

jueves, 1 de febrero de 2024

**Gral. Div. I.C. D.E.M. Ret.**  
**José Marcelino León Santiago**  
**Dir. Tecs. Infn., Plan. y Comn. Soc.**  
**Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas**  
**Av. Industria Militar 1053, Col. Lomas de Sotelo,**  
**Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11200, Cd. Méx.**  
**email. [rescalonaf@issfam.gob.mx](mailto:rescalonaf@issfam.gob.mx)**

**Estimado Gral. León:**

Reciba un cordial saludo y nuestro agradecimiento por su preferencia en Grupo Diestra Hoteles para formar parte de su programa de viajes durante 2024 con tarifas preferenciales en beneficio de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), del Banco Nacional del Ejercito Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO) y sus derechohabientes; que en lo sucesivo se les denominará los "BENEFICIARIOS".

A continuación, encontrará las tarifas preferenciales para ISSFAM, **vigentes del 1 de febrero al 31 de diciembre 2024.**

Agradecemos su preferencia al considerar las propiedades de **Grupo Diestra Hoteles** para formar parte de su programa de viajes durante 2024.

**Todos nuestros hoteles cuentan con protocolos de sanitización alineados a la O.M.S. y certificados por parte de Preverisk Group empresa Internacional, así como Internet de alta velocidad.**

### Compromiso Tarifas preferenciales 2024

<b>Emporio Acapulco</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,658.00 MXN	\$ 1,229.00 MXN	\$ 1,678.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,658.00 MXN	\$ 1,229.00 MXN	\$ 1,678.00 MXN
<b>Emporio Cancún</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 6,594.00 MXN	\$ 1,449.76 MXN	\$ 2,221.44 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 6,594.00 MXN	\$ 1,449.76 MXN	\$ 2,221.44 MXN
<b>Emporio Ixtapa (vista montaña)</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 6,766.24 MXN	\$ 1,171.04 MXN	\$ 1,565.20 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 6,766.24 MXN	\$ 1,171.04 MXN	\$ 1,565.20 MXN
<b>Emporio Mazatlán</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 5,500.00 MXN	\$ 1,300.00 MXN	\$ 1,800.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 5,500.00 MXN	\$ 1,300.00 MXN	\$ 1,800.00 MXN
<b>Emporio México</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

**Central de Reservaciones**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)



DIESTRA

HOTELES



Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,338.00 MXN	10% Descuento Tarifa BAR*	
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,588.00 MXN		
<b>Emporio Veracruz</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 4,500.00 MXN	\$ 1,280.00 MXN	\$ 1,660.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 4,500.00 MXN	\$ 1,280.00 MXN	\$ 1,660.00 MXN
<b>Emporio Zacatecas</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,480.00 MXN	10% Descuento Tarifa BAR*	
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,480.00 MXN		
<b>Samba Vallarta By Emporio</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 4,392.00 MXN	\$ 2,494.00 MXN	\$ 4,168.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 5,858.00 MXN	\$ 3,326.00 MXN	\$ 5,558.00 MXN
<b>JW Marriott Los Cabos Beach</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 659.00 USD	10% Descuento Tarifa BAR*	
Habitación Estándar Doble:	\$ 659.00 USD		
<b>Renaissance Cancún</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Ocean View Sencilla:	\$ 3,956.00 MXN	\$ 2,722.08 MXN	\$ 3,130.18 MXN
Habitación Ocean View Doble:	\$ 3,956.00 MXN	\$ 2,722.08 MXN	\$ 3,130.18 MXN
<b>Marriott Aguascalientes</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 2,990.00 MXN	\$ 1,773.00 MXN	\$ 4,073.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,110.00 MXN	\$ 2,028.00 MXN	\$ 4,368.00 MXN
<b>Marriott Mexico City Reforma Hotel</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 6,980.00 MXN	\$ 2,883.60 MXN	\$ 2,883.60 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 6,980.00 MXN	\$ 3,229.20 MXN	\$ 3,229.20 MXN
<b>Marriott Tijuana</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 4,000.00 MXN	\$ 1,550.00 MXN	\$ 1,550.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 4,000.00 MXN	\$ 1,550.00 MXN	\$ 1,550.00 MXN
<b>Marriott Tuxtla Gutiérrez</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 1,680.00 MXN	\$ 931.22 MXN	\$ 931.22 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 1,680.00 MXN	\$ 931.22 MXN	\$ 931.22 MXN
<b>Marriott Villahermosa</b>	<b>Tarifa Pública</b>	<b>Tarifa Temporada Baja</b>	<b>Tarifa Temporada Alta</b>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,700.00 MXN	\$ 1,201.82 MXN	\$ 1,201.82 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 4,070.00 MXN	\$ 1,201.82 MXN	\$ 1,201.82 MXN

