

Servilletas

Un producto que no puede faltar en tu lista de compras ni en tu mesa.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

Las servilletas de papel son necesarias todos los días, ya sea durante el desayuno, la comida o la cena. Por ello, el laboratorio de la Profeco analizó la calidad de algunos modelos y así ayudarte a elegir de forma adecuada.



FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 14 de noviembre del 2023 al 12 de enero del 2024.

Adquisición de muestras: del 14 al 17 de noviembre del 2023.

Marcas / Modelos analizados: 21 / 28.

Pruebas realizadas: 224.

NORMATIVIDAD

- **NMX-N-092-SCFI-2015.** Industrias de Celulosa y Papel-Papeles Crepados (Tissue) para Mercado Institucional (Higiénico, Pañuelo Facial, Servilleta y Toalla)-Especificaciones y Métodos de Prueba.
- **NOM-008-SCFI-2002.** Sistema general de unidades de medida.
- **NOM-030-SCFI-2006.** Información comercial-Declaración de cantidad en la etiqueta-Especificaciones.
- **NOM-050-SCFI-2004.** Información comercial-Etiquetado general de productos.
- **NMX-A-153-INNTEX-2014.** Industria textil-Método de ensayo para determinar la absorción de agua en una tela blanqueada (Cancela a la NMX-A-153-INNTEX-2000).
- **NMX-N-001-SCFI-2011.** Industrias de Celulosa y Papel-Determinación del Gramaje o Peso Base del Papel, Cartoncillo y Cartón (peso por unidad de área)-Método de Prueba.
- **NMX-N-004-SCFI-2018.** Industrias de Celulosa y Papel - Determinación de Brilantez o Reflectancia Direccional a 457 nm ("Blancura") de papeles y cartones - Método de Prueba.
- **NMX-N-047-SCFI-2013.** Industrias de Celulosa y Papel-Determinación de las Propiedades de Tensión de Papel y Cartón (Usando un Aparato de Velocidad Constante de Elongación)-Método de Prueba.
- **NMX-N-055-SCFI-2019.** Celulosa y Papel-Determinación de la Absorcencia de agua en papeles absorbentes-Método de prueba.
- **NMX-AG-001-IMNC-1999.** Papel Bond Offset blanco 75 g/m2 en extendido para impresión offset de libros y revistas-Especificaciones.



¿DE QUÉ ESTÁN HECHAS?

- Pulpa reciclada
- Polímeros¹
- Adhesivos
- Agentes blanqueadores

Las servilletas de papel de alta calidad pueden estar hechas de:

- Material reciclado
- Celulosa
- Poliéster

VENTAJAS DE SU USO

SON HIGIÉNICAS

Por ser desechables. Esto significa que se utilizan una vez y se tiran.

ESTÁN LIBRES DE GÉRMENES

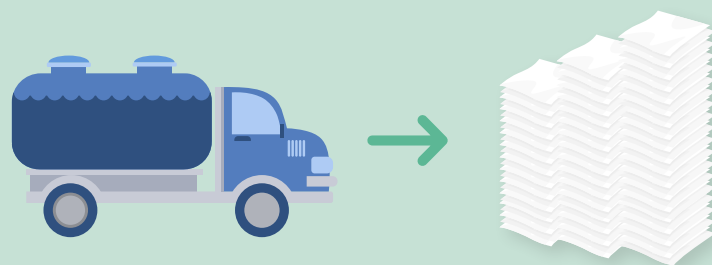
Lo cual reafirma su higiene.

SON BIODEGRADABLES Y COMPOSTABLES

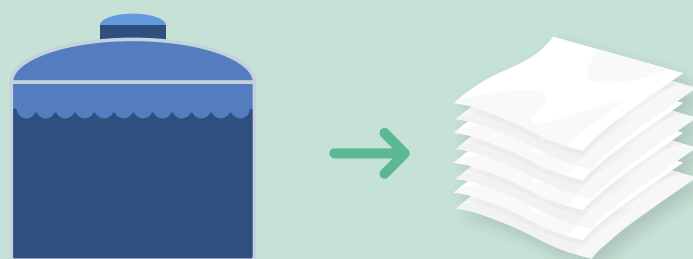
Es decir, no contribuyen a la acumulación de residuos en los vertederos y pueden descomponerse naturalmente sin dañar el medio ambiente.

