



México (55) 5830 4820  
Altata 51-Fiso 1 Int 101  
Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06100 Ciudad de México.

Puerto Vallarta México  
(322) 293 5200  
Av. Grandes Lagos 218-B  
Puerto Vallarta, Jalisco

Ciudad de México, a 23 Febrero 2024

## CARTA COMPROMISO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)**

**Dirección de Tecnologías de Información, Planeación y Comunicación Social**

**Gral. Div. I.C. D.E.M Ret.**

**José Marcelino León Santiago**

**T. 55 2122 0685**

**M. [rescalonaf@issfam.gob.mx](mailto:rescalonaf@issfam.gob.mx)**

Por medio del presente queremos manifestar que **“OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”**, otorga **PAQUETES DE VIAJES** con precios especiales para los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, Pensionistas, Trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), Trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C. (Banjercito) y los derechohabientes de todos ellos en lo sucesivo **“LOS BENEFICIARIOS”**

### CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES

1.- Para obtener los beneficios referidos en la **Carta Compromiso**, el personal interesado deberá **inscribirse sin costo**, a través de un agente telefónico, llamando a cualquiera de nuestras oficinas dentro de la República Mexicana, o bien; a través de nuestra página <http://beneficiosvacacionales.mx/productos/mxissfam>, y deberá proporcionar los datos correspondientes que los identifiquen como **“LOS BENEFICIARIOS”**.

2.- “LOS BENEFICIARIOS” podrán escoger, alguna de las diferentes opciones de destinos y temporadas que tenemos, desde el momento de la inscripción o bien decidirlo al momento de realizar su trámite de reservación ajustando su tarifa, el destino y temporada deseado, de acuerdo con lo estipulado en las tablas anexas a la Carta Compromiso.

3.- El programa de fidelización TU ANGEL VIAJERO tiene un costo de \$200.00 pesos que deberá ser liquidado al momento de la inscripción al beneficio, dicho programa tiene como objetivo poner a disposición de nuestros clientes un servicio de concierge, donde podrá reservar con seguridad y con mejores precios extras durante su viaje, por ejemplo, tours, cenas., etc.

4.- Los paquetes estarán disponibles durante un año y medio a partir de la fecha del primer descuento; si en este tiempo no se hace uso del paquete, éste no perderá validez, se cobrará un ajuste de tarifa, al momento de realizar su reservación.

5.- Se podrá hacer uso del beneficio al cubrir el 100% de la compra realizada y el empleado podrá realizar pagos adelantados en cualquier momento sin penalización alguna.

6.- Se deberá respetar lo estipulado en el contrato del paquete adquirido, para el proceso de reservación; que son 30 días de anticipación en temporada baja y 60 días de anticipación en temporada media y alta (cómo mínimo). En temporadas media y alta estará sujeta la disponibilidad ajustándose a las tarifas y condiciones en número de noches que el hotel asignado y destino elegido exijan.

7.- El beneficiario podrá adquirir máximo tres paquetes dependiendo de su capacidad de pago.

8.- Los paquetes son totalmente transferibles.

9.- Los beneficios aquí descritos también serán aplicables a familiares directos de **“LOS BENEFICIARIOS”**.



Estados Unidos  
(305) 964 7262  
13300 SW 128TH ST  
Miami FL 33186 U.S.A



Argentina (55) 5661 6579  
Av. Córdoba N.836  
piso 5 Oficina 809  
Buenos Aires, Argentina.



Chile (55) 5661 6579  
Av. Apoquindo N.6410  
Oficina 910  
Las Condes, Santiago de Chile



Brazil +55 (11) 2476 6746  
239 sala 502 Corbô  
Sao Paulo, Brazil



México (55) 5830 4820  
Altata 51 - Piso 1 Int 101  
Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06100 Ciudad de México.

Puerto Vallarta México  
(322) 293 5200  
Av. Grandes Lagos 218-B  
Puerto Vallarta, Jalisco



Estados Unidos  
(305) 964 7262  
13300 SW 128TH ST  
Miami FL 33186 U.S.A.



Aragón (55) 5661 6579  
Av. Córdoba N.836  
piso 5 Oficina 809  
Buenos Aires, Argentina.



Chile (55) 5661 6579  
Av. Apoquindo N.6410  
Oficina 910  
Las Condes, Santiago de Chile



Brazil +55 (11) 2476 6746  
239 sala 502 Cordeiro  
Sao Paulo, Brazil

10.- La solución de incidencias estará a cargo únicamente de “LOS BENEFICIARIOS” y OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V., deslindando al INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM) de cualquier responsabilidad, y se hará de acuerdo con lo estipulado en el contrato del paquete adquirido.

11.- CITAR LA(S) CUENTA(S) BANCARIA(S) Y LA RAZÓN SOCIAL  
“OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”  
CUENTA: 0074-1833-78-0117518811,  
CUENTA CLABE: 012375001175188113

11.- en caso de solicitar cancelación, ésta se deberá hacer por escrito y en caso de que aplique algún reembolso, éste se realizará a los 30 días hábiles de recibida la petición, siendo del 100% de lo pagado, en el caso de que la causa sea directamente imputable a “OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”, y del 20% de lo pagado, si la causa aplica únicamente a “LOS BENEFICIARIOS”.