#### Tarifa BAR\*

\*Best Available Rate (mejor tarifa disponible) Los descuentos sobre esta tarifa aplican únicamente en plan EP (sin alimentos) y sobre lo publicado en canales directos (sitio Web, GDS, call center). No es acumulable con otros descuentos o promociones, aplica términos y condiciones de la publicación.



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### Central de Reservas

Tel: (55) 50 62 61 61 Lada sin costo: 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com



## VALORES AGREGADOS INCLUIDOS EN LA TARIFA

Emporio Acapulco:	⇒ Plan Europeo. Acceso a Internet.
Emporio Cancún:	⇒ Plan Europeo. Hospedaje en habitaciones Deluxe Doble Remodelada. Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes. Estacionamiento en cortesía. 20 % de descuento en SPA
Emporio Ixtapa:	⇒ Plan Europeo. acceso a internet. 20% en alimentos y bebidas. 10% en Lavandería. Estacionamiento en cortesía sujeto a disponibilidad.
Emporio Mazatlán:	⇒ Plan Europeo. 15% de descuento en comidas y cenas. 20% de descuento en lavandería. Wi-Fi Gratis. Estacionamiento Gratis. 1 hora gratis centro de negocio
Emporio México:	⇒ Plan EP.
Emporio Veracruz:	⇒ Plan Europeo. Wi- Fi y estacionamiento en cortesía. 15% de descuento en Restaurante Condimento. 10% Descuento en La Cevichería. 10% de descuento en Great Lounge y 20% de descuento en Spa.
Emporio Zacatecas:	⇒ Plan EP.
Samba Vallarta By Emporio:	⇒ Plan todo incluido. desayuno. comida y cena buffet (cenas a la carta en 02 restaurantes de especialidades previa reservación individual durante la estancia. sujeto a disponibilidad). WiFi Incluido. servibar surtido unicamente a la llegada (con dos botellas con agua. dos refrescos. dos cervezas). bebidas nacionales de 10am a 1am. actividades diurnas para adultos y niños. show's o actividad nocturna. Disco de 11pm a 1am (excepto domingo ) club infantil de 10am a 5pm (excepto domingo).
JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa	⇒ Plan EP.
Renaissance Cancún Resort & Marina	⇒ Plan Europeo. acceso a Internet y estacionamiento en cortesía.
Marriott Aguascalientes:	⇒ Desayuno Buffet. Business Center .wi fi. Gym. Sauna . Vapor. Jacuzzi ; Alberca Climatizada
Marriott México Reforma:	⇒ Desayuno buffet. Internet Wifi. acceso a Business Center y Fitness Center 24 horas.
Marriott Tijuana:	⇒ Plan Europeo. Internet inalámbrico (30 MB). estacionamiento para un automóvil.
Marriott Tuxtla Gutierrez	⇒ Plan Europeo. internet inalámbrico de 15 Mbps. acceso a centro de negocios y estacionamiento en cortesía.
Marriott Villahermosa	⇒ Plan Europeo. Internet inalámbrico 1 MB sin costo en habitaciones. Great Room y Lobby. Internet gratuito de 3 MB para miembros del programa Marriott Bonvoy. Estacionamiento en cortesía. Centro de Negocios 24/7. incluye 10 impresiones diarias por habitación. Beneficios adicionales de acuerdo al nivel del programa de lealtad Marriott Bonvoy.



### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

### Central de Reservas

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com

## CONDICIONES GENERALES DE TARIFAS

- ⇒ Tarifas Sencilla o Doble por habitación, por noche.
- ⇒ Tarifa para persona extra, consultar precios vigentes al momento de realizar la reservación.
- ⇒ Hoteles Emporio, JW Marriott, Renaissance y Marriott se aceptarán sin costo adicional dos menores de 12 años compartiendo habitación con uno o dos adultos (solo en plan europeo, no aplica con otro plan)
- ⇒ Samba Vallarta, se aceptarán sin costo adicional dos menores de 6 años sin plan de alimentos compartiendo habitación con uno o dos adultos pagados.
- ⇒ Tarifas exclusivas para reservaciones individuales.
- ⇒ Las tarifas para Grupos deberán cotizarse de forma independiente.
- ⇒ **Tarifas sujetas a disponibilidad y previa reservación.** No aplican con otras promociones o Descuentos
- ⇒ **Tarifas No comisionable**
- ⇒ **Tarifas en USD sujetas al tipo de cambio del día de pago.**
- ⇒ Tarifas antes mencionadas están consideradas sin impuestos.

## IMPUESTOS GENERALES

- ✓ **IVA:** 16.0% Todos los hoteles a excepción de Marriott Tijuana.  
8.0% Marriott Tijuana.
- ✓ **I.S.H.:** 2.0% Marriott Villahermosa.  
2.3% Emporio Veracruz.  
3.0% Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlán, Emporio Zacatecas, Marriott Aguascalientes y Marriott Tuxtla Gutiérrez.  
3.5% Emporio Reforma, Marriott Mexico City Reforma Hotel, JW Marriott Hotel Mexico City Santa Fe  
4.0% JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa  
5.0 % Emporio Cancún y Samba Vallarta By Emporio, Renaissance Cancún Resort & Marina y Marriott Tijuana
- ✓ **CARGO POR SERVICIO:** 10% JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa  
10 Dlls Renaissance Cancún Resort & Marina (al tipo de cambio del día del Check In)
- ✓ **DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL (SUJETO A DISPOSICIÓN GUBERNAMENTAL):** Municipio Benito Juárez Quintana Roo y San Jose del Cabo este monto será considerado por habitación por noche.  
Aplicable a los hoteles Emporio Cancún, Renaissance Cancún Resort & Marina y JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa.



### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

### Central de Reservasiones

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com

**\*\*Para otorgar las tarifas de la Carta Compromiso, es necesario presentar en recepción una credencial o documento que lo acredite como colaborador de la empresa. En caso de no presentar dicho documento, el hotel se reserva el derecho de aplicar la tarifa disponible y vigente en el momento del check in. \*\***

### VIGENCIAS DE CARTA COMPROMISO POR HOTEL

1 enero al 31 diciembre, 2024	Emporio Cancún, Emporio Reforma, JW Marriott Hotel Mexico City Santa Fe, Marriott Aguascalientes, Marriott Mexico City Reforma Hotel, Marriott Tijuana, Marriott Villahermosa
1 enero al 19 diciembre, 2024	Emporio Acapulco
14 enero al 12 diciembre, 2024	Emporio Ixtapa
1 enero al 25 diciembre, 2024	Emporio Mazatlán
1 enero al 18 diciembre, 2024	Emporio Veracruz
1 enero al 20 diciembre, 2024	Emporio Zacatecas
3 enero al 18 diciembre, 2024	JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa
3 enero al 31 diciembre, 2024	Marriott Tuxtla
4 enero al 21 diciembre, 2024	Renaissance Cancun Resort & Marina
31 marzo al 21 diciembre, 2024	Samba Vallarta By Emporio

### FECHAS DE TEMPORADAS ALTAS POR HOTEL

<b>EMPORIO ACAPULCO</b>	22 al 27 marzo del 2024
	31 marzo al 06 abril 2024
	15 al 17 de noviembre 2024
	6 y 7 de diciembre 2024
<b>EMPORIO CANCÚN</b>	07 enero al 21 marzo 2024
	13 al 15 septiembre 2024
	15 al 17 noviembre 2024
<b>EMPORIO IXTAPA</b>	14 enero al 21 marzo 2024
	13 al 15 septiembre 2024
	15 al 17 noviembre 2024
<b>EMPORIO MAZATLÁN</b>	02 al 05 febrero 2024
	15 al 18 marzo 2024
	01 al 07 abril 2024
	01 mayo 2024
	01 julio al 02 septiembre 2024
	15 al 18 noviembre 2024
	20 al 25 diciembre 2024



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### Central de Reservas

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com

<b>EMPORIO VERACRUZ</b>	01 al 06 enero 2024 (Año Nuevo) 02 al 04 febrero 2024 (Día de la Constitución) 15 al 17 marzo 2024 (Natalicio Benito Juárez) 28 marzo al 06 abril 2024 (Semana Santa y Semana de Pascua) Julio y Agosto 2024 Fines de semana de verano 13 al 16 septiembre 2024 (Independencia de México). 15 al 17 noviembre 2024 (Revolución Mexicana)
<b>EMPORIO ZACATECAS</b>	28 al 30 marzo 2024 (Semana Santa)
<b>SAMBA VALLARTA ALL INCLUSIVE</b>	18 julio 2024 24 agosto 2024 12 al 16 septiembre 2024
<b>JW MARRIOTT LOS CABOS BEACH RESORT &amp; SPA</b>	03 enero al 07 abril 2024
<b>RENAISSANCE CANCUN RESORT &amp; MARINA</b>	24 al 30 marzo 2024 (Semana Santa) 17 julio al 04 agosto 2024
<b>MARRIOTT TUXTLA</b>	24 al 31 diciembre 2024
<b>MARRIOTT AGUASCALIENTES</b>	12 al 14 abril 2024 Feria de San Marcos 19 al 21 abril 2024 Feria de San Marcos 25 al 28 abril 2024 Feria de San Marcos 01 al 06 mayo 2024 Feria de San Marcos

### **BLACKOUT DATES POR HOTEL**

Considerar tarifas negociadas NO disponibles por los periodos comprendidos en:

<b>EMPORIO ACAPULCO</b>	28 al 30 de marzo 2024 (Semana Santa)
<b>EMPORIO CANCÚN</b>	22 marzo al 07 abril 2024 12 julio al 17 agosto 2024 19 al 31 diciembre 2024
<b>EMPORIO IXTAPA</b>	22 marzo al 07 abril 2024 12 julio al 17 agosto 2024
<b>EMPORIO MAZATLÁN</b>	08 al 12 de febrero 2024 (Carnaval) 24 al 31 de marzo 2024 (Semana Santa)
<b>EMPORIO REFORMA</b>	24 al 27 de octubre 2024 (Fórmula 1) NFL (Por confirmar fecha)
<b>EMPORIO VERACRUZ</b>	Carnaval de Veracruz por confirmar fechas
<b>JW MARRIOTT HOTEL MEXICO CITY SANTA FE</b>	29 al 31 enero 2024



#### **Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### **Central de Reservas**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com

	03 al 09 junio 2024 (EXPOPACK)
	08 al 16 agosto 2024
	24 al 27 octubre 2024 (Fórmula 1)
	NFL (Por confirmar fecha)
<b>MARRIOTT MEXICO CITY REFORMA HOTEL</b>	24 al 27 de octubre 2024 (Fórmula 1)
	NFL (Por confirmar fecha)
<b>MARRIOTT TIJUANA</b>	08 al 11 agosto 2024 Baja Beach Fest
	15 al 18 agosto 2024 Baja Beach Fest

## POLÍTICAS DE GARANTÍAS Y PAGOS

Solo se aceptarán reservaciones garantizadas por medio de:

- ⇒ **Transferencias bancarias y/o depósitos a cuenta bancaria**  
(Para ser acreditado el pago a la reservación, es necesario enviar copia del comprobante de pago vía correo electrónico, máximo 48 hrs previas al check in del huésped, mencionando N. de reservación.)
- ⇒ **Tarjeta de crédito CORPORATIVA**  
(Indispensable proporcionar: nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta y código de seguridad)
- ⇒ **Carta garantía para envío al cobro**  
Enviar en hoja membretada, debidamente firmada y autorizada por el responsable previamente acordado en crédito. Agregar la leyenda en la carta para envío al cobro "Carta garantía, válida para su cobro". Esta forma de pago es únicamente para las empresas que tengan establecido un crédito corporativo
- ⇒ **Cupón**, sin excepción alguna, deberá enviarse vía correo electrónico 48 hrs antes del check in del huésped. Es importante que el cupón especifique la siguiente leyenda: "Cupón para envío al cobro"

Si no se proporciona ninguna garantía al momento de realizar su reservación, se lo otorgará un tiempo límite para ofrecer dicha garantía, en caso contrario la reservación se cancelará automáticamente y sin compromiso alguno por parte de Grupo Diestra Hoteles. Por lo cual dicha reservación quedará sujeta a disponibilidad y a la aplicación de nuevas tarifas.



### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

### Central de Reservaciones

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com

## POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES POR HOTEL

### Hoteles de Ciudad:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

### Hoteles de Playa:

- ⇒ **Hoteles Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlán y JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spase** aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped
- ⇒ **Hoteles Samba Vallarta All Inclusive, Emporio Cancún y Renaissance Cancun Resort & Marina**, aplican las siguientes restricciones:

#### Temporada baja

- Cancelaciones y/o cambios de fechas realizadas de 0 a 5 días antes de la llegada del huésped se aplicará el cargo de 2 noche de estancia
- Cancelaciones y/o cambios de fechas realizadas de 4 a 14 días antes de la llegada del huésped se aplica un cargo de 1 noche de estancia
- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas con 15 o más días de anticipación a la llegada del huésped no aplicarán cargo alguno

#### Temporada Alta

- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 0 a 5 días antes de las fechas de llegada del huésped aplicará el cargo de estancia total
- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 6 a 20 días antes de la llegada del huésped aplica un cargo de 2 noches de estancia
- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 21 o más días de anticipación no aplicarán cargo alguno.
- Mínimo de estancia en fines de semana (Jue-Dom), Días Festivos, Puentes y Julio-agosto - 3 noches para la propiedad de Samba Vallarta All Inclusive

Se aplican estancias mínimas de 4 noches entrando domingo y saliendo el jueves, así como estancia mínima entrando jueves saliendo el domingo 03 noches de estancia, estancias menores consultar disponibilidad directo en reservaciones hotel con Alan Esparza, Gerente de Reservaciones email: [samba.reservaciones@grupodiestra.com](mailto:samba.reservaciones@grupodiestra.com) con copia a [samba.greservaciones@grupodiestra.com](mailto:samba.greservaciones@grupodiestra.com)

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.  
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito***



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### Central de Reservaciones

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)





**DIESTRA**  
HOTEL S

### Política de penalizaciones



- ⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche, excepto Hoteles **Samba Vallarta All Inclusive y Emporio Cancún en la que aplicará el cargo de 0 a 5 noches dependiendo la temporalidad.** Aplicando la tarifa estipulada en esté Carta Compromiso más los impuestos correspondientes. Este cargo se realizará a la tarjeta de crédito proporcionada como garantía de las mismas o se tomará de los depósitos realizados. En caso de no show el hotel mantendrá la habitación hasta las 13:00 hrs del siguiente día tomando en cuenta que el huésped perderá la primera noche (no reembolsable). Si el huésped llega después de las 13:00 hrs., la habitación quedará sujeta a disponibilidad.

### Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados

#### Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento a la presente Carta Compromiso, será motivo de rescisión de este sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.

## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Las tarifas, valores agregados y políticas mencionadas en esta Carta Compromiso son ofrecidas de manera confidencial a su empresa y sus representantes, por lo que queda estrictamente prohibida su publicación y/o divulgación, el incumplimiento de esta política será motivo suficiente para dar por cancelado esta Carta Compromiso y las condiciones preferentes ofrecidas.

**\*\*Por ello para otorgar las tarifas de la Carta Compromiso, es necesario presentar en recepción una credencial o documento que lo acredite como colaborador de la empresa. En caso de no presentar dicho documento, el hotel se reserva el derecho de aplicar la tarifa disponible y vigente en el momento del check in. \*\***



#### **Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### **Central de Reservasiones**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com



## POLÍTICAS DE CONTINUIDAD Y RENOVACIÓN DE CARTA COMPROMISO

### CONFIDENCIAL:

- ⇒ Esta Carta Compromiso aplicará durante el periodo establecido conforme a la Vigencias de Carta Compromiso por hotel.
- ⇒ tendrá una revisión trimestral de producción de su empresa hacia Grupo Diestra Hoteles.
- ⇒ Se realizará una revisión anual para renovar dicho Carta Compromiso.
- ⇒ Este Carta Compromiso confidencial solo será válido hasta las 72 hrs. a partir de la fecha en que recibamos su firma de enterado en cada una de sus páginas.

En Grupo Diestra Hoteles agradecemos su preferencia, en espera de poder servirle en todo momento.

Muy atentamente,

DocuSigned by:  
  
86B4F97A51CE4CA...

