



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



OEA Más derechos
para más gente



CIP Comisión
Interamericana de Puertos

“EL IMPACTO DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR MARÍTIMO”



Ponente: Capt. Victor Loustaunau

EL IMPACTO DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR MARÍTIMO-PORTUARIO



ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (SST)

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES :

FACTORES DE RIESGO QUE AFECTAN A LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS TRABAJADORES, DERIVADOS DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DE LA ORGANIZACIÓN LABORAL.

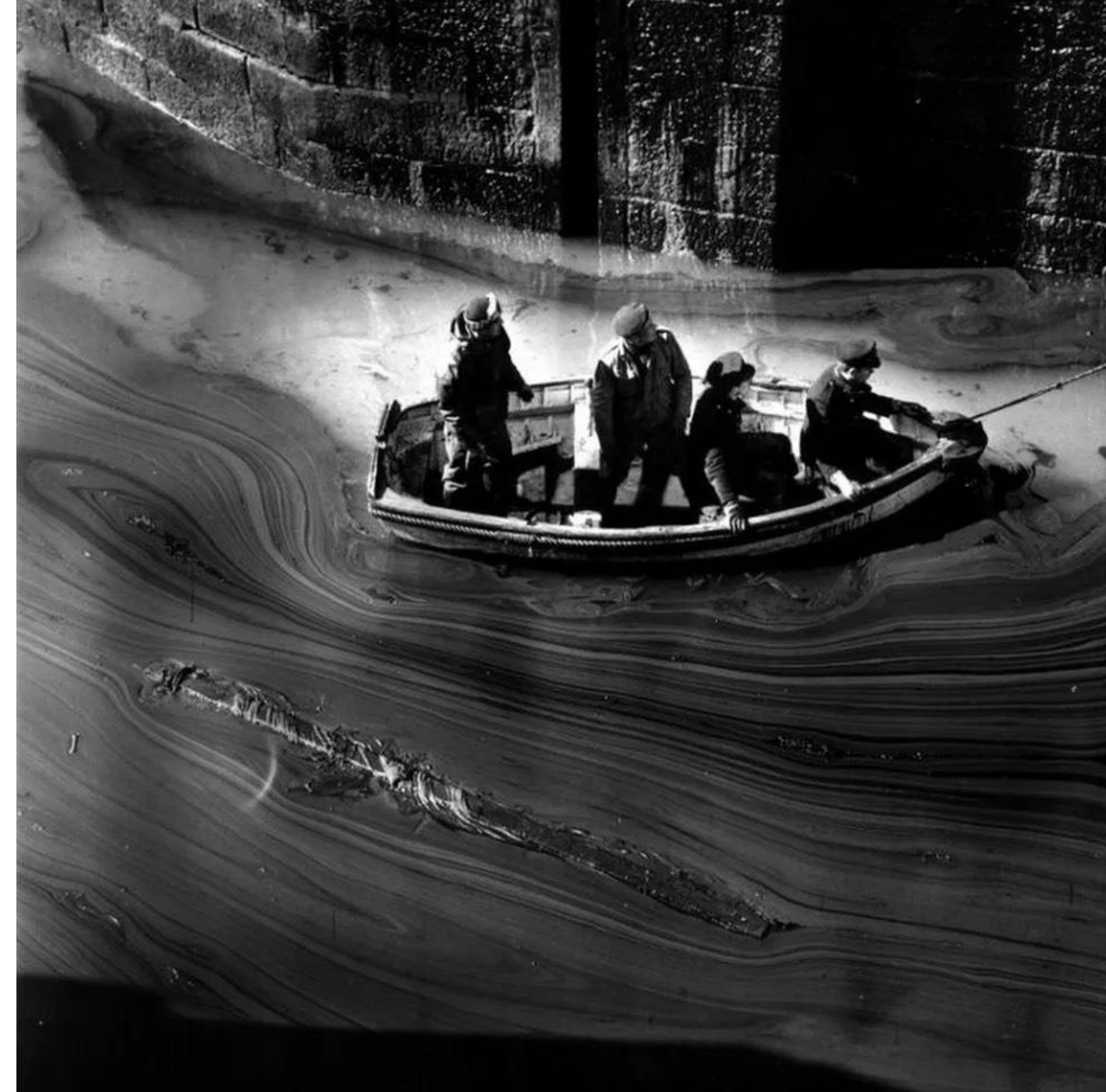


¿CÓMO INFLUYEN LOS FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS ACCIDENTES MARÍTIMOS?

