

ALERTA 18/2024  
FECHA: 16 FEBRERO 2024

# VOLVO

## VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: VOLVO  
MODELO: XC90  
AÑOS: 2015 A 2024  
RANGO DE CHASIS: 0000378-0999003

UNIDADES INVOLUCRADAS: 44

### RIESGO:

Las uniones de los tornillos de la hebilla del cinturón de seguridad de la segunda fila de asientos podrían no haber sido torquados conforme a especificaciones de fábrica.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría no brindarse la protección suficiente en caso de choque para el pasajero de la segunda fila.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y apretarán las uniones de los tornillos de la hebilla del cinturón de seguridad de la segunda fila.

### ACCIONES:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará al consumidor por medio de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.
- El consumidor para hacer válida la campaña deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial <https://www.volvocars.com/mx/>, Instagram volvocarmexico, Twitter (X) @VolvoCarMexico y en la liga directa

### MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLVO  
<https://www.volvocars.com/mx/distribuidores>
- Teléfono en CDMX: 55 4170 3972
- Teléfono resto del país: 800 YO VOLVO (968 6586)
- E-mail: [volvocs@volvocars.com](mailto:volvocs@volvocars.com)
- Página de internet:
- Sitio oficial: <https://www.volvocars.com/mx/>
- Liga directa del Llamado a Revisión en el sitio oficial de Volvo: <https://www.volvocars.com/mx//recall/>

### REPORTES DE DAÑOS:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 17 de enero de 2024, no ha recibido ningún tipo de reporte o reclamación al respecto.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

07 de diciembre de 2023.

### VIGENCIA:

al 31 de diciembre de 2053 (30 años).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.