

**EMC Computer Systems México,
S.A. de C.V.**

ANEXO II

APARTADO H

RA

f

4

Oferta Económica

*Propuesta para la Adquisición de Licencias de Software de Diversas
Funcionalidades, Prestación de Servicios de Implementación y de Soporte
Relacionados con las Mismas*

Preparado Para:

Secretaría de la Función Pública
Insurgentes Sur No. 1735
Col. Guadalupe Inn, Del. Álvaro Obregón
Ciudad de México 01020 D.F.

Preparado Por:

**EMC Computer Systems México,
S.A. de C.V.**
Paseo de la Reforma 505 Piso 39
Col. Cuauhtémoc Del.
Cuauhtémoc.
Ciudad de México 06500 D.F.

RFC: ECS990412CZ6

México DF a 11 de julio de 2014

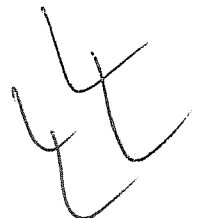


Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN 4

OBJETO Y ALCANCE DE LA OFERTA 6

 Gestión de Contenido Empresarial (3) 6

 Manejo de Redes y Telecomunicaciones (10 y 11) 14

 Software de Desarrollo (12) 15

 Virtualización (13) 15

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA 15

 Gestión de Contenido Empresarial (3) 16

 Opciones de Licenciamiento: 16

 Requisitos: 22

 Términos y condiciones de entrega y recepción: 22

 Reglas de Licenciamiento: 23

 Garantía de Producto. 25

 Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio: 26

 Manejo de Redes y Telecomunicaciones (10 y 11) 27

 Opciones de Licenciamiento 28

 Requisitos 28

 Términos y condiciones de entrega y recepción: 28

 Reglas de Licenciamiento 28

 Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio: 29

 Software de desarrollo (12) 29

 Virtualización (13) 30

 Opciones de Licenciamiento 32

 Requisitos 33

 Términos y condiciones de entrega y recepción 34

 Reglas de licenciamiento 34

 Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio: 34

LISTADO DE LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA OFERTA 35

 Gestión de Contenido Empresarial (3) 36

Manejo de redes y Telecomunicaciones (10 y 11) 47
Software de Desarrollo (12) 48
Virtualización (13)..... 49
ANEXOS52
 Cumplimiento de Funcionalidades 53
 Manejo de Redes (10)..... 64
 Telecomunicaciones (11) 67
 Software de Desarrollo (12) 69
 Virtualización (13)..... 73
HOJAS DE DATOS..... 75



Introducción

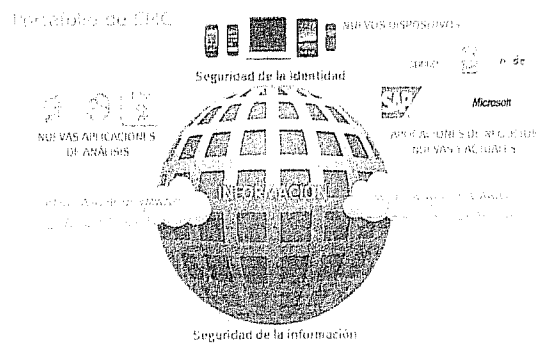
EMC es el líder global que permite a las empresas y a los proveedores de servicios transformar sus operaciones y ofrecer tecnología de la información como servicio (ITaaS). Para esta transformación, el cómputo en la nube es fundamental. A través de productos y servicios innovadores, EMC acelera el viaje al cómputo en la nube, ayudando a los departamentos de TI a almacenar, administrar, proteger y analizar su activo más valioso, la información, de una manera más ágil, confiable y rentable.

EMC en resumen

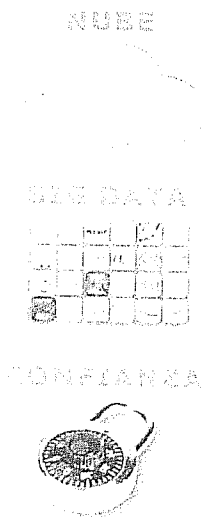
- Ingresos (2012): US\$21,700 millones
- Ingresos del primer trimestre de 2013: US\$5,390 millones
- Ingresos previstos (2013): US\$23.500 millones
- Puesto en Fortune 500 (2013): 133
- Empleados: aprox. 60,000
- Países en los que se realizan operaciones de EMC: 86
- Inversión en investigación y desarrollo (2012): aprox. US\$2,000 millones
- Total de capital e inversiones (final del primer trimestre de 2013): US\$12,000 millones
- Capitalización de mercado(31/03/2013): unos US\$50,000 millones
- Año de fundación: 1979

Para lo cual cuenta con productos y soluciones en las áreas de:

- Archivado
- Respaldo y recuperación
- Big Data
- Administración de Centros de Datos
- Administración de Contenido Empresarial
- Seguridad
- Almacenamiento
- Virtualización
- Desarrollo de SW



Además, EMC proporciona servicios integrales para acelerar la transformación de TI de los clientes a fin de brindar TI como servicio (ITaaS) y ayudarlos a obtener los beneficios de mayor agilidad del negocio y eficiencia de TI mediante la transformación del *personal, el proceso y la tecnología*. Nuestros servicios y funcionalidades incluyen la estrategia y el desarrollo de casos de negocio, el diseño y la implementación, la administración y optimización de infraestructura, y el soporte



Transformación y optimización de la TI para brindar TI como servicio

- Creación de la estrategia de nube
- Definición de la arquitectura de ITaaS
- Aceleración de la implementación y del consumo
- Optimización y administración de la infraestructura de nube
- Transformación de la organización y las operaciones de TI
- Servicio al cliente proporcionado por expertos

Identificación de oportunidades y creación de la infraestructura de big data para transformar el negocio

- Identificación de las oportunidades principales del negocio
- Diseño y creación de la arquitectura de big data
- Integración de tecnologías nuevas de big data
- Optimización y administración de la infraestructura
- Capacitación del personal de TI para sacar provecho de big data
- Servicio al cliente proporcionado por expertos

Seguridad y protección de información para salvaguardar el negocio

- Desarrollo de una estrategia de protección de la información
- Creación de programas de buen manejo y control, seguridad, y disponibilidad
- Optimización y administración de la continuidad del negocio
- Capacitación del personal de TI para impulsar las iniciativas de confianza
- Servicio al cliente proporcionado por expertos

Ventajas de los servicios EMC para su transformación

- Amplia experiencia para facilitar la planificación ejecutiva, la visión, los análisis de rentabilidad y la transformación de arquitecturas de TI para lograr mayor agilidad del negocio y eficiencia de TI.
- Amplia experiencia en servicios en toda la plataforma de tecnología: cómputo del usuario final, aplicaciones, virtualización, infraestructura, seguridad y cumplimiento de normas.
- Portafolio completo de servicios diseñados para acelerar la adopción, el consumo, la optimización y la administración de tecnologías de nube.
- Excepcional experiencia total del cliente mediante la excelencia del servicio, medida por métricas del sector y metodología patentada.
- Más de 15,000 profesionales de servicios y expertos en servicio de soporte distribuidos en todo el mundo
- Decenas de miles de certificaciones técnicas, incluidos más de 2,000 profesionales con certificación de VMware.

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Objeto y alcance de la oferta

La presente propuesta busca poner a disposición del Gobierno Federal Mexicano, las siguientes soluciones de EMC que cumplen totalmente con los requerimientos presentados por la SFP en el Documento denominado "Descripción de Funcionalidades y Requerimientos" en los apartados:

- 3 Gestión de Contenido Empresarial
- 10 Manejo de Redes
- 11 Telecomunicaciones
- 12 Software de Desarrollo
- 13 Virtualización

Mismas que son capaces de manejar las dimensiones que requiere una organización como lo es Gobierno y sus diversas secretarías y dependencias.

Gestión de Contenido Empresarial (3)

En lo que se refiere específicamente al apartado 3 denominado como "Gestión de contenido empresarial – Enterprise content management (ECM)", encontramos que el portafolio de EMC para el Manejo de Contenido Empresarial denominado como "IIG" (Information Intelligence Group por sus siglas en Inglés), cumple con las funcionalidades descritas como "Requeridas", "deseables" y "opcionales". Adicionalmente, el portafolio de soluciones de manejo de contenido empresarial de EMC cuenta con muchas más funcionalidades a disposición de nuestros clientes para cumplir con requerimientos más avanzados de manejo de contenido empresarial como son: Manejo de Documentación de Ingeniería, Construcción, Operación y Mantenimiento (Engineering, Plant & Facility Management - EPFM), Manejo de encriptación y protección individual de archivos (Information Rights Management – IRM -), Gestión de Registros (Records Management), Manejo de Colaboración con grupos de personas, respaldo de archivos y acceso a través dispositivos móviles (Syncplicity) para el contenido, y demás funcionalidad avanzada de manejo de contenido.

Para fines de esta propuesta, se presentan los componentes que cumplen por la funcionalidad requerida y solicitada por la SFP, de igual manera presentando la métrica que se utilizará para el licenciamiento, así como las descripciones de los servicios de mantenimiento que se tienen disponibles para el Software. Adicionalmente se presenta el resto de componentes del portafolio de soluciones de manejo de contenido con que cuenta EMC, que no necesariamente se encuentran requeridos en la solicitud de la SFP, pero que forman parte de las soluciones que ofrecemos para manejo de información y contenido, estos últimos estarán debidamente identificados en la propuesta económica.

Como parte de los productos incluidos en la propuesta, se consideran tres grandes familias de herramientas de manejo de contenido de EMC: 1) CAPTIVA que es la familia de productos para el escaneo e ingesta de información documental, 2) DOCUMENTUM PLATFORM que es la familia de productos que proporcionan todos los servicios básicos de manejo de contenido, repositorio, ciclos de vida y seguridad de la información y 3) DOCUMENTUM xCP CASE MANAGEMENT el cual es el conjunto de herramientas para la composición y gestión de aplicaciones, BPM (Procesos), monitoreo y reporte de los procesos de negocio.

Como parte del Portafolio completo de soluciones de manejo de contenido con que cuenta EMC y que no necesariamente esta requerido en la solicitud de la SFP, se encuentran los componentes que se describen a continuación:

Documentum Platform

Este componente incluye los siguientes subcomponentes:

- Content Sever
- Documentum Administrator
- Developer Studio
- Thumbnail Server
- Federated Search Services
- Webtop Read Only Access
- Content Intelligent Services

El principal es el, Content Server. Controla el repositorio de contenido de EMC Documentum. Content Server le proporciona un conjunto enriquecido de servicios de administración de contenido y una infraestructura integral para todas las aplicaciones de contenido. Content Server permite almacenar, administrar e implementar todo tipo de contenido, como HTML y XML, gráficos, multimedia, otros tipos de medios enriquecidos y documentos tradicionales creados con aplicaciones de escritorio.

Documentum Platform Extensions

- Este componente incluye los siguientes subcomponentes:
- High Volume Server
- Branch Office Caching Services (BOCS)
- Content Storage Services
- Reporting Services

El componente "Branch Office Caching Services", que es el más utilizado, acelera la resolución de problemas de performance en sucursales, cuando éstos son ocasionados por la latencia de la red. Los usuarios remotos pueden leer y escribir en memorias caché, que están sincronizadas con el repositorio de contenido primario.

Documentum External User License

Este componente permite a grandes cantidades de usuarios externos (es decir fuera de un Firewall) tener acceso limitado al repositorio de Documentum.

Federated Search Adapters

Este módulo permite el acceso desde el Federated Search Server hacia cualquier fuente de información. Ya existen adaptadores que tienen la estructura, metadatos y los índices de fuentes de información para filtrar y presentar los resultados al usuario que realiza una búsqueda.

Trusted Content Services

El Trusted Content Services provee cuatro características principales utilizadas en el Content Server:

- Encriptación de Archivos, para seguridad de la información.
- Borrado Digital o Digital Shredding, para hacer un borrado permanente.
- Seguridad por medio de ACL basados en lógica y de forma dinámica, dando más funcionalidad a lo que existe en el Content Server.
- Firmas Electrónicas, es un componente necesario en caso de querer implementar este tipo de seguridad.

Documentum xDB

Es una base de datos nativa en XML, para alto desempeño y escalable, es ideal para almacenar información tipo archive o archivo o para información de uso intensivo.

D2 y D2 Plus Pack

Documentum D2 es una interfaz avanzada, intuitiva y configurable que ofrece acceso a los servicios de administración de contenido y al repositorio de Documentum a través de las aplicaciones configurables con D2.

Su poderosa capacidad de configuración de aplicaciones, elimina la necesidad de programar código personalizado, facilitando un despliegue rápido de aplicaciones y disminuye dramáticamente los costos de mantenimiento del sistema,

adicionalmente puede manejar la generación de documentos en formato PDF, utilizar marcas de agua e integración con Microsoft Office.

Documentum Webtop

Es una interface que utiliza un browser, permite el acceso al repositorio de Documentum y a los servicios de administración de contenidos. Es ideal para clientes que prefieren una navegación de point-and-click, de forma jerárquica, utilizando folderes, particularmente cuando el contenido es accesado de forma remota.

Documentum Mobile Server and Client

Esta solución consiste de dos componentes: El servidor y el cliente; el cliente es una aplicación gratuita disponible en el Apple iTunes App Store. Permite que los usuarios de documentum accesen de forma remota información en el content server.

Pure Custom Client

Este cliente se requiere cada vez que se necesita acceder a la información del repositorio de Documentum desde una aplicación de un tercero o una desarrollada por el cliente.

Digital Asset Management

Es una serie de aplicaciones para manejo de rich-media (audio, vídeo, etc.) que permite a los usuarios la administración de activos corporativos como imágenes, vídeo, audio, presentaciones y documentos tradicionales.

Los módulos que incluye son:

- MediaWorkspace
- Documentum Digital Asset Manager
- Creative Professional plug-in for InDesign
- Documentum FTP Services

Syncplicity

Es una aplicación para sincronización y colaboración de archivos (Sync and Share), la información (archivos) puede estar en la nube de EMC o de forma local en almacenamiento onpremise. La información puede ser accedida desde dispositivos móviles, como Android, iOS, Windows mobile, entre otros. Adicionalmente se incluye un conector hacia Documentum, lo que permite que este contenido pueda ser compartido.

eRoom

Es una solución de colaboración que permite a equipos distribuidos trabajar de forma más efectiva. Se pueden crear espacios de trabajo para colaborar, soportar clasificación y taxonomía de los contenidos y manejo de contenidos para proyectos.

My Documentum

Este bundle provee la manera de integrarse con las aplicaciones más populares de las instituciones, incluye los siguientes subcomponentes:

- EMC My Documentum para Desktop – Esta aplicación permite interactuar Documentum con el ambiente windows de la máquina del usuario, de forma fácil para acceder a contenidos en el repositorio.
- EMC My Documentum para Microsoft Outlook
- EMC My Documentum para Microsoft Sharepoint

xCP - xCelerated Composition Platform

Es una plataforma para desarrollo de soluciones que permite al negocio y a TI el implementar de forma rápida aplicaciones centradas a contenido y procesos, con el mínimo de utilización de código. Esta solución incluye varios componentes:

- xCP Runtime
- Process Engine
- Process Integrator
- Content Intelligent Services
- Content Transformation Services sólo para xCP
- Business Activity Monitor o BAM



xCP Designer

Es una aplicación que provee la herramientas que permiten desarrollar de forma rápida aplicaciones de case management. Esta incluye herramientas gráficas para configurar y modelar procesos de negocio, formas electrónicas e interfaces de usuario, con el mínimo de utilización de código.

EMC Documentum Retention Policy Services (RPS)

Solución para la gestión de periodos de retención de contenido para el cumplimiento de regulaciones y auditorias. Permite definir y controlar los rangos de tiempo en que un archivo debe estar disponible y sin alteraciones antes de poder ser eliminado del sistema. Así mismo controla el borrado de información que haya cumplido con el periodo de retención definido.

Certified Records Manager (CRM)

Solución para la gestión de archivos y registros electrónicos. Permite definir las taxonomías (file plan) y reglas de nombrado, ubicación, seguridad y acceso que cumplan con las reglas de archivado y gestión documental de las empresas.

Physical Records Services (PRS)

Solución que permite el modelado de áreas físicas de almacenamiento de archivos (bodegas, pasillos, estantes, carpetas, etc.) para el control del almacenamiento físico y su liga con la contraparte digital de un archivo documental.

Federated Records Services (FRS)

Solución para el control de registros electrónicos donde la información archivada se encuentra en múltiples sistemas o aplicaciones independientes.

Information Rights Management Server (IRM)

Solución para la protección de archivos digitales bajo políticas de acceso y uso. Permite encriptar archivos y evitar el acceso no autorizado a archivos individuales con la mas alta seguridad y estándares de encriptación

xPression

Solución para composición y generación de comunicados masivos, personalizados y dinámicos. Permite generar plantillas de documentos con información variable para la generación de campañas, estados de cuenta, contratos, propuestas, ofertas, etc. Además, genera el document final en diferentes formatos y canals de comunicación como PDF, HTML, TIFF con salida para correo electrónico, correo físico, publicación web, entre otros.

Interactive Delivery Services (IDS)

Solución para la distribución y exportación de archivos almacenados en el repositorio de contenido de Documentum hacia servidores externos como herramientas de Portales Web para su consumo masivo.

Content Transformation Services (CTS)

Herramienta para la transformación y preparación de archivos de diferentes formatos para su publicación o distribución. Permite convertir documentos de Word en PDF, generar imágenes y videos en baja resolución, consolidar archivos, extraer metadatos, entre otras funciones.

Captiva Suite

Captiva es un sistema de captura de datos electrónico que permite a los usuarios capturar información prácticamente de cualquier tipo de fuente electrónica o en papel, transformarla en contenido utilizable y listo para el negocio, y ofrecerla en una variedad de sistemas de back-end.

Archive Services for SAP

Para realizar archivado de información de SAP, para conectarse a 1 ambiente de SAP, para 2,000 usuarios SAP y conexión con Centera de tener este tipo de Storage. Se pueden archivar información SAP en archivos ADK, reportes, documentos y Print Lists.

Content Services for SAP Seat

Cada Seat o asiento, está definido como un usuario que contribuye o accede al contenido desde SAP (ejemplo: Reportes, documentos, imágenes, etc.). Provee funcionalidad de un Enterprise Document Management a las aplicaciones SAP, como manejo de facturas, administración de archivos CAD entre otras.

Se requiere tener el Archive Services para SAP, para poder utilizar esta funcionalidad, así como el repositorio de Documentum o content server.

Content Services for SAP Server Agent

El SAP Server Agent permite ligar contenido de forma automática a objetos SAP (flujos de trabajo, transacciones) para que los documentos pueden ser accesados desde el contexto de aplicaciones SAP. Los flujos de trabajo de SAP pueden ser llamados directamente desde los módulos de Content Services para SAP.

El Content Services para SAP Server Agent, requiere de las licencias de Content Services para SAP Seat y el Archive Services para SAP

Process Services for SAP

Permite implementar funciones de integración documental en procesos generados por la plataforma de Documentum para comunicación con SAP.

Health Care Integration Portfolio (HIP)

Solución para captura y gestión de documentos e imágenes médicas provenientes de dispositivos PACS. Permite la integración de expedientes clínicos para su consulta y análisis.

Kazeon

Solución para análisis documental y escudriñamiento de contenido en múltiples fuentes de información como servidores de archivos, gestores de contenido y bases de datos. Ayuda en procesos legales o auditorías para encontrar información relevante sobre un caso o investigación.

Capital Projects

Solución para el control documental en proyectos de ingeniería. Permite la gestión de documentos, planos, comunicados, etc. Generados como parte de un proyecto de construcción y ayuda a controlar los procesos de revisión y/o modificación de archivos de manera interna o la gestión de transmisiones de archivos entre diferentes empresas y contratistas.

Asset Operations

Solución para el control documental durante la operación de instalaciones. Permite llevar la gestión de la información necesaria para los procesos de mantenimiento y operación de fábricas, plantas o cualquier instalación industrial.

Es importante mencionar, que todo el portafolio de productos que ofrece EMC se encuentra disponible para su implementación tanto en esquemas tradicionales de implementación donde el cliente se hace cargo de la infraestructura necesaria para su implementación; y se ofrece también mediante esquemas "onDemand", lo que permite a los clientes el reducir el esfuerzo de implementación al ser EMC quien toma el control de la instalación y administración de la solución desde el punto de vista de infraestructura.

Para conocer más sobre todo el portafolio de soluciones de manejo de contenido con que cuenta EMC, los invitamos a visitar la siguiente página donde podrán analizar todas nuestras soluciones de manejo de contenido: <http://www.emc.com/enterprise-content>

[management/index.htm](#) (**Aclaración:** Página informativa, **NO** permite modificar ni afectar lo establecido en la presente propuesta).

Manejo de Redes y Telecomunicaciones (10 y 11)

En lo que se refiere específicamente a los apartados 10 y 11 denominados como manejo de Redes y Telecomunicaciones respectivamente, EMC propone el sistema de gestión llamado EMC Service Assurance Suite (SAS), el cual está conformado por soluciones de gestión de fallas, desempeño y administración de configuraciones de equipos de red.

EMC Service Assurance Suite (SAS), automatiza la gestión de infraestructura, correlaciona los eventos y determina la causa raíz de las fallas sin necesidad de desarrollo de reglas o política; así como la colección de métricas (kpi), reporte histórico, de tendencia, planeación de capacidad y niveles de servicios. EMC SAS ayuda a reducir la complejidad y crear un punto único para la gestión global de infraestructura.

EMC SAS cuenta con un avanzado proceso de descubrimiento automático de la infraestructura, sus componentes y las relaciones entre ellos. Por lo cual la implementación y adición de nuevos elementos se hace de forma inmediata, lo cual se traduce en entrega de resultados en tiempos muy cortos.

EMC SAS está diseñado para integrarse con otros sistemas de monitoreo o herramientas de soporte a la operación; proporciona la capacidad de recibir información de diferentes fuentes externas, como Syslogs, SNMP traps, archivos de textos, etc., los cuales se incluyen como información para el análisis de causa-raíz y correlación de fallas/eventos. De la misma manera, EMC SAS puede interactuar directamente con otros sistemas, como los de mesa de ayuda.

El componente de reporte de EMC SAS está diseñado expresamente para las necesidades de gestión de próxima generación. Ofrece una solución de extremo a extremo para la gestión del rendimiento de la infraestructura.

Adicionalmente EMC SAS cuenta con la solución automatizada para la gestión de configuraciones de equipos de red (Switches, Routers, Firewalls, LoadBalancers, etc.). Ha sido diseñado para corresponder a los procesos y requerimientos de ITIL e eTom para optimizar los procesos de negocio y las mejores prácticas en 1) Respaldo de configuraciones, 2) Control de Cambios, 3) Cumplimiento de políticas y estándares y 4) Inventario de Hardware

En síntesis la solución de EMC Service Assurance Suite (SAS) es la herramienta más poderosa en el mercado, permite automatizar muchas funciones de gestión de fallas, desempeño y administración de configuraciones; proporciona las mejores prácticas de la industria, un diseño colaborativo y fácil de administrar y operar.

12 Software de Desarrollo (12)

En lo que se refiere específicamente al apartado 12 denominado Software de Desarrollo EMC propone el uso de Spring Tool Suite.

Spring Tool Suite (STS) es un IDE basado en Eclipse con plugins preinstalados que proporciona valiosas funciones para los desarrolladores. Además del apoyo para el framework Spring, STS también proporciona editores visuales, validadores de proyectos, y el Spring Dashboard, para otros proyectos como Spring Roo, Grails, Groovy, Gradle, tcServer y Spring Insight.

EMC cuenta con los recursos necesarios para la realización total del proyecto, desde el proceso de análisis del requerimiento, diseño de solución y arquitectura, venta del software necesario y los servicios de implementación de la solución, siempre en base a las mejores prácticas, estándares de la industria y necesidades del cliente

Virtualización (13)

En lo que se refiere específicamente al apartado 13 denominado como Virtualización EMC propone el software VMware Horizon Suite, el cual cumple con los completamente con los requerimientos ya que contempla la virtualización de los escritorios, aplicaciones y datos permitiendo a los usuarios acceder a su información desde cualquier dispositivo como PC, laptop, tabletas y teléfonos inteligentes (smartphones) de una forma segura y confiable.

EMC cuenta con los recursos necesarios para la realización total del proyecto, desde el proceso de análisis de la infraestructura, diseño de solución y arquitectura, venta del software necesario y los servicios de implementación de la solución, siempre en base a las mejores prácticas, estándares de la industria y necesidades del cliente.

Descripción de la oferta

A continuación se describen las diferentes opciones de licenciamiento, requisitos, términos y condiciones de entrega y recepción así como las reglas de licenciamiento y los tiempos de respuesta de soporte y de servicio para apartados:

3 Gestión de Contenido Empresarial

10 Manejo de Redes

11 Telecomunicaciones

12 Software de Desarrollo

13 Virtualización

Gestión de Contenido Empresarial (3)

Dependiendo de la herramienta específica de manejo de EMC que se utilice, dependerá el tipo de licenciamiento que se ofrece. A continuación se describen los tipos de licenciamiento que aplican para los componentes ofertados, de acuerdo a los requerimientos de documento de Funcionalidades y Requerimiento:

Opciones de Licenciamiento:

- **Licenciamiento de Documentum Platform:** Este licenciamiento se maneja por usuario nombrado. El licenciamiento no tiene restricción en el número de ambientes que tenga el cliente, es decir puede manejar 2, 4, 6 o n ambientes, y el costo de licenciamiento no cambiará. La única métrica que se utiliza serán los usuarios nombrados. Este componente incluye todas las funciones básicas del repositorio documental, y es la base de todas las funcionalidades de manejo de contenido de EMC, esta licencia incluye también el componente conocido como xPlore, el cual es el motor de búsqueda. (para mayor información ver el anexo 2).
- **Licenciamiento de Trusted Content Services:** Este licenciamiento es por usuario nombrado, y básicamente incluye los servicios relacionados con la encriptación del repositorio documental para garantizar la seguridad de la información. También maneja la funcionalidad de destrucción digital de archivos para garantizar el borrado total de la información en los dispositivos de almacenamiento (para mayor información ver el anexo 5). Esta licencia es uno a uno con los usuarios de "Documentum Platform"
- **Licenciamiento de xCP Designer:** esta licencia es también por usuario nombrado y sirve básicamente para la construcción, configuración y modificación de procesos de negocio (BPM), para la creación de aplicaciones, creación y mantenimiento de pantallas de captura, creación y modificación de reportes. Esta licencia es para quien diseñara y configurará las aplicaciones, Normalmente esta es una persona que pertenece a las TICs y no es usuario final de las aplicaciones. Las aplicaciones que son creadas por este usuario serán consumidas por el usuario final, que es el componente que se describe a continuación. (para mayor información ver el anexo 3).
- **Licenciamiento de xCP User:** Al igual que el licenciamiento anterior, este componente también se maneja por usuario nombrado sin restricción del número de ambientes. Este componente incluye los derechos de uso de la herramienta de manejo de procesos y manejo de casos conocida como "xCP". Este usuario es el usuario final, encargado de ejecutar las funciones en el sistema para lo que fue diseñada la aplicación. Mediante esta licencia se pueden acceder y participar

en los procesos de negocio (BPM), consultar las pantallas creadas para la aplicación, y la ejecución y consulta de reportes relacionadas con la aplicación y el manejo de contenido. (para mayor información ver el anexo 3).

- **Licenciamiento de Content Transformation Services:** Este licenciamiento es basado en servidor. La funcionalidad básica de este componente es la de poder transformar formatos nativos de documentos como pueden ser MS Word, MS Excel, JPG, TIFF, etc en formatos .PDF para el manejo seguro y no modificable de la información. (para mayor información ver el anexo 6).
- **Licenciamiento de Digital Asset Management:** Este licenciamiento se maneja por usuario nombrado, y requiere de licencias de plataforma para ser instalado sobre estas. Esta licencia permite almacenar cualquier tipo de información digital como archivos, imágenes, audio y video en cualquier formato. Adicionalmente, las herramientas de EMC cuenta con la funcionalidad de Digital Asset Management (DAM) la cual está orientada al manejo de información de tipo Audio, Video e imágenes y video, esta herramienta permite la extracción de meta data de imágenes y video, detalles sobre imágenes y video, pre visualización de imágenes y video, rendiciones de baja resolución de imágenes y video, manejo de colecciones y grupos de imágenes y video, anotaciones en imágenes y video, transformaciones de imágenes y video, "streaming" de video, carga masiva de imágenes y video, entre otras.
- **Licenciamiento de Captiva (Input Accel Server):** Este licenciamiento se maneja por Servidor, volúmen de digitalización y estaciones de digitalización. El componente básico incluye la funcionalidad de escaneo, reconocimiento avanzado de caracteres y 1 millón de páginas digitalizadas por año. Si el cliente requiere de volúmenes adicionales de páginas, estos se pueden adquirir por grupos adicionales de 100,000 páginas por año. Otro componente que se utiliza son los denominados "attended clients", los cuales con estaciones de digitalización donde se ingestan los documentos, estos ultimos se manejan como un licenciamiento por usuario que digitaliza. (para mayor información ver el anexo 4).

A continuación se presente el esquema de licenciamiento del resto de las soluciones de EMC para Manejo de Contenido:

- **Licenciamiento de Documentum Platform Extensions:** Este componente incluye los siguientes subcomponentes: High Volume Server (para el manejo del repositorio con grandes volúmenes de información), Branch Office Catching Services –BOCS- (para el manejo de servidores remotos de cache para el contenido, de especial relevancia en arquitecturas distribuidas geográficamente), Content Storage Services (para el manejo de diferentes dispositivos de almacenamiento y políticas almacenamiento de la información), Reporting Services (para el reporte avanzado de la información de los repositorios de

contenido). Este licenciamiento es por usuario nombrado y es uno a uno con los usuarios de "Documentum Platform".

- **Licenciamiento de Documentum External User License:** Este componente permite a grandes cantidades de usuarios externos (es decir fuera de un Firewall) tener acceso limitado al repositorio de Documentum. Este componente se licencia por grupos de usuarios y existe en 2 rangos: 1) rango 25,000 usuarios a 300,000, y 2) Usuarios Ilimitados.
- **Licenciamiento de Federated Search Adapters:** Este módulo permite el acceso desde el Federated Search Server hacia cualquier fuente de información para búsqueda, ya existen adaptadores que tienen la estructura, metadatos y los índices de fuentes de información para filtrar y presentar los resultados al usuario que realiza una búsqueda. El licenciamiento es basado en Adaptadores que se adquieren para conectarse con otras fuentes de información.
- **Licenciamiento de Documentum xDB:** xDB es una base de datos nativa en XML, para alto desempeño y escalable, es ideal para almacenar información tipo archive o archivo o para información de uso intensivo. El licenciamiento esta basado en Procesador (CPU) Dual-Core.
- **Licenciamiento de D2 y D2 Plus Pack:** Documentum D2 es una interfaz avanzada, intuitiva y configurable que ofrece acceso a los servicios de administración de contenido y al repositorio de Documentum a través de las aplicaciones configurables con D2. Su poderosa capacidad de configuración de aplicaciones, elimina la necesidad de programar código personalizado, facilitando un despliegue rápido de aplicaciones y disminuye dramáticamente los costos de mantenimiento del sistema, adicionalmente puede manejar la generación de documentos en formato PDF, utilizar marcas de agua e integración con Microsoft Office. El licenciamiento es basado en usuario nombrado, y existe la posibilidad de comprar D2 solo, o comprarlo en un paquete (bundle) con el D2 Plus Pack.
- **Licenciamiento de Documentum Webtop:** Es una interface que utiliza un browser, permite el acceso al repositorio de Documentum y a los servicios de administración de contenidos. Es ideal para clientes que prefieren una navegación de point-and-click, de forma jerárquica, utilizando folderes, particularmente cuando el contenido es accesado de forma remota. El licenciamiento es basado en usuarios nombrados
- **Licenciamiento de Documentum Mobile Server and Client:** Esta solución consiste de dos componentes: El servidor y el cliente; el cliente es una aplicación gratuita disponible en el Apple iTunes App Store. Permite que los usuarios de documentum accesen de forma remota información en el content server. El Licenciamiento esta basado en usuario nombrado.
- **Licenciamiento de Pure Custom Client:** Este cliente se requiere cada vez que se necesita acceder a la información del repositorio de Documentum desde una

aplicación de un tercero o una desarrollada por el cliente. El licenciamiento esta basado en usuario nombrado.

- Licenciamiento de Syncplicity: Es una aplicación para sincronización y colaboración de archivos (Sync and Share), la información puede estar en la nube de EMC o de forma local en almacenamiento onpremise. La información puede ser accedida desde dispositivos móviles, como Android, iOS, Windows mobile, entre otros. Adicionalmente se incluye un conector hacia Documentum, lo que permite que este contenido pueda ser compartido. El licenciamiento esta basado en un esquema de Suscripción Anual (no es licenciamiento perpetuo) en dos esquemas: 1) Suscripción Anual por usuario y 2) Suscripción Anual por Terabyte de almacenamiento contratado con usuarios ilimitados. En el caso de licenciamiento por usuario, este incluye 500 GB de almacenamiento para la primera compra, mas 100 GB por usuario contratado (todo el almacenamiento se maneja en un "pool" que puede ser utilizado, administrado por el grupo de usuarios, de acuerdo a las politicas de Cuotas de almacenamiento por usuario que define cada cliente. Almacenamiento adicional esta disponible en bloques de 100 GB por año. La compra minima en el caso de Licenciamiento por usuario es de 25 usuarios, la compra minima por Terabyte es de 1(un) terabyte.
- Licenciamiento de eRoom: Es una solución de colaboración que permite a equipos distribuidos trabajar de forma más efectiva. Se pueden crear espacios de trabajo para colaborar, soportar clasificación y taxonomía de los contenidos y manejo de contenidos para proyectos. El Licenciamiento esta basado en Usuarios nombrados
- Licenciamiento de My Documentum: Este bundle provee la manera de integrarse con las aplicaciones más populares de las instituciones, incluye los siguientes subcomponentes: EMC My Documentum para Desktop – Esta aplicación permite interactuar Documentum con el ambiente windows de la máquina del usuario, de forma fácil para acceder a contenidos en el repositorio, EMC My Documentum para Microsoft Outlook EMC My Documentum para Microsoft Sharepoint. El licenciamiento esta basado en usuario nombrado.
- Licenciamiento de EMC Documentum Retention Policy Services (RPS): Solución para la gestión de periodos de retención de contenido para el cumplimiento de regulaciones y auditorias. Permite definir y controlar los rangos de tiempo en que un archivo debe estar disponible y sin alteraciones antes de poder ser eliminado del sistema. Así mismo controla el borrado de información que haya cumplido con el periodo de retención definido. El licenciamiento esta basado en Usuarios Nombrados, y debera ser uno a uno con los usuarios de "Documentum Platform", ya que todos son susceptibles de acceder objetos retenido por las politicas de esta herramienta.
- Licenciamiento de Certified Records Manager (CRM): Solución para la gestión de archivos y registros electrónicos. Permite definir las taxonomías (file plan) y reglas de nombrado, ubicación, seguridad y acceso que cumplan con las reglas de archivado y gestión documental de las empresas. El licenciamiento esta

basado en Usuarios Nombrados, y debera ser uno a uno con los usuarios de "Documentum Platform", ya que todos son suceptibles de acceder objetos retenido por las politicas de esta herramienta.

- Licenciamiento de Physical Records Services (PRS): Solución que permite el modelado de áreas físicas de almacenamiento de archivos (bodegas, pasillos, estantes, carpetas, etc.) para el control del almacenamiento físico y su liga con la contraparte digital de un archivo documental. El licenciamiento esta basado en Usuarios Nombrados, y debera ser uno a uno con los usuarios de "Documentum Platform", ya que todos son suceptibles de acceder objetos retenido por las politicas de esta herramienta.
- Licenciamiento de Federated Records Services (FRS): Solución para el control de registros electrónicos donde la información archivada se encuentra en múltiples sistemas o aplicaciones independientes. El licenciamiento esta basado por repositorio
- Licenciamiento de Information Rights Management Server: Es la Solución para la protección de archivos digitales bajo políticas de acceso y uso. Permite encriptar archivos y evitar el acceso no autorizado. El licenciamiento esta basado en usuario nombrado que utilizara la funcionalidad. Este componente puede funcionar "stand alone" es decir, que no necesita necesariamente una licencia de Documentum Platform, a menos que el proyecto en cuestion asi lo requiera. El licenciamiento esta basado en usuario nombrado.
- Licenciamiento de xPression: es la Solución para composición y generación de comunicados masivos, personalizados y dinámicos. Permite generar plantillas de documentos con información variable para la generación de campañas, estados de cuenta, contratos, propuestas, ofertas, etc. Además, genera el document final en diferentes formatos y canals de comunicación como PDF, HTML, TIFF con salida para correo electrónico, correo físico, publicación web, entre otros. El licenciamiento esta basado de la siguiente manera de acuerdo a cada uno de los componentes que lo conforman:
 - xPression Enterprise Edition Server: Es el motor de xPression y el encargado de la generación masiva de formatos documentales personalizados. Existen 2 modalidades: 1) para servidor productivo el licenciamiento es basado en Procesador/Core, y 2) para servidores de desarrollo, Pruebas y disaster/recovery es por servidor sin importar los "cores"
 - xPression Documentum Edition Server: Es el motor que permite ademas de la geeneración de dcouemnto, hace que estos se almacenen en documentum. Existen 2 modalidades: 1) para servidor productivo el licenciamiento es basado en Procesador/Core, y 2) para servidores de desarrollo, Pruebas y disaster/recovery es por servidor sin importar los "cores"

- Interactive Editing Client: Es la herramienta de diseño de formas y plantillas para xPression. El licenciamiento esta basado en usuarios que diseñan las formas.

- Interactive Delivery Services (IDS)

Solución para la distribución y exportación de archivos almacenados en el repositorio de contenido de Documentum hacia servidores externos como herramientas de Portales Web para su consumo masivo.
- Content Transformation Services (CTS)

Herramienta para la transformación y preparación de archivos de diferentes formatos para su publicación o distribución. Permite convertir documentos de Word en PDF, generar imágenes y videos en baja resolución, consolidar archivos, extraer metadatos, entre otras funciones.
- Captiva Suite

Captiva es un sistema de captura de datos electrónico que permite a los usuarios capturar información prácticamente de cualquier tipo de fuente electrónica o en papel, transformarla en contenido utilizable y listo para el negocio, y ofrecerla en una variedad de sistemas de back-end.
- Archive Services for SAP

Para realizar archivado de información de SAP, para conectarse a 1 ambiente de SAP, para 2,000 usuarios SAP y conexión con Centera de tener este tipo de Storage. Se pueden archivar información SAP en archivos ADK, reportes, documentos y Print Lists.
- Content Services for SAP Seat

Cada Seat o asiento, está definido como un usuario que contribuye o accede al contenido desde SAP (ejemplo: Reportes, documentos, imágenes, etc.). Provee funcionalidad de un Enterprise Document Management a las aplicaciones SAP, como manejo de facturas, administración de archivos CAD entre otras.

Se requiere tener el Archive Services para SAP, para poder utilizar esta funcionalidad, así como el repositorio de Documentum o content server.
- Content Services for SAP Server Agent

El SAP Server Agent permite ligar contenido de forma automática a objetos SAP (flujos de trabajo, transacciones) para que los documentos pueden ser accesados desde el contexto de aplicaciones SAP. Los flujos de trabajo de SAP pueden ser llamados directamente desde los módulos de Content Services para SAP.

El Content Services para SAP Server Agent, requiere de las licencias de Content Services para SAP Seat y el Archive Services para SAP

- Process Services for SAP
Permite implementar funciones de integración documental en procesos generados por la plataforma de Documentum para comunicación con SAP.
- Health Care Integration Portfolio (HIP)
Solución para captura y gestión de documentos e imágenes médicas provenientes de dispositivos PACS. Permite la integración de expedientes clínicos para su consulta y análisis.
- Kazeon
Solución para análisis documental y escudriñamiento de contenido en múltiples fuentes de información como servidores de archivos, gestores de contenido y bases de datos. Ayuda en procesos legales o auditorías para encontrar información relevante sobre un caso o investigación.
- Capital Projects
Solución para el control documental en proyectos de ingeniería. Permite la gestión de documentos, planos, comunicados, etc. Generados como parte de un proyecto de construcción y ayuda a controlar los procesos de revisión y/o modificación de archivos de manera interna o la gestión de transmisiones de archivos entre diferentes empresas.
- Asset Operations
Solución para el control documental durante la operación de instalaciones. Permite llevar la gestión de la información necesaria para los procesos de mantenimiento y operación de fábricas, plantas o cualquier instalación industrial.

Requisitos:

- Los componentes de la familia denominada como "CAPTIVA", requieren tener como componente básico el Denominado Input Accel Server. Esta familia de productos puede funcionar integrada con Documentum, pero también tiene la capacidad de funcionar de manera aislada
- Para el resto de los componentes antes descritos, requieren como prerrequisito las licencias denominadas como "Documentum Platform". Es decir Documentum Platform es requerido para la instalación de: Trusted content services, xCP designer, xCP user, transformation Services y Digital Asset management.

Términos y condiciones de entrega y recepción:

- Todo el licenciamiento que se presenta en esta propuesta y en general todo el licenciamiento de Manejo de Contenido de EMC se entrega de manera electrónica, donde proveemos a nuestros clientes con una cuenta de acceso a

nuestro portal "Powerlink" y es aquí donde el Software está disponible para ser descargado una vez que se ha formalizado la adquisición del mismo.

Reglas de Licenciamiento:

A continuación se presentan las reglas de licenciamiento que maneja EMC para sus componentes de manejo de contenido empresarial:

Licencia Otorgada. EMC otorga al Cliente una licencia no exclusiva, perpetua (Todos los componentes de manejo de contenido son licenciados en un esquema de licencia perpetua, anualmente se deberá cubrir un monto de mantenimiento tasado el 23% del costo de la licencia. Solamente en el caso del componente denominado como Syncplicity, el licenciamiento es bajo un esquema de suscripción anual y no es licencia perpetua.), e intransferible (sin derecho a sub-licenciar) que podrá ser usada sólo para propósitos internos del negocio del Cliente:

- **Software de Aplicación** para el número de unidades de licencia aplicables y/o de acuerdo con cualesquiera términos de licencia o restricciones establecidas en la Notificación de Producto o Presupuesto (por ejemplo, el uso relacionado con una red o ambiente de sistema específicos) desde la fecha de envío o de disponibilidad electrónica de dicho *Software* de Aplicación.
- **Core Software** únicamente para el uso en los Equipos con los que ha sido enviado, desde la fecha de envío de tales Equipos.
- **Enhanced Feature Software** únicamente para el uso en los Equipos con los que ha sido enviado, o en los Equipos, redes, dispositivos o CPU para los que han sido licenciados, de acuerdo con el número de unidades que han sido licenciadas (unidades de licencia) y otros términos de licencia establecidos en la Notificación de Producto o Presupuesto. El uso podrá realizarse desde la fecha de envío de tales Equipos o del *Enhanced Feature Software*.
- **Documentación.** La documentación, únicamente con el propósito de apoyar el uso del *Software* por parte del Cliente.

B. Tipos de licencias. Toda licencia de Software será únicamente para uso del Software de conformidad con las condiciones comerciales y restricciones de uso del tipo de licencia, que se establecen en la Notificación del Producto y/o en la propuesta de EMC, que aplica al Software a que se refiera. Por ejemplo, el tipo de licencia puede establecer que el Software este suministrado bajo licencia solamente (i) para un número determinado de unidades; (ii) únicamente para el uso con o sobre ciertos equipos, o un CPU, red, u otro ambiente de equipos; y/o (iii) hasta una cantidad de capacidad de almacenamiento específica. El micro código, el firmware y el software del sistema operativo (operating system software) incluidos en los Equipos, que permiten a los Equipos desempeñar sus

funciones básicas, son suministrados bajo licencia únicamente para su uso en los Equipos con los que han sido enviados.

C. Restricciones de Licencia. Toda licencia de *Software* otorgada bajo el presente será únicamente para uso de código objeto. EMC no está obligado a poner a disposición del Cliente código fuente alguno. El cliente copiará el *Software* únicamente con fines de respaldo, y podrá copiar la Documentación en la medida que ello resulte razonablemente necesario con relación al uso interno autorizado del *Software* por parte del Cliente. El Cliente no podrá usar el *Software* en una oficina de servicio, en el suministro de servicios de aplicación o capacidad similar, ni podrá transferir, copiar, suministrar, revelar o poner a disposición de cualquier persona distinta a los Usuarios del Cliente el *Software* de cualquier forma, sin el consentimiento previo por escrito de EMC. Estos usuarios utilizarán el software exclusivamente para coadyuvar con los fines internos del negocio del Cliente y en una forma consistente con los términos contractuales aplicables. En la medida en que el Cliente ceda la titularidad o, (sub) arriende cualquier Equipamiento, el Cliente podrá ceder el *Core Software* o el *Enhanced Feature Software* instalado o en uso en dicho Equipamiento, a su sociedad controlante o a una subsidiaria. El Cliente notificará a EMC, por escrito, dentro de los 14 días de la cesión o transferencia, absteniéndose a notificar a terceros sin contar con el consentimiento expreso y por escrito de EMC

D. Lanzamientos de Software. Los Lanzamientos de *Software* del *Software* suministrado por EMC se rigen por los mismos términos de licencia aplicables al *Software* relacionado.

E. Derechos de Auditoría. EMC tendrá el derecho de auditar el uso del *Software* por parte del Cliente para confirmar el cumplimiento con los términos acordados. El Cliente suministrará a EMC la asistencia requerida para efectuar dicha auditoria y rectificará situaciones de incumplimiento identificadas por la auditoria a sus expensas, incluyendo, pero no limitado a la compra de cualesquiera licencias adicionales que pudieran ser aplicables.

F. Derechos Reservados. Todos los derechos que no sean expresamente otorgados al Cliente permanecen reservados. En particular no se transfiere al Cliente ni la titularidad ni la propiedad sobre el *Software*. El Cliente deberá reproducir e incluir advertencias y notificaciones sobre derecho de autor y otras advertencias de propiedad sobre y en cualesquiera copias del *Software*. Salvo que sea expresamente requerido por legislación obligatoria o de Orden Público, ni el Cliente ni sus Usuarios modificarán, mejorarán, complementarán, crearán trabajos derivados de, desensamblarán/realizarán ingeniería inversa/descompilarán o convertirán el *Software* a una forma legible por humanos, sin la autorización previa por escrito de EMC, y tampoco permitirá el Cliente que estos actos sean realizados por terceros.

Si el Cliente requiere acceso al Código Fuente del *Software* a los fines de lograr la interoperabilidad de una programación de computación creada de forma independiente con el *Software*, el Cliente suministrará notificación por escrito de.

su intención de hacerlo y le dará a EMC la oportunidad de suministrar al Cliente la información relevante en términos razonables antes que el Cliente haga uso de cualesquiera de sus derechos ordinarios.

G. Otras Condiciones de Licencia. Para Productos suministrados con un contrato "clickwrap" incluido como parte de la instalación y/o proceso de envío electrónico, o con un contrato "shrinkwrap" incluido en el paquete del Producto, en caso de conflicto con los presentes Términos y Condiciones, las condiciones de dicho contrato clickwrap o shrinkwrap (i) prevalecerán cuando se trata de Productos para los cuales EMC no es el otorgante de licencia, y (ii) no prevalecerán cuando se trata de Productos para los cuales EMC es el otorgante de la licencia.

H. Entrega. El *Software de Aplicación* podrá ser proporcionado al Cliente por el envío de los medios físicos o por medios electrónicos.

A. Duración. El término de garantía de los Productos se establecerá en la Notificación del Producto que resulte aplicable. El término de garantía para *Software de Aplicación* y del *Enhanced Feature Software* será de noventa (90) días.

B. Garantía de Equipos. EMC garantiza que los Equipos y su *Core Software* asociado estarán libres de defectos materiales en materiales y manufactura; y funcionarán sustancialmente de conformidad con la documentación suministrada para los Equipos. Lo anterior siempre y cuando los Equipos sean sometidos a uso normal y a los servicios regulares recomendados, desde su entrega, o de ser aplicable, desde su fecha de aceptación, como se establece en la Sección 2 *supra*. Las actualizaciones de los equipos y cualquier *Core Software* incluido son garantizadas desde su envío hasta el final del período de garantía de los Equipos en los que tales actualizaciones han sido instaladas.

C. Garantía de *Enhanced Feature Software* y de *Software de Aplicación*. EMC garantiza que el *Enhanced Feature Software* y el *Software de Aplicación* se ajustarán sustancialmente a la Documentación correspondiente a tal *Software*, desde su fecha de envío o desde que hayan sido puestos a la disposición de Cliente de forma electrónica, como sea aplicable al caso. EMC no garantiza que la operación del *Enhanced Feature Software* y del *Software de Aplicación* será ininterrumpida o libre de errores, que todos los defectos puedan ser corregidos, o que dicho *Software* cumple con los requerimientos específicos de negocios del Cliente.

D. Recursos del Cliente. La responsabilidad íntegra de EMC y los recursos exclusivos del Cliente bajo las garantías descritas en esta Sección serán a elección de EMC, la reparación de los defectos o el reemplazo del Producto afectado. Si EMC no puede reparar el defecto dentro de un periodo de tiempo razonable, así como dentro de un periodo de gracia establecido por escrito por el Cliente, entonces EMC reembolsará el monto pagado por el Cliente por concepto

de la licencia de *Software* afectada, sujeto a los términos de depreciación establecidos por EMC, y previa devolución del *Software* a EMC. Todo Producto reemplazado o sus partes o piezas serán devueltas a EMC y pasarán a ser de su propiedad.

E. Exclusiones de Garantía. El Cliente no podrá ejercer reclamos de garantías basados en problemas que surjan de (i) problemas relacionados u originados en artículos de terceros o servicios con los que el Producto es utilizado; (ii) instalación, operación o uso que no conforme con las instrucciones de EMC de la Documentación correspondiente; (iii) uso en un ambiente, en una forma o para un propósito para el cual el Producto no se encontraba diseñado; o (iv) modificación, alteración o reparación por cualquiera distinto a EMC o sus representantes autorizados; o, en caso de Equipos (v) causas no atribuibles al desgaste natural. EMC no tiene obligación alguna con respecto al *Core Software* o el *Enhanced Feature Software* que haya sido instalado en un *hardware* distinto de aquel para el cual fue licenciado. Esto incluye a los Equipos, dispositivo (s), red (es) o CPUs relacionados; u otros artículos distintos de aquellos para los cuales fue licenciado. Se requerirá de notificación razonable a EMC para la eliminación o inhabilitación por el Cliente de las capacidades de soporte remoto durante los períodos de garantía. De ocurrir tal remoción, ello estará sujeto a un recargo de conformidad con las tarifas estándar de EMC vigentes para el momento. EMC no tiene obligación alguna respecto de los Equipos movidos sin el consentimiento de EMC o cuyas marcas de identificación original han sido alteradas o retiradas.

Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio:

EMC cuenta con el servicio de soporte técnico 24x7 el cual incluye el mantenimiento y acceso a las nuevas versiones de los productos así como bases de conocimiento accesibles vía web a través del portal de EMC denominado como Power Link. Los tiempos de respuesta inicial que maneja EMC en el soporte al Software denominado como "Enhanced" son los siguientes:

Clasificación de los Recursos - Inicial			
Severidad	Definición de la Severidad	Tiempo de Respuesta Inicial	
Crítico	Problema severo del sistema que esta afectando al cliente o a un grupo de usuarios en la realización de actividades críticas del negocio u organización.	1 hora Cobertura 24X7	
Alta	El cliente o Grupo de trabajo puede realizar sus funciones pero el desempeño de la herramienta se encuentra degradado o muy limitado.	3 horas hábiles Cobertura 24X7	
Mediana	El cliente o el grupo de trabajo puede realizar sus funciones con afectaciones mínimas en el desempeño del software.	4 horas hábiles	
Solicitud (Request)	Impacto mínimo en el sistema. Aquí se incluyen solicitudes de funcionalidad, o preguntas no-críticas. No hay impacto a las funciones del negocio.	10 horas hábiles	

Gestión de Redes y Telecomunicaciones (10 y11)

EMC con el fin de ofrecer los productos y servicios más avanzados de la industria, ha consolidado su portafolio de sistemas de gestión, ofreciendo un solo producto llamado EMC Service Assurance Suite (SAS), el cual ofrece las funcionalidades de gestión de fallas, desempeño y administración de configuraciones de equipos de red.

Las funciones principales de EMC Service Assurance Suite (SAS) son:

- Gestión de fallas - monitoreo de infraestructura en tiempo real con la capacidad automática de correlacionar y determinar la causa raíz de fallas. No se requiere desarrollar políticas o reglas de correlación
- Gestión de desempeño - colección de múltiples métricas (KPI) para generar reportes de desempeño en tiempo real o histórico, inventario, tendencias de uso, planeación de capacidad y SLA (niveles de servicios). Permite combinar métricas para mostrar el estado extremo a extremo dando una visión ejecutiva del estado de la infraestructura de red, cómputo, almacenamiento, etc.
- Gestión de configuraciones, obtiene la configuración detallada de los equipos de red (multivendor) permitiendo respaldar y mostrar los cambios de configuraciones a través del tiempo. Tiene la capacidad de realizar

configuraciones masivas y comprobar que cumplan las políticas y estándares definidos por la organización.

Opciones de Licenciamiento

El licenciamiento de EMC Service Assurance Suite tiene unicamente dos versiones:

(Aclaración: Las licencias de las herramientas de gestión de EMC son perpetuas. El soporte asociado se contrata por periodos de 12 meses.)

- **Standard Edition**, incluye los siguientes funcionalidades:
 - Monitoreo de fallas de equipos de red, Firewalls, LoadBalancers, servidores fisicos y virtuales (VMware e Hyper-V).
 - Monitoreo de clusters Microsoft y Veritas, asi como de procesos y servicios en servidores.
 - Soporte de IPv6, WiFi y VoIP.
 - Reportes de Inventario, desempenio historico, tendencias de uso, planeacion de capacidad y SLA.
 - Administracion de configuraciones y manejo de plantillas.
 - Control de cambios, configuraciones masivas de equipos de red.
- **Advance Edition**, incluye lo descrito en la version de Standard Edition más las funcionalidades:
 - Monitoreo de fallas de MPLS y Multicast
 - Colección y reporte de informacion de flujos de protocolos y IP-SLA
 - Remediacion automatica y Rollback de configuraciones

Requisitos

La gestion de infraestructura de EMC SAS se realiza con protocolos estándar como SNMP, SSH, Telnet, SNMP Traps, etc., el requerimiento principal es habilitar dichos protocolos que forman parte del sistema operativo base de los equipos. NO se requiere la instalacion de agentes o software externo.

Términos y condiciones de entrega y recuperación

El tiempo de entrega del licenciamiento es de una (1) semana despues de recibir la orden de compra; el tiempo promedio de la implemantacion es de cuatro (4) a seis (6) semanas incluyendo la transderencia de conocimiento a los administradores.

Reglas de Licenciamiento

EMC SAS en cualquiera de sus versiones incluyen licenciamiento para 500 elementos (equipos), los equipos adicionales se adquieren por separado en paquetes de 50 elementos. No se establece ninguna condicion o limitante para adquirir la herramienta.

Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio:

EMC cuenta con el servicio de soporte técnico 24x7 el cual incluye el mantenimiento y acceso a las nuevas versiones de los productos así como bases de conocimiento accesibles vía web a través del portal de EMC denominado como Power Link. Los tiempos de respuesta inicial que maneja EMC en el soporte al Software denominado como "Enhanced" son los siguientes:

Objetivo de Respuesta Inicial	
Severidad	Definición de la Severidad
Crítico	Problema severo del sistema que esta afectando al cliente o a un grupo de usuarios en la realización de actividades críticas del negocio u organización.
Alta	El cliente o Grupo de trabajo puede realizar sus funciones pero el desempeño de la herramienta se encuentra degradado o muy limitado.
Mediana	El cliente o el grupo de trabajo puede realizar sus funciones con afectaciones mínimas en el desempeño del software.
Solicitud (Request)	Impacto mínimo en el sistema. Aquí se incluyen solicitudes de funcionalidad, o preguntas no-críticas. No hay impacto a las funciones del negocio.

Programa de desarrollo (12)

En atención a los requerimientos descritos en la partida 12 "Software de Desarrollo (Integrated Development Environment - IDE)", EMC propone el uso de Spring Tool Suite.

Spring Tool Suite (STS) es un IDE basado en Eclipse con plugins preinstalados que proporciona valiosas funciones para los desarrolladores. Además del apoyo para el framework Spring, STS también proporciona editores visuales, validadores de proyectos, y el Spring Dashboard, para otros proyectos como Spring Roo, Grails, Groovy, Gradle, tcServer y Spring Insight.

Características de funcionamiento.

STS es ambiente integrado de desarrollo que sigue un modelo de desarrollo de código abierto (open source) y el cual tiene una distribución gratuita. Sus distintos componentes estan regulados por diferentes tipos de licencias, siendo la principal la

Handwritten marks: a large '4' and a signature.

Eclipse Public License, versión 1.0 (EPL). Se puede obtener una copia de la misma en la siguiente liga: <http://goo.gl/vYDJoV>.

Dentro de los lineamientos de la licencia, en específico el punto 2b se establece que el destinatario recibe una licencia no exclusiva, de carácter mundial y libre de regalías para crear, usar, vender, ofrecer en venta e importar la plataforma (ver detalles en la liga anterior).

Para descargar y empezar a utilizar el producto solo es necesario ir a la siguiente dirección <http://spring.io/tools/sts>.

Tiempos de respuesta de Soporte y Servicio

En caso de que se desee y sin existir obligación alguna de hacerlo para poder hacer uso de STS, puede contratarse soporte con EMC. El soporte de STS está incluido dentro del servicio denominado vFabric Developer Support.

vFabric Developer Support le ofrece asistencia durante la fase de desarrollo de aplicaciones. Se proporcionará orientación sobre el uso del software vFabric y responderá preguntas sobre el uso del kit de desarrollo de Programas (PDK) y las interfaces de programación de aplicaciones (API). Developer Support también incluye ayuda con la configuración y el ajuste del rendimiento de aplicaciones, incluyendo la revisión de los correspondientes fragmentos de código de aplicación, cuando sea necesario para llevar a cabo dicha asistencia.

vFabric Developer Support está disponible en dos niveles de servicio para satisfacer sus necesidades. El soporte Estándar proporciona una respuesta dentro de las doce horas de trabajo, y el apoyo de Premium proporciona una respuesta dentro de las cuatro horas en horario de oficina.

Virtualización (13)

En atención a los requerimientos descritos en la Partida 13 se presentan la descripción de los productos que cumplen con lo solicitado y las diferentes formas de licenciamiento y soporte que se pueden emplear.

(Aclaración: Las licencias de virtualización de EMC son perpetuas. El soporte asociado se contrata por periodos de 12 meses.)

El software a utilizar es VMware Horizon Suite, el cual cumple con todas las especificaciones solicitadas, a su vez esta suite está compuesta por los componentes:

- Horizon View: solución de virtualización de escritorio líder en el sector, ofrece una amplia gama de características de gran alcance para reducir los costos de TI y la entrega de escritorios como un servicio gestionado seguro.
- Horizon Workspace: proporciona acceso seguro a las aplicaciones y datos en cualquier dispositivo móvil o un ordenador, lo que simplifica la experiencia del usuario final y reducir los costes de gestión.

- Horizon Mirage: solución de administración de escritorio centralizado que se ejecuta localmente en el PC o en el escritorio. Mirage Horizon utiliza imágenes con capas que separan el PC en capas lógicas que permiten una mejor gestión de imágenes, recuperación de desastres y migraciones de TI, manteniendo la personalización del usuario final.

A su vez incluye el licenciamiento necesario para la puesta en marcha de la solución:

- VMware Workstation
- VMware Fusion Professional
- VMware Thinapp Client License and ThinAppVirtualization Packager
- VMware vSphere 5 Enterprise Plus para escritorios
- VMware vCenter Server 5 Standard para escritorios

Las funciones principales de VMware Horizon Suite son:

Transformar silos en servicios centralizados: Al virtualizar los escritorios, aplicaciones y datos de usuario los servicios se centralizan y se administran bajo las políticas definidas por los administradores.

Agiliza y automatiza las operaciones: El área de TI obtiene una interface única que le permite proveer acceso de los empleados a escritorios, aplicaciones y datos.

Provee un único espacio de trabajo para los empleados: Los empleados obtienen un espacio de trabajo seguro con acceso directo y privado a su escritorio de trabajo, aplicaciones y datos desde cualquier dispositivo.

Reduce el uso de dispositivos no seguros: Reemplaza tecnología antiguas con un acceso robusto a archivos compartidos y aplicaciones desde dispositivos móviles eliminando que el usuario emplee tecnologías no seguras.

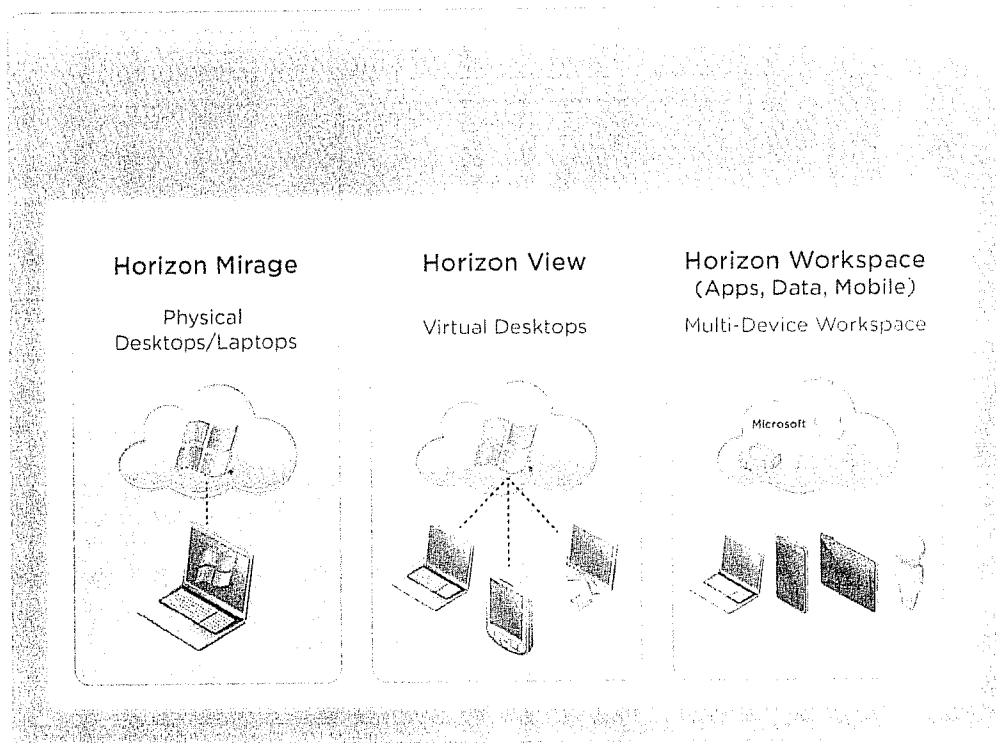
Mejora en la inversión de TI: Horizon Suite es enfocado en el usuario, las aplicaciones son publicadas a usuarios y grupos en lugar de dispositivos. Con esto resulta un espacio de trabajo dinámico que permite agregar aplicaciones emergentes con un mínimo de configuración y aprovisionamiento.

Entrega rápida en infraestructura elástica: Aplicaciones, datos y escritorios son independientes del hardware con lo cual se provee un ambiente escalable y que responde a las necesidades de la empresa.

Políticas de seguridad y acceso estándares: Evita las violaciones de seguridad y fallos de cumplimiento mediante el establecimiento de las políticas de acceso y de gobierno que administran el derecho y la utilización de los servicios de computación de usuario final.

Maximice la disponibilidad: Copia de seguridad automática de todos los escritorios físicos y virtuales para que pueda suministrar fácilmente cambio PC, que permiten a los usuarios regresar justo donde lo habían dejado.

Habilita la colaboración entre usuarios: Los usuarios pueden compartir fácilmente aplicaciones y datos con sus colegas, gestión y seguimiento de todas las versiones de sus archivos y controlar quién puede revisar, editar y comentar sobre sus materiales.



Opciones de Licenciamiento

Las opciones de licenciamiento de VMware Horizon Suite se numeran a continuación:

- Horizon Suite Named User: Es un paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario nombrado.
- Horizon Suite Concurrent user: Es un paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario concurrente, es decir, que estén conectados al mismo tiempo.

Los requisitos de instalación varían dependiendo del número de licencias y aplicaciones a compartir, así como de los requerimientos de cada escritorio virtual.

- Horizon View
 - View Connection Server
 - Pentium IV 2.0GHz processor or higher
 - 1Gbps NICs
 - 4GB RAM or higher
 - View Composer
 - 1.4 GHz or faster Intel 64 or AMD 64 processor with 2 CPUs
 - 1Gbps NICs
 - 4GB RAM or higher
 - Espacio en disco 40GB
 - View Transfer Server
 - Pentium IV 2.0GHz processor or higher
 - 1Gbps NICs
 - 4GB RAM or higher
- Horizon Workspace
 - ESXi Server
 - 2 x Intel QUAD CORE, 3.0GHz, 4MB cache
 - 12GB DDR2 1066MHz, ECC registered
 - 1 x 10/100/1000Base-TX port
 - Disco 500GB
- Horizon Mirage
 - Mirage Cliente

- Sistema cliente:
 - Enterprise-class laptops y desktops
 - Máquina virtual compatible with Windows XP SP2 or later, Windows Vista or Windows 7
 - Mínimo RAM: 512MB for Windows XP, 1GB para Windows Vista and Windows 7
 - Instalación del cliente: al menos 5GB de espacio libre.
- Server Node
 - Mínimo RAM: 16GB.
 - Mínimo CPU: 2 x Quad-Core Processor, 2.26GHz Intel core o equivalente.
 - Mínimo espacio en disco: 146GB

Términos y condiciones de entrega y recepción

El tiempo de entrega es de 10 a 15 días hábiles, las licencias se entregan en formato electrónico.

Reglas de licenciamiento

El licenciamiento se vende en los siguientes paquetes y crece de acuerdo al paquete seleccionado:

- Paquete de 10 licencias para usuarios nombrados o concurrentes, debe incluir licencia de soporte por 1 o 3 años en su modalidad básico o producción.
- Paquete de 100 licencias para usuarios nombrados o concurrentes, debe incluir licencia de soporte por 1 o 3 años en su modalidad básico o producción.

Tiempos de Respuesta de Soporte y Servicio:

- VMware soporte y suscripción básica:
 - Soporte global, acceso a soporte 12x5.
 - Número ilimitado de solicitudes de soporte.
 - Soporte remoto.
 - Acceso en línea a documentación y recursos técnicos, base de conocimiento y foros de discusión.

- Update y upgrade del producto.
- Tiempos de respuesta:
 - Critico (Severidad 1) – 4 horas laborales.
 - Mayor (Severidad 2) – 8 horas laborales.
 - Menor (Severidad 3) - 12 horas laborales.
 - Cosmetico (Severidad 4) – 12 horas laborales.
- VMware soporte y suscripción producción:
 - Soporte global, acceso a soporte 24x7 para casos de Severidad 1.
 - Tiempo rápido de respuesta para problemas críticos.
 - Número ilimitado de solicitudes de soporte.
 - Soporte remoto.
 - Acceso en línea a documentación y recursos técnicos, base de conocimiento y foros de discusión.
 - Update y upgrade del producto.
 - Tiempos de respuesta:
 - Critico (Severidad 1) – 30 minutos o menos: 24/7.
 - Mayor (Severidad 2) – 4 horas laborales.
 - Menor (Severidad 3) - 8 horas laborales.
 - Cosmetico (Severidad 4) – 12 horas laborales.

Listado de los productos incluidos en la oferta

A continuación podrán encontrar las listas de precios para los siguientes apartados:

3 Gestión de Contenido Empresarial

10 Manejo de Redes

11 Telecomunicaciones

12 Software de Desarrollo

13 Virtualización

Gestión de Contenido Empresarial (3)

Para el desarrollo de los servicios y actividades mencionados se estiman los siguientes productos.

Productos que Cumplen con la convocatoria de la SFP:

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
1	Licenciamiento de Documentum Platform	Componente básico de Manejo de contenido y habilitador del repositorio documental	Usuario Nombrado	\$ 430.50	3
2	Licenciamiento de Trusted Content Services	Componente de seguridad y encriptación del repositorio	Usuario Nombrado	\$ 88.90	3
3	Licenciamiento de xCP Designer	Componente para el diseño de aplicaciones, BPM, reportes y Case Management	Usuario Nombrado	\$ 4,305.00	3
4	Licenciamiento de xCP User	Componente que consume las aplicaciones, BPM, Reportes y procesos de case management	Usuario Nombrado	\$ 904.40	3
5	Licenciamiento de Content Transformation Services	Componente para la transformación de documentos en PDF y otros formatos	Por Servidor	\$ 17,500.00	3
6	Licenciamiento de Digital Asset Management	Componente para el manejo de video, audio e imágenes	Usuario Nombrado	\$ 294.00	3
7	Captiva Enterprise Server + Adv Recognition 1M PPY	Digitalización, Reconocimiento de Caracteres (incluye digitalización de 1 millón de páginas por	Por Servidor e Incluye un millón de páginas	\$ 66,297.00	3

41.

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
		año	año		
8	CAPTIVA ADV RECOGNITION VOLUME +100K PPY PERPETUAL	Paquete de Volumen adicional de digitalización de 100,00 Páginas por año.	Por paquete de 100,000 páginas por año	\$ 3,315.20	3
9	CAPTIVA SCANPLUS MODULE (PREMIUM)	Estación de Digitalización	de Usuario Concurrente	\$ 5,166.00	3

Productos del resto de la Oferta General de EMC para Manejo de Contenido:

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
10	Licenciamiento de Documentum Platform Extensions	Compnente de Manejo de alto volumen, Servidores de Cache y políticas de almacenamiento	Usuario Nombrado	\$ 142.00	3
11	Licenciamiento de Documentum External User License	Componente de acceso a usuarios externos	Bloques de usuarios: a) de 0 a 25,000 usuarios (por usuario) b) Ilimitado (cualquier número de usuarios)	\$ 26.00 \$7,750,000.00	3

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
				0	
12	Licenciamiento de Federated Search Adapters	Componente para la búsqueda de información en fuentes externas	Por Adaptador	\$ 18,800.00	3
13	Licenciamiento de Documentum xDB:	Base de datos nativa para XML	Por CPU Dual Core	\$ 70,400.00	3
14	Licenciamiento de D2 y D2 Plus Pack	Cliente de acceso avanzado para acceso a información del repositorio	Por usuario nombrado	\$ 430.50	3
15	Licenciamiento de Documentum Webtop	Cliente estándar de acceso a la información del repositorio	Por Usuario Nombrado	\$ 216.00	3
16	Licenciamiento de Pure Custom Client	Componente para acceso al repositorio por medio de aplicaciones externas	Por usuario nombrado	\$ 70.60	3
17	Licenciamiento de Syncplicity	Solucion de Sync And Share y colaboración de EMC	Subscripcion por usuario por año (no licencia perpetua) 25 a 200 Usuarios	\$ 150.00	3

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
			201 a 1000 Usuarios:	\$ 120.00	
			Mas de 100 usuarios:	\$ 96.00	
			Almacenamiento adicional por año (100 GB)	\$ 200.00	
18	Licenciamiento de Syncplicity	Solucion de Sync And Share y colaboración de EMC	Subscripcion por Terabyte por año (no licencia perpetua), Usuarios ilimitados De 1 a 10 TB, el TB cuesta \$23,750 USD De 11 a 25 TB, el TB cuesta \$19,250 USD De 26 a 50 TB, el TB cuesta \$18,000 USD	\$ 23,750.00 \$ 19,250.00 \$ 18,000.00	3
19	Licenciamiento de eRoom	Solución de colaboración de cuartos colaborativos	Por usuario nombrado	\$ 173.00	3

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
20	Licenciamiento de My Documentum:	Componente para la interacción de Documentum con Outlook y windows	Por Usuario combrado Para Desktop: Para Outlook Para SharePoint	 \$ 71.00 \$ 71.00 \$ 71.00	
21	Licenciamiento de EMC Documentum Retention Policy Services (RPS)	Solución para el manejo de periodos de retención del contenido	Por usuario Nombrado	\$ 173.00	3
22	Licenciamiento de Certified Records Manager (CRM)	Solución para la gestión de archivos y registros electrónicos	Por Usuario Nombrado	\$ 388.00	3
23	Licenciamiento de Physical Records Services (PRS):	Solución que permite el modelado de áreas físicas de almacenamiento de archivos (bodegas, pasillos, estantes, carpetas, etc.) para el control del almacenamiento físico y su liga con la contraparte digital de un archivo documental	Por Usuario Nombrado	\$ 94.00	3
24	Licenciamiento de Federated Records	Solución para el control de registros electrónicos donde	Por repositorio	\$ 9,400.00	3

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
	Services (FRS)	la información archivada se encuentra en múltiples sistemas o aplicaciones independientes			
25	Licenciamiento de Information Rights Management	Es la Solución para la protección de archivos digitales bajo políticas de acceso y uso	Por Usuario Nombrado	\$ 218.00	3
26	Licenciamiento de xPression	es la Solución para composición y generación de comunicados masivos, personalizados y dinámicos.			
27a	xPression Enterprise Edition Server	Es el motor de xPression y el encargado de la generación masiva de formatos documentales personalizados	a) para servidor productivo el licenciamiento es basado en Procesador/Core (Inicial 4 cores) a1) 2 Cores adicionales b) para servidores de desarrollo, Pruebas c)	\$ 155,000.00 \$ 77,500.00 \$ 62,000.00	

[Handwritten signature]

[Handwritten marks]

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
			disaster/recovery es por servidor sin importar los "cores"	\$ 31,000.00	
27b	xPression Documentum Edition Server	Es el motor que permite además de la generación de documento, hace que estos se almacenen en documentum	a) para servidor productivo el licenciamiento es basado en Procesador/Core (Inicial 4 cores)	\$ 108,000.00	
			a1) 2 Cores adicionales	\$ 54,000.00	
			b) para servidores de desarrollo, Pruebas	\$ 43,000.00	
			c) disaster/recovery es por servidor sin importar los "cores"	\$ 22,000.00	
27c	Interactive Editing Client (User)	Es la herramienta de diseño de formas y plantillas para xPression	Por usuario	\$ 345.00	3
27d	Interactive	Es el servidor	Por servidor	\$ 43,000.00	3

44

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
	Editing Server	requerido para el componente anterior	de 4-cores		
27e	xDesign Client	Cliente de diseño	Por usuario Concurrente	\$ 6,500.00	
27 f	xPresso	Sirve para utilizar herramientas de diseño como MS Word, Dreamweaver y Adobe InDesign como herramientas de diseño para xPression	Por Usuario Nombrado: a) para InDesign b) para Dreamweaver c) para MS Word Adaptadores por Servidor para xPresso a) Servidor Productivo b) Servidor de Desarrollo Puebas c) Servidor de Recovery	\$ 6,500.00 \$ 6,500.00 \$ 6,500.00 \$ 13,000.00 \$ 5,200.00 \$ 2,600.00	
28	Licenciamiento de Interactive Delivery Services (IDS)	Solución para la distribución y exportación de archivos almacenados en el repositorio de contenido de Documentum hacia servidores externos	Source (Fuente) es por Dual-Core Target (Destino) es por Procesador	\$ 9,400.00 \$ 4,700.00	

[Handwritten mark]

[Handwritten marks]

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
29	Licenciamiento de Interactive Delivery Services (IDS) Advanced	Solución para la distribución y exportación de archivos almacenados en el repositorio de contenido de Documentum hacia servidores externos. Cuenta con optimización para redes y aceleración	Source (Fuente) es por Dual-Core Target (Destino) es por Procesador	\$ 18,800.00 \$ 9,400.00	3
30	Licenciamiento de Documentum Connector for SharePoint	Permite conectar a SharePoint con Documentum para utilizar la funcionalidad de Content Manegement de Documentum	Por Usuario Nombrado	\$198.00	3
31	Licenciamiento de Archive Services for SAP	Para realizar archivado de información de SAP	Por sistema SAP Productivo y hasta 2000 usuarios SAP	\$ 32,900.00	3
32	Licenciamiento de Content Services for SAP Seat	Provee funcionalidad de un Enterprise Document Management a las aplicaciones SAP	Por Usuario nombrado de SAP	\$ 188.00	3
33	Licenciamiento de Content Services for SAP Server	El SAP Server Agent permite ligar contenido de forma automática a objetos SAP (flujos	Por servidor Productivo de SAP	\$ 47,000.00	

44

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
	Agent	de trabajo, transacciones) para que los documentos pueden ser accesados desde el contexto de aplicaciones SAP			
34	Licenciamiento de Process Services for SAP	Permite implementar funciones de integración documental en procesos generados por la plataforma de Documentum para comunicación con SAP	Por Servidor Productivo de SAP	\$ 23,500	3
35	Licenciamiento para Capital Projects (antes conocido como EPFM):	Solución para el control documental en proyectos de ingeniería y de Capital	Por Usuario Nombrado	\$ 603.00	3
36	Licenciamiento para Asset Operations	Solución para el control documental durante la operación de instalaciones	Por Usuario Nombrado	\$ 603.00	3
37	Licenciamiento de EMC InfoArchive	Esta solución permite el archivado de información estructurada y no-estructurada, así como para el decomisionamiento de sistemas para su resguardo y consulta	Por Terabyte Archivado: De 1 a 20 TB De 21 a 50 TB De 51 a 100 TB De 101 a 300 TB Mas de 300 TB	\$ 65,500.00 \$ 49,100.00 \$ 32,800.00 \$ 26,200.00 \$ 19,650.00	

44

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
38	Conectores CAPTIVA con manejadores de contenido	Permite conectar a Captiva con diversos manejadores de contenido para exportar contenido	Por Servidor: Disponible para EMC, IBM FileNet,, SharePoint, Global360, OpenText,	\$4,700.00	3
39	Cliente de Digitalización CAPTIVA Attended Client	Cliente de Digitalización	Por usuario concurrente	\$ 3,100.00	3
40	Cliente de Digitalización elinput attended client	Cliente Web de Digitalización	Por usuario Concurrente	\$ 1,200.00	3

- Los precios se encuentran expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.
- Los precios NO incluyen impuestos
- El Precio expresado es basado en la unidad indicada y contiene el mantenimiento del primer año del Software, el cual está tasado en 23% del valor de la licencia. El mantenimiento de los años subsecuentes se establece en 23%.
- **Aclaración:** Los precios mostrados incluyen un descuento especial del 30% aplicable para cada dependencia o entidad de la APF que contrate por primera vez.
- **En el licenciamiento de las líneas identificadas con los números: 1, 2, 6, 10, 15, 16, 21, 22, 23, 25 y 30, cuentan con un descuento adicional al precio señalado en cada línea basado en volumen de usuarios de acuerdo a las siguientes bandas de usuarios y descuentos:**
 - 1- 50 usuarios 0% de descuento adicional sobre el precio expresado en la línea.
 - 51- 200 usuarios 20% de descuento adicional sobre el precio expresado en la línea.
 - 201- 500 usuarios 37% de descuento adicional sobre el precio expresado en la línea.

HA

44

- o 501- 1250 usuarios 45% de descuento adicional sobre el precio expresado en la línea.
- o 1251 y más 50% de descuento adicional sobre el precio expresado en la línea.
- o En caso de requerir los servicios de análisis, diseño y/o puesta en marcha de la solución estos se cotizarán en función del esfuerzo requerido y perfil de los especialistas involucrados
- o Adicionalmente se podrán adquirir entrenamientos específicos de la herramienta

Manejo de redes y Telecomunicaciones (10 y 11)

Para el desarrollo de los servicios y actividades mencionados se estiman los siguientes productos

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
1	Licenciamiento EMC Service Assurance Suite (SAS)	Plataforma base de EMC SAS incluye 500 equipos	Por Datacenter	\$ 112,000.00	10 y 11
2	Licencia de EMC SAS por elemento	Licencia de EMC SAS por elementos adicionales	Equipo	\$ 234.50	10 y 11

- o Los precios se encuentran expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.
- o Los precios NO incluyen impuestos
- o El Precio expresado es basado en la unidad indicada y contiene el mantenimiento del primer año del Software, el cual está tasado en 23% del valor de la licencia. El mantenimiento de los años subsecuentes se establece en 23%.
- o **Aclaración:** Los precios mostrados incluyen un descuento especial del 30% aplicable para cada dependencia o entidad de la APF que contrate por primera vez los servicios.
- o En caso de requerir los servicios de análisis, diseño y/o puesta en marcha de la solución estos se cotizarán en función del esfuerzo requerido y perfil de los especialistas involucrados
- o Adicionalmente se podrán adquirir entrenamientos específicos de la herramienta

Software de Desarrollo (12)

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
1	Spring Tool Suite	Ambiente integrado de desarrollo de software que EMC provee a través de su filial Pivotal de manera gratuita.	Usuario	0.00	12
2	Spring Tool Suite	vFabric Developer Support Standard	Usuario año	\$3,500	12
3	Spring Tool Suite	vFabric Developer Support Premium	Usuario año	\$7,000	12

- Los precios se encuentran expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.
- Los precios NO incluyen impuestos
- **Aclaración:** Los precios mostrados incluyen un descuento especial del 30% aplicable para cada dependencia o entidad de la APF que contrate por primera vez.
- En caso de requerir los servicios de análisis, diseño y/o puesta en marcha de la solución estos se cotizarán en función del esfuerzo requerido y perfil de los especialistas involucrados

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Vista de Información (IR)

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
1	Horizon Suite Named User	Paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario nombrado.	10 usuarios	\$ 2,100.00	13
2	Horizon Suite Named User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 1 año, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	10 usuarios	\$ 441.00	13
3	Horizon Suite Named User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 1 año, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	10 usuarios	\$ 525.00	13
4	Horizon Suite Named User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 3 años, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	10 usuarios	\$ 1,164.10	13
5	Horizon Suite Named User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 3 años, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	10 usuarios	\$ 1,386.00	13
6	Horizon Suite Named User	Paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario nombrado.	100 usuarios	\$ 21,000.00	13

44

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
7	Horizon Suite Named User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 1 año, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	100 usuarios	\$ 4,410.00	13
8	Horizon Suite Named User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 1 año, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	100 usuarios	\$ 5,250.00	13
9	Horizon Suite Concurrent User	Paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario nombrado.	10 usuarios	\$ 3,500.00	13
10	Horizon Suite Concurrent User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 1 año, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	10 usuarios	\$ 735.00	13
11	Horizon Suite Concurrent User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 1 año, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	10 usuarios	\$ 875.00	13
12	Horizon Suite Concurrent User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 3 años, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	10 usuarios	\$ 1,940.40	13
13	Horizon Suite Concurrent User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 3 años, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	10 usuarios	\$ 2,310.00	13

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia/ Unidad	Precio Unitario	ID_del requerimiento funcional
14	Horizon Suite Concurrent User	Paquete que contiene Horizon View, Horizon Workspace y Horizon Mirage, todos los componentes son licenciados por usuario nombrado.	100 usuarios	\$ 35,000.00	13
15	Horizon Suite Concurrent User Soporte Básico	Horizon Suite soporte básico 1 año, 12 hrs/Día, Lunes a viernes, Horario Laboral	100 usuarios	\$ 7,350.00	13
16	Horizon Suite Concurrent User Soporte Producción	Horizon Suite soporte básico 1 año, 24 hrs/Día, 7 días a la semana.	100 usuarios	\$ 8,750.00	13

- Los precios se encuentran expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.
- Los precios NO incluyen impuestos
- El Precio expresado es basado en la unidad indicada y contiene el mantenimiento del primer año del Software, el cual está tasado en 23% del valor de la licencia. El mantenimiento de los años subsecuentes se establece en 23%.
- **Aclaración:** Los precios mostrados incluyen un descuento especial del 30% aplicable para cada dependencia o entidad de la APF que contrate por primera vez los servicios.
- En caso de requerir los servicios de análisis, diseño y/o puesta en marcha de la solución estos se cotizarán en función del esfuerzo requerido y perfil de los especialistas involucrados
- Adicionalmente se podrán adquirir entrenamientos específicos de la herramienta

Anexos 

SIN TEXTO



Gestión de Contenido Empresarial (3)

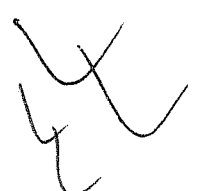
ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.1	Administración de Usuarios, seguridad, accesos y entornos colaborativos	F	R		Documentum Platform (Content Server)	El Servidor de Contenido Empresarial que permite gestionar la seguridad, edición y control de accesos de los usuarios, grupos y roles al contenido almacenado. La plataforma proporciona un entorno unificado y seguro de almacenamiento, acceso, organización, control y distribución de cualquier tipo de información no estructurada. La automatización impulsada por políticas permite crear, revisar, aprobar y publicar cualquier contenido conforme a las reglas del negocio. Documentum es una plataforma que constituye una parte esencial de su infraestructura de TI, excepcionalmente escalable, de alto performance y que permite automatizar todo el proceso del negocio, facilitar el cumplimiento y simplificar la búsqueda de información dentro y fuera de su organización. Además, la arquitectura soporta una implementación flexible. Permite la replicación, la federación y el almacenamiento local en la memoria caché de los repositorios. Esto significa que es posible lograr el equilibrio apropiado entre los requerimientos de administración de TI y

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
54						performance, ya sea que se trate de proporcionar soporte para departamentos en una misma ciudad o en todo el país.

54

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.2	Búsqueda de información	F	R		Documentum Platform (xPlore)	Motor de indexado de contenido del servidor de contenido empresarial de Documentum que permite realizar búsquedas avanzadas a través de términos, sinónimos, metadatos y realiza la categorización dinámica de contenido (facets). La Búsqueda se puede realizar basada en los Metadatos de los documentos, así como en el contenido de texto de los archivos (Full Text Search).
3.3	Conectores y/o Web Services	F	D		Documentum Platform (Content Server) xCP User (Process Integrator)	A través del motor de procesos embebido en el servidor de contenido empresarial Content Server y utilizando la funcionalidad del motor de integraciones (Process Integrator) de xCP se pueden integrar sistemas y aplicaciones externas, así como la captura de información y mensajes a través de protocolos y conectores estándar de la industria como Web Services, CMIS, Http, Ftp, JMS, entre otros.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.4	Digitalización de documentos	F	R	C	Captiva (Input Accel Server)	El servidor de digitalización de Captiva permite la digitalización de documentos, la catalogación inteligente y su indexación basada en metadatos y el almacenamiento directo al servidor de contenido empresarial Content Server para su administración. También permite la definición de procesos de digitalización e Ingesta, donde se puede controlar desde el scaneo como tal del documento, homologación de calidad / resolución de la digitalización, pasos de verificación de calidad de los documentos, categorización y hasta su disposición en el repositorio destinado para el almacenamiento de los documentos.
3.5	Firma electrónica	F	D	C	xCP Designer (Processes) xCP User (Process Integrator)	A través de la herramienta de composición de aplicaciones de xCP Designer se pueden generar los mecanismos para la aplicación de firmas electrónicas en documentos utilizando estándares de industria como XML o CMS.



ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.6	Gestión de formularios electrónicos	F	R	C	xCP Designer (Process Builder)	<p>Utilizando la herramienta de composición de aplicaciones de xCP Designer se pueden generar formularios electrónicos para la recolección y/o presentación de información a usuarios finales a través de aplicaciones basadas en web. Esta misma información que va siendo recolctada durante el proceso (puede ser estructurada o no estructurada), puede ser utilizada para la alimentación de otras aplicaciones o como información de una base de datos que puede ser explotada por cualquier medio. Esta herramienta tiene la facilidad de permitir crear aplicaciones diversas para cualquier proceso de negocio de la organización de una manera rápida y con mínima programación, ya que esta basada en configuración. Ejemplos de aplicaciones que se pueden construir son: Manejo de tramites, interacción con el ciudadano, automatización de procesos de oficina, etc.</p>

R

Handwritten signature or initials.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.7	Gestión de Metadatos	F	R	C	Documentum Platform (Content Server) xCP Designer (Object Models)	El servidor de contenido empresarial Content Server permite el modelado de estructuras de datos para almacenar objetos de negocio en formato digital y las relaciones existentes entre los mismos. Para el manejo de contenido empresarial, las soluciones de EMC almacenan por un lado el contenido (Archivo), y por otro lado en una base de datos relacional (DocBase) guarda los metadatos relacionados al contenido.
3.8	Gestión de Reportes	F	R	C	xCP Designer (Historical Query) xCP Designer (User Interface)	Con la herramienta de composición de aplicaciones de xCP Designer se pueden definir y generar reportes gráficos personalizados del contenido almacenado en el servidor de contenido empresarial Content Server. Las herramientas de composición de aplicaciones del componente de xCP no requieren de programación, y básicamente están orientadas a configuración y a un ambiente gráfico de composición.



ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.9	Gestión de workflow	F	R	C	xCP Designer (Processes) xCP User (User Interface) Documentum Platform	Con la herramienta de composición de aplicaciones de xCP Designer se pueden modelar y ejecutar procesos de negocio para ejecutar acciones de revisión, aprobación y publicación de información. De igual manera el componente de Documentum Platform controla todo el manejo de versiones de documentos de acuerdo a las necesidades de cada cliente.
3.10	Gestión del ciclo de vida del contenido	F	R	C	Documentum Platform (Content Server) Documentum Trusted Content Services	El servidor de contenido empresarial Content Server permite definir el ciclo de vida de la información desde la creación hasta la disposición final del documento, controlado a través de reglas de negocio y/o eventos. Adicionalmente el componente de Documentum Trusted Content Services protege la información durante todo el ciclo de vida, permitiendo encriptar el contenido dentro del repositorio, protegiéndolo así de accesos no autorizados al mismo.
3.11	Servicio de conversión de formatos	F	D	C	Content Transformation Services (Documents Bundle)	El módulo de transformaciones de contenido de la plataforma de Documentum permite la generación y/o transformación de documentos a diversos formatos como PDF o HTML de forma manual o automática integrado con procesos de negocio ejecutadas por el motor de procesos del servidor de contenido empresarial Content Server.

Handwritten marks: A large 'E' or '4' shape is drawn at the bottom right of the page.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.12	Servicios de notificaciones y alertas	F	R	xCP Designer (Processes)	La herramienta de composición de aplicaciones xCP Designer permite configurar y gestionar alertas sobre los eventos generados en la creación, actualización, publicación, almacenamiento, plazos, workflows, entre otros, de la información almacenada en el servidor de contenido empresarial Content Server.
3.13	Tablero de Control y Gestión del contenido y publicación de documentos	F	R	xCP Designer (Historical Query) xCP Designer (User Interface)	La herramienta de composición de aplicaciones xCP Designer permite diseñar aplicaciones web para el control, acceso, transformación, validación y administración de información almacenada en el servidor de contenido empresarial Content Server.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.14	Formatos multimedia	F	D	C	Documentum Platform (Content Server) Digital Asset manager (DAM)	El servidor de contenido empresarial Content Server permite almacenar cualquier tipo de información digital como archivos, imágenes, audio y video en cualquier formato. Adicionalmente, las herramientas de EMC cuenta con la funcionalidad de Digital Asset Management (DAM) la cual esta orientada al manejo de información de tipo Audio, Video e imágenes y video, esta herramienta permite la extracción de metadata de imágenes y video, detalles sobre imágenes y video, previsualización de imágenes y video, rendiciones de baja resolución de imágenes y video, manejo de colecciones y grupos de imágenes y video, anotaciones en imágenes y video, transformaciones de imágenes y video, "streaming" de video, carga masiva de imágenes y video, entre otras.
3.15	Soporte Técnico del Software	F	R	C	EMC Support	EMC cuenta con el servicio de soporte técnico 24x7 el cual incluye el mantenimiento y acceso a las nuevas versiones de los productos así como bases de conocimiento accesibles vía web a través del portal de EMC Power Link.

Handwritten marks resembling the number '3' or '4'.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.16	Reconocimiento avanzado e indexación	F	D	C	Captiva (Input Accel Server) Captiva with Advance Recognition (Dispatcher)	El servidor de digitalización de Captiva cuenta con módulos para el procesamiento de imágenes digitales como OCR (Optical Character Recognition), ICR Intelligent Character Recognition), OMR (Optical, Mark Recognition), BC (Bar Code), así como tecnologías para el mejoramiento, limpieza y corrección de imágenes digitalizadas. La solución de EMC Captiva también cuenta con un módulo de autoaprendizaje para el reconocimiento de tipos de documentos y clasificación automática de los mismos
3.17	Solución en la nube	F	O	C	Documentum OnDemand	EMC cuenta con el servicio en la nube pública, privada o híbrida de sus soluciones de gestión de contenido empresarial Documentum así como de la solución para digitalización de documentos Captiva.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
3.18	Servicios de implementación	F	O		EMC Professional Services	EMC cuenta con la división de servicios profesionales para ayudar en la implementación, configuración y puesta a punto de sus soluciones para gestión de contenido empresarial Documentum así como de la solución para digitalización de documentos Captiva. La práctica de servicios profesionales de EMC en México cuenta con recursos expertos en las soluciones y con amplia experiencia diseñando y Arquitectando sistemas de manejo de contenido, así como recursos especializados en Manejo de Proyectos (Project Management) con certificaciones del PMP

F=Funcional

R=Requerido

O=Opcional

D=Deseable

C=Cumple

Handwritten signature

Manejo de Redes (10)

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
10.1	Supervisión de los servicios de Red	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS monitorea el estado de los equipos y sus componentes en tiempo real, correlaciona eventos y muestra la causa raíz de fallas
10.2	Análisis de Recursos de red	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS monitorea el estado de los equipos y sus componentes en tiempo real, correlaciona eventos y muestra la causa raíz de fallas
10.3	Analizador de protocolos	F	D	C	EMC SAS	EMC SAS permite coleccionar información de tipo Netflow, Jflow, etc. para mostrar el porcentaje de uso de protocolos en los enlaces
10.4	Detectar estado de la red	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS monitorea el estado de los equipos y sus componentes en tiempo real, correlaciona eventos y muestra la causa raíz de fallas
10.5	Monitoreo de ancho de banda	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS colecciona múltiples métricas (KPIs) de la infraestructura, tales como paquetes de entrada-salida, CPU, memoria, utilización de interfaces, errores, etc. Así mismo genera notificaciones cuando se rebasan los umbrales establecidos o la tendencia de uso es anormal con base en la información histórica
10.6	Monitores de trafico de red	F	R	C	EMC SAS	El detalle que provee EMC SAS permite encontrar cuellos de botella, errores de conectividad, así como balancear, optimizar y mejorar el trafico de red.

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
10.7	Monitoreo de equipos	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS tiene la capacidad de monitoreo de fallas y desempeño de la infraestructura global, tal como equipos de red, servidores físicos y virtuales, equipos de almacenamiento, Firewalls, Loadbalancers, etc.
10.8	Inventario de dispositivos	F	D	C	EMC SAS	EMC SAS realiza descubrimiento detallado (equipos, componentes, números de serie y relaciones topológicas) de los equipos de red. Permite generar reportes detallados de inventario
10.9	Mapas de componentes	F	D	C	EMC SAS	EMC SAS realiza descubrimiento detallado (equipos, componentes, números de serie y relaciones topológicas) de los equipos de red. Permite generar reportes detallados de inventario
10.10	Visores de sucesos, alertas y evento	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS cuenta con una consola unificada (Dashboard) para mostrar los eventos y reportes de la infraestructura global. Esta consola permite definir roles y perfiles para mostrar únicamente la información de interés para las diferentes áreas de la organización
10.11	Soporte Técnico del Software	F	R	C	EMC SAS	EMC provee directamente el soporte técnico al producto EMC SAS con atención 7 x 24
10.12	Solución en la nube	F	O	C	EMC SAS	EMC SAS puede ser implementado de forma centralizada o distribuida en los Datacenter o en la nube

Handwritten signature

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
10.13 <i>RP</i>	Servicios de implementación	F	O	C	EMC SAS	EMC provee los Servicios Profesionales de implementación de manera directa o a través de sus distribuidores autorizados

F=Funcional R=Requerido O=Opcional D=Deseable C=Cumple

FF

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Requerimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
11.1	Monitoreo de servicios de Voz	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS permite coleccionar métricas (KPI) de la calidad de servicios de voz tradicional y VoIP para generar reportes consolidados
11.2	Monitoreo de enlaces dedicados	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS tiene la capacidad de monitorear el estado y coleccionar métricas del comportamiento del ancho de banda de los enlaces dedicados
11.3	Tarificadores	F	D	PARCIAL	EMC SAS	EMC SAS permite coleccionar métricas (KPI) de sucesos telefónicos y generar reportes
11.4	Sistemas de configuración, inventario y aprovisionamiento	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS realiza descubrimiento detallado (equipos, componentes, números de serie y relaciones topológicas) de los equipos de red.
11.5	Sistema de soporte a la operación (OSS)	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS obtiene información detallada de inventario y configuración de equipos de red

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
11.6	Monitoreo y supervisión para redes fijas y móviles	F	R	C	EMC SAS	EMC SAS monitorea el estado de los equipos y sus componentes, alertando oportunamente alguna falla y/o el comportamiento anormal
11.7	Integración con plataformas de gestión de redes	F	D	C	EMC SAS	EMC SAS permite gestionar los elementos de red, así como integrarse a otros sistemas (interface Norte o Sur), su arquitectura permite adaptarse fácilmente a cualquier entorno o complejidad de la infraestructura
11.8	Soporte Técnico del Software	F	R	C	EMC SAS	EMC provee directamente el soporte técnico al producto EMC SAS con atención 7 x 24
11.9	Solución en la nube	F	O	C	EMC SAS	EMC SAS puede ser implementado de forma centralizada o distribuida en los Datacenter o en la nube
11.10	Servicios de implementación	F	O	C	EMC SAS	EMC provee los Servicios Profesionales de implementación de manera directa o a través de sus distribuidores autorizados

F=Funcional R=Requerido O=Opcional D=Deseable C=Cumple

Software Development (S)

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
12.1	Herramientas para desarrollo	F	R	C	STS	STS proporciona un entorno listo para utilizar para implementar, depurar, ejecutar y desplegar sus aplicaciones, e incluye el servidor de aplicaciones Pivotal tc Server, integración con Pivotal Cloud Foundry
12.2	Herramientas para desarrollo	F	R	C	STS	<p>STS una serie de herramientas orientadas al desarrollo de aplicaciones web demonimadas en su conjunto como Web Tools Platform. Su objetivo es facilitar la creación, asemble, publicación, despliegue y mantenimiento de aplicaciones web dinámicas e interactivas.</p> <p>El entorno de desarrollo web proporciona las siguientes características generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación del proyecto web dinámico, utilizando la jerarquía definida por Java EE, o una versión estática. • Creación y edición del descriptor de despliegue de aplicaciones Web (web.xml) • Creacion, validación, edición y depuración de archivos JSP, HTML, CSS y Javascript <p>Adicionalmente el framework de desarrollo Spring cuenta con herramientas para ayudar al programador en la construcción de aplicaciones web, siguiendo patrones de diseño establecidos.</p>

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
12.3	Software para desarrollo de	F	R	C	STS	<p>publicación, despliegue y mantenimiento de aplicaciones web dinámicas e interactivas.</p> <p>STS permite el uso sencillo de Spring Mobile y Spring for Android, los cuales tienen como objetivo simplificar el desarrollo de aplicaciones móviles, facilitando la detección de dispositivos y las opciones de despliegue (rendering) del mismo y la invocación de servicios para publicar u obtener contenido</p>
12.4	Software de Pruebas y	F	R	C	STS	<p>STS proporciona herramientas para la ejecución de pruebas dentro del código de la aplicación. Incluido en STS, está la edición para desarrolladores de Pivotal tc Server, servidor de aplicaciones basado en Apache Tomcat. Con su consola Spring Insight, tc Server Developer Edition proporciona una vista gráfica en tiempo real de métricas de rendimiento de aplicaciones, lo que permite a los desarrolladores a identificar y diagnosticar los problemas desde sus escritorios de trabajo.</p>

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
12.5	Integración de Plugins	F	D	C	STS	La arquitectura de STS se estructura en torno al concepto de plug-ins. Los Plug-ins son paquetes estructurados de código y / o los datos que aportan funcionalidad al sistema. La funcionalidad puede ser aportada en forma de bibliotecas de código (clases de Java con API pública), extensiones de la plataforma, o incluso de documentación. Existen más de 6 millones de plugins que pueden ser integrados directamente desde STS.
12.6	Facilitador de aplicaciones	F	D	C	STS	STS cuenta con wizards que facilitan la creación de proyectos, generación de código, reestructuración de archivos, entre otros.
12.7	Ayuda contextual	F	R	C	STS	No importa si se está escribiendo archivos de configuración XML o implementar aplicaciones JavaConfig, si usted está utilizando el framework Spring core solo o junto con los diversos proyectos adicionales, STS le proporciona ayuda contextual significativa en todo el ambiente, junto con soluciones rápidas para los errores y problemas en común.

RF

EE

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
12.8	Editor de texto integrado	F	R	C	STS	De manera estandar se incluyen editores de texto, Java, XML, HTML, JSP, CSS, Javascript y JSF. Todos los editores incluyen validaciones de código y ayuda contextual. De ser necesario otros editores es posible incluirlos gracias a la arquitectura de plugins mencionada en el punto 12.5.
12.9	Adaptabilidad de librerías y	F	D	C	STS	STS cuenta con soporte para la administración de librerías mediante Maven o Gradle, garantizando la inclusión de las mismas de una manera transparente a los proyectos. En el momento en que se define una librería nueva dentro del proyecto, STS se encarga de descargarla, instalarla e integrarla al proyecto para que sea empleada por el programador.
12.10	Solución en la nube	F	O	C	STS	STS permite hacer el despliegue de las aplicaciones a cualquier solución de plataforma como servicio (PaaS) basada en CloudFoundry. Aunque el despliegue haya sido hecho en la nube, STS permite de manera transparente la depuración, la creación de instancias, Insight Spring, servicios y más sobre la aplicación.
12.11	Servicios de implementación	F	O	C	STS	Se cuenta con toda la gama de servicios requeridos para la puesta en marcha de la solución

F=Funcional R=Requerido O=Opcional D=Deseable C=Cumple

13.1

ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
13.1	Virtualización de Escritorios	F	D	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite a través de su componente Horizon View permite gestionar escritorios virtuales y su distribución a los usuarios para su acceso desde cualquier dispositivo.
13.2	Protección de Datos confidenciales	F	D	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite incluye herramientas que permiten asegurar la información a través de redes LAN y WAN con datos encriptados por dos factores de autenticación.
13.3	Mobilidad y Teletrabajo	F	R	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite a través de su componente Horizon Workspace, provee un espacio de trabajo para cada usuario mediante el cual puede acceder a sus aplicaciones y datos.
13.4	Virtualización de hardware	F	R	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite incluye el uso de Vmware vSphere para la virtualización de hardware, lo que nos permite la creación de múltiples instancias de SO en un mismo servidor físico.
13.5	Virtualización de sistemas	F	R	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite incluye el uso de Vmware vSphere para la virtualización de hardware, lo que nos permite la creación de múltiples instancias de SO en un mismo servidor físico y la instalación de múltiples aplicaciones.



ID	Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Prioridad del Cumplimiento	Cumplimiento	Solución Ofertada	Como cubre EMC el requerimiento
13.6	Virtualización de Servidores	F	R	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite incluye el uso de Vmware vSphere para la virtualización de hardware, lo que nos permite la creación de múltiples instancias de SO en un mismo servidor físico.
13.7	Soporte Técnico del Software	F	R	C	Vmware Horizon Suite	Vmware Horizon Suite incluye soporte técnico en dos modalidades, básico y productivo.
13.8	Servicios de implementación	F	O	C	Vmware Horizon Suite	EMC cuenta con los servicios de implementación del total de la solución, desde el análisis de la infraestructura, diseño de arquitectura e implementación de la solución.
13.9	Solución en la nube	F	O	C	Vmware Horizon Suite	EMC cuenta con los servicios de implementación del total de la solución, desde el análisis de la infraestructura, diseño de arquitectura e implementación de la solución.

F=Funcional R=Requerido O=Opcional D=Deseable C=Cumple

Edoardo Baeza

SIN TEXTO

Eduardo Castellanos Baeza

Las Vegas

SIN TEXTO

↓

EE

SIN TEXTO

SIN TEXTO

SIN TEXTO

4

CONDICIONES DE SERVICIO DE EMC

En la siguiente tabla, se enumeran las características de servicio del soporte Plus proporcionado según los términos de garantía o mantenimiento de EMC.

El soporte Plus está disponible para:

1. El equipo de EMC[®] que se indica en la [Tabla de garantía y mantenimiento para los productos de EMC](#), como
 - incluido el soporte Plus durante el período de garantía correspondiente; o
 - apto para actualizarse a soporte Plus durante el período de garantía aplicable; o
 - apto para el soporte Plus durante un período de mantenimiento posterior
2. El software de EMC que está identificado en la [Tabla de garantía y mantenimiento para los productos de EMC](#) es apto para el soporte Plus durante un período de mantenimiento

SERVICIO CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	SOPORTE PLUS—DETALLES DE LA COBERTURA
SOPORTE TÉCNICO GLOBAL	<p>El cliente se puede comunicar con EMC por teléfono o a través de la interfaz web 24x7 para informar sobre un problema de equipo o software y proporcionar datos que permitan realizar una evaluación inicial sobre el Nivel de severidad*.</p> <p>EMC proporciona (i) un soporte técnico por medios remotos en función del nivel de severidad del problema; o, (ii) en caso de que EMC lo considere necesario, soporte en el sitio, como se describe a continuación.</p>	<p>Incluido.</p> <p>El objetivo de soporte técnico inicial, en función del nivel de severidad, se encuentra dentro de los siguientes plazos después de haberse registrado la notificación del cliente:</p> <p>Nivel de severidad 1: 1 hora, 24x7 Nivel de severidad 2: 3 horas, 24x7 Nivel de severidad 3: 4 horas laborables locales Nivel de severidad 4: 10 horas laborables locales</p>
SOPORTE EN EL SITIO	<p>EMC envía personal autorizado al sitio de instalación para trabajar en la resolución del problema después de que EMC haya localizado el problema y considerado necesario el soporte en el sitio.</p>	<p>Incluido solo para el equipo.</p> <p>El objetivo inicial de respuesta de soporte en el sitio es el día laborable local siguiente, en horario laboral, después de que EMC determina que es necesario brindar soporte en el sitio.</p> <p>El soporte en el sitio no se aplica al software, pero se puede comprar por separado.</p>
ENTREGA DE PIEZAS DE REEMPLAZO	<p>EMC proporciona las piezas de reemplazo cuando lo considera necesario.</p>	<p>Incluido.</p> <p>El objetivo de entrega de piezas de reemplazo es el siguiente día laborable local.</p> <p>Las interrupciones del horario de transporte en el país local de destino podrían afectar la entrega durante el siguiente día laborable de las piezas de reemplazo y la presencia relacionada en el sitio.</p> <p>La instalación de las unidades reemplazables por el cliente (CRU) es responsabilidad del cliente. Consulte la Tabla de garantía y mantenimiento para los productos de EMC para obtener una lista de las piezas que se consideran CRU.</p> <p>EMC instalará todas las otras piezas que no son CRU.</p> <p>Si EMC instala la pieza de reemplazo, se encargará de la devolución de la pieza reemplazada a una instalación de EMC. Si el cliente instala la CRU, será el cliente quien deberá devolver la CRU reemplazada a la instalación que designe EMC.</p>

SIN TEXTO



SIN TEXTO

SIN TEXTO

4

DERECHO A LAS NUEVAS VERSIONES DE SOFTWARE	EMC otorga el derecho a las nuevas versiones de software, tal como EMC suele hacerlo con su clientela.	Incluido.
INSTALACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE	EMC instalará las nuevas versiones de software.	No incluido. El cliente instalará las nuevas versiones de software (tanto el software que no está clasificado por EMC como software del ambiente operativo del equipo, como el software que EMC determina que es software del ambiente operativo del equipo).
MONITOREO Y REPARACIÓN REMOTOS 24x7	Algunos productos de EMC se comunican de manera automática e independiente con EMC para brindar información que ayuda a EMC a solucionar problemas. EMC accederá remotamente a los productos si fuera necesario para realizar diagnósticos adicionales y para proporcionar soporte técnico remoto.	Incluido para productos que disponen de herramientas de monitoreo remoto y de tecnología de EMC. Una vez que se haya notificado el problema a EMC, se aplicarán los mismos objetivos de respuesta que para el soporte técnico global y el soporte en el sitio, tal como se han descrito anteriormente.
ACCESO 24x7 A LAS HERRAMIENTAS DE SOPORTE EN LÍNEA	Los clientes que se hayan registrado correctamente tienen acceso 24x7 a las herramientas web de servicio al cliente de autoayuda y conocimiento que ofrece EMC mediante el sitio del servicio de soporte en línea de EMC.	Incluido.

* Niveles de severidad:

- **Severidad 1—Crítica:** un problema grave que le impide al cliente o su grupo de trabajo llevar a cabo funciones críticas para su negocio.
- **Severidad 2—Alta:** el cliente o grupo de trabajo puede llevar a cabo las funciones del trabajo, pero el rendimiento de estas funciones está degradado o extremadamente limitado.
- **Severidad 3—Media:** el rendimiento del trabajo del cliente o grupo de trabajo no se ve prácticamente afectado.
- **Severidad 4—Solicitud:** impacto mínimo en el sistema; incluye solicitudes de características y otras preguntas que no se consideran críticas.

Los períodos de garantía y las opciones de soporte ("Información de soporte de EMC") de este sitio web se aplican (i) únicamente entre EMC y aquellas organizaciones que consiguen los productos correspondientes y/o el mantenimiento por acuerdo directamente con EMC (el "Cliente de EMC"), y (ii) únicamente para esos productos u opciones de soporte que ha comprado el Cliente de EMC en el momento en el que la Información de soporte de EMC es vigente. EMC podrá modificar la Información de soporte de EMC en cualquier momento. Al Cliente de EMC se le notificará cualquier cambio que se realice en la Información de soporte de EMC de la manera en que se haya establecido en el acuerdo aplicable a la compra de productos y/o mantenimiento correspondiente a este momento entre EMC y el Cliente de EMC, pero cualquiera de estos cambios no se aplicarán a los productos o las opciones de soporte que haya comprado el Cliente de EMC con anterioridad a la fecha de dicho cambio.

EMC no tendrá la obligación de proporcionar servicios de soporte para equipos que estén fuera del área de servicio de EMC. El "Área de servicio de EMC" significa una ubicación que esté dentro de (i) un radio de 160 kilómetros a una ubicación de servicio de EMC, y (ii) del país en el que el sitio de instalación está ubicado, a menos que se defina de otro modo en su acuerdo con EMC, en cuyo caso la definición del acuerdo prevalecerá.

Los productos o servicios obtenidos de cualquier reseller de EMC están sujetos únicamente al acuerdo entre el comprador y el reseller. Dicho acuerdo puede incluir términos que son iguales a los contenidos en la Información de soporte de EMC en este sitio web. El reseller puede acordar con EMC para que EMC ejecute servicios de garantía y/o mantenimiento para el comprador en nombre del reseller. Póngase en contacto con el reseller o con el representante de ventas local de EMC para obtener información adicional sobre la garantía y los servicios de mantenimiento de EMC de los productos que ha adquirido a través de un reseller.

EMC², EMC, el logotipo de EMC y Powerlink son marcas comerciales o marcas registradas de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales incluidas/utilizadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. © Copyright 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013. EMC Corporation. Todos los derechos reservados. 01/12 Folleto H4274.4

Rev. 9 de octubre de 2013

EMC²

SIN TEXTO

SIN TEXTO

SIN TEXTO

EE

México D.F., a 20 de enero de 2014

LIC. ALFREDO RIVERA VÉLIZ
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE SERVICIOS DIGITALES
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
Subsecretaría de la Función Pública
Unidad de Gobierno Digital

P R E S E N T E

A través de la presente, en respuesta a las observaciones realizadas por la Unidad de Gobierno Digital a través del oficio bajo el numeral **UGD/409/1415 /2013**, **EMC Computer Systems México, S.A. de C.V.** extiende la siguiente información para solventar dichas observaciones realizadas a la documentación presentada como respuesta a la invitación efectuada por la Secretaría para la posible celebración de un Contrato Marco para la adquisición de licencias de software de diversas funcionalidades, prestación de servicios de implementación y de soporte relacionados con las mismas.

1. Con respecto al dictamen correspondiente al resultado de la **evaluación técnica**, de las funcionalidades publicadas en Compranet, **EMC Computer Systems México, S.A. de C.V.** corrobora y está de acuerdo en que se cumple y es la intención poder participar como proveedor de las siguientes soluciones:

	Soluciones que cumplen	Cumple con los requerimientos Sí/No
1	Productividad de Oficina	NO
2	Administración de la relación con los clientes (CRM)	NO
3	Gestión de contenido empresarial Enterprise content management (ECM)	SÍ
4	GRP Government Resource Planning	NO
5	Manejador de Bases de Datos	NO
6	Portales	NO
7	Manejador de proyectos (Project management)	NO
8	Seguridad de información	NO
9	Sistemas de información Geoespacial	NO
10	Manejo de redes	SÍ
11	Telecomunicaciones	SÍ
12	Software de desarrollo (Integrated Development Environment).	SÍ
13	Virtualización	SÍ

2. Sobre las observaciones realizadas por la Unidad Política de Contrataciones Públicas, **EMC Computer Systems México, S.A. de C.V.** integra la siguiente información y documentación para solventar dichas observaciones:

- Respecto a la **documentación legal:**

Observación:	Se solventa de la siguiente forma:
Se encuentra completa.	N/A

- Respecto a la **documentación técnica:**

Observación:	Se solventa de la siguiente forma:
Respecto a la documentación técnica. - El curriculum vitae no presenta datos de contrato de los principales clientes, conforme a lo solicitado en el numeral 7 de los requisitos para fabricantes.	Actualización. - Se integra nuevamente en la carpeta el curriculum de EMC Computer Systems México, S.A. de C.V. incluyendo los datos de contacto de los principales clientes conforme a lo solicitado en el numeral 7 de los requisitos para fabricantes.
No se presentó la documentación que acredite la liberación del periodo de garantía o satisfacción del producto.	Actualización. - Se integra en la carpeta evidencia de implementación que acredita la liberación del periodo de garantía o satisfacción del producto..
Se presentaron los registros de propiedad intelectual de los productos en inglés, sin presentar traducción de la misma.	Actualización. - Se integra en la carpeta los documentos traducidos al idioma español.
No presenta la carta que exprese que la filial mexicana tiene el licenciamiento para la venta de dichos bienes o servicios ofertados.	Actualización. - Se integra en la carpeta documento traducido al idioma español, certificado y apostillado por notario público emitido por EMC Corporation certificando que EMC Computer Systems México, S.A. de C.V. es la única subsidiaria de EMC Corporation establecida en territorio mexicano para la comercialización y mantenimiento a los productos EMC ofertados en la respuesta a la invitación efectuada por la Secretaría para la posible celebración de un Contrato Marco para la adquisición de licencias de software de diversas funcionalidades, prestación de servicios de implementación y de soporte relacionados con las mismas.

- Respecto a la **evaluación de la oferta económica:**

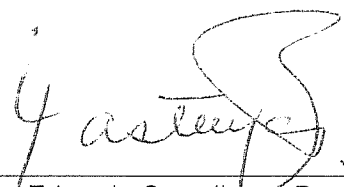
Observación:	Se solventa de la siguiente forma:
La página 7 de la oferta económica refiere a una página de internet para ver detalles de la oferta de servicios para soluciones de manejo de contenido, por lo que se desprende que el proveedor podría modificar su oferta de manera unilateral.	Aclaración en Página 7 de la oferta económica. - Sobre la referencia a la página de Internet, esto se refiere a que ahí se puede conocer todo el portafolio de soluciones con el que de EMC Computer Systems México, S.A. de C.V. cuenta para el Manejo de Contenido,

EM

	<p>ya que lo solicitado en la invitación, solo se hacía referencia a algunos de los componentes que tenemos, es por eso que hacemos la referencia a la página de Internet.</p> <p>Por lo anterior, EMC Computer Systems México, S.A. de C.V. confirma que los precios de la oferta, son los que se encuentran en las páginas 24 y 25 de la oferta económica.</p>
<p>Las características de las licencias de los productos para manejo de redes y telecomunicaciones no detallan si son perpetuas o por un periodo determinado. (páginas con folios 00325-00327)</p>	<p>Aclaración en Página 16 de la oferta económica.- Las licencias de las herramientas de gestión de EMC son perpetuas. El soporte asociado se contrata por periodos de 12 meses.</p>
<p>Las características de las licencias de los productos de virtualización no detalla si son perpetuas o por un periodo determinado. (páginas con folios 00325-00327)</p>	<p>Aclaración en Página 18 de la oferta económica.- Las licencias de virtualización son perpetuas. El soporte asociado se contrata por periodos de 12 meses.</p>
<p>Se presenta un descuento en precio a todos sus productos que no queda claro si sólo es para la SFP o para cada dependencia o entidad de la APF que contrate por primera vez sus servicios. Se transcribe a continuación: "Sobre los precios mostrados, la SFP puede considerar un descuento especial de única vez del 30%". (Folio 00340).</p>	<p>Aclaración en las Páginas 25, 26 y 30 de la oferta económica.- El descuento presentado aplica para todas las dependencias y entidades de la APF que contraten por primera vez los servicios.</p>
<p>Presentan la descripción de algunos servicios solamente en inglés. (Folios 00365-00379).</p>	<p>Aclaración.- En el requerimiento no se especifica que tenga que ser en el idioma español.</p>

El presente documento se extiende para los efectos legales a que haya lugar, las respuestas y aclaraciones aquí establecidos se entienden como parte integral de la documentación que conforma la respuesta entregada por **EMC Computer Systems México, S.A. de C.V.** a la invitación efectuada por la Secretaría para la posible celebración de un Contrato Marco para la adquisición de licencias de software de diversas funcionalidades, prestación de servicios de implementación y de soporte relacionados con las mismas.

Atentamente,



 Eduardo Castellanos Beas
 Representante Legal
 EMC Computer Systems México, S.A. de C.V.

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

SIN TEXTO

SIN TEXTO

SIN TEXTO

4