LECCIONES QUE DEBEMOS DE APRENDER DE EVENTOS CATASTRÓFICOS EN BUQUES Y TERMINALES MARÍTIMAS



TORREY CANYON



1967





HERALD OF FREE ENTERPRISE

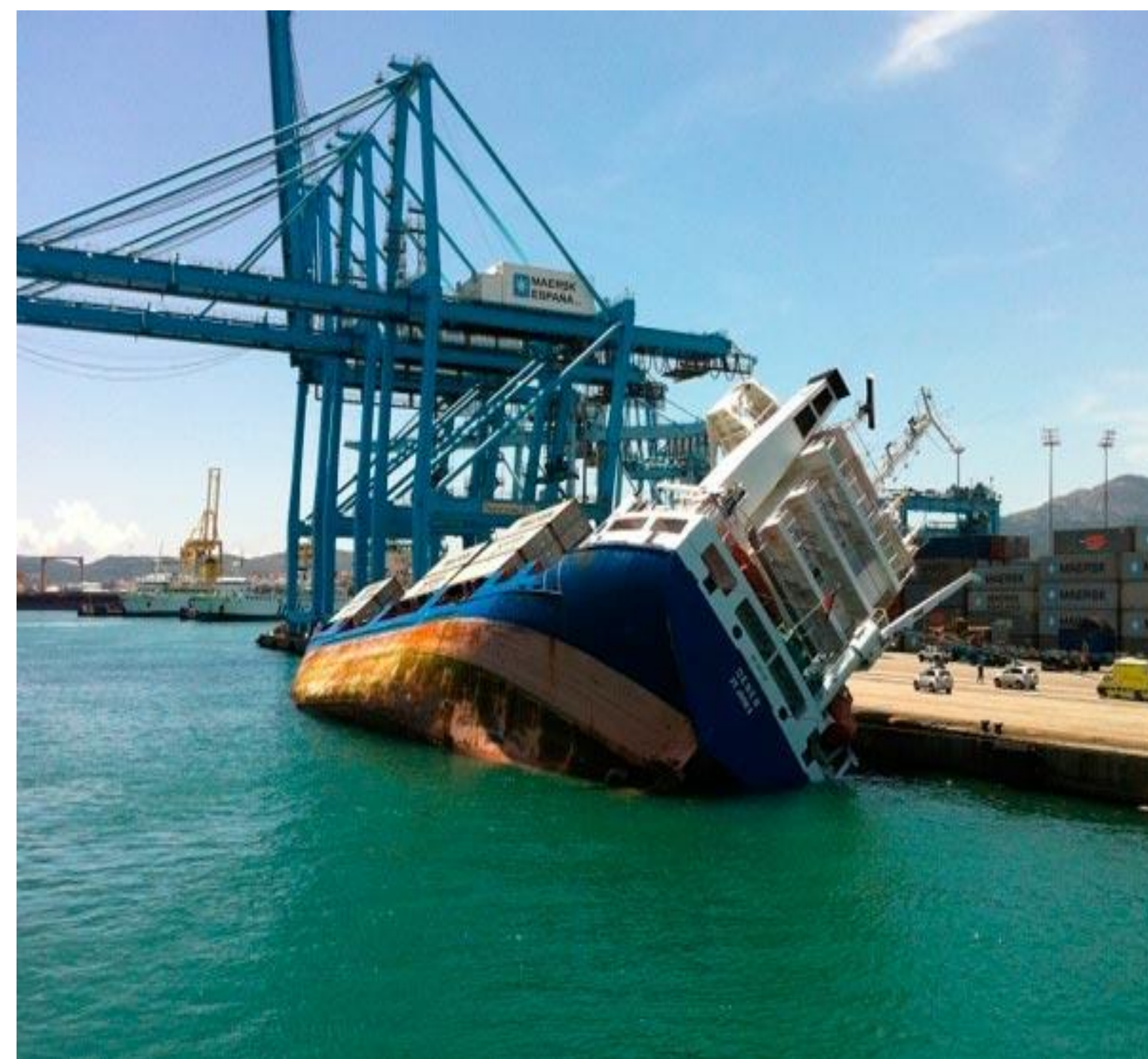
1987



EXPLOSIÓN DEL PUERTO DE BEIRUT

NITRATO DE AMONIO EN UN ALMACÉN

2020



¿CÓMO IMPACTAN A LAS ORGANIZACIONES Y A SUS ECONOMÍAS?

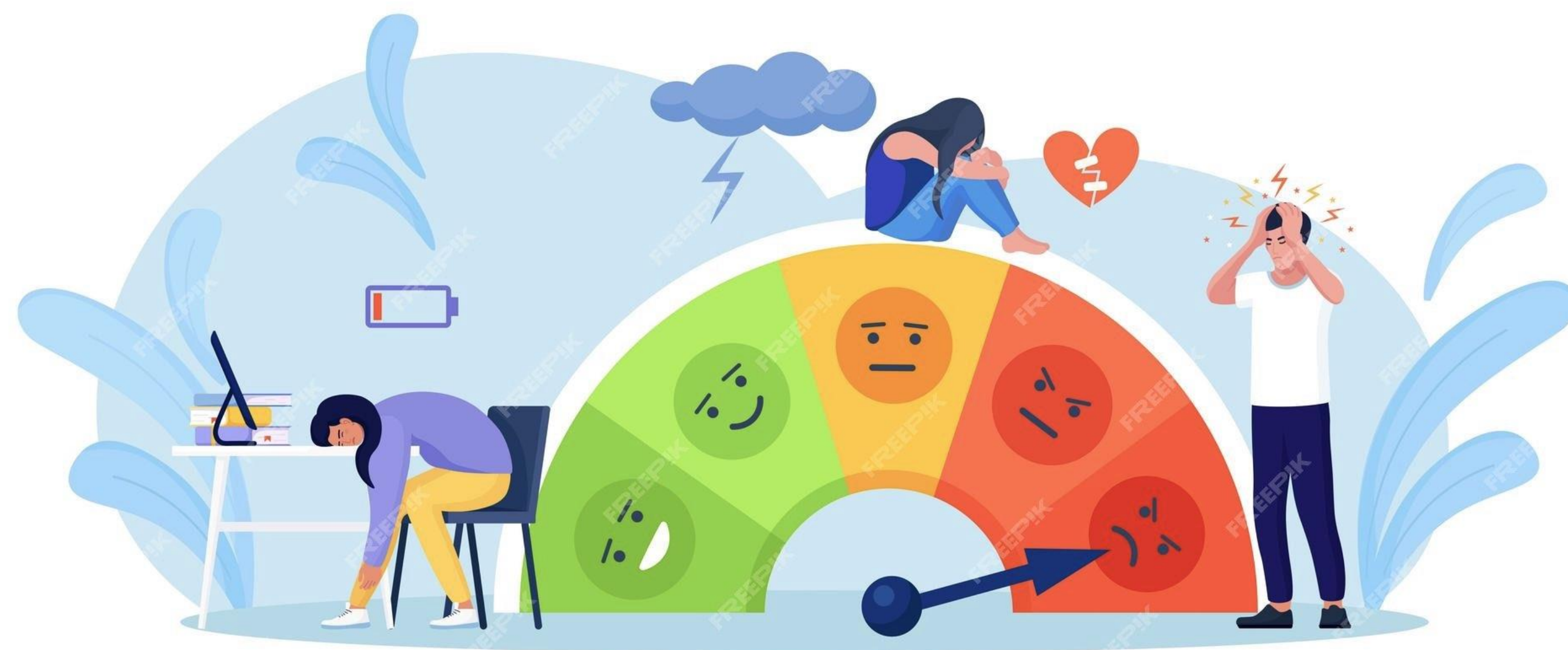




Organización
Internacional
del Trabajo

RIESGOS PSICOSOCIALES

LOS MAS DIFÍCILES DE REDUCIR O
MINIMIZAR EN EL ÁMBITO DE LA
SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO
(SST)



COMO IMPACTA LA AUSENCIA DE LA SALUD FISICA Y MENTAL DEL TRIPULANTE A BORDO DE LOS BUQUES MERCANTES.

