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA del presente instrumento jurídico;



- Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores del **"INDAABIN"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del contrato;
- Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que, el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses del **"INDAABIN"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio del presente contrato; y
- En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, el **"INDAABIN"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término, el **"INDAABIN"** en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el **"INDAABIN"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo del **"PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación, el **"INDAABIN"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se realizaran los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del **"INDAABIN"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación del servicio o, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El **"INDAABIN"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión de éste, pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el **"INDAABIN"** elaborará un



dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, el **"INDAABIN"** establecerá por escrito con el **"PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, el **"INDAABIN"** quedará expresamente facultado para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que al **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del **"INDAABIN"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

El **"PROVEEDOR"** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad al **"INDAABIN"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

El **"PROVEEDOR"** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por el **"INDAABIN"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, el **"PROVEEDOR"** exime expresamente al **"INDAABIN"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, el **"INDAABIN"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores del **"PROVEEDOR"**, en la que se



demande la solidaridad y/o sustitución patronal al **"INDAABIN"**, el **"PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria y la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 45 y 81 fracción IV de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en éste, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.



FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Manifiestan ambas partes que en la celebración del presente Contrato no ha mediado error, dolo, mala fe, lesión o vicios en el consentimiento y, enteradas del contenido y su alcance legal, declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, lo ratifican y firman por cuadruplicado al margen de cada hoja y al calce de la última, el _____ de _____ de 2024, en la Ciudad de México, quedando en poder del "INDAABIN" tres tantos del mismo, y del "PROVEEDOR" un tanto.

**POR EL
"INDAABIN"**

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
<p>MTRO. PEDRO ENRIQUE MARTÍNEZ FRANCO</p>	<p>TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p>	<p>MAFP771222UR8</p>
<p>ING. LEO AUGUSTO GARCÍA ISLAS</p>	<p>DIRECTOR DE INFORMÁTICA</p>	<p>GAIL760617D96</p>

**POR EL
"PROVEEDOR"**

NOMBRE	R.F.C.



Invitación a cuando menos tres personas
nacional electrónica
Número Interno ITP-03/2024
No. CompraNet IA-06-A00-006A00996-N-9-2024
"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral".

<p><u>(RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL)</u></p>	<p><u>(R.F.C. DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL)</u></p>
---	---



ANEXO IX

“Evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes”

El sistema que se utilizara para la evaluación técnica del presente procedimiento consistirá en la de puntos y porcentajes, la cual constara de cuatro rubros y los cuales deberán ser presentados dentro de sus propuestas técnicas conforme a lo siguiente:

Los criterios en los que se fundamenta la evaluación de las proposiciones y la contratación del servicio serán los siguientes:

Con apego en lo establecido por los artículos 29 fracción XIII y 36 bis de la ley y 52 de su reglamento y los lineamientos para la aplicación del criterio de evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos o porcentajes con los procedimientos de contratación publicados en el diario oficial de la federación el 09 de septiembre de 2010, se efectuará la evaluación utilizando el criterio de puntos, considerando exclusivamente los requisitos y condiciones establecidos en presente anexo y en el o los resultados de la junta de aclaraciones a la misma, a efecto de que se garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

Total de puntos a otorgar para la propuesta técnica: 60 puntos (la puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, será de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación.)

1.- RUBRO: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO OBJETO DE LA PROPUESTA TÉCNICA

Capacidad del licitante. - 24 puntos

Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio, así como los recursos económicos y de equipamiento que requiere el licitante para prestar los servicios en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos por la convocante, así como otorgar servicios de mantenimiento o cualquier otro aspecto indispensable para que el licitante pueda cumplir con las obligaciones previstas en el contrato. A este rubro se le otorgarán máximo 24 puntos los cuales están integrados de la siguiente forma:

1.A.- Subrubro: Capacidad de los Recursos Humanos. -12 puntos máximo.

La convocante tomará en cuenta los niveles de preparación y la cantidad de personal que se requiera para prestar el servicio.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
1.A.1	Carta del licitante, dirigida al INDAABIN (en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello), anexando:	3.6	Para obtención de puntuación se requiere lo siguiente: Acreditar la capacidad de los recursos humanos que formarán parte del equipo de



Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
	<ol style="list-style-type: none"> Organigrama detallado de la empresa, resaltando en la estructura organizacional, el equipo de trabajo que proporcionará el servicio propuesto. Currículum Vitae (con firma autógrafa) del personal que formará parte del equipo de trabajo para proporcionar el servicio. Manifestación que el personal que prestará el servicio ofertado forma parte de su plantilla de personal, debiendo acreditarlo mediante copia simple del Aviso de alta de su personal al régimen obligatorio del IMSS. 		<p>trabajo del servicio propuesto mediante la presentación de Organigrama y Curriculum Vitae, considerando el siguiente criterio de asignación de puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Al menos uno de los ingenieros asignados al proyecto cuenta con experiencia mayor a un año. -Se asignarán 1.2 puntos. ✓ Al menos dos ingenieros asignados al proyecto cuentan con experiencia mayor a un año. -Se asignarán 2.4 puntos. ✓ En caso de que el equipo de trabajo propuesto incluya un responsable de grupo de trabajo o jefe de equipo o proyecto. -Se asignarán 1.2 puntos.
1.A.2	<p>Carta del licitante, dirigida al INDAABIN (en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello), anexando:</p> <ol style="list-style-type: none"> Copia de certificación oficial vigente en copia simple o transcript emitida por el fabricante de tecnología o centro de capacitación especializada, correspondiente a los recursos de soporte (remoto o en sitio) que formarán parte de la prestación del servicio. 	6	<p>Para obtención de puntuación se requiere lo siguiente:</p> <p>Se evaluará la competencia o habilidad en el trabajo de los recursos que serán asignados como ingenieros de soporte remoto o en sitio que cuenten con una certificación oficial emitida por el fabricante de la tecnología o centro de capacitación especializada en alguno de los componentes del servicio administrado (DNS, Antivirus Perimetral, Filtrado de Contenido, QoS, antispam, antiphishing, IPS, Firewall perimetral o DLP), se asignarán los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando uno de los ingenieros asignados al proyecto cuente con certificación en alguno de los componentes del servicio propuesto. -Se asignarán 3 puntos. ✓ Cuando al menos dos ingenieros asignados al proyecto cuenten con certificación en alguno de los componentes del servicio propuesto, -Se asignarán 6 puntos.
1.A.3	<p>Requisito: Entregar la siguiente documentación:</p> <p>Carta del licitante, dirigida al INDAABIN (en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona</p>	2.4	<p>Para obtención de puntuación se requiere lo siguiente:</p> <p>Acreditar mediante carta bajo protesta de decir verdad, que el personal que será asignado para la prestación del servicio tiene dominio en alguna de las consolas de administración del servicio (DNS, Antivirus</p>



Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
	<p>facultada para ello), en la que manifieste, que el personal que será asignado para la prestación del servicio tiene dominio en las consolas de administración que forman parte del servicio y/o cuenta con capacidades de resolución o tratamiento de problemáticas similares a la que sea materia del servicio.</p> <p>Nota: La acreditación del dominio en las consolas de administración y/o resolución de problemas será cotejado contra el curriculum vitae del recurso propuesto para el proyecto, numeral 1.A.1.</p>		<p>Perimetral, Filtrado de Contenido, QoS, antispam, antiphishing, IPS o Firewall perimetral) y/o el personal cuenta con capacidades de resolución o tratamiento de problemáticas similares a la que sea materia del servicio considerando el siguiente criterio de asignación de puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando el personal asignado tenga dominio en alguna de las consolas de administración del servicio, pero no cuenta con personal con capacidad de resolución o tratamiento de problemáticas similares a la que requiere la convocante -Se asignarán 1.2 puntos. ✓ Cuando el personal asignado tiene dominio en algunas de las consolas de administración del servicio, así como cuente con personal que será asignado al servicio con capacidad de resolución o tratamiento de problemáticas similares a la que requiere la convocante. -Se asignarán 2.4 puntos.

1.B.- Subrubro: Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento. -9 puntos máximo.

La convocante considerará dentro de los recursos de equipamiento, los bienes directamente relacionados con la prestación del servicio y aquéllos conexos que permitan al licitante el cumplimiento del contrato.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
1.B.1	<p>Requisito:</p> <p>1.- Carta del licitante, bajo protesta de decir verdad, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, manifestando que el licitante cuenta con la capacidad económica y de equipamiento necesario para el cumplimiento del contrato.</p>	4	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p> <p>Carta del licitante, bajo protesta de decir verdad, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, manifestando que el licitante cuenta con la capacidad económica y de equipamiento necesario para el cumplimiento del contrato, debiendo anexar lo siguiente:</p>



Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
	2.- Anexar Diagrama conceptual de la interconexión que existirá entre el equipamiento del licitante y la convocante para la prestación del servicio propuesto, mostrando las ventajas de la solución propuesta para garantizar el cumplimiento del servicio requerido.		<p>✓ Diagrama conceptual de la interconexión que existirá entre el equipamiento del licitante y la convocante para la prestación del servicio propuesto, mostrando las ventajas de la solución propuesta para garantizar el cumplimiento del servicio requerido</p> <p>Se asignarán 4 puntos.</p>
1.B.2	<p>Requisito:</p> <p>1.- Carta del licitante, bajo protesta de decir verdad, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, donde manifieste que la empresa que representa cuenta con certificación vigente en ISO/IEC 27001:2005 o superior o certificación ISO/IEC 20000:2008 o superior. Para acreditar lo anterior, el licitante deberá incluir URL de la institución que emite la certificación o copia simple de certificado vigente.</p>	2	<p>Para obtención de puntuación se considera el siguiente criterio:</p> <p>-El licitante acredita contar con certificación vigente ISO/IEC 27001:2005 o superior o certificación ISO/IEC 20000:2008 o superior, esto mediante incluir URL de la institución que emite la certificación o copia simple de certificado vigente. -Se asignarán 2 puntos</p>
1.B.3	<p>Requisito:</p> <p>1.- Carta dirigida al INDAABIN firmada por el representante legal de la empresa, donde manifieste, que la empresa que representa contará con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) establecido en territorio nacional y que operará con 4 o más controles de seguridad, debiendo describir cada uno de ellos.</p>	3	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En caso de acreditar mediante carta dirigida al INDAABIN firmada por el representante legal de la empresa, que la empresa que representa contará con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) establecido en territorio nacional y que operará con al menos 4 controles de seguridad - se asignarán 1.5 puntos ✓ Si Acredita mediante carta dirigida al INDAABIN firmada por el representante legal de la empresa, que la empresa que representa contará con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) establecido en territorio nacional y que operará con 5 o más controles de seguridad -se asignarán 3 puntos.



Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
----------	-----------	----------------------	----------

1.C. Subrubro: Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad - 1 punto máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
1.C.1	Requisito: Carta del licitante, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, en el que se indique si cuenta con trabajadores con discapacidad, en una proporción del cinco por ciento de la totalidad de su plantilla de empleados y cuya antigüedad no sea inferior a seis meses.	1	Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación: Presentar copia simple del aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, donde acrediten que cuentan con trabajadores con discapacidad en una proporción del 5% cuando menos de la totalidad de la planta de sus empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses. - Se asignará 1 punto.

1.D. Subrubro: Grupos de MIPYMES que produzcan servicios con innovación tecnológica, relacionados directamente con la prestación del servicio - 2 puntos máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
1.D.1	Requisito: Carta del licitante, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, que cuenta con tecnología registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, aplicable a la presente Convocatoria.	1	Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deberá acreditar con el registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. ✓ No podrá tener una vigencia mayor a cinco años. - Se asignará 1 punto.
1.D.2	Requisito: El licitante deberá presentar constancia o certificado emitido por las autoridades y organismos facultados para tal efecto, acreditando que la empresa que representa el licitante haya aplicado políticas y prácticas de igualdad de género.	1	Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación: El licitante deberá presentar constancia o certificado emitido por las autoridades y organismos facultados para tal efecto, acreditando que la empresa que representa el licitante haya aplicado políticas y prácticas de igualdad de género. - Se asignará 1 punto.

2.- RUBRO: EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE -18 puntos máximo.

La convocante deberá asignar el máximo de puntuación o unidades porcentuales que haya determinado, al licitante que acredite mayor número de años de experiencia y presente el mayor



número de contratos o documentos que cubran los supuestos antes señalados. A partir de este máximo asignado, la convocante deberá efectuar un reparto proporcional de puntuación o unidades porcentuales entre el resto de los licitantes, en razón de los años de experiencia y del número de contratos o documentos presentados respecto de la especialidad.

2.A. Subrubro: Experiencia - 9 puntos máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
2.A.1	<p>Requisito: El licitante deberá acreditar un mínimo de uno y un máximo de tres años de experiencia mediante copias de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento que acredite la experiencia de haber proporcionado soluciones de igual o similar naturaleza a lo solicitado en la presente convocatoria, los contratos deberán haberse celebrado entre los años de 2014 a 2023.</p>	9	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acreditar un mínimo de uno y un máximo de tres años de experiencia mediante copias de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento que acredite la experiencia de haber proporcionado soluciones de igual o similar naturaleza a lo solicitado en la presente convocatoria, los contratos deberán haberse celebrado entre los años de 2014 a 2023 y se asignará el número de puntos conforme a la siguiente tabla: <p>Al licitante o licitantes que acrediten hasta tres años de experiencia, se asignará la puntuación máxima (9 puntos), el resto de los licitantes serán evaluados de manera proporcional conforme a una regla de tres.</p>

2.B Subrubro: Especialidad- 9 puntos máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
2.B.1	<p>Requisito: El licitante deberá presentar un mínimo de uno y un máximo de tres copias de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento que acredite la especialidad de por lo menos un año por haber proporcionado soluciones de igual o similar naturaleza a lo solicitado en la presente convocatoria. Los contratos deberán haberse celebrado entre los años de 2014 a 2023.</p>	9	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentar un mínimo de uno y un máximo de tres copias de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento que acredite la especialidad de por lo menos un año por haber proporcionado soluciones de igual o similar naturaleza a lo solicitado en la presente convocatoria. Los contratos deberán haberse celebrado entre los años de 2014 a 2023 y se asignará el número de puntos conforme a lo siguiente:



			Al licitante o licitantes que acrediten hasta tres contratos, de por lo menos un año, por haber proporcionado servicios similares a lo solicitado en la presente convocatoria se asignará la puntuación máxima (9 puntos), el resto de los licitantes serán evaluados de manera proporcional conforme a una regla de tres.
--	--	--	---

3.- RUBRO: PROPUESTA DE TRABAJO -6 puntos máximo.

Consiste en evaluar conforme a los términos de referencia establecidos por la convocante, la metodología, el plan de trabajo y la organización propuesta por el licitante que permitan garantizar el cumplimiento del contrato.

3.A. Subrubro. Metodología para la prestación del servicio - 2 puntos máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
3.A.1	Requisito: Carta del licitante, dirigida al INDAABIN, en papel membretado de la empresa y firmada por su representante legal o la persona facultada para ello, donde manifieste que, en caso de resultar adjudicado, la empresa que representa operará bajo una metodología de administración basada en estándares y buenas prácticas internacionales, para lo cual anexará copia simple de certificación vigente en alguna de las siguientes metodologías y/o buenas prácticas: ITIL o COBIT o ISO/IEC 20000 o NMX-I-20000-1-2012	2	Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación: - Acredita al menos una certificación vigente -se asignará 1 punto - Acredita al menos dos certificaciones vigentes -se asignarán 2 puntos:

3.B. Subrubro. Plan de trabajo propuesto por el licitante -2 puntos máximo.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
3.B.1	Requisito:	2	Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:



	<p>El licitante deberá presentar Plan de trabajo en Microsoft Project 2016 que detalle las actividades, recursos y calendario para la entrega del servicio, en el que se muestre que se cumplirán con los tiempos de puesta en operación estipulados en la Convocatoria. Se deberá entregar archivo electrónico (archivo PDF), que muestre claramente el detalle de los recursos que participarán en cada actividad.</p> <p>Nota: Se aclara a los Licitantes que el plan de trabajo será únicamente empleado como referencia y que la versión definitiva será realizada en conjunto con la Convocante.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Plan de trabajo en Microsoft Project 2016 (electrónico e impresión física y digitalizada). - El plan de trabajo deberá mostrar el cumplimiento de los tiempos de la propuesta estipulados en la presente Convocatoria. - El plan de trabajo deberá mostrar claramente las actividades, recursos y fechas en la que participará cada uno de los recursos humanos asignados a la implementación y puesta en operación del servicio. <p>-Se asignarán 2 puntos.</p>
--	--	--	---

