FECHA: 21 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 82/2023

POLARIS

Indian MOTORCYCLE

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - TODOTERRENO

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 83

Z22RML2KAP

Z22RML2KAL

Z22RGL2KAL

Z22G4L92AG

MARCA: POLARIS
MODELOS: RZR PRO R Y RZR TURBO R
AÑO: 2022

RIESGO:
Es posible que los vehículos hayan sido ensamblados con una barra de acoplamiento interior incorrecta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría suceder una separación de la barra de acoplamiento interior y representar un riesgo de colisión y de lesiones serias para los usuarios respectivamente.

CONTRAMEDIDA:
Se revisarán y reemplazarán las piezas respectivas, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp, correo electrónico o notificación enviada a sus domicilios, según los datos que hayan proporcionado.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial https://www.polarismexico.com/
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/ para cualquier duda o aclaración.
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral
  Teléfono: 811-646-0666
  Correo: arturo.delmoral@polaris.com
- Rogelio Ruíz
  Teléfono: 811-646-8821
  Correo: rogelio.ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
  Teléfono: 222-119-5765
  Correo: joseangel.aguinaga@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris https://www.polarismexico.com/
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos

REPORTES DE DAÑOS:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 30 de junio de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Julio 2022.
VIGENCIA: Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-