Y DEL OPERADOR PORTUARIO SOBRE LA PRODUCTIVIDAD, EFECTIVIDAD SEGURIDAD LABORAL, SOBRE TODO EN LA OCURRENCIA DE LOS ACCIDENTES MARÍTIMOS Y PORTUARIOS.



¿CÓMO POTENCIALIZAR EL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR MARÍTIMO?



IDENTIFICACIÓN PROACTIVA DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



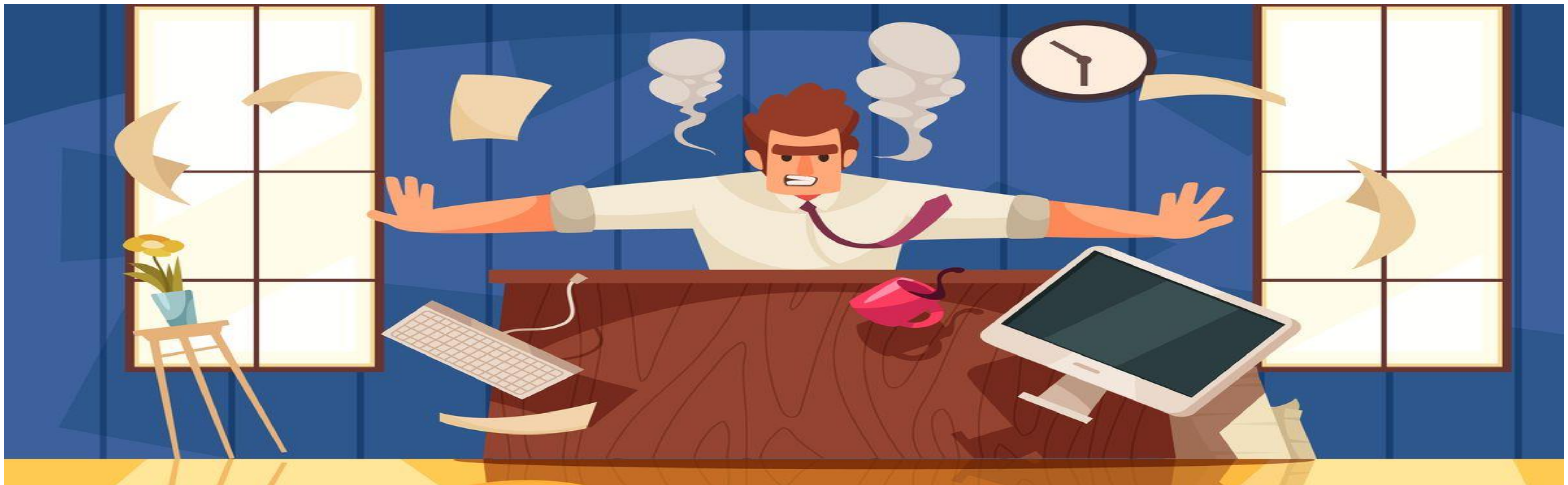
**IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE MANERA PROACTIVA DEL
BURNOUT.**

**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA VS EL TALENTO HUMANO A BORDO Y
EN PUERTO.**



ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TALENTO HUMANO.

EL SÍNDROME DE BURNOUT O "SÍNDROME DEL TRABAJADOR QUEMADO" HACE DEL ESTRÉS LABORAL. ESTE SE MANIFIESTA A TRAVÉS DE UN ESTADO DE AGOTAMIENTO FÍSICO Y MENTAL QUE SE PROLONGA EN EL TIEMPO Y LLEGA A ALTERAR LA PERSONALIDAD Y AUTOESTIMA DEL TRABAJADOR.



¿Qué nos dicen los datos?

En un estudio hecho por la Universidad de Yale y ITF Seafares' Trust con 1572 participantes:

Del total de personas con problemas de salud mental, 5% han sido repatriadas

28% de los encuestados, padecen ansiedad o depresión

De estos marinos, estuvieron 2 veces más expuestos o sufrieron accidentes en el año anterior al estudio

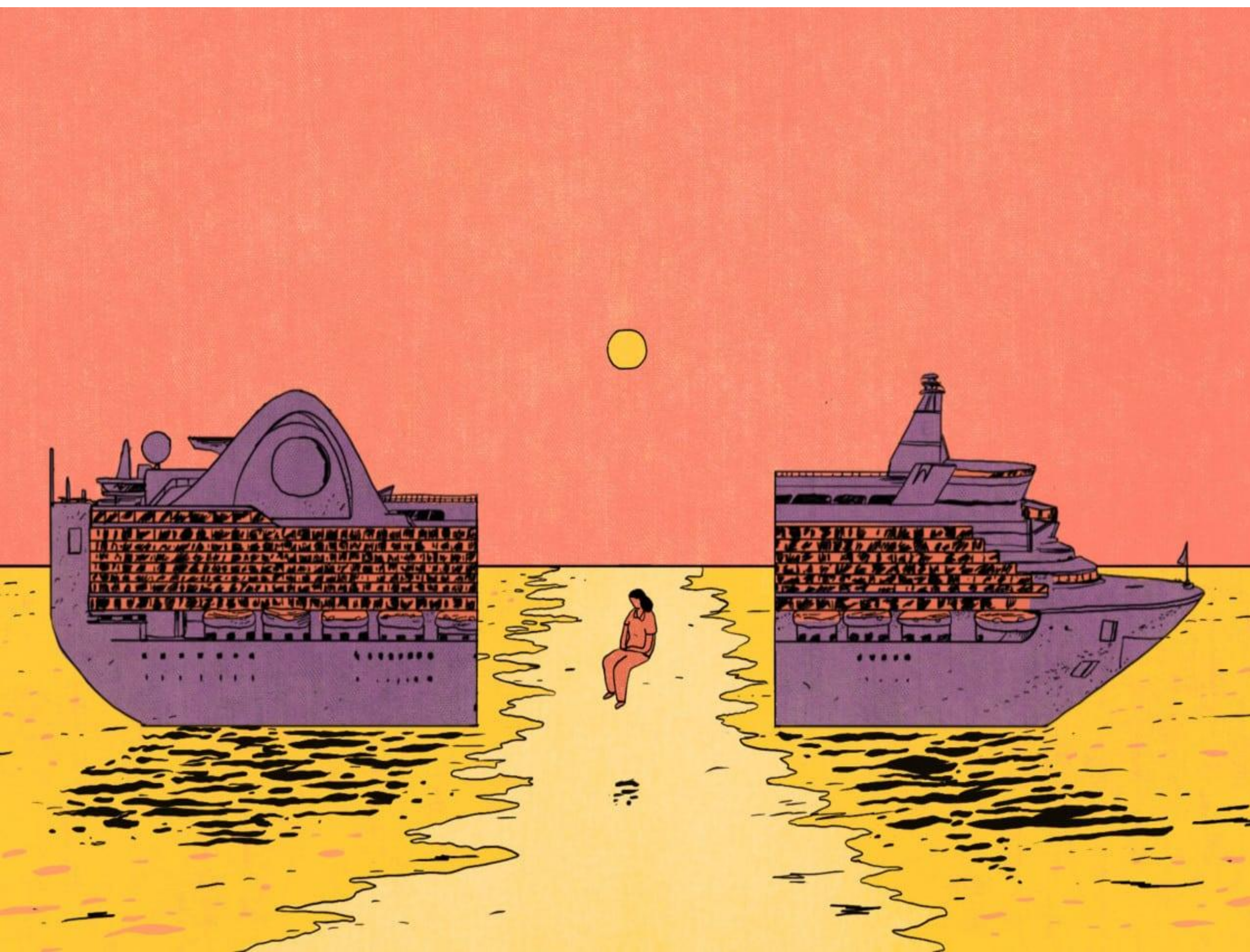
35% de los que padecían depresión, no pidieron ayuda

