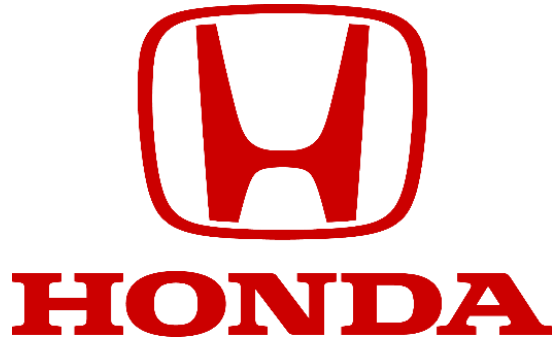


FECHA: 18 ENERO 2024



ALERTA 13/2024

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MARCA: HONDA
MODELO: HR-V
AÑOS: 2023 – 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 12,256



MARCA: HONDA
MODELO: ACCORD
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 408



TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
12,664

RIESGO:

Es posible que los pre-tensores de los asientos delanteros se hayan ensamblado sin el remache que sujeta la hebilla.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El cinturón de seguridad podría separarse del pre-tensor y que este no cumpla su función de sujetar al ocupante.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionaran y en caso de ser necesario, se reemplazarán los pre-tensores de los asientos delanteros, sin costo alguno para los consumidores

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 14 de diciembre de 2023 no ha recibido reporte o información de fallas de los pre-tensores de los asientos delanteros de los vehículos involucrados.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

12 de diciembre de 2023

VIGENCIA:

INDETERMINADO

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita para la inspección y reemplazo de los pre-tensores de los asientos delanteros.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-