3.C. Esquema estructural de la organización de los recursos humanos -2 puntos

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
3.C.1	<p>Requisito: Deberá acreditar mediante la entrega del organigrama de la empresa, contar con la estructura de recursos humanos necesaria para dar cumplimiento al servicio requerido por la convocante, misma que deberá presentarse con firma autógrafa del representante legal.</p>	2	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá acreditar mediante la entrega del organigrama de la empresa, contar con la estructura de recursos humanos necesaria para dar cumplimiento al servicio requerido por la convocante, misma que deberá presentarse con firma autógrafa del representante legal. <p>-Se asignarán 2 puntos.</p>

4.- RUBRO CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS -12 puntos máximo.

Se deberá asignar mayor puntuación o unidades porcentuales al licitante que demuestre documentalmente tener más contratos cumplidos satisfactoriamente en términos de los Reglamentos de la Ley de Adquisiciones y de la Ley de Obras, a partir del mínimo establecido por la convocante, y al resto de los licitantes se les asignará puntuación o unidades porcentuales de manera proporcional al número de contratos que acrediten haber cumplido. En caso de no presentarse el mínimo de contratos requerido, no se asignará puntuación o unidades porcentuales.

Subrubro	Requisito	Puntuación Máxima	Criterio
4.A.1	<p>Requisito:</p>	12	<p>Para obtención de puntuación se requiere la siguiente documentación:</p>



	<p>El licitante deberá acreditar hasta un máximo de tres copias de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento que contratos relativos a los servicios de la misma naturaleza, los contratos deberán haberse celebrado entre los años de 2014 a 2023, así como, respecto de cada uno de ellos, el documento en el que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento respectiva, la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento con el que se corrobore dicho cumplimiento.</p>		<p>✓ Presentar copia de contratos, convenios, acuerdos o cualquier otro documento en el que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento respectiva o la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales de servicios de igual o similar naturaleza al requerido por la convocante. La liberación de la garantía de cumplimiento deberá haberse realizado entre los años de 2014 a 2023 y se le asignarán puntos, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>Al licitante o licitantes que acrediten hasta tres contratos concluidos de manera satisfactoria, en el que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento respectiva se asignará la puntuación máxima (12 puntos), el resto de los licitantes serán evaluados de manera proporcional conforme a una regla simple de tres.</p>
--	--	--	---

RESUMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA PARTIDA ÚNICA	
Rubro	Puntos
I.- Característica de los servicios, objeto de la propuesta	24
II.- Experiencia y especialidad del licitante.	18
III.- Propuesta de trabajo.	6
IV.- Cumplimiento de contratos.	12
TOTAL	60

- El total de puntos a otorgar para la propuesta técnica será de 60 puntos.
- La puntuación mínima a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por lo tanto, no será desechada, **será de cuando menos 45 de los 60 máximos** que se pueden obtener en su evaluación.
- El total de puntuación de la propuesta económica tendrá un valor numérico máximo de 40, por lo que a la propuesta económica que resulte ser la más baja de las técnicamente aceptadas, se le asignará la puntuación máxima.



ANEXO X

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado CompraNet, publicado en el Diario Oficial de la Federación el martes 28 de junio de 2011.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos. - Secretaría de la Función Pública.

Salvador Vega Casillas, Secretario de la Función Pública, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 37, fracciones XIX y XXVII de la ley orgánica de la administración pública federal; 27 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 28 y 36 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, y 6 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, y

Considerando

Que corresponde a la secretaría de la función pública, en el ámbito de sus atribuciones, establecer normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios y obras públicas de la administración pública federal;

Que en términos de los artículos 56, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 74 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, la administración del sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas, denominado CompraNet, está a cargo de la Secretaría de la Función Pública, a través de la unidad de política de contrataciones públicas;

Que el sistema electrónico a que alude el considerando anterior tiene como fines el contribuir a la generación de una política general en la Administración Pública Federal en materia de contrataciones; propiciar la transparencia y seguimiento de las adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, así como de las contrataciones de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, y generar la información necesaria que permita la adecuada planeación, programación y presupuestación de las contrataciones públicas, así como su evaluación integral;

Que para garantizar la inalterabilidad y conservación de la información contenida en CompraNet, es indispensable que esta secretaría establezca los controles necesarios, he tenido a bien emitir el siguiente:

Acuerdo

Artículo único.- se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet.

Objeto y ámbito de aplicación.

1.- las presentes disposiciones tienen por objeto regular la forma y términos para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet, por parte de los sujetos a que se refieren los artículos 1 fracciones i a vi de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público y 1 fracciones i a vi de la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, así como de los y las licitantes, proveedores y contratistas, de conformidad con lo previsto en dichos ordenamientos legales.

Las menciones que se hagan a las dependencias y entidades o a las convocantes, se entenderán hechas, en lo conducente, a las entidades federativas, los municipios y los entes públicos de unas y otros.

El registro para la utilización de CompraNet implica la plena aceptación de los usuarios a sujetarse a las presentes disposiciones y a las demás que regulen la operación de dicho sistema.

Definiciones.