20% de los marinos encuestados, reportaron ideas suicidas por varios días en las 2 semanas previas al estudio



IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DEL MOBBING.

LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR MARÍTIMO-PORTUARIO



- FORTALECIMIENTO DE SOFT SKILLS O DESTREZAS BLANDAS.
- LAS HABILIDADES INTERPERSONALES.

SOFT SKILLS

PERSONALES

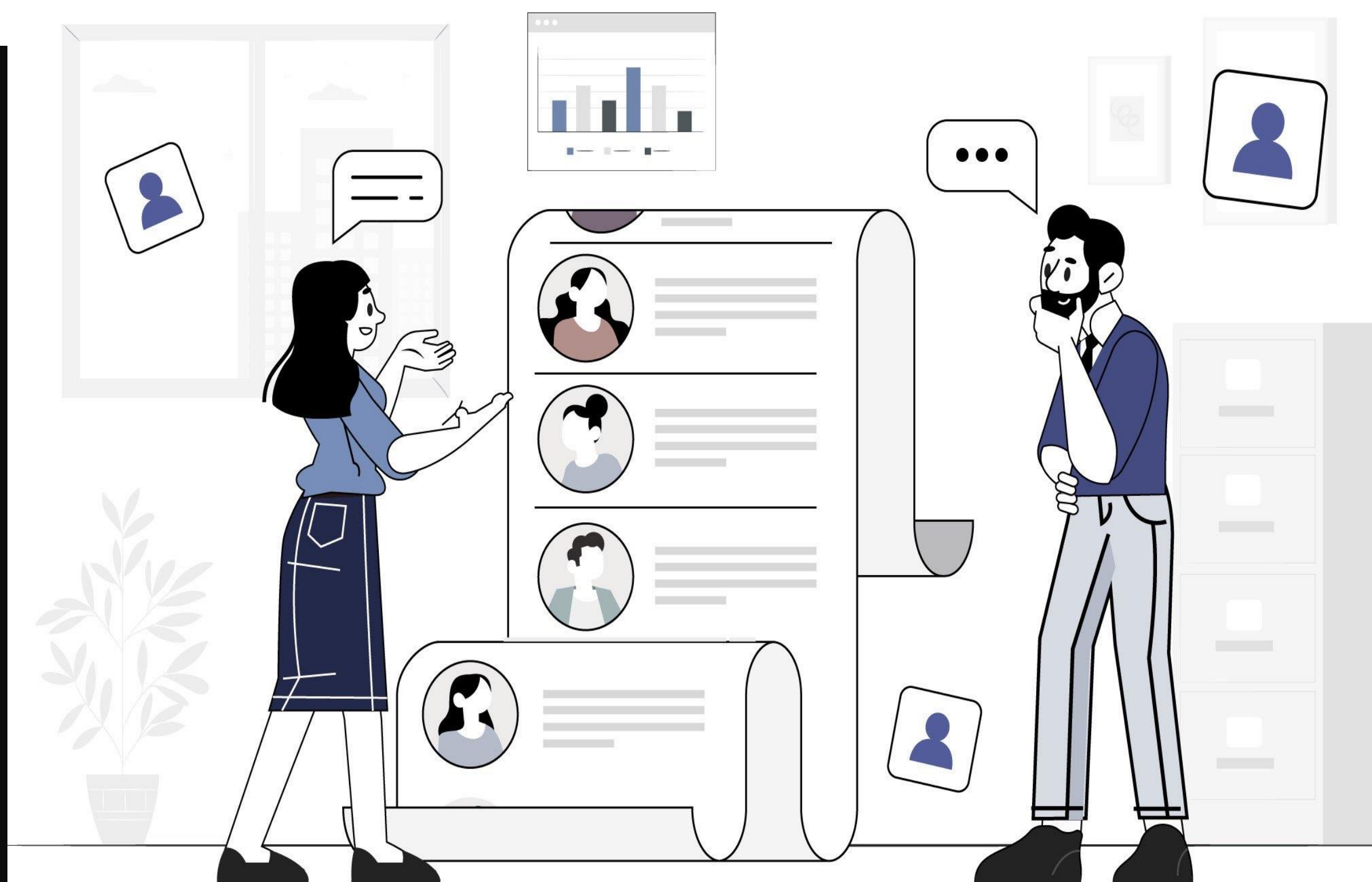
Responsabilidad
Compromiso
Motivación
Liderazgo
Crítica