AGUA Y SERVILLETAS

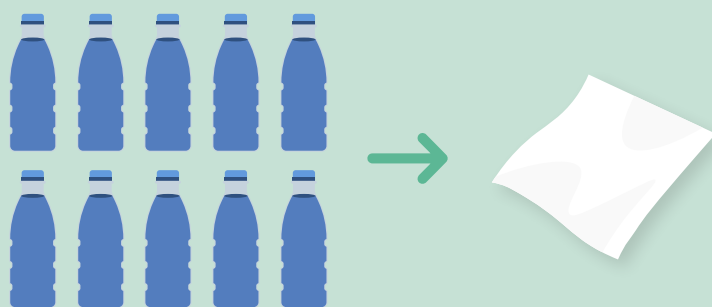
Producir una tonelada de papel de servilleta puede requerir de **150,000 a 200,000 litros de agua.**



Es decir, se emplean aproximadamente **2000 litros de agua** para producir **1 kilogramo de papel.**



Son necesarios **10 litros de agua** para producir una servilleta de papel de unos **5 gramos.**²



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

28
modelos

de

21
marcas



Las pruebas



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que el etiquetado que ostentan incluyera de forma clara, legible y en español, la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

- Denominación del producto
- Nombre o marca comercial registrada, pudiendo aparecer el símbolo del fabricante
- Contenido neto (sus dimensiones por hoja)
- País de origen
- Si es de origen extranjero deberá presentar la razón social y el domicilio del importador



VERIFICACIÓN DE DIMENSIONES Y CONTENIDO

Se evaluó que los paquetes no presentaran menor contenido que el indicado y que la medida (ancho y largo) de la hoja cumpliera con lo especificado en su etiqueta.



ACABADOS

Se revisó que tuvieran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista, sin presentar manchas, perforaciones o agujeros, pliegues, faltantes o sobrantes de material, desgarres, entre otros; también que su presentación fuera homogénea en todo su contenido.



DETERMINACIÓN DEL GRAMAJE O MASA BASE

El objetivo de esta prueba es conocer el gramaje por unidad de área del papel de los productos analizados, ya que esta es una buena referencia de la densidad de papel por hoja que cada servilleta presenta.

¹Compuesto químico formado a partir de estructuras más pequeñas que se repiten. Ver: <https://dle.rae.es/polimero>

²<https://biotropia.net/2018/01/19/panuelos-y-servilletas-de-tela-o-de-papel/#:::text=Seg%C3%BAAn%20diferentes%20fuentes%2C%20la%20huella,de%2C%20pongamos%2C%205%20grs>

CONOCE EL ESTUDIO



DETERMINACIÓN DE BLANCURA

Se midió la brillantez (blancura) de las muestras analizadas, pues aunque a simple vista todas son blancas, unas lo son más que otras. Esta característica da una percepción de mayor limpieza o calidad del producto.

En aquellos modelos que tienen grabados de color se midió el espacio de color para verificar que fuera homogéneo en sus hojas.



VELOCIDAD DE ABSORCIÓN

Se determinó la velocidad de absorción de líquidos, considerando el tiempo en que tarda el agua en avanzar en forma ascendente, por efecto de capilaridad, a una distancia definida.



PRUEBA DE RESISTENCIA A LA TRACCIÓN

La resistencia mecánica de este tipo de papeles es una de las características más importantes a evaluar, ya que una buena resistencia facilita su manipulación, evitando que se rompa durante su uso. Esta se cuantificó tanto en sentido longitudinal como transversal.



ABSORCIÓN TOTAL

Se determinó la cantidad máxima de agua por unidad de área que las servilletas pueden absorber y retener.