**Humberto Blanco Prado**  
Director de Cuentas Comerciales  
Tel: 50 62 60 00 Ext. 6200  
E-mail: [hblanco@grupodiestra.com](mailto:hblanco@grupodiestra.com)  
Ccp.RD

Nombre: **José Marcelino León Santiago**  
Cargo: C. Gral. Div. I.C. D.E.M. Ret.  
Dir. Tecs. Infn., Plan. y Comn. Soc  
Dependencia: **ISSFAM**  
RFC: **ISS7607295W9**  
Razón Social: **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARAMDAS MEXICANAS**  
Dirección: Av. Industria Militar 1053. Col. Lomas de Sotelo.  
CP. 11200, México, D.F.  
Tel: 55 2122 0685  
E-mail: [rescalonaf@issfam.gob.mx](mailto:rescalonaf@issfam.gob.mx)



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

#### Central de Reservasiones

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservasiones@grupodiestra.com](mailto:reservasiones@grupodiestra.com)

## **DIRECTORIO DE HOTELES** PARA REALIZAR RESERVACIONES

---

<b>CENTRAL DE RESERVACIONES</b>	Teléfonos: (800) 800 6161, sin costo desde el interior del país (55) 50 62 61 61 desde la Ciudad de México WhatsApp 55 4515 9890 / 55 7858 1571 E-mail: <a href="mailto:reservaciones2@grupodiestra.com">reservaciones2@grupodiestra.com</a> <a href="mailto:reservaciones4@grupodiestra.com">reservaciones4@grupodiestra.com</a>
<ul style="list-style-type: none"><li><b>HOTELES EMPORIO</b></li><li><b>HOTEL SAMBA VALLARTA ALL INCLUSIVE</b></li></ul>	Horarios: Lunes a jueves de 08:30 a 18:00 horas Viernes 08:30 a 15:00 horas

---

**Fuera de estos horarios, favor de contactar directo a los hoteles Emporio o Samba Vallarta  
Anexo datos de contactó**



---

<b>EMPORIO ACAPULCO</b>	Teléfono: (800) 710 97 00, sin costo desde el interior del país 744 469 05 05 Contacto: Blanca Estela Ceballos Marino E-Mail: <a href="mailto:acapulco.reservacion@hotelesemporio.com">acapulco.reservacion@hotelesemporio.com</a>
<b>EMPORIO CANCÚN</b>	Teléfono: (800) 286 73 73, sin costo desde el interior del país 998 283 38 00 Contacto: Angel Abedoy E-Mail: <a href="mailto:cancun.gtreserv@hotelesemporio.com">cancun.gtreserv@hotelesemporio.com</a>
<b>EMPORIO IXTAPA</b>	Teléfono: (800) 710 93 46, sin costo desde el interior del país 755 555 08 00 Ext. 2183 Contacto: Diana Peñaloza E-Mail: <a href="mailto:ixtapa.auxgrupos@hotelesemporio.com">ixtapa.auxgrupos@hotelesemporio.com</a>

---



### **Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

### **Central de Reservasiones**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

<b>EMPORIO MAZATLÁN</b>	<p>Teléfono: (800) 716 95 55 , sin costo desde el interior del país 669 983 48 22 Ext. 1515</p> <p>Contacto: Yessika Salas</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:mazatlan.reservas@hotelesemporio.com">mazatlan.reservas@hotelesemporio.com</a></p>
<b>EMPORIO REFORMA</b>	<p>Teléfono: (800) 800 61 61, sin costo desde el interior del país 55 51 28 11 28</p> <p>Contacto: Adriana Correa</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:mexico.gerentereserv@hotelesemporio.com">mexico.gerentereserv@hotelesemporio.com</a></p>
<b>EMPORIO VERACRUZ</b>	<p>Teléfono: (800) 295 20 00, sin costo desde el interior del país (229) 989 33 00 Ext. 2223 – 2111 - 2110</p> <p>Contacto: Angelica Morales - Silvia Cruz</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:veracruz.reserva@hotelesemporio.com">veracruz.reserva@hotelesemporio.com</a> <a href="mailto:veracruz.reservaciones@hotelesemporio.com">veracruz.reservaciones@hotelesemporio.com</a> <a href="mailto:veracruz.reserva2@hotelesemporio.com">veracruz.reserva2@hotelesemporio.com</a></p>
<b>EMPORIO ZACATECAS</b>	<p>Teléfono: (800) 227 22 72, sin costo desde el interior del país 492 925 65 00</p> <p>Contacto: Sofia Nava - Maria Guadalupe Flores</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:zacatecas.revenue@hotelesemporio.com">zacatecas.revenue@hotelesemporio.com</a> <a href="mailto:zacatecas.reserva@hotelesemporio.com">zacatecas.reserva@hotelesemporio.com</a></p>



<b>HOTEL SAMBA VALLARTA ALL INCLUSIVE</b>	<p>Teléfono: (800) 966 06 66, sin costo desde el interior del país 322 226 82 50 Ext. 869</p> <p>Contacto: Iris Cruz</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:samba.gventas@grupodiestra.com">samba.gventas@grupodiestra.com</a></p>
-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DocuSigned by:  
**HUMBERTO BLANCO**  
86B4F97A51CE4CA...