2.- para los efectos de estas disposiciones, en adición a las definiciones contenidas en la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, en la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas y en sus respectivos reglamentos, se entenderá por:

- I. **Ley de adquisiciones:** la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público;
- II. **Ley de obras:** la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas;
- III. **Operador y/o administrador:** al servidor público que ha certificado sus capacidades para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet;
- IV. **OSD:** las ofertas subsecuentes de descuentos a que se refiere el artículo 2 fracción VIII de la Ley de Adquisiciones;



- V. PASOP:** el módulo de CompraNet en el que se contienen los programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios de las dependencias y entidades y los programas anuales de obras públicas y servicios relacionados con las mismas de las dependencias y entidades;
- VI. RUPC:** el módulo de CompraNet en el que se contienen el registro único de proveedores y el registro único de contratistas;
- VII. Unidad compradora:** el área de las dependencias o entidades que ha sido registrada y autorizada por la UPCP para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet a la cual le es asignada una clave de identificación. Dicha unidad estará a cargo del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o del servidor público que éste designe, y
- VIII. UPCP:** la unidad de política de contrataciones públicas de la secretaría de la función pública.

Disposiciones generales.

3.- Las adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas a que se refieren las presentes disposiciones son los comprendidos en el artículo 3 de la Ley de Adquisiciones y en los artículos 3 y 4 de la Ley de Obras, respectivamente.

4.- Para la realización de licitaciones públicas, invitaciones a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas, con independencia de su carácter nacional o internacional, cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal, sin considerar el impuesto al valor agregado, deberá utilizarse CompraNet, con las salvedades previstas en la Ley de Adquisiciones o en la Ley de Obras, según corresponda.

5.- Corresponderá a la Secretaría de la Función Pública, a través de la unidad de normatividad de contrataciones públicas, previa opinión de la UPCP, la interpretación para efectos administrativos de las presentes disposiciones, así como la resolución de los casos no previstos en las mismas.

De los requisitos técnicos.

6.- El sistema CompraNet opera en ambiente web por lo que los requerimientos tecnológicos mínimos recomendados para su uso son:

- A.** Computadora con microprocesador con arquitectura x86 de séptima generación o equivalente con una capacidad de 512 MB de memoria en RAM y 20 GB de memoria libre en disco duro;
- B.** Versiones actualizadas de navegador para internet;
- C.** Instalación de software java en su última versión, y
- D.** Conexión a internet con un ancho de banda de 512 KBPS.

7.- La inalterabilidad y conservación de la información contenida o remitida a través de CompraNet, está garantizada por el uso de protocolos de seguridad alineados a los estándares internacionales, no obstante, los usuarios de dicho sistema deberán observar las medidas de seguridad que garanticen que los documentos electrónicos que incorporen al mismo se encuentren libres de virus informáticos.

Del registro y acreditación de unidades compradoras, operadores y administradores.

8.- Para obtener el registro y autorización de unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar, mediante oficio a la UPCP, el alta de la misma y designar a los servidores públicos que serán capacitados como operadores y/o administradores de esa unidad compradora, especificando su perfil de usuarios para la operación de CompraNet, de acuerdo con lo señalado en la guía de usuario que la UPCP pondrá a su disposición en el propio sistema.

Para obtener su registro como operadores y/o administradores de una unidad compradora, los servidores públicos previamente designados por esta deberán acreditar estar capacitados para la operación en CompraNet, de conformidad con los programas de capacitación y actualización que sean definidos por la UPCP y difundidos a través de CompraNet.

La UPCP podrá incluir en CompraNet programas para la capacitación o actualización en línea, los cuales generarán al finalizar el curso, un reporte que acreditará que los servidores públicos cuentan, en su caso, con las habilidades y conocimientos necesarios para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet.

Cuando se extinga la necesidad de contar con alguna unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar, mediante oficio a la UPCP, la baja de esa unidad compradora. Dicha solicitud deberá presentarse con quince días



naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda que la unidad compradora deje de realizar operaciones y procedimientos de contratación.

9.- A los servidores públicos que obtengan su registro como operadores y/o administradores de una unidad compradora, la UCPD les asignará una clave de usuario única e intransferible que les permitirá operar en CompraNet únicamente para la unidad compradora que hubiere solicitado su acreditación.

Dicho registro se mantendrá vigente para los operadores o administradores que acrediten estar capacitados para la operación en CompraNet, conforme a los programas de actualización correspondientes.

10.- La unidad compradora que se encuentre registrada y autorizada por la UCPD para operar en CompraNet estará obligada a utilizar dicho sistema para todos sus procedimientos de contratación cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el distrito federal.

11.- Será responsabilidad del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe, solicitar a la UCPD la baja de algún operador y/o administrador de la unidad compradora para efectos de cancelar su clave de usuario. Dicha solicitud deberá presentarse mediante oficio, en el que se precisará la fecha a partir de la cual se requiere se efectúe la baja del operador y/o administrador.

De los programas anuales.

12.- La UCPD dará a conocer a través de CompraNet, los formularios y requerimientos para la integración, difusión y actualización de los programas anuales previstos en la ley de adquisiciones y en la ley de obras en el PASOP.

13.- Los programas anuales a que alude la disposición anterior y, en su caso, sus actualizaciones deberán ser incorporados en el PASOP, el cual generará el acuse de recibo respectivo.

Del acceso y uso de CompraNet para los proveedores y contratistas.

14.- Para que los potenciales licitantes tengan acceso a CompraNet, será necesario que los mismos capturen los datos solicitados en los campos que se determinan como obligatorios en el formulario de registro que está disponible en CompraNet. Si los potenciales licitantes lo estiman conveniente podrán capturar, en ese momento o con posterioridad, la totalidad de la información prevista en dicho formulario.

