

```
v >>
```

```
}
```

```
encoded_string = ...
```

```
ctx <<
```

```
system(in);
```

```
...;
```

# FACTOR HUMANO



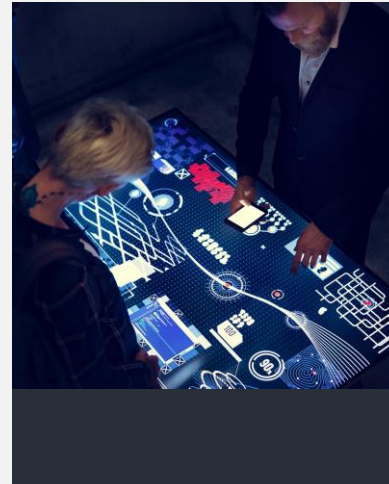
¿Son indispensables las **PERSONAS** para la innovación tecnológica?

Automatización de Tareas

Automatización Inteligente

Transformación de Procesos

ESFUERZO





# ESTRUCTURA DE UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN



IDENTIFICAR y centrarse  
en los procesos más  
críticos



INVERTIR en PERSONAS  
y nuevas formas de  
trabajar



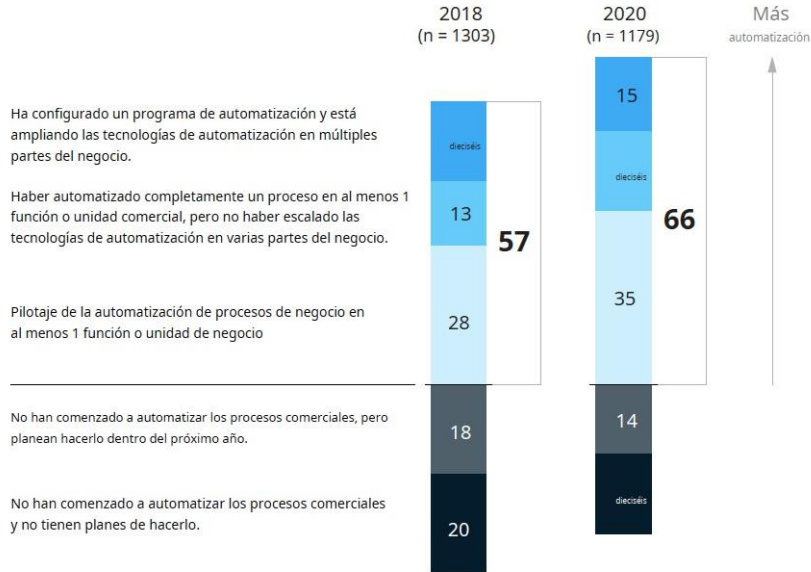
FOMENTAR la colaboración  
cross-funcional



# ESTRUCTURA DE UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

Los hallazgos sugieren que más organizaciones buscan la automatización ahora que hace dos años.

Acciones que las organizaciones han tomado para automatizar los procesos comerciales, %de los encuestados:



¡No se muestran los encuestados que dijeron "no sé".

## OBJETIVOS

AUTOMATIZACIÓN PRIORIDAD ESTRATÉGICA

ENFOCARSE EN LAS PERSONAS Y EN LA TECNOLOGÍA

MODELO QUE PERMITA ESCALAR

# ENFOCARSE EN LAS PERSONAS

- Brechas de habilidades
- Adquisición de talento

Considerando y construyendo capacidades relacionadas la innovación tecnológica.

Reunir la experiencia de los individuos e integrarla en las soluciones tecnológicas **“human in loop” (HITL)**.

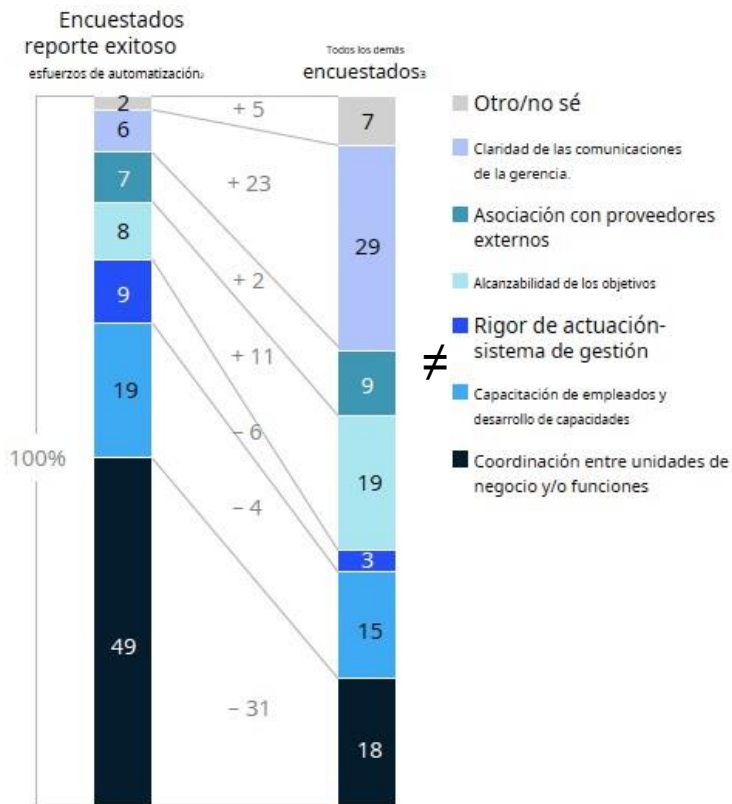
**Priorizar la comunicación** mientras se implementan los cambios.

**Visión completa** para los líderes de los costos de la innovación.



# ENFOCARSE EN LAS PERSONAS

Factores que contribuyen al éxito de la automatización en los próximos 3 años, % de los encuestados en grandes organizaciones:

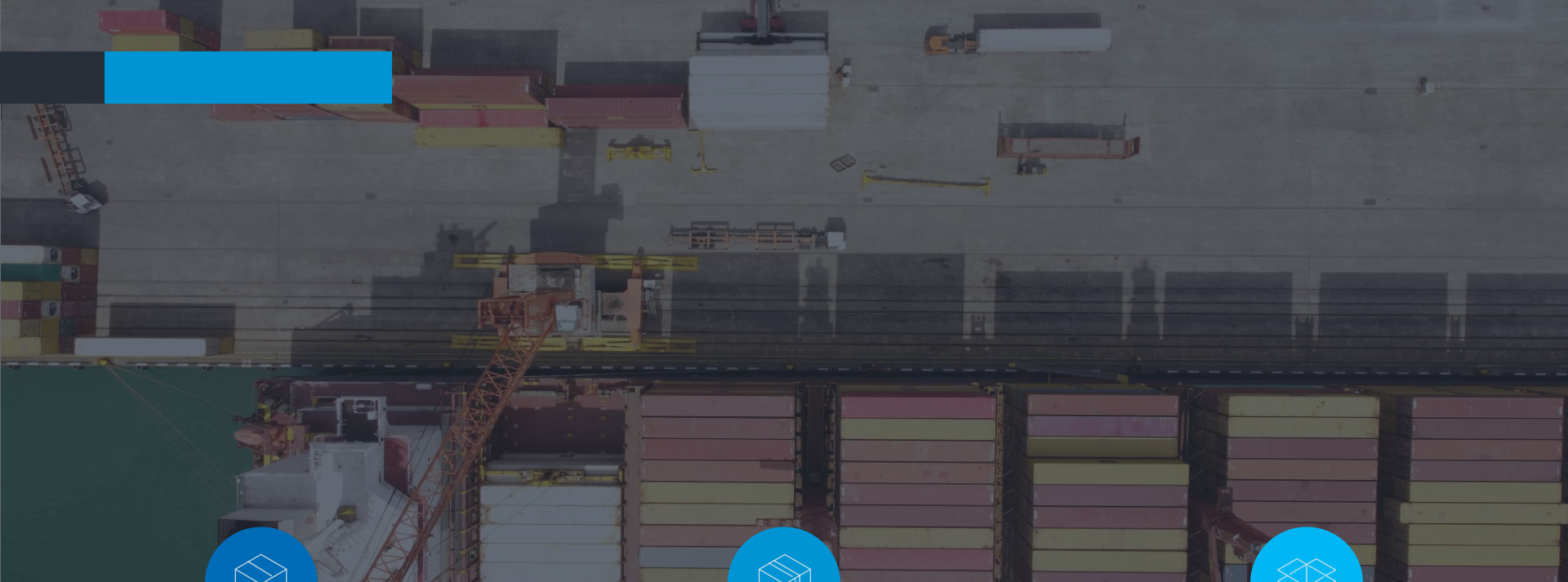


Mejorar  
productividad  
≠  
Reemplazar el  
trabajo manual

Organizaciones con ingresos anuales de \$ 1 mil millones o más.

Los encuestados que dijeron (a) que sus organizaciones han automatizado completamente un proceso en al menos 1 función o unidad comercial o han escalado tecnologías de automatización en múltiples partes del negocio y (b) que sus esfuerzos de automatización han sido exitosos o muy exitosos para cumplir sus objetivos; n = 95.

n = 74.



INVERTIR EN PERSONAS



NUEVAS FORMAS DE  
TRABAJAR



GESTIÓN DE TALENTO Y  
RECAPACITACIÓN



APROXIMACIÓN  
HUMANÍSTICA

PERSONAS  
INTELIGENTES

TE HACES  
PREGUNTAS  
SOBRE TI MISMO Y  
SOBRE LOS DEMÁS

CURIOSIDAD  
CREATIVIDAD  
PROCASTINACIÓN  
APERTURA MENTAL

AUTOCONTROL  
ADAPTABILIDAD  
HÁBITO DE LA LECTURA  
SENTIDO DEL HUMOR

SENTIDO DEL HUMOR  
SABER REIRSE DE  
UNO MISMO,  
SITUACIONES QUE  
NOS RODEAN Y CON  
LOS DEMÁS

SOLEDAD  
EMPATÍA  
HACERSE PREGUNTAS OUT OF THE  
BOX  
SOLO SÉ QUE NO SÉ NADA

CONEXIÓN DE IDEAS  
A QUIÉN LE IMPORTA  
CONFIAR EN TI, SER TU  
MEJOR FAN

# EN EL AFÁN DE ADOPTAR INNOVACIONES EN IA, ESTAMOS PASANDO POR ALTO LO QUE NUNCA DEBE OLVIDARSE

Inteligencia


Colaborativa

PODER de las  
Personas

Gran  
Tecnología

Aunque la tecnología y la automatización prometen eficiencia, flujos de trabajo optimizados, interacciones conectadas y costes reducidos, nada de esto es posible sin las personas que lo hacen posible, y nada de esto importa si no mejora la experiencia de aquellos a los que afecta.





“La automatización no puede lidiar con la complejidad, las inconsistencias, la variación y las ‘cosas que salen mal’ con las que los humanos sí pueden”.

La automatización  
es un magnificador

No compensa procesos  
inexistentes o mal  
definidos

HUMANOS

PIEZA CRUCIAL  
DE LA ECUACIÓN



# INTELIGENCIA ADAPTATIVA



Capacidad para adaptarse a las situaciones que cambian rápidamente.

La vida es compleja y transformativa.

La capacidad para hacer frente a cambios imprevistos es un mecanismo de supervivencia que se ha forjado en nuestro ADN durante miles de años.

A medida que se manifiestan nuevos desafíos, los seres humanos todavía **juegan con ventaja** cuando se trata de surgir con nuevas soluciones y contraataques.





## ¿qué deberíamos automatizar?

Las tareas repetitivas y rutinarias están preparadas para la automatización.

### PERSONAS

Trabajos de mayor valor, mayor impacto básicamente, más enriquecedor.

Necesarios para auditar el retorno de la inversión de la implementación y actualizar los sistemas a medida que cambian las necesidades o evolucionan las soluciones.

**LA AUTOMATIZACIÓN ES EL  
DETERMINANTE PERO NO COMO  
USTEDES LO PIENSAN**

# GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EFECTIVA



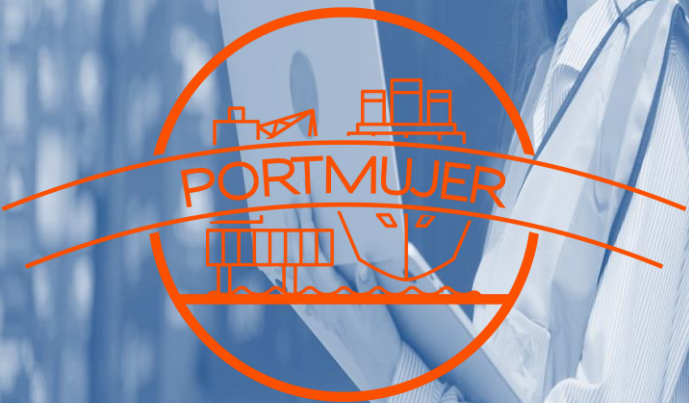
**usma**  
universidad católica  
santa maría la antigua

En la implementación de procesos de digitalización y automatización, la gestión del conocimiento es clave.

Capacitemos a nuestro equipo, documentemos las mejores prácticas y fomentemos la colaboración.

La tecnología puede optimizar los procesos, pero es la gestión del conocimiento la que garantiza un uso efectivo y sostenible.

¡Construyamos juntos un futuro tecnológico sólido basado en el conocimiento compartido!






## GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EFECTIVA

No se trata solo de implementar sistemas avanzados.