### VIGENCIA

Esta Carta Compromiso tiene una vigencia hasta el 31 de diciembre 2024, sin embargo; cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente convenio de manera anticipada, mediante un escrito enviado a la contraparte, con 30 días de anticipación a la fecha efectiva de rescisión.

**En caso de finalizar la presente Carta Compromiso, OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V., deberá respetar los paquetes adquiridos por “LOS BENEFICIARIOS” con anterioridad.**

### OBLIGACIONES DE LAS PARTES

- a) **OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.**, se obliga, durante toda la vigencia de la presente **Carta Compromiso**, a:
- Respetar las condiciones y precios de los Paquetes estipuladas en esta **Carta Compromiso**.
  - Atender y asesorar a “LOS BENEFICIARIOS” interesados para adquirir paquetes vacacionales.
  - “OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”, se compromete a reportar los tres primeros días de cada mes, la adquisición de paquetes vacacionales generados por la Carta Compromiso, al correo [rescalonaf@issfam.gob.mx](mailto:rescalonaf@issfam.gob.mx)
  - “OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”, se hará responsable de dichos pagos y reservaciones, a fin de evitar cualquier fraude a los usuarios del servicio.
- b) **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)**, se compromete, durante toda la vigencia de la presente **Carta Compromiso** a:
- Apoyar el aprovechamiento de la **Carta Compromiso**, mediante la difusión de los paquetes aquí mencionados a través de sus medios internos (intranet, boletines internos, flyers, posters, comunicados, redes sociales, proyección de videos y otros).
  - Facilitar la labor de los representantes de “OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.”, para la difusión de los paquetes vacacionales de acuerdo con los lineamientos internos de **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)**.

De aceptarse esta propuesta y de ser el caso, mi representada se compromete a:

- Enviar en forma mensual, vía electrónica al correo que nos indiquen, las actualizaciones de los beneficios que se podrán otorgar a los usuarios, aceptando mi representada los programas sociales y recreativos conforme a su normativa aplicable.
- Entregar al correo electrónico antes señalado los reportes mensuales de los usuarios(as) y descuentos otorgados para fines estadísticos.
- A no utilizar la marca y diseño en su publicidad sin autorización, toda vez que estaría infringiendo los derechos de propiedad industrial, pudiendo ser acreedor a una sanción, en términos de la Ley de la Propiedad Industrial.



México (55) 5830 4820  
Altata 51-Piso 1 Int 101  
Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06100 Ciudad de México.

Puerto Vallarta México  
(322) 293 5200  
Av. Grandes Lagos 218-B  
Puerto Vallarta, Jalisco



Estados Unidos  
(305) 964 7262  
13300 SW 128TH ST  
Miami FL 33186 U.S.A.



Argentina (55) 5661 6579  
Av. Córdoba N.836  
piso 5 Oficina 809  
Buenos Aires, Argentina.



Chile (55) 5661 6579  
Av. Apoquindo N.6410  
Oficina 910  
Las Condes, Santiago de Chile



Brazil +55 (11) 2476 6746  
239 sala 502 Cordeiro  
Sao Paulo, Brazil

- Comunicar al responsable de ISSFAM mediante correo electrónico señalado, con un mínimo de 30 días naturales de anticipación, los cambios o cancelaciones a las ofertas, promociones o beneficios otorgados.

Igualmente, mi representada autoriza a ISSFAM para que utilice la marca, logo, diseño y beneficio otorgado consistente en los medios necesarios, únicamente con la finalidad de dar difusión entre los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, Pensionistas, Trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), Trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C. (Banjercito) y los derechohabientes de todos ellos en lo sucesivo "LOS BENEFICIARIOS", a través de los medios de comunicación internos.

El personal de ISSFAM podrá revisar y realizar visitas a los establecimientos de la Empresa con la finalidad de corroborar la publicidad y beneficios ofertados, así como su cumplimiento. Cabe mencionar que mi representada se compromete a brindar a los usuarios, la misma atención en el servicio y calidad en el producto que el otorgado al público en general, en cuyo caso, la relación que surja entre el usuario y mi representada se someterá a la normatividad aplicable a proveedores y consumidores.

### Protección de Datos Personales

El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión o remisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como "normatividad de datos personales"). En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas, y administrativas; asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales esté acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectúe en apego a la normatividad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obteniendo el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.

**LIC. NORMA ANGÉLICA GODÍNEZ GAVIÑO**  
**APODERADA LEGAL OPTU TRAVEL BENEFITS S.A. DE C.V.**

### Contacto:

Ma. Guadalupe Arévalo Delgado  
T. 322 293 8146 / Whatsapp 322 152 6143  
guadalupea@beneficiosvacacionales.mx



México (55) 5830 4820  
Altata 51-Piso 1 Int 101  
Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06100 Ciudad de México.

