ACUERDO POR LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA DE MÉXICO

ACTURMEX

GOBIERNO DE MÉXICO | TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

ACTURMEX
ACUERDO POR LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA

DESCRIPCIÓN

Iniciativa de la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, que por medio de la Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística (DGPyCT) **posibilita acciones de capacitación gratuita, y/o con otorgamiento de becas**; en las **modalidades presencial y a distancia** para prestadores de Servicios Turísticos a través de Instituciones Educativas Públicas, Privadas, Cámaras, Asociaciones, Agentes Capacitadores y Oficinas Estatales de Turismo

OBJETIVO

Contribuir a la competitividad y la reactivación del sector turístico por medio del reforzamiento de las competencias del capital humano, a través del aprovechamiento de la tecnología creando distintas estrategias de capacitación

1

Instituciones Educativas, Públicas o Privadas

(nivel superior y medio superior)

2

Cámaras, Asociaciones y Entidades Capacitadoras

3

Fundaciones y Sindicatos

4

Sector Público Federal, Estatal y Municipal

PARTICIPANTES Y PÚBLICO OBJETIVO DIRECTO

PÚBLICO OBJETIVO INDIRECTO

- Prestadores de servicios turísticos
- Servidores públicos
- Guías de turistas

2024 AÑO DE
Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

REQUISITO INDISPENSABLE ACTURMEX

Para formar parte de ACTurMex, se debe brindar **como mínimo al 10% del total de participantes el 100% de beca *(beca completa)***

Los criterios para otorgar las becas serán determinados por las Instituciones o Entidades Capacitadoras, exceptuando los puntos considerados en Criterios

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

TABLA DE PORCENTAJE DE BECAS

PARA ACCIONES **CON 10 PARTICIPANTES O MENOS**

No. de participantes en listas de asistencia inicial	Porcentaje de beca	No. de participantes becados
2	20%	1
3	30%	1
4	40%	1
5	50%	1
6	60%	1
7	70%	1
8	80%	1
9	90%	1
10	100%	1

TABLA DE PORCENTAJE DE BECAS

PARA ACCIONES **CON 10 PARTICIPANTES O MÁS**

No. de participantes en listas de asistencia inicial	Porcentaje de beca	No. de participantes becados
20	100%	2
30	100%	3
40	100%	4
50	100%	5
60	100%	6
70	100%	7
80	100%	8
90	100%	9
100	100%	10

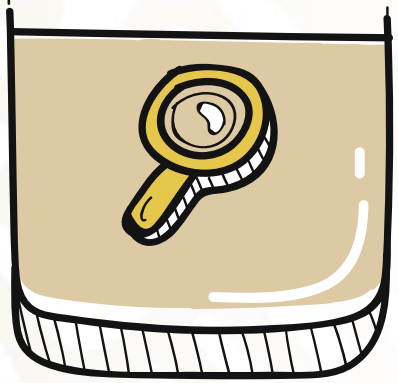
LÍNEAS DE PARTICIPACIÓN

1

Cursos otorgados por el Centro de Estudios Superiores de San Ángel (CESSA)

Gratuitos

Capacitación con base en los Cursos facilitados por CESSA Universidad

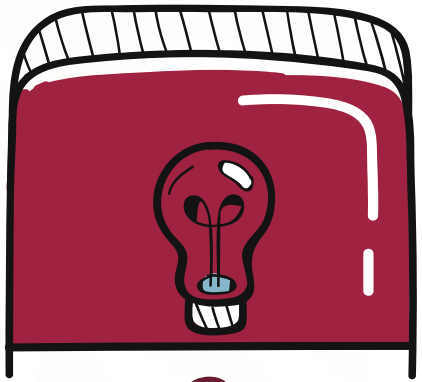


2

Cursos de Capacitación sobre temas relacionados con el sector turístico

Otorgamiento de becas

Cursos que las Instituciones Educativas o Entidades Capacitadoras puedan brindar de acuerdo con sus capacidades

