

FECHA: 18 ENERO 2024

ALERTA 07/2024



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MARCA: INFINITI
MODELO: QX60 (L51)
AÑO: 2022 - 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
734

RIESGO:

Cuando el sistema de iluminación de las luces delanteras se encuentra en modo automático y el vehículo circula a una velocidad mayor a 130 km/h, los faros delanteros podrían presentar una inclinación con respecto a la posición normal.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría causar una visibilidad reducida y a una velocidad mayor a 130 km/h es posible que no se cuente con tiempo suficiente para reaccionar y evitar la colisión con un objeto.

CONTRAMEDIDA:

Se configurará el sistema de luces delanteras con los parámetros correctos, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en: la siguiente liga dentro de su página <https://www.infiniti.mx/calidad.html>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores INFINITI en todo el territorio nacional para realizar la corrección
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados INFINITI, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida..

MEDIOS DE CONTACTO CON INFINITI:

- Distribuidores Autorizados INFINITI
- Teléfono: 800 546 34 64
- E-mail: cacinfiniti@nrfm.com.mx
- Sitio oficial: <https://www.infiniti.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.infiniti.mx/calidad.html>

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 04 de enero de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: Enero 2024

VIGENCIA: Indefinida