

ALERTA 12/2024



HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: HYUNDAI  
MODELO: ELANTRA HEV GLS  
PREMIUM HÍBRIDO  
AÑO: 2021 a 2023



TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
292

FECHA: 18 ENERO 2024

**RIESGO:**

La unidad de control del motor eléctrico (MCU) pudiera detectar un error de sincronización entre el motor eléctrico y la transmisión.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría presentarse una aceleración muy lenta e involuntaria después de liberar el pedal de freno, sin verse afectado el funcionamiento del sistema de frenos, continuando totalmente operativo para reducir la velocidad del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se realizará la actualización del software de la unidad de control del motor eléctrico (MCU).

**ACCIONES:**

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular, correos electrónicos y SMS.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>

**REPORTES DE DAÑOS:**

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 10 de enero de 2024, no cuenta con reportes, reclamaciones o información respecto a que el producto relacionado haya generado algún daño o riesgo a los consumidores, derivado de la condición descrita.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 16 de enero de 2024  
**VIGENCIA:** Permanente

**MEDIOS DE CONTACTO CON HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados HYUNDAI
- Teléfono: 800 9 HYUNDAI (4986324)
- E-mail: [contacto@hyundai-mexico.com](mailto:contacto@hyundai-mexico.com)
- Sitio oficial: <https://www.hyundai.com.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>