

DIRECTORIO

Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Lic. Rosa Icela Rodríguez Velázquez

Comisionado del Servicio de Protección Federal

Lic. Luis Wertman Zaslav

Director General de Servicios de Seguridad

Lic. Jorge Aarón Hirschberg Salazar

Directora General de Administración

Mtra. Violeta Millán Zamora

Director General de Profesionalización

Mtro. Gerardo Reyes Salgado

Director General de Asuntos Jurídicos

Lic. Jean Paul Verduzco Fuentes

Coordinador Ejecutivo de Proyectos

Mtro. Francisco Hoyos Aguilera

Equipo Editorial

Jorge Almanza García
Marco Antonio Dolores Basurto
Nancy Almaraz Navarrete
Samuel Arroyo Nava
Verónica Guadalupe Martínez
Avila

EDITORIAL

Iniciamos este año con el compromiso renovado para ampliar la cobertura de los servicios que brinda el Servicio de Protección Federal, órgano desconcentrado de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC).

Cerramos un ciclo con la satisfacción de que somos un referente nacional en el resguardo y la custodia de bienes inmuebles y de personas, en cientos de servicios en los que protegemos a la ciudadanía que acude para realizar un trámite, retirar su pensión o acudir a una consulta médica. Como parte de la estrategia del Gobierno de México de construcción de la paz en el país, contribuimos con personal profesional y capacitado que diariamente brinda protección a nuestra sociedad.

Es un privilegio contar con la confianza del IMSS, del ISSSTE, del Banco del Bienestar y muchas otras dependencias que reconocen nuestra atención profesional, capaz y humana, que se traduce en un índice de satisfacción de 94% de quienes nuestros contratantes y de los usuarios de esas instituciones.

En los últimos años, hemos logrado un crecimiento histórico: pasamos de tener 3 mil 504 elementos en 2018 a 13 mil 100 integrantes desplegados a nivel nacional al finalizar 2023. Asimismo, aumentamos nuestra presencia de 100 a 2 mil 454 inmuebles resguardados en todo el territorio nacional, en el mismo periodo.

Aunado a lo anterior, nuestro trabajo tiene un impacto positivo en las finanzas públicas, pues el año pasado generamos un ingreso de 5 mil millones de pesos para la Tesorería de la Federación mediante los servicios y productos que ofrecemos a nuestros contratantes. Es decir, somos una institución en equilibrio financiero.

Estos logros son posibles gracias a la disciplina, la dedicación y el esfuerzo de las casi 15 mil personas que integramos esta noble institución. Los resultados nos llenan de orgullo y también nos hacen conscientes de la gran responsabilidad que tenemos.

Esta gestión, que he tenido el honor de encabezar, empezó con el objetivo de fortalecer al SPF con elementos preparados, honestos, confiables y comprometidos con la prevención y la seguridad pública y, hoy, tenemos una gran demanda para brindar nuestros servicios a más dependencias en beneficio del pueblo de México. Por eso, seguimos mejorando nuestros procesos para ofrecer un servicio de calidad, calidez y eficiencia.

Este año nos hemos fijado metas mayores que el año anterior en todos los rubros del SPF para aumentar nuestra presencia, mejorar nuestras condiciones de trabajo e impulsar a las compañeras y compañeros que desean superarse. Queremos ser los mejores en las funciones que desempeñamos e innovar en materia de custodia.

Queremos crecer en número de plazas, en calidad de servicios, en activos y, sobre todo, tener la oportunidad de brindar condiciones dignas de trabajo y oportunidades de desarrollo a las mexicanas y mexicanos que aspiran a unirse a nuestras filas. Jóvenes o personas adultas mayores tienen un espacio en el Servicio de Protección Federal. El requisito más importante es el deseo de desempeñar con honor, disciplina, lealtad y compromiso las tareas que nos encomiendan.

Los resultados más notables requieren de una dedicación incansable, por eso exhorto a todo nuestro equipo de trabajo a estrechar y fortalecer los logros que juntos hemos construido y a generar más y mejores resultados. Tenemos una presencia destacada y una aceptación positiva por el pueblo de México. Coordinamos nuestros esfuerzos con los tres niveles de gobierno y estamos ahí donde la gente necesita protección, seguridad y resguardo. Mis mejores deseos para sus familias y para ustedes en este año que comienza y que haya salud, trabajo y prosperidad en cada uno de los hogares de nuestras y nuestros integrantes.

Lic. Luis Wertman Zaslav

Comisionado del Servicio de Protección Federal.