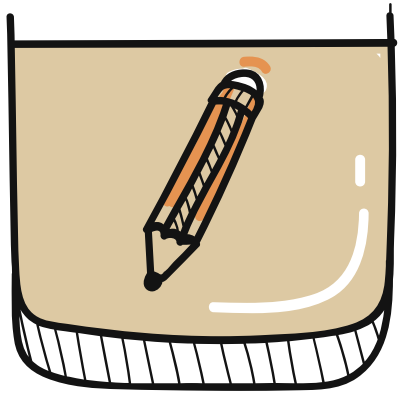


3

Cursos de Turismo de Inlcusión

Otorgamiento de becas

Cursos para la sensibilización del Turismo Inclusivo

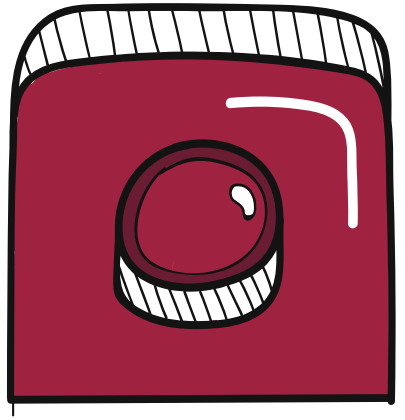


4

Cursos y Diplomados para Guías de Turistas

Otoramiento de becas

Cursos de actualización y Diplomados de formación para Guías de Turistas de acuerdo a las NOMs vigentes



2024 Felipe Carrillo PUERTO

PROCESO

1. Registro en línea por parte de la Institución interesada con todos los datos solicitados para poder contactar posteriormente: https://bit.ly/3uHnyyD

2. La DGPyCT se pondrá en contacto con el enlace designado en el registro en línea y se enviará **Documentación** para seguimiento de Línea de interés seleccionada.

3. Al recibir los formatos correctamente llenados, se enviarán **formatos oficiales** y **material de trabajo** correspondiente a cada Línea de participación y **no. de folio único por acción**

4. Se dará difusión de los cursos programados en página oficial de la DGPyCT

5. Se solicita envío de **Evidencias**, de acuerdo a Criterios y recomendaciones ACTURMEX 2024, para cada línea de participación respectivamente

6. Una vez recibida completa y correcta la documentación solicitada en Criterios para entrega de resultados y evidencias, la DGPyCT envía Reconocimientos firmados por el titular

INFORMACIÓN P/C LÍNEA DE PARTICIPACIÓN

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

Línea 1

La duración de cada curso es de 10 horas

Los temas de los manuales son:

1. Ama de llaves

2. Calidad en el servicio

3. Manejo higiénico de los alimentos: Se requiere un perfil con título y cédula profesional con experiencia mínima de 1 año de Chef, Químico/Ing. En alimentos o Nutriólogo

4. Recepción

5. Servicio a la mesa

INFORMACIÓN P/C LÍNEA DE PARTICIPACIÓN

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

Línea 3

Para la impartición de Cursos de Turismo Accesible se solicita que el facilitador cuente con el perfil y con **Constancia de competencias o de habilidades laborales** (DC3) impartida por la STPS misma que certifica el conocimiento y sobre todo habilidades en el tema de accesibilidad

INFORMACIÓN P/C LÍNEA DE PARTICIPACIÓN

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

Línea 4

El procedimiento que deberán cumplir las Instituciones educativas, Entidades Capacitadoras, Agentes Capacitadores Externos u Oficinas estatales de turismo para el registro de diplomados de formación, cursos de actualización para Guías de Turistas, acreditación de idiomas y cursos de primeros auxilios y R.C.P., ante la SECTUR a través de la Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística (DGPyCT), y de sus diversos proyectos para contribuir con la formación y capacitación de guías son de acuerdo con las NOM´S vigentes.

BENEFICIOS

Se otorga **folio único de registro validado** ante la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, a través de la Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística (DGPyCT)

Se otorgará **constancias con valor curricular** a participantes y facilitadores

Reconocimiento a la Institución participante

Difusión del programa de cursos ante públicos objetivos mediante la página oficial de la DGPyCT

CONTACTO

Para registro, dudas y seguimiento

Lic. Daniela Alcántara Guerrero

Analista Administrativo y encargada del programa ACTURMEX
Dirección de Capacitación y Cultura Turística
dalcantarag@sectur.gob.mx

Lic. Eduardo Chávez Santoyo

Profesional Dictaminador
Dirección de Capacitación y Cultura Turística
Tel: 55-3003-1600 / Ext: 1922
echavezs@sectur.gob.mx

2024 Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

CONTACTO

Para dudas específicas referente al tema de Guías de Turistas (L4)

Lic. Noé Gabriel González Urbina

Jefe de Departamento
Dirección de Capacitación y Cultura Turística
ngonzalez@sectur.gob.mx

2024 Año de Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

GRACIAS

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

ACTURMEX
ACUERDO POR LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA