

# EL PERIÓDICO DEL CONSUMIDOR

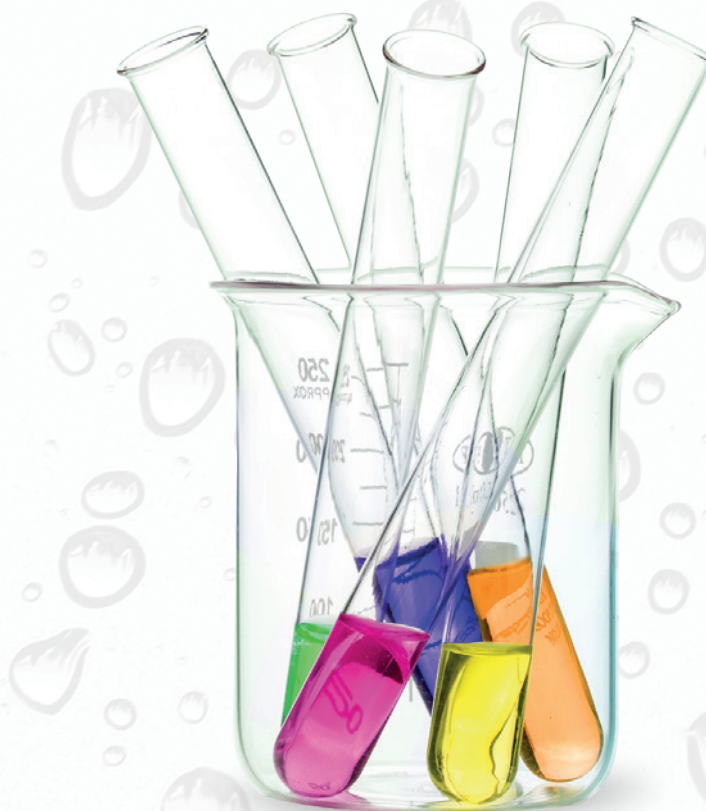
*¿Qué hace la Profeco por ti?*

ESTUDIO DE CALIDAD PROFECO

## REFRESCOS

Su consumo excesivo puede provocar obesidad y desencadenar enfermedades cardiovasculares.

Pág. 5



PROFECO INFORMA

## BRIGADAS DE PROFECO

RECORREN SUPERMERCADOS  
EN ACAPULCO Y OTRAS ZONAS  
AFECTADAS

Pág. 7



## FINANZAS PERSONALES

# LA PROPINA

Tú decides cuándo y cuánto.

La propina es una gratificación voluntaria por un servicio recibido, principalmente en actividades que implican una atención directa al consumidor, como:

- Restaurantes
- Bares
- Servicios turísticos
- Hoteles

### ¿Es obligatoria?

No, aunque en México es una costumbre muy arraigada, tanto que pudiera parecer una obligación. Si bien en ningún caso pueden imponértela como consumidor o usuario, ninguna ley regula a cuánto equivaldría<sup>1</sup>, si es que quisieras darla.

**La propina es voluntaria y no puede incluirse en la cuenta sin tu consentimiento.**

### Ley Federal de Protección al Consumidor



En el artículo 10 establece que:

“Los proveedores no podrán aplicar métodos o prácticas comerciales coercitivas y desleales, ni cláusulas o condiciones abusivas o impuestas en el abastecimiento de productos o servicios”.

Es decir, la propina es voluntaria y no pueden incluirla en tu cuenta ni obligarte a pagarla.

<sup>1</sup>No obstante, el artículo 346 de la Ley Federal del Trabajo (LFT) señala que las propinas percibidas por los trabajadores en hoteles, casas de asistencia, restaurantes, fondas, cafés, bares y otros negocios similares son parte de su salario cuando se puede determinar el porcentaje de propina sobre el total del consumo.



Foto: Freepik/Alamy

RESTAURANTE  
COL. CENTRO  
Telp. 55 32678431

¿Y LA PROPA?

Octubre  
Mesa 2  
Mesero Juan Pérez

Descripción	Precio
Ensaladas rojas	\$190.00
Carne a la parrilla	\$239.00
Piñonada	\$189.00
Café americano	\$65.00
Chocolate	\$75.00

<b>Total</b>	<b>\$758.00</b>
Propina	\$800.00
Subtotal	\$42.00
Impuesto	%20
Cuenta de débito	#123456

\*\*\* ¡GRACIAS! \*\*\*

**Un consumidor informado es un consumidor empoderado**

Siempre revisa tu cuenta y si notas un cargo que no reconoces, pregunta de qué se trata. Realizar un cargo sin tu autorización es una práctica comercial abusiva.