Sino de empoderar a las personas que los utilizan.



Fomentemos una cultura de aprendizaje continuo, donde **la colaboración**, **la creatividad** y **la innovación** sean impulsadas por el factor humano. Recordemos que la tecnología es una herramienta para mejorar la vida y el trabajo de las personas.

¡Juntos, potenciamos el valor humano en cada avance tecnológico!





## GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EFECTIVA

La transformación digital no solo se trata de tecnología;

Es un cambio cultural respaldado por la gestión del conocimiento.

Al implementar procesos de digitalización y automatización, asegurémonos de empoderar a nuestro equipo con el conocimiento necesario.

La colaboración y el aprendizaje continuo son la clave para maximizar el impacto de la tecnología en nuestra organización.

¡Construyamos juntos un futuro donde el conocimiento sea el cimiento de la innovación!





# PORT LEADERS

NETWORKING & TECHNICAL TOURS



Necesidad de **generar espacios de confianza**, establecer relaciones en las que fomentar una toma de decisiones que no dependan únicamente del balance final del año.

Hay que contar con líderes que tengan visión de futuro y ser capaces de dejarnos guiar por ellos. Ya que, tal y como él mismo dice, **«la mejor innovación siempre es fruto del trabajo en equipo»**.



E- habilidades



Trabajo  
habilitado  
mediante la IT



Acceso a la  
educación y a  
la formación



Capacidad de  
Gestión

## Aliado tecnológico de confianza



- Avanzar rápido aprovechando la inteligencia humana y de las máquinas.
- Con de un **aprendizaje automático basado en la mejora continua.**
  
- Se puede contar por ejemplo con:
  - Port Management Information System (PMIS)
  - Port Community System (PCS)
  - Estrategias basadas en Just in time



GESTIÓN  
INTEGRAL



SOSTENIBILIDAD

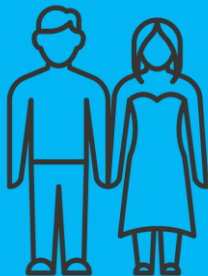


NUEVA  
GOBERNANZA

¿Qué DEBEMOS buscar en nuestro camino a la Innovación tecnológica portuaria?

## RECETA

SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA ADAPTATIVA



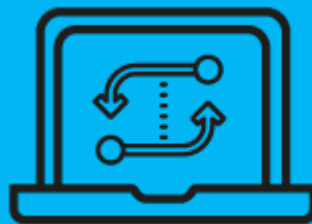
FIABILIDAD



SEGURO Y AJUSTADO A LA LEGISLACIÓN



PUESTA EN MARCHA RÁPIDA Y ÁGIL



APROVECHAMIENTO DE RECURSOS Y REDUCCIÓN DE COSTES OPERATIVOS





# GRACIAS

```
STRUCT GROUP_INFO INIT_GROUPS = { .USAGE = ATOMIC_INIT(2) };  
STRUCT GROUP_INFO *GROUPS_ALLOC(int gidsetsize){
```

```
STRUCT GROUP_INFO *GROUP_INFO;
```

```
/* Hello world! plus a linefeed character  
 * Length of the 'Hello world! ' s
```

```
#include <stdio.h>
```

```
int
```

```
//Rextester.Program.Main is the entry point for your code. Don't change it.  
//Microsoft
```

```
NGROUPS_PER_BLOCK - 1) / NGROUPS_PER_BLOCK;
```

```
ation/Foundation.h>
```

```
EXPORT_SYMBOL(GROUPS_FREE);  
/* EXPORT THE GROUP_INFO TO A USER-SPACE ARRAY */  
STATIC int GROUPS_TO_USER(int gidsetsize, GROUPLIST,  
CONST STRUCT GROUP_INFO *GROUP_INFO)
```

```
1 0 1  
0 0 0  
struct group_info init_groups;  
struct group_info *groups_all;  
struct group_info *group_info;  
int nblocks;  
int i;  
nblocks = (gidsetsize + NGROUPS_PER_BLOCK - 1) / NGROUPS_PER_BLOCK;  
/* Make sure we always allocate enough space for the groups array */  
nblocks = nblocks ? : 1;  
group_info = kmalloc(sizeof(struct group_info) * nblocks, GFP_KERNEL);  
if (!group_info)  
return NULL;  
group_info->ngroups = gidsetsize;  
group_info->nblocks = nblocks;  
atomic_set(&group_info->usage, 2);  
for (i = 0; i < nblocks; i++)  
group_info->blocks[i] = (void *) 0;
```



Guimara Tuñón Guerra  
Directora Ejecutiva  
Maritime Policy Bureau