

FECHA: 19 FEBRERO 2024

ALERTA 20/2024



SUZUKI MOTOR DE MÉXICO,
S.A. DE C.V.

INICIO DE CAMPAÑA:

Enero 2024

VIGENCIA:

A julio 2024 (6 meses).

MARCA: SUZUKI
MODELO: GSX1300RRQM4
AÑO: 2024



TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS: 4

RIESGO:

En la tubería del sistema de frenos, el par de apriete de la tuerca acampanada para sujetar el tubo de freno a la unidad ABS, puede ser insuficiente debido a un trabajo de apriete inadecuado a la tuerca.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El aflojamiento de la tuerca puede provocar fugas de líquido de frenos y aumentar la distancia de frenado.

CONTRAMEDIDA:

Se apretarán las tuercas acampanadas de la unidad hidráulica ABS, sin costo.

MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SUZUKI <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>
- E-mail: servicio@suzuki.com.mx
- Sitio oficial: <https://motos.suzuki.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>

ACCIONES:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los clientes finales serán notificados por medio de correo electrónico, correo postal, llamadas telefónicas y/o mensajes de texto; dependiendo de la información con la que se cuente.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web <https://motos.suzuki.com.mx/>
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- El consumidor deberá agendar una cita en el Distribuidor Autorizado Suzuki que elija para hacer válida la campaña del llamado a revisión. Podrá visualizarlos en <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>

REPORTES DE DAÑOS:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que a la fecha 23 de enero de 2023 no ha recibido, reportes de lesiones ni afectaciones derivadas de esta situación.