SERVILLETAS DE PAPEL



MB

\$117
PRECIO POR PAQUETE

\$12
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

BOUNTY

Napkins / EUA

Paquete de 100 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*

Contenido neto	Dimensiones verificadas
	30.7 x 30.5 cm

Acabados

MB

Presenta agujeros (defecto mayor)
Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje

24.93 g/m²

Determinación de blancura**

E

Resistencia de la servilleta

B

Velocidad de absorción

E

Absorción total

E



MB

\$49
PRECIO POR PAQUETE

\$12
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

RENOVA

Gold / Portugal

Paquete de 40 servilletas hoja doble

Información al consumidor*

Contenido neto	Dimensiones verificadas
	39.7 x 39.4 cm

Acabados

E

Sin defectos

Determinación de gramaje

38.22 g/m²

Determinación de blancura**

E

Resistencia de la servilleta

E

Velocidad de absorción

E

Absorción total

B

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **Ⓢ** Precio Promedio



Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



MB

\$86
PRECIO POR PAQUETE

\$4
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GOLDEN HILLS

PREMIUM / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	30.5 x 30.9 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 36.9 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
--	--	--

Velocidad de absorción E	Absorción total MB
---	-------------------------------------



MB

\$93
PRECIO POR PAQUETE

\$5
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ELITE

Gold / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	33.2 x 32.9 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 33.07 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción E	Absorción total MB
---	-------------------------------------



MB

\$96
PRECIO POR PAQUETE

\$5
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

KLEENEX

Class / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	29.8 x 29.3 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor) Cortes con rebabas o sobrantes (defecto menor)

Determinación de gramaje 36.85 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta B
---	--	---

Velocidad de absorción E	Absorción total MB
---	-------------------------------------



MB

\$84
PRECIO POR PAQUETE

\$8
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

QUALITY DAY

Napkins-Servilletas / México

Paquete de 100 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	38.1 x 41 cm

Acabados
B Con manchas ajenas al papel (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 32.92 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción E	Absorción total MB
---	-------------------------------------

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



MB

\$35
PRECIO POR PAQUETE

\$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ELITE

Ultra Suave / México
Paquete de 225 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	25.1 x 25 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 21.29 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción MB	Absorción total MB
--	-------------------------------------



MB

\$60
PRECIO POR PAQUETE

\$6
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GREAT VALUE

Deluxe¹ / México
Paquete de 100 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	40.6 x 25 cm

Acabados
S Con manchas ajenas al papel (defecto mayor) Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 37.34 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción E	Absorción total B
---	------------------------------------



B

\$24
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SUAVEL

Servilleta / México
Paquete de 180 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	28.7 x 21.3 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 19.22 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta B
---	--	---

Velocidad de absorción MB	Absorción total E
--	------------------------------------



B

\$25
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CHEDRAUI

Servilletas de papel / México
Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	21.1 x 22.3 cm

Acabados
MB Presenta agujeros (defecto mayor)

Determinación de gramaje 17.47 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta S
---	--	---

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------

Notas:

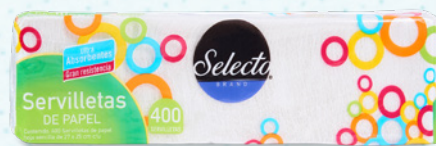
*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

¹Este producto cambió su nombre y la imagen de su empaque recientemente (se muestra en foto el nuevo empaque con el nuevo nombre que lo identifica: Deluxe).

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



B

\$46
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SELECTO

BRAND / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	25.6 x 24.8 cm

Acabados
MB Presenta agujeros (defecto mayor) Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje 16.41 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta S
---	--	---

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------



B

\$34
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

FANCY

Clave 91412 / México

Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	22.8 x 22.1 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 19.03 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta S
---	--	---

Velocidad de absorción MB	Absorción total E
--	------------------------------------



B

\$52
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

PÉTALO

Clave 00497 / México

Paquete de 420 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	26.9 x 25.1 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 22.58 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción MB	Absorción total B
--	------------------------------------



B

\$42
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ADORABLE

Servilletas / México

Paquete de 450 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	20.3 x 25.4 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor) Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje 19.24 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