**Teléfono del Consumidor**  
(55)5568 8722 - 800 4688722

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx  
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx  
asesoria@profeco.gob.mx



@Profeco  
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

Fuentes:

- Procuraduría Federal del Consumidor. "Derechos básicos del consumidor". Consultado en: <https://www.gob.mx/profeco/documentos/derechos-basicos-del-consumidor?state=published>
- Procuraduría Federal del Consumidor. "Tus derechos al reservar en restaurantes". Consultado en: <https://www.gob.mx/profeco/articulos/tus-derechos-al-reservar-en-restaurantes>
- Ley Federal del Trabajo. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>

QUÉ HACER SI...

# ¿PIENSAS COMPRAR EN UNA CASA DE EMPEÑO?

Revisa la garantía y características del artículo que quieras adquirir.

En un préstamo prendario los artículos que se dejan en garantía se ponen a la venta cuando la persona que empeña no realiza el pago del préstamo dentro del plazo establecido. Algunos de estos artículos pueden ser:

- Joyería de oro y plata
- Relojes
- Teléfonos celulares
- Electrónicos
- Herramientas
- Línea blanca

## Comprar en una casa de empeño

La compra de artículos en estos establecimientos puede ser una oportunidad para conseguir productos

usados a buenos precios, por ello, es importarte saber que la Profeco también supervisa la comercialización de estos artículos<sup>1</sup>.

## ¿Qué pasa después de la venta de la prenda?

Si el pago del refrendo o desempeño no se realizó dentro del plazo pactado en el contrato, la casa de empeño puede comercializar el bien, por lo que una vez vendida la prenda, y en caso de que el monto de su venta rebase la cantidad del préstamo otorgado, los intereses y comisiones generadas, la casa de empeño se encuentra obligada a entregar la demasía o remanente al consumidor que empeñó el bien, lo que significa que puedes recuperar un monto de dinero después de la venta de tu prenda.

## La casa de empeño debe informar y publicitar que el bien o producto es usado.



Foto: Freepik/8photo

## Recupera la demasía o remanente



### 1 Verifica la fecha de comercialización

Una vez pasado el plazo de refrendo o desempeño de la prenda, verifica en el contrato la fecha de comercialización y el periodo para recuperar la demasía o remanente.



### 2 Acude a la casa de empeño

Deberás llevar tu contrato y una identificación para consultar si tu prenda ya fue vendida y si se generó un saldo a tu favor.

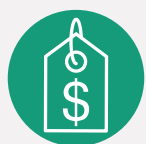


### 3 Recibe la demasía

En caso de tener saldo a tu favor, la casa de empeño deberá entregarte la demasía o remanente en efectivo.

## ¿Cómo se calcula la demasía o remanente?

El monto del saldo a tu favor que se genera al ser vendida tu prenda se calcula de la siguiente forma:



Precio de venta de la prenda



Cantidad del préstamo



Intereses y Comisiones generadas



Demasía o remanente

## Recomendaciones

### Verifica el registro de la casa de empeño

Cerciórate de que esté registrada ante la Profeco en la siguiente liga:

[https://rpce.profeco.gob.mx/casa\\_empeno.php](https://rpce.profeco.gob.mx/casa_empeno.php)

### Checa los detalles

Si compras una joya, verifica que el peso, kilataje y, en su caso, la marca estén detallados.

### Comprueba si sirve

Verifica las condiciones y correcto funcionamiento del artículo.

### Infórmate

Pregunta por las garantías, cambios o devoluciones del producto.

### Guarda el comprobante de compra

Verifica que las características y especificaciones del artículo estén debidamente detalladas en él, pues te servirá para posibles aclaraciones.



# CONTACTOS Y CLAVIJJAS

Conoce sus características y calidad para evitar descargas eléctricas en tu hogar.

Se analizaron

**15** Modelos de contactos tipo dúplex de **10** Marcas con capacidad de hasta 20 A\* y de uso doméstico.

**8** Modelos de clavijas de **5** Marcas con capacidad de hasta 20 A\*, polarizadas y no polarizadas.

Realización del estudio: del 18 de mayo al 14 de julio del 2023.



