

ALERTA 21/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: NIVUS
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 335



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: NIVUS BLACK
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 142

UNIDADES INVOLUCRADAS:
477

RIESGO:
Es posible que se haya producido un fallo en el proceso de fabricación del reposacabezas central del asiento trasero.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso de colisión, el reposacabezas central del asiento trasero puede descender, perdiendo su función principal de proteger al ocupante del asiento trasero central causando lesiones.
CONTRAMEDIDA:
Se revisará y en caso necesario sustituirá el reposacabezas trasero central, sin costo.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: <https://www.vw.com.mx/>
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/amado-revision.html>

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:
24 de enero de 2024
VIGENCIA:
24 de enero de 2025 (12 meses).

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en **su** sitio oficial <https://www.vw.com.mx/>
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/amado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de enero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.