\$51
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GREAT VALUE

Premium² / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	25.8 x 26.5 cm

Acabados
S Con manchas ajenas al papel (defecto mayor) Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 20.32 g/m ²	Determinación de blancura** MB	Resistencia de la servilleta MB
---	---	--

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------



B

\$30
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

PRECISSIMO

Alta Resistencia / México

Paquete de 350 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	20.5 x 25.5 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 20.01 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------



B

\$30
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GOLDEN HILLS

Servilletas / México

Paquete de 220 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	26.3 x 24.2 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 19.08 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta B
---	--	---

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------



B

\$51
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

QUALITY DAY

Ultra Napkins / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	29.4 x 22.7 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 18.72 g/m ²	Determinación de blancura** B	Resistencia de la servilleta S
---	--	---

Velocidad de absorción B	Absorción total E
---	------------------------------------

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

²Este producto cambió la imagen de su empaque recientemente (se muestra en foto el nuevo empaque).

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



B

\$49
PRECIO POR PAQUETE

\$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CLOUDY

Deluxe / México
Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	27.6 x 29.2 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 25.87 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta S
---	--	---

Velocidad de absorción MB	Absorción total B
--	------------------------------------



B

\$50
PRECIO POR PAQUETE

\$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

REGIO

Nueva imagen Hogar / México
Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	27.5 x 25 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 21.4 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta B
--	--	---

Velocidad de absorción MB	Absorción total B
--	------------------------------------



B

\$34
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

BIO

NAPKINS PLUS / México
Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	24 x 23.4 cm

Acabados
B Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 17.15 g/m ²	Determinación de blancura** E	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción B	Absorción total E	Lo que encontramos No es veraz, ya que un paquete contiene 14 piezas menos.
---	------------------------------------	---



B

\$30
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

HORTENSIA

Servilletas / México
Paquete de 300 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
	25.5 x 23.2 cm

Acabados
MB Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje 20.28 g/m ²	Determinación de blancura** S	Resistencia de la servilleta MB
---	--	--

Velocidad de absorción B	Absorción total E	Lo que encontramos No es veraz, ya que un paquete contiene 4 piezas menos.
---	------------------------------------	--

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



B

\$15
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

KE PRECIO

Servilletas / No presenta
Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.5 x 25.3 cm

Acabados
B
Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.47 g/m ²	B	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E



B

\$20
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SUBLIME

Servilletas / México
Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✗	26.2 x 25.5 cm

Acabados
B
Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
17.04 g/m ²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total	Lo que encontramos
B	MB	No es veraz, ya que un paquete contiene 6 piezas menos.



B

\$22
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CHEDRAUI

Bio / México
Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.1 x 27 cm

Acabados
S
Con manchas ajenas al papel (defecto mayor) Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor) Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
21.23 g/m ²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	MB



B

\$31
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

AURRERA

Clave 546 / México
Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	24.6 x 22 cm

Acabados
B
Con manchas ajenas al papel (defecto mayor) Presenta agujeros (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.54 g/m ²	B	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
B	B



Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente **D** Deficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** Precio Promedio



S

\$37
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

REGIO

Green / México 🇲🇪

Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✔	33 x 21.4 cm

Acabados
B
Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje
19.75 g/m ²

Determinación de blancura**
E

Resistencia de la servilleta
B

Velocidad de absorción
S

Absorción total
B



S

\$21
PRECIO POR PAQUETE

\$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CLOUDY

Ecológica / México 🇲🇪

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✘	19 x 27.1 cm

Acabados
B
Presenta agujeros (defecto mayor) Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje
18.88 g/m ²

Determinación de blancura**
E

Resistencia de la servilleta
S

Velocidad de absorción
B

Absorción total
S

Lo que encontramos
No es veraz, ya que un paquete contiene 20 piezas menos.

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

LO QUE ENCONTRAMOS

CONTIENEN MENOS SERVILLETAS DE LAS QUE DECLARAN

Ofrecen menos servilletas de las que declaran, por lo que no son veraces en su Información al consumidor.