## SE DESGASTAN DEJANDO PARTES VIVAS

Después de 10,000 ciclos de insertar y retirar presentaron un reblandecimiento, permitiendo el acceso a las partes vivas, lo cual incumple la NOM-003-SCFI-2014\*\*.



**HALUX PIZE**  
79344

**LEVITON**  
Cien 2H12 CO

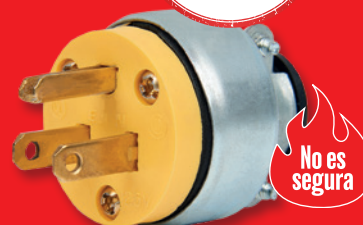
No son seguros

## SU ENVOLVENTE SE DETERIORA Y SUS CONEXIONES SE AFLOJAN

Después de 10,000 ciclos de insertar y retirar presentaron deterioro en el envoltente y aflojamiento en las conexiones, lo cual incumple la NOM-003-SCFI-2014\*\*.



**VOLTECK**  
46205 CPL-A



**EATON (ARROW HART)** 2867-BOX  
(solo deterioro en el envoltente)

## ¿CÓMO ELEGIR EL CONTACTO O CLAVIJA ADECUADO?



### 1. Considera la capacidad eléctrica que indica

Ya que a pesar de que los equipos electrónicos que se usan en casa consumen una cantidad aceptable de energía, conectarlos a una misma salida es peligroso.

### 2. Revisa que los contactos y clavijas cumplan con los valores eléctricos establecidos

En México el suministro eléctrico es de 127 V~ y los productos eléctricos de uso doméstico tienen un consumo inferior a 15 A (amperes).



Escanea para enterarte

\*NOM-024-SCFI-2013. Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.  
\*\*NOM-003-SCFI-2014. Productos eléctricos-Especificaciones de seguridad.

# REFRESCOS

Su consumo excesivo puede provocar obesidad y desencadenar enfermedades cardiovasculares.

## Se analizaron 46 productos

- 22** Que adicionan azúcares y edulcorantes no calóricos
- 1** Bajo en calorías
- 1** Sin edulcorantes no calóricos, pero con cafeína
- 15** Sin calorías
- 7** Sin edulcorantes no calóricos

Realización del estudio: del 28 de noviembre del 2022 al 15 de marzo del 2023.



### Contiene solo 1% de jugo de manzana

Dice "Concentrado elaborado con 20% jugo de manzana" y el contenido final es de 1% de jugo, lo cual genera confusión, pues hace creer que tiene más jugo del que en realidad contiene.



**NO DEMOSTRÓ**



SIDRAL AGA

### NO PRESENTA SU INFORMACIÓN EN ESPAÑOL

Su información comercial está en inglés y no en español como debería:



LA CROIX

### Lee la etiqueta

Antes de adquirir cualquiera de estos productos, verifica su fecha de caducidad o consumo preferente así como los contenidos de azúcares. Si tienes alguna restricción sobre el consumo de azúcares, también revisa su contenido.



Escanea para enterarte

# Platillo Sabio

PROFECO

**Prueba algo diferente, te presentamos un sabroso y nutritivo platillo.**

## Ingredientes:

- 250 g de lentejas rojas
- 1 cebollita cambray, sin el rabo y finamente picada
- 1 diente de ajo finamente picado
- 2 jitomates pelados y picados en cubos
- 1 l de caldo de verduras
- 1 cucharada de cúrcuma
- 1 cucharadita de comino
- 1 cucharadita de canela molida
- ½ cucharada de pimentón dulce
- 1 clavo
- 1 trozo de jengibre fresco, pelado y finamente picado
- 1 cucharada de mantequilla
- ½ yogur natural sin azúcar
- 300 g de arroz Basmati cocido

## Preparación:

1. Lava y escurre las lentejas y reserva.
2. En una cacerola derrite la mantequilla, cuida que no se queme, añade la cebollita cambray, el ajo y el jengibre y saltea, después, agrega el jitomate y deja que se cuezan unos minutos.
3. Añade todas las especias y mezcla bien.
4. Incorpora las lentejas y remueve hasta integrar con las especias.
5. Pasados unos minutos agrega la mitad del caldo y deja cocer a fuego medio.
6. Remueve de vez en cuando y añade poco a poco el resto del caldo según se vaya necesitando.
7. Una vez que las lentejas estén blandas, echa el yogur natural