

# ALERTA 23/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: JETTA TRENDLINE  
AÑOS: 2019  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 13,958



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: JETTA TRENDLINE  
AÑOS: 2020  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,427



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: JETTA COMFORTLINE  
AÑOS: 2019  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,524



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: JETTA COMFORTLINE  
AÑOS: 2020  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,522



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOLF  
AÑOS: 2019  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,282



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOLF  
AÑOS: 2020  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 6

## RIESGO:

Podría haberse montado un interruptor de encendido y arranque defectuoso; por lo cual en altas temperaturas, el conmutador de encendido y arranque del auto podría presentar una falla eléctrica.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El auto podría apagarse estando en marcha, aumentando el riesgo de colisión.

## CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario sustituirá el conmutador de encendido y arranque.

## ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

## MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

## REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de enero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 24 de enero de 2024

VIGENCIA: 24 de enero de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 23,719

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.