



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



CAPUFE
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA

GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO POR

PARTE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE CAPUFE



ENCUESTA SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Conteste la respuesta que considera de acuerdo con su experiencia en relación con el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO). La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva el derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO consultó el Aviso de Privacidad Íntegro o Simplificado que se tiene para tal efecto?

- Si
- No
- No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud de Derecho ARCO?

- Si
- No

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil
- No lo hubiera logrado sin la asesoría de la Unidad de Transparencia.



4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

- Si
- ¿No, Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO)?

- Si
- No

6. ¿Qué cree que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO por parte de la Unidad de Transparencia de CAPUFE?

- La velocidad para atender las solicitudes.
- La calidad en las respuestas.
- Todo.
- Nada.
- Otro _____

¡GRACIAS POR TU AYUDA!