Los Paquetes y tarifas vigentes son las siguientes:

Puerto Vallarta México  
(322) 293 5200  
Av. Grandes Lagos 218-B  
Puerto Vallarta, Jalisco



Estados Unidos  
(305) 964 7262  
13300 SW 128TH ST  
Miami FL 33186 U.S.A.



Argentina (55) 5661 6579  
Av. Córdoba N.836  
piso 5 Oficina 809  
Buenos Aires, Argentina.



Chile (55) 5661 6579  
Av. Apoquindo N.6410  
Oficina 910  
Las Condes, Santiago de Chile



Brazil +55 (11) 2476 6746  
239 sala 502 Cordeiro  
Sao Paulo, Brazil

PLAN EUROPEO

PAQUETE / NOMBRE	PLAN	DESTINOS QUE APLICA	FECHAS EN QUE APLICA	PAGO X 24	COSTO TOTAL
SELECCIÓN A PLAN EUROPEO TEMPORADA BAJA	EUROPEO -Hoteles 4* -Vigencia de 1 año.	Toda la República (Excepto Riviera Maya, Valle de Bravo, Bacalar, Tequesquitengo, Holbox y Tulum, que pagaran suplemento adicional en previa cotización).	Temporada Baja, aplicando según calendario publicado en nuestra página web y apegándose a contrato.	\$ 328.00 Quincenal	\$ 7,872.00
SELECCIÓN A PLAN EUROPEO TEMPORADA ALTA	EUROPEO -Hoteles 4* -Vigencia de 1 año.	Toda la República (Excepto Riviera Maya, Valle de Bravo, Bacalar, Tequesquitengo, Holbox y Tulum, que pagaran suplemento adicional en previa cotización).	Temporada Alta, aplicando según calendario publicado en nuestra página web y apegándose a contrato.	\$ 378.00 Quincenal	\$ 9,072.00





México (55) 5830 4820  
Altata 51 -Piso 1 Int 101  
Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06100 Ciudad de México.

Puerto Vallarta México  
(322) 293 5200  
Av. Grandes Lagos 218-B  
Puerto Vallarta, Jalisco



Estados Unidos  
(305) 964 7262  
13300 SW 128TH ST  
Miami Fl. 33186 U.S.A.



Argentina (55) 5661 6579  
Av. Córdoba N.836  
piso 5 Oficina 809  
Buenos Aires, Argentina.



Chile (55) 5661 6579  
Av. Apoquindo N.6410  
Oficina 910  
Las Condes, Santiago de Chile



Brazil +55 (11) 2476 6746  
239 sala 502 Cordeiro  
Sao Paulo, Brazil

**PLAN TODO INCLUIDO**

SELECCIÓN B PLAN TODO INCLUIDO TEMP. BAJA	TODOS INCLUIDO  -Hoteles 4* y 5*  -Vigencia de 1 año	Los Cabos, Mazatlán, Puerto Vallarta, Manzanillo, Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo, Puerto Escondido, Huatulco, Cancún Playa del Carmen, Cozumel y Nuevo Nayarit (No aplica en Riviera Maya, Bacalar, Holbox, Tulum, Islas Mujeres y Loreto, que pagaran suplemento adicional en previa cotización).	Temporada Baja, aplicando según y contrato y calendario publicado  -Menor \$780 x noche	\$ 574.00 Quincenal	\$ 13,776.00
SELECCIÓN B PLAN TODO INCLUIDO TEMP. MEDIA	TODOS INCLUIDO  -Hoteles 4* y 5*  -Vigencia de 1 año	Los Cabos, Mazatlán, Puerto Vallarta, Manzanillo, Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo, Puerto Escondido, Huatulco, Cancún Playa del Carmen, Cozumel y Nuevo Nayarit (No aplica en Riviera Maya, Bacalar, Holbox, Tulum, Islas Mujeres y Loreto, que pagaran suplemento adicional en previa cotización).	Temporada Media, aplicando según y contrato y calendario publicado  -Menor \$893 x noche	\$ 640.00 Quincenal	\$ 15,360.00
SELECCIÓN B PLAN TODO INCLUIDO TEMP. ALTA	TODOS INCLUIDO  -Hoteles 4* y 5*  Vigencia de 1 año	Los Cabos, Mazatlán, Puerto Vallarta, Manzanillo, Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo, Puerto Escondido, Huatulco, Cancún Playa del Carmen, Cozumel y Nuevo Nayarit (No aplica en Riviera Maya, Bacalar, Holbox, Tulum, Islas Mujeres y Loreto, que pagaran suplemento adicional en previa cotización).	Temporada Alta, aplicando según y contrato y calendario publicado  -Menor \$1,099 x noche	\$ 737.00 Quincenal	\$ 17,688.00

**AVISO: Todos los paquetes y promociones nuevas que se tengan durante la vigencia de este documento se enviarán por escrito.**