SOCIALES

Trabajo en equipo
Comunicación
Asertividad
Integración
Empatía

METÓDICAS

Organización
Adaptación
Resolución
Resistencia
Analítica



REDUCCIÓN DEL ÍNDICE DE DISTANCIA AL PODER

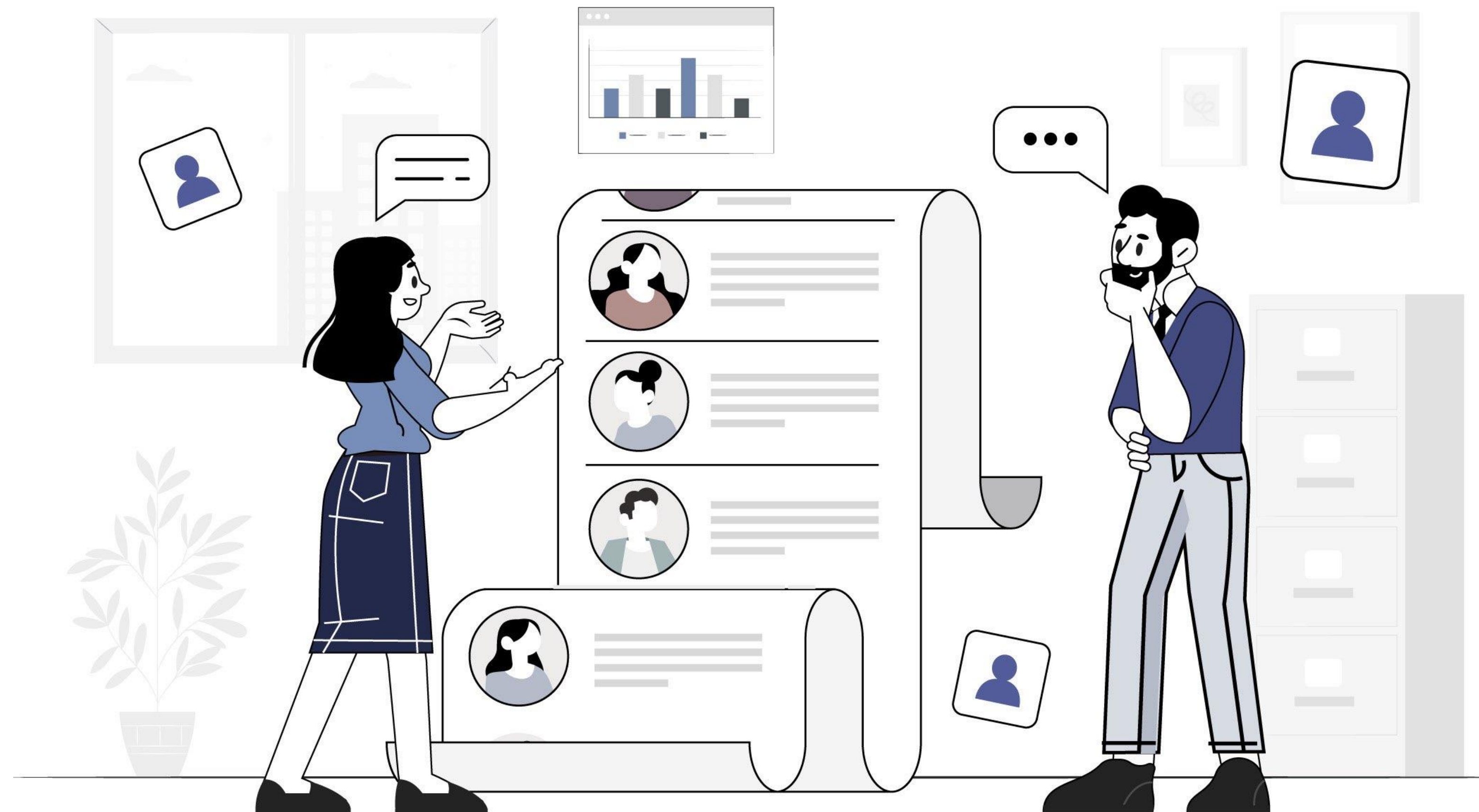
LA DISTANCIA JERÁRQUICA O DE PODER HACE REFERENCIA AL PUNTO HASTA EL CUAL LOS MIEMBROS MENOS PODEROSOS DE LOS GRUPOS SOCIALES ACEPTAN LAS DESIGUALDADES DE PODER.



Figura 4. Puntuación de México y Alemania en la dimensión de distancia de poder
Figure 4. Power distance scores of Mexico and Germany
Fuente: elaboración propia.



FORTALECIMIENTO DE SOFT SKILLS O DESTREZAS BLANDAS. LAS HABILIDADES INTERPERSONALES.



FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS NÁUTICAS



SOFT SKILLS



ORGANIZACION MARITIMA INTERNACIONAL
Cooperación Técnica
en una familia de naciones



¿LAS PRIORIDADES CAMBIARÍAN SEGÚN LAS CIRCUNSTANCIAS?

Los valores nos guían a lo largo de nuestras acciones y decisiones e incluso en nuestra lista de prioridades vitales.