El medio de identificación electrónica para que los potenciales licitantes nacionales, ya sean personas físicas o morales, hagan uso de CompraNet, será el certificado digital de la firma electrónica avanzada que emite el servicio de administración tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Cuando se trate de potenciales "licitantes" extranjeros, el medio de identificación electrónico para que hagan uso de CompraNet se generará por el propio sistema, previo llenado de los formatos que para tal efecto se encuentren establecidos en el mismo y la entrega de la documentación que a continuación se señala o de su equivalente, la cual de presentarse en idioma distinto al español deberá acompañarse de su correspondiente traducción a este idioma. Dicha documentación deberá remitirse debidamente legalizada o, en su caso, apostillada por las autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables, a través de CompraNet, de manera digitalizada:

Persona física	Persona moral
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de nacimiento. 2. Identificación oficial con fotografía del país de origen (por ejemplo, pasaporte vigente). 3. Cédula de identificación fiscal. 4. Clave única de registro de población, si existe en el país de origen. <p>En caso de que el trámite lo realice a través de apoderado, adicionalmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documento que acredite el otorgamiento de dicha representación. 2. Identificación oficial con fotografía. 3. Cédula de identificación fiscal (opcional). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Testimonio de la escritura pública con la que se acredite su existencia legal, así como las facultades de su representante legal o apoderado, incluidas sus respectivas reformas. 2. Identificación oficial con fotografía del o la representante legal o apoderado (ejemplo pasaporte vigente). 3. Cédula de identificación fiscal de la persona moral y, de manera opcional, la de su representante legal o apoderado. 4. Clave única de registro de población del o la representante legal o apoderado.

CompraNet emitirá un aviso de recepción de la información a que alude este numeral.

15.- Una vez que el potencial licitante, nacional o extranjero, haya capturado correctamente los datos determinados como obligatorios en el formulario de registro a que alude el primer párrafo del numeral anterior, CompraNet le hará llegar dentro de los ocho días naturales posteriores, una contraseña inicial de usuario



registrado, la cual deberá modificar de manera inmediata con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de la información que remita a través de CompraNet.

16.- Para la presentación y firma de proposiciones o, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, los y las licitantes nacionales deberán utilizar la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

En el caso de los y las licitantes extranjeros, para la presentación y firma de sus proposiciones y, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, deberán utilizar los medios de identificación electrónica que otorgue o reconozca la secretaría de la función pública, de conformidad con las disposiciones emitidas al efecto.

CompraNet emitirá un aviso de la recepción de las proposiciones o, en su caso, de las inconformidades a que se refieren los párrafos anteriores.

Por medio de identificación electrónica se considerará al conjunto de datos y caracteres asociados que permiten reconocer la identidad de la persona que hace uso del mismo, y que legitiman su consentimiento para obligarse a las manifestaciones que realice con el uso de dicho medio.

17.- La UPCP pondrá a disposición de los usuarios de CompraNet, a través de dicho sistema, la información necesaria para el uso eficiente del mismo.

Registro único de proveedores y de contratistas.

18.- Para su inscripción en el registro único de proveedores o en el de contratistas, según corresponda, el proveedor o la proveedora o contratista interesado deberá incorporar en CompraNet los datos que le sean aplicables de entre los contenidos en el formulario disponible en dicho sistema, los cuales en términos de los artículos 105 del reglamento de la ley de adquisiciones y 43 del reglamento de la ley de obras, son:

- I.** Nombre o razón social, nacionalidad y domicilio;
- II.** Información relativa al número de escritura constitutiva, sus reformas y datos de su inscripción en el registro público correspondiente;
- III.** Relación de socios, conforme a lo dispuesto en los artículos 50 fracción vii de la ley de adquisiciones o 51 fracción vi de la ley de obras, según corresponda, y el artículo 73 de la ley general de sociedades mercantiles;
- IV.** Nombre de los representantes legales del proveedor o la proveedora o contratista, así como la información relativa a los documentos públicos que los acrediten como tales y sus datos de inscripción en el registro público de comercio;
- V.** Especialidad del proveedor o la proveedora o contratista y la información relativa a los contratos que según el caso, lo acrediten;
- VI.** Experiencia del proveedor o la proveedora o contratista y la información de los contratos que según el caso, la acreditan, y
- VII.** Información referente a la capacidad técnica, económica y financiera del proveedor o la proveedora o contratista.

Una vez que el proveedor o la proveedora o contratista adjudicado haya completado el formulario a que se refiere el párrafo anterior, la unidad compradora validará la información proporcionada y en su caso lo inscribirá en el RUPC dentro de los dos días hábiles posteriores a que se haya completado el formulario. CompraNet hará llegar al proveedor o contratista su número de inscripción, dentro de los dos días hábiles posteriores a esta. La fecha de inscripción en el RUPC, será la que se considere como el inicio del historial del proveedor o la proveedora o contratista para efectos de lo dispuesto en los artículos 48 de la ley de adquisiciones y 86 de su reglamento, así como en los artículos 48 de la ley de obras y 90 de su reglamento.

El proveedor o la proveedora o contratista será responsable de mantener actualizada la información a que se refiere este numeral, para efectos de lo dispuesto en los artículos 48, fracción vi del reglamento de la ley de adquisiciones y 61, fracción vii del reglamento de la ley de obras, para lo cual utilizará el medio de identificación electrónica con el que tiene acceso a CompraNet.