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

**Central de Reservasiones**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
reservaciones@grupodiestra.com



**DIESTRA**  
HOTELS




---

**JW MARRIOTT LOS CABOS BEACH RESORT & SPA**      Teléfono: (800) 900 88 00, sin costo desde el interior del país  
624163 76 05  
Contacto: Gabriela Martinez – Jose Luis Zepeda - Carlos Nazario  
E-Mail: [jwlc.greservaciones@grupodiestra.com](mailto:jwlc.greservaciones@grupodiestra.com)  
[jwlc.reservaciones1@grupodiestra.com](mailto:jwlc.reservaciones1@grupodiestra.com)  
[jwlc.cnazario@grupodiestra.com](mailto:jwlc.cnazario@grupodiestra.com)

---

**JW MARRIOTT HOTEL MEXICO CITY SANTA FE**      Teléfono: (800) 900 88 00, sin costo desde el interior del país  
52 55 92 72 72 Ext. 2110 y 2111  
Contacto: Carlos Izquierdo – Diego Garcia  
E-Mail: [jwsf.reservacio@grupodiestra.com](mailto:jwsf.reservacio@grupodiestra.com)  
[jwsf.reservacion2@grupodiestra.com](mailto:jwsf.reservacion2@grupodiestra.com)

---

**R**  
**RENAISSANCE®**  
CANCUN RESORT & MARINA

---

**RENAISSANCE CANCÚN RESORT & MARINA**      Teléfono: 998 868 51 09, sin costo desde el interior del país  
998 868 51 00 Ext. 2111 y 2112  
Contacto: Carlos Gómez y Emanuel Mul  
E-Mail: [hrc.reservas1@grupodiestra.com](mailto:hrc.reservas1@grupodiestra.com)  
[hrc.reservas2@grupodiestra.com](mailto:hrc.reservas2@grupodiestra.com)

---

DocuSigned by:  
*HUMBERTO BLANCO*  
90B4F97A51CE4CA...



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

**Central de Reservas**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)





**DIESTRA**  
HOTEL



<b>MARRIOTT AGUASCALIENTES</b>	<p>Teléfono: (800) 900 88 00, sin costo desde el interior del país 449 139 50 60</p> <p>Contacto: Yara González</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:hma.reservaciones@grupodiestra.com">hma.reservaciones@grupodiestra.com</a></p>
<b>MARRIOTT MEXICO CITY REFORMA HOTEL</b>	<p>Teléfono: (800) 900 88 00, sin costo desde el interior del país (52) 55 11 02 70 30 Ext. 2071 y 2072</p> <p>Contacto: Paulina Cravioto – Cristian Kólob Campos</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:hmr.reservaciones3@grupodiestra.com">hmr.reservaciones3@grupodiestra.com</a> <a href="mailto:hmr.reservaciones4@grupodiestra.com">hmr.reservaciones4@grupodiestra.com</a> <a href="mailto:hmr.ecommerce@grupodiestra.com">hmr.ecommerce@grupodiestra.com</a></p>
<b>MARRIOTT TIJUANA</b>	<p>Teléfono: (800) 026 67 78, sin costo desde el interior del país 664 622 66 00</p> <p>Contacto: Mario Correa</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:hmt.reservacion@grupodiestra.com">hmt.reservacion@grupodiestra.com</a></p>
<b>MARRIOTT TUXTLA</b>	<p>Teléfono: (800) 561 47 56, sin costo desde el interior del país 961 617 77 77</p> <p>Contacto: Jose Maria Zarate</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:hmtg.revenuemgr@grupodiestra.com">hmtg.revenuemgr@grupodiestra.com</a></p>
<b>MARRIOTT VILLAHERMOSA</b>	<p>Teléfono: (800) 821 75 66, sin costo desde el interior del país 993 310 02 01</p> <p>Contacto: Sofia de la Cruz</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:hmv.gtereservaciones@grupodiestra.com">hmv.gtereservaciones@grupodiestra.com</a></p>



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

**Central de Reservasiones**

Tel: (55) 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 01800 800 61 61  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

