

ALERTA 11/2024



HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: HYUNDAI
MODELO: PALISADE LIMITED TECH
AÑO: 2023 - 2024



TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
203

FECHA: 18 ENERO 2024

RIESGO:

Se podrían presentar cambios erráticos en la transmisión, el encendido del testigo del motor y/o la desactivación automática del sistema ISG.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría comprometerse el funcionamiento adecuado del vehículo y en circunstancias específicas presentarse un evento térmico en el controlador de la bomba electrónica de aceite.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el controlador de la bomba electrónica de aceite.

MEDIOS DE CONTACTO CON HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HYUNDAI
- Teléfono: 800 9 HYUNDAI (4986324)
- E-mail: contacto@hyundai-mexico.com
- Sitio oficial: <https://www.hyundai.com.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>

ACCIONES:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular, correos electrónicos y SMS.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 10 de enero de 2024, no cuenta con reportes, reclamaciones o información respecto a que el producto relacionado haya generado algún daño o riesgo a los consumidores, derivado de la condición descrita.

INICIO DE CAMPAÑA: 16 de enero de 2024
VIGENCIA: Permanente