CLOUDY
ECOLÓGICA

Declara **400 piezas**
En realidad contiene **380 piezas**



BIO

Declara **250 piezas**
En realidad contiene **236 piezas**



HORTENSIA

Declara **300 piezas**
En realidad contiene **296 piezas**



SUBLIME

Declara **200 piezas**
En realidad contiene **194 piezas**

NO PRESENTA DEFECTOS

En la prueba de Acabados solo un producto obtuvo calificación de Excelente.



RENOVA

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

LO QUE ENCONTRAMOS

PRESENTAN PERFORACIONES

En cuanto a sus acabados, detectamos perforaciones o agujeros no mayores a dos milímetros de diámetro en los siguientes modelos, lo cual es un defecto mayor.



ADORABLE



AURRERA



BIO



BOUNTY



CLOUDY
Ecológica



CHEDRAUI
Bio



CHEDRAUI
Servilletas de papel



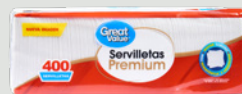
ELITE
Gold



FANCY



GOLDEN HILLS



GREAT VALUE
Premium



GREAT VALUE
Deluxe



KE PRECIO



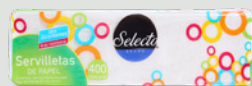
PRECISSIMO



REGIO
Hogar



REGIO
Green



SELECTO



SUAVEL



SUBLIME

SON LAS MÁS GRUESAS

En la prueba de Medición del gramaje 6 productos ofrecen un papel más grueso, con un gramaje mayor a 30 g/m².



38.22
g/m²

RENOVA



37.34
g/m²

GREAT VALUE
Deluxe



36.9
g/m²

GOLDEN HILLS
Premium



36.85
g/m²

KLEENEX



33.07
g/m²

ELITE
Gold



32.92
g/m²

QUALITY DAY

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MÁS DELGADAS

Los productos con el gramaje más delgado, 10 g/m² y 19.99 g/m², fueron los siguientes.



19.75
g/m²

REGIO
Green



19.24
g/m²

ADORABLE



19.22
g/m²

SUAVEL



19.08
g/m²

GOLDEN HILLS



19.03
g/m²

FANCY



18.88
g/m²

CLOUDY
Ecológica



18.72
g/m²

QUALITY DAY



18.54
g/m²

AURRERA



18.47
g/m²

KE PRECIO



17.47
g/m²

CHEDRAUI
Servilletas de papel



17.15
g/m²

BIO



17.04
g/m²

SUBLIME



16.41
g/m²

SELECTO

SON LAS MÁS BLANCAS

En la prueba de Blancura 18 modelos calificaron Excelente, aunque esto quiere decir que en su fabricación se utilizaron más blanqueadores químicos que en algún momento son liberados al medio ambiente contaminándolo.



BOUNTY



RENOVA



GOLDEN HILLS
Premium



ELITE
Gold



KLEENEX



QUALITY DAY



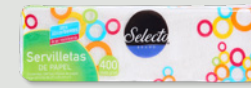
ELITE
Ultra Suave



GREAT VALUE
Deluxe



CHEDRAUI
Servilletas de papel



SELECTO
BRAND



PÉTALO



CLOUDY
Deluxe



REGIO
Hogar



BIO



SUBLIME

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MENOS BLANCAS

Calificaron Suficiente en la prueba de Blancura.



HORTENSIA

SON LAS MÁS RESISTENTES

Fueron las que más resistieron en la prueba de Resistencia del papel, tanto de manera longitudinal como transversal.



RENOVA

SON LAS QUE ABSORBEN MÁS RÁPIDO

Los siguientes modelos calificaron Excelente en la prueba de Velocidad de absorción de líquidos.



BOUNTY



RENOVA



GOLDEN HILLS
Premium



ELITE
Gold



KLEENEX



QUALITY DAY



GREAT VALUE
Deluxe

SON LAS MENOS RESISTENTES

Los modelos que resistieron menos son los siguientes.