19.- Corresponderá a las unidades compradoras incorporar a CompraNet, los datos relativos a los contratos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas y a su cumplimiento, con el propósito de integrar el historial de proveedores o contratistas a que hacen referencia los artículos 105 del reglamento de la ley de adquisiciones y 43 del reglamento de la ley de obras, según corresponda.

20.- La inscripción en el RUPC sólo se realizará en una ocasión. Cuando una unidad compradora reciba la solicitud de inscripción de algún proveedor o contratista que ya se encuentre registrado en el RUPC, le comunicará a éste



de tal circunstancia y le solicitará verificar que su información contenida en dicho registro se mantenga actualizada.

21.- La clave y contraseña que la unidad compradora utilizará para capturar y validar la información del RUPC le será proporcionada por la UPCP, previa solicitud que realice conforme al procedimiento difundido a través de CompraNet.

La clave y contraseña a que se refiere el párrafo anterior, serán diferentes de las que utilizan los operadores y/o administradores de la unidad compradora para realizar los procedimientos de contratación en el CompraNet.

22.- la información relativa al RUPC permanecerá en CompraNet aun cuando el proveedor o la proveedora o contratista solicite su baja del mismo.

23.- una vez concluido el contrato, la unidad compradora que capturó los datos relevantes del mismo, deberá incorporar en CompraNet, con base en la información que le proporcione el administrador del contrato o el área responsable de la ejecución de los trabajos, los datos relativos al cumplimiento de dicho contrato para el efecto de que dicho sistema asigne una puntuación al proveedor o contratista, según corresponda, a partir de menor incidencia de los siguientes factores:

- Aplicación de penas convencionales;
- Deducciones al pago o retenciones;
- Ejecución de garantías de cumplimiento, de anticipo, de vicios ocultos, o cualesquiera otra;
- Inhabilitación en la dependencia o entidad convocante, en términos de los artículos 50 fracción iii de la ley de adquisiciones o 51 fracción iii de la ley de obras, según corresponda, y
- Rescisión administrativa.

El grado de cumplimiento de un proveedor o contratista se determinará por el promedio aritmético de la puntuación de cada uno de los contratos que tenga registrados en CompraNet.

Cualquier unidad compradora tendrá acceso a la información relativa al historial de cumplimiento de los proveedores y contratistas, con base en la cual podrán reducir los montos de garantía de cumplimiento, en términos de lo dispuesto en los lineamientos expedidos al efecto por la secretaría de la función pública.

CompraNet sólo considerará totalmente integrado un expediente (carpeta virtual), una vez que la unidad compradora incorpore en dicho sistema la información a que se refiere el primer párrafo de este numeral respecto del o los contratos derivados de un procedimiento de contratación.

De la operación de CompraNet.

24.- para dar inicio a un procedimiento de contratación en CompraNet, se requiere la creación previa de un expediente (carpeta virtual) el cual contendrá toda la información que derive de dicho procedimiento. Para la creación del expediente, CompraNet cuenta con plantillas preconfiguradas que consideran los diferentes requerimientos de información, según el tipo de procedimiento que se pretenda llevar a cabo.

25.- los contratos que deriven de un procedimiento de contratación deberán reportarse, a más tardar dentro de los 5 días hábiles posteriores al fallo, con independencia de la fecha en que se firmen, utilizando el formulario que para el reporte de información relevante del contrato se encuentra disponible en CompraNet. Cualquier modificación a la información proporcionada, deberá reportarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que esta ocurra.

26.- las actas relativas a la junta de aclaraciones, al acto de presentación y apertura de proposiciones, y a la junta pública en la que se dé a conocer el fallo, se deberán incorporar en CompraNet al concluir dichos actos, en la sección de difusión al público en general.

27.- la unidad compradora que permita la recepción de proposiciones en forma documental y por escrito durante un procedimiento de contratación mixto o presencial, deberá incorporar dicha información a CompraNet utilizando al efecto la guía que se encuentra disponible en el propio sistema, con objeto de analizar el comportamiento de las contrataciones públicas.

La información generada por cualquier operador y/o administrador en CompraNet, será considerada documento público en términos del código federal de procedimientos civiles, por lo que su reproducción a través de dicho sistema tendrá pleno valor probatorio.

28.- CompraNet cuenta con un clasificador único de las contrataciones públicas, denominado CUCOP, el cual permitirá, entre otras funcionalidades, optimizar el análisis de la información relativa a los bienes, servicios y obras públicas que contratan las dependencias y entidades. El CUCOP será utilizado por:

- a. Los potenciales licitantes, al momento en que se registren en la plataforma para clasificar los bienes o servicios de su especialidad, y



- b. Las unidades compradoras, al configurar cada expediente de contratación y durante la captura de los datos relevantes del contrato.

29.- las dependencias y entidades, a través de la unidad compradora, recabarán de los y las licitantes su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la unidad compradora, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la dependencia o entidad.

30.- cuando por causas ajenas a CompraNet o a la unidad compradora, no sea posible iniciar o continuar con el acto de presentación y apertura de proposiciones, el mismo se podrá suspender de manera fundada y motivada, hasta en tanto se restablezcan las condiciones para su inicio o reanudación; a tal efecto la unidad compradora difundirá en CompraNet la fecha y hora en la que iniciará o reanudará el acto.

De las ofertas subsecuentes de descuentos.

31.- para utilizar la modalidad OSD en un procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas electrónica, la unidad compradora tendrá que seleccionar la plantilla correspondiente a esta modalidad al momento de crear el expediente.

32.- la participación en un procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas electrónica, bajo la modalidad OSD, implica la previa acreditación de los y las licitantes interesados en el uso de la herramienta OSD, a tal efecto, la UCP mantendrá en CompraNet a disposición de cualquier interesado, la información necesaria para su capacitación y/o acreditación en el uso de dicha herramienta.