**La Seguridad y Salud
como un Valor Vs.
una Prioridad**

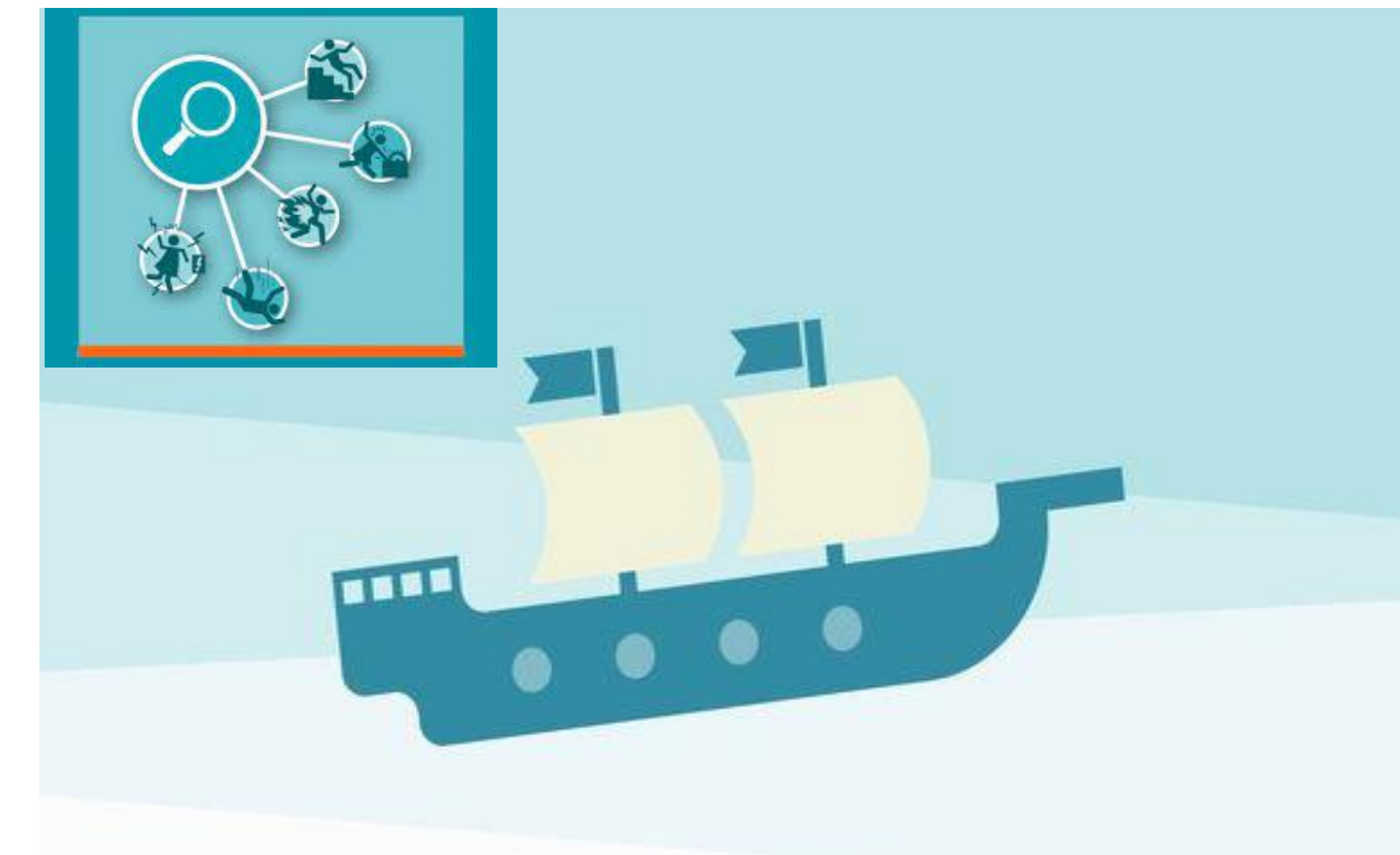
ALGUNAS RECOMENDACIONES ELEVAR LA COMPETITIVIDAD TALENTO HUMANO EN EL SECTOR MARÍTIMO-PORTUARIO.

- **Análisis periódicos para identificar factores de riesgo psicosociales.**
- **Evaluar el medio ambiente laborar para prevenir el burnout o mobbing.**
- **Identificación de la alta dirección la ventaja competitiva de reducir el IDP o D. Jerárquica que contribuya a fomentar la creatividad e iniciativa del talento humano. PMC.**
- **Encontrar maneras de proporcionar un “salario emocional” (\$) al colaborador: Sentido de pertenecía y motivación.**