CLOUDY
Deluxe



CLOUDY
Ecológica



CHEDRAUI
Servilletas de papel



CHEDRAUI
Bio



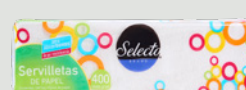
FANCY



KE PRECIO



QUALITY DAY



SELECTO

SON LAS QUE ABSORBEN MÁS LENTO

Calificaron Suficiente en la prueba de Velocidad de absorción de líquidos.



REGIO
Green

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MÁS ABSORBENTES

En la prueba de Máxima absorción 13 productos calificaron Excelente.



ADORABLE



BIO



BOUNTY



CHEDRAUI
Servilletas de papel



FANCY



GOLDEN HILLS
Premium



GREAT VALUE
Premium



HORTENSIA



KE PRECIO



PRECISSIMO



QUALITY DAY



SELECTO



SUAVEL

SON LAS MENOS ABSORBENTES

Calificaron Suficiente en la prueba de Máxima absorción.



CLOUDY
Ecológica

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Hay productos que tienen una calidad similar a un precio más económico, por ejemplo:

ELITE vs BOUNTY

ULTRA SUAVE



MÉXICO



EUA



MB

MB

\$35

\$117

UN CONSUMIDOR SABIO
CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

RECOMENDACIONES

De compra



ADQUIÉRELAS EN TIENDAS ESTABLECIDAS

Donde las condiciones de higiene sean adecuadas para su almacenamiento.



REVISA SU EMPAQUE

Que esté libre de rasgaduras u orificios que pudieran permitir que se contamine el producto. Si está roto o perforado, repórtalo al encargado del área para que sea retirado.



CONSIDERA LAS DE PAPEL RECICLADO

El precio por kilogramo de papel y su desempeño no es de los mejores ni de los peores; al adquirirlo, simplemente estás poniendo tu granito de arena en la preservación del medioambiente.



TOMA EN CUENTA

Que entre mayor calidad, mayor será el costo, y este también se verá afectado si escoges algún diseño estampado.



De uso



PIENSA DÓNDE LAS ALMACENARÁS

Si compras por volumen, necesitarás un lugar de almacenamiento seco y bien ventilado para que no se deterioren. Tampoco debe haber partes punzocortantes que puedan romper el empaque.



ENSEÑA A LOS PEQUEÑOS A UTILIZARLAS

Ya que en ocasiones los niños gastan más papel del que necesitan.



APROVÉCHALAS AL MÁXIMO

De esta manera evitarás el desperdicio y ahorrarás dinero.



PUEDES UTILIZARLAS PARA OTRAS COSAS

- Mantener las verduras frescas en el refrigerador, colocando un par de servilletas en el fondo de los recipientes; estas absorberán la humedad y las mantendrán más frescas.
- Conservar el pan por más tiempo y libre de humedad, envolviéndolo en una servilleta de papel y guardándolo en el refrigerador.
- Evitar la humedad y prevenir el óxido en tus ollas, poniendo una servilleta entre ellas antes de guardarlas.
- Quitar la humedad del azúcar, poniéndola en un recipiente y cubriéndola con una servilleta durante un día.
- Limpiar ventanas y superficies, pues hacerlo con servilleta te dará mejores resultados que con un trapo.

SUSTENTABILIDAD

La producción de servilletas de papel desechable tiene un significativo impacto ambiental. La industria de la pulpa y el papel es una de las mayores consumidoras de agua y energía. Además, la tala de árboles para la producción de papel contribuye a la deforestación.³

Una opción al uso de estas servilletas podrían ser las de tela, ya que son reutilizables; sin embargo, ten en cuenta que requieren lavado y cuidado.

También existen servilletas de papel reciclado que tienen un menor impacto medioambiental que las servilletas convencionales pues no requiere el uso de blanqueadores químicos o tintes, lo que reduce la cantidad de productos químicos tóxicos liberados en el medioambiente.

Utilizar menos servilletas, es decir, usar solo las que necesitamos, es otra forma de contribuir a la sustentabilidad.

Puedes consultar la página de internet <https://ecologicosostenible.com/> para obtener opciones sustentables para reutilizar, reciclar o reducir este y otros productos de consumo en los hogares.



³<https://tuservilleta.com/servilletas-de-papel/>