33.- el servidor público que acredite su capacitación para el uso de CompraNet en términos de lo dispuesto en el numeral 8 de las presentes disposiciones, estará certificado para llevar a cabo procedimientos de Invitación a cuando menos tres personas electrónica bajo la modalidad de OSD.

34.- la unidad compradora estará autorizada para realizar la licitación pública electrónica bajo la modalidad de OSD cuando el servidor público designado como operador y/o administrador cumpla lo dispuesto en el numeral anterior.

35.- la clave de acceso o certificado digital para que los y las licitantes participen en procedimientos de contratación bajo la modalidad de OSD serán los mismos que recibieron al inscribirse al CompraNet, de conformidad con los numerales 14 y 15 de las presentes disposiciones.

Transitorios

Primero.- el presente acuerdo y las disposiciones contenidas en el mismo entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Segundo.- a partir de la entrada en vigor del presente acuerdo, se abrogan las disposiciones y se dejan sin efectos los oficios que a continuación se indican:

- Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones públicas que celebren las dependencias y entidades de la administración pública federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 9 de agosto de 2000.
- Acuerdo que establece la información relativa a los procedimientos de licitación pública que las dependencias y entidades de la administración pública federal deberán remitir a la secretaría de contraloría y desarrollo administrativo por transmisión electrónica o en medio magnético, así como la documentación que las mismas podrán requerir a los proveedores para que éstos acrediten su personalidad en los procedimientos de licitación pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 11 de abril de 1997.
Oficio no. SP/100/del 610 al 635/2004 de fecha 23 de agosto de 2004, emitido por el Secretario de la Función Pública, relativo a la información que debe remitirse al sistema electrónico de contrataciones gubernamentales (CompraNet).
- oficio SP/100/336/09 de fecha 23 de septiembre de 2009, emitido por el Secretario de la Función Pública, mediante el cual se indica que deberán subirse al sistema CompraNet los contratos con un monto mayor a 300 veces el salario mínimo general vigente en el distrito federal sin considerar IVA.

Tercero.- a partir de la entrada en vigor del presente acuerdo, la versión de CompraNet que se encuentra activa desde el año 2000, dejará de ser el sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas. La información



Invitación a cuando menos tres personas
nacional electrónica
Número Interno ITP-03/2024
No. CompraNet IA-06-A00-006A00996-N-9-2024
"Servicio Administrado de Seguridad Perimetral".

contenida en dicha versión no será migrada a la nueva plataforma y sólo se mantendrá disponible para consulta, así como para los efectos previstos en el párrafo siguiente.

Los procedimientos de contratación que las dependencias y entidades hayan iniciado en la versión activa de CompraNet a que se refiere el párrafo anterior, deberán concluirse utilizando esa versión.

Cuarto.- hasta en tanto se encuentre disponible la funcionalidad en CompraNet para realizar el sorteo por insaculación previsto en el último párrafo del artículo 54 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dicho sorteo se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido en los párrafos segundo y tercero del citado precepto.

Sufragio efectivo. No reelección.

México, Distrito Federal, a los dieciséis días del mes de junio de dos mil once.- el Secretario de la Función Pública,
Salvador Vega Casillas.- rúbrica.



ANEXO XI

Nota informativa para participantes de países miembros de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE).

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del gobierno federal. En el plano internacional y como miembro de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) y firmante de la **convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales**, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores público y privado.

Esta convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

La OCDE ha establecido mecanismos muy claros para que los países firmantes de la convención cumplan con las recomendaciones emitidas por esta y en el caso de México, iniciará en **noviembre de 2003** una segunda fase de **evaluación** –la primera ya fue aprobada – en donde un grupo de expertos verificará, entre otros:

- La compatibilidad de nuestro marco jurídico con las disposiciones de la convención.
- El conocimiento que tengan los sectores público y privado de las recomendaciones de la convención.

El resultado de esta evaluación **impactará** el grado de inversión otorgado a México por las agencias calificadoras y la atracción de inversión extranjera.

Las **responsabilidades** del **sector público** se centran en:

- Profundizar las reformas legales que inició en 1999.
- Difundir las recomendaciones de la convención y las obligaciones de cada uno de los actores comprometidos en su cumplimiento.
- Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición).

Las responsabilidades del sector privado contemplan:

- **Las empresas:** adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de códigos de conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
- **Los contadores públicos:** realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
- **Los abogados:** promover el cumplimiento y revisión de la convención (imprimir el carácter vinculatorio entre esta y la legislación nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las **sanciones** impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la convención, implican entre otras, privación de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. Las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.



En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el incumplimiento de las recomendaciones de la convención y por tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el código penal federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

"Artículo 222

Cometen el delito de cohecho:

- I. El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquiera otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones, y
- II. El que de manera espontánea dé u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que comete el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el distrito federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrán de tres meses a dos años de prisión, multa de treinta a trescientas veces el salario mínimo diario vigente en el distrito federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el distrito federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos años a catorce años de prisión, multa de trescientas a quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el distrito federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de dos años a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dádivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del estado.

Capítulo XI

Cohecho a servidores públicos extranjeros

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo o conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o dé, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquiera otra dádiva, ya sea en bienes o servicios:

- I. A un servidor público extranjero para que gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;
- II. A un servidor público extranjero para llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo.

Los citados artículos 222 y 222bis, a la fecha se encuentran reformados, de acuerdo con el "TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 12-11-2021", del Código Penal Federal.