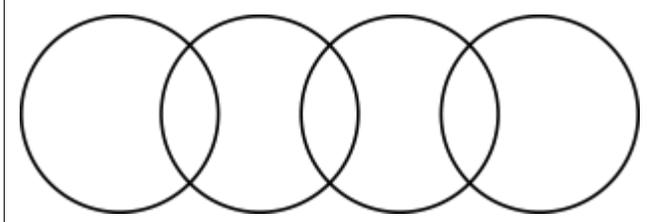


ALERTA 24/2024



AUDI

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: AUDI
MODELO: Q7
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 22



MARCA: AUDI
MODELO: Q8
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 48



MARCA: AUDI
MODELO: RS Q8
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2

RIESGO:
El airbag lateral que se encuentra en el armazón del asiento delantero izquierdo podría no haberse montado correctamente ya que podría haberse atornillado sin haberla enganchado antes correctamente en el armazón del asiento

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Existe una mayor posibilidad de lesiones si se llegara a producir un accidente.

CONTRAMEDIDA:
Se revisará la fijación del airbag lateral y en caso de ser necesario se enganchará correctamente y se volverá a atornillar.

ACCIONES:
AUDI, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.audi.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de AUDI en la liga directa <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON AUDI:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 23 83
- E-mail: mail@audi.com.mx
- Sitio web: www.audi.com.mx
- Liga directa: <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:
AUDI informa que a la fecha 01 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 01 de febrero de 2024
VIGENCIA: 01 de febrero de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 72

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.