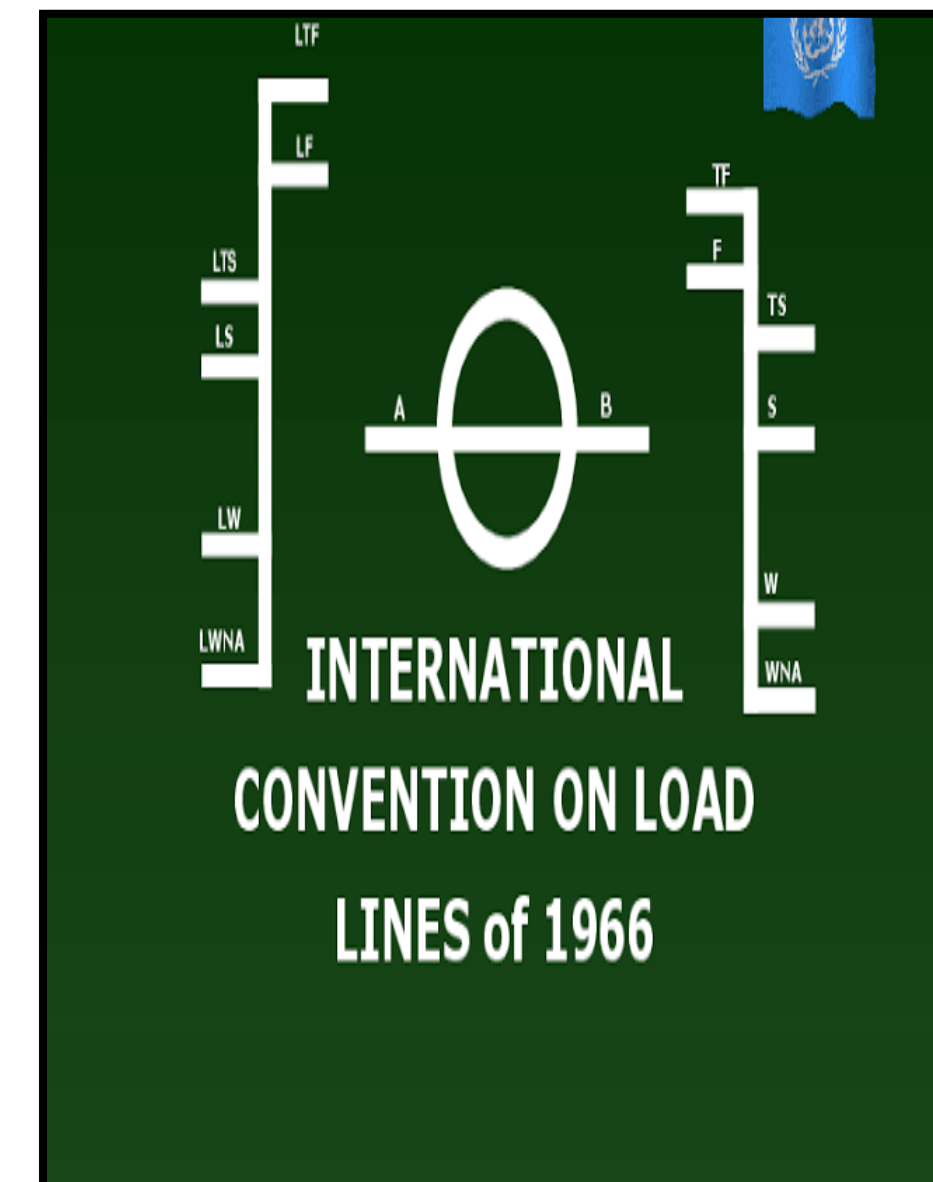
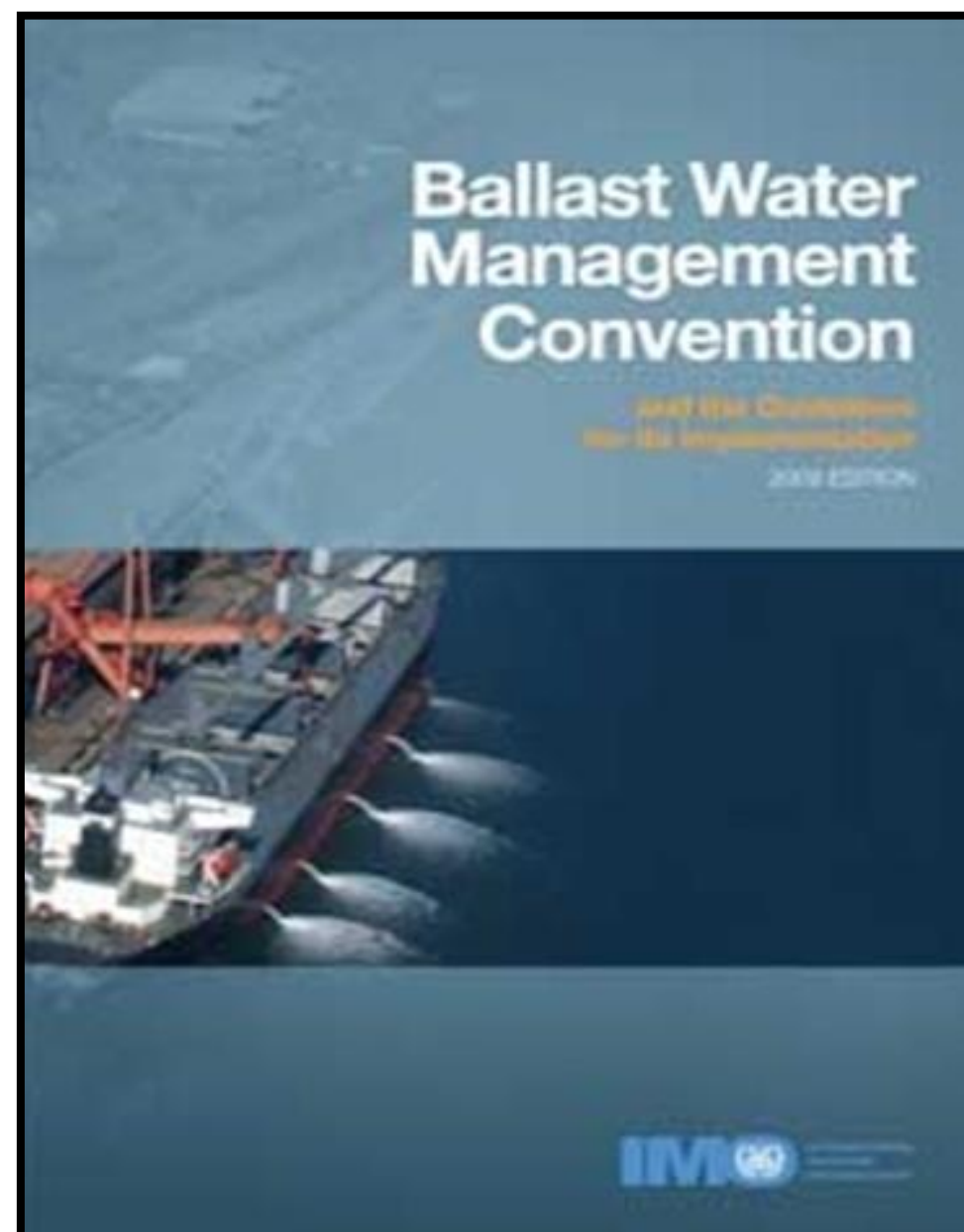
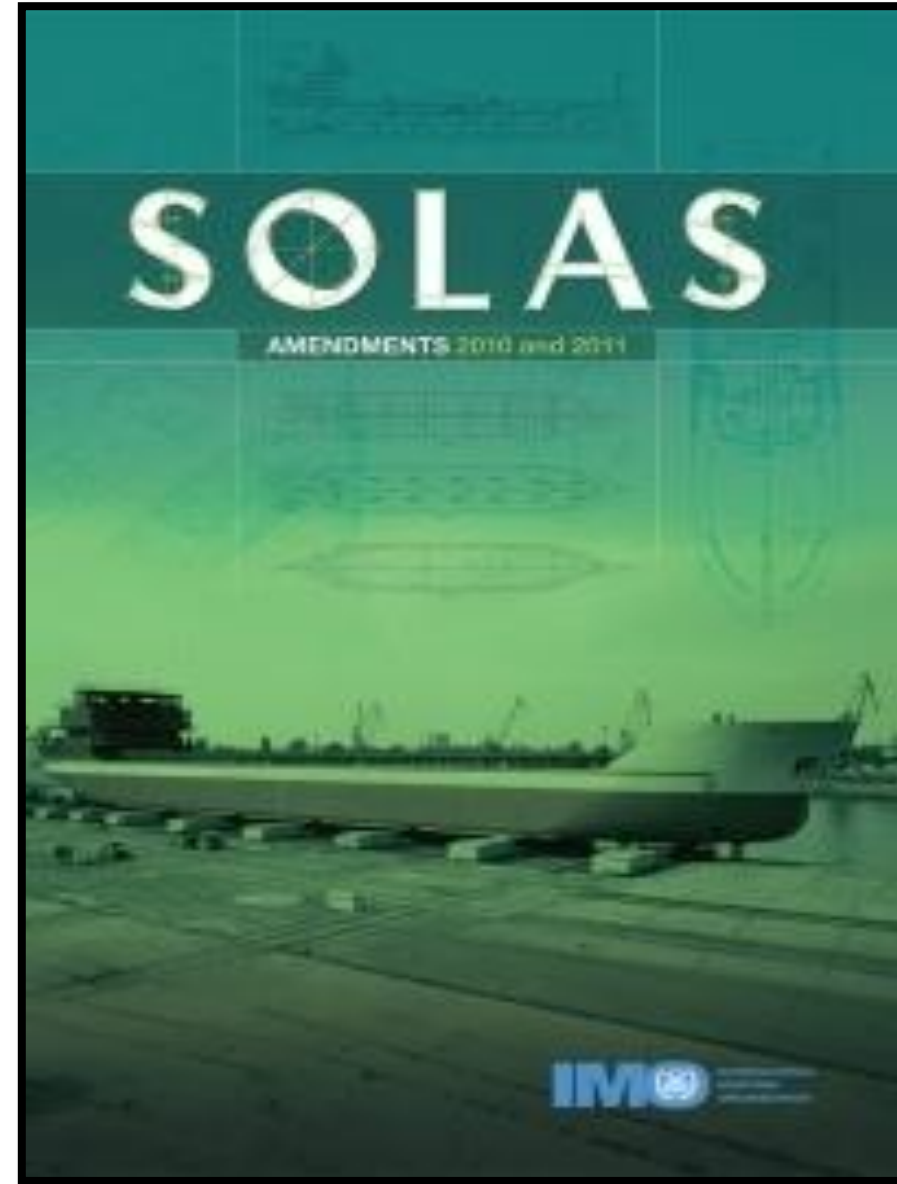
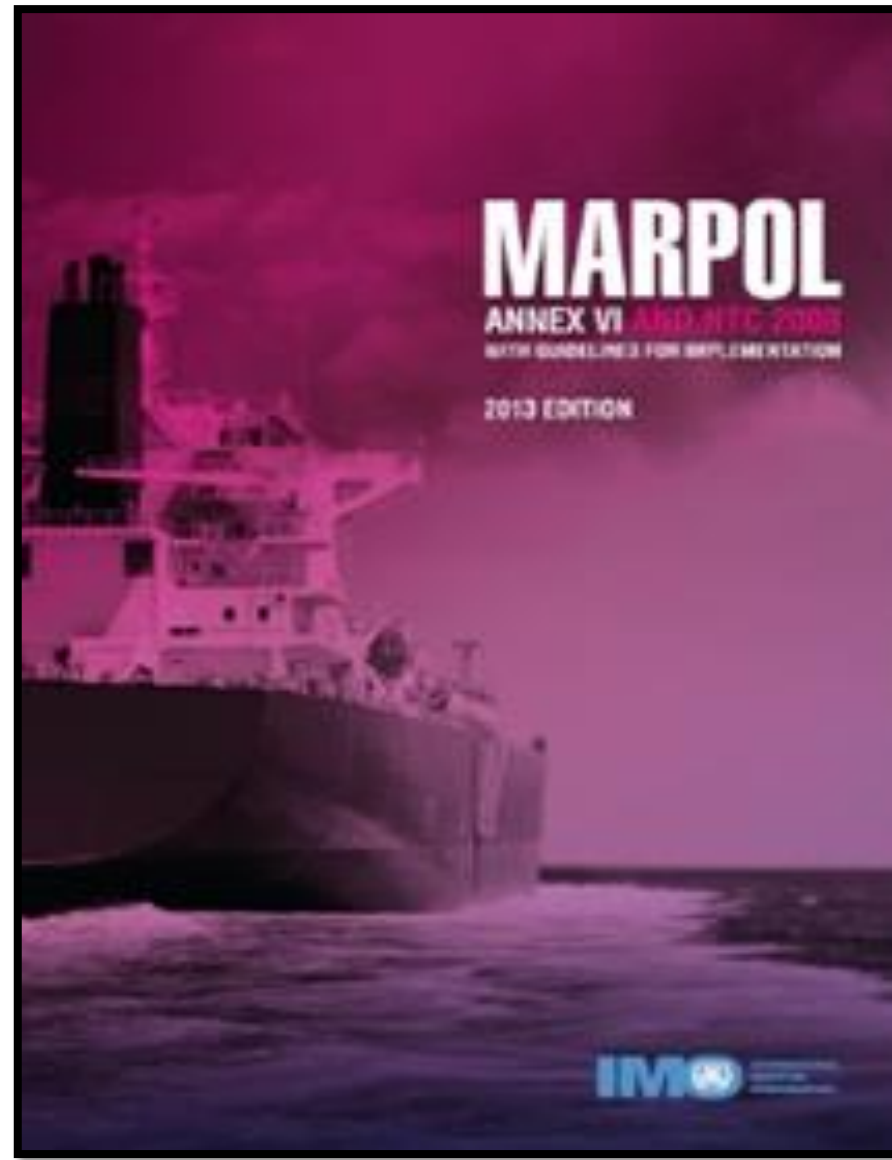
..... RECOMENDACIONES:

- Capacitación en “soft skills”
- Llevar a cabo una evaluación de riesgos operacionales.
- Investigar accidentes e incidentes y casi para fortalecer la cultura de la prevención.
- Mantener actualizado y sensibilizado principalmente, al TALENTO HUMANO para implantar los instrumentos nacionales e internacionales, NOMs, códigos y recomendaciones de la OMI, OIT, entre otros aplicables a puertos.
- Implantación adecuada de los Estándares existentes.





TRATADOS INTERNACIONALES





GRACIAS

**CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL
EN LA INDUSTRIA MARÍTIMA S.C.**



**CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL
EN LA INDUSTRIA MARÍTIMA S.C.**

AV. COLÓN NO. 501_C INT. 305_D X 60 Y 62
COL. CENTRO C.P. 97000 MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.

[999] 920 24 46

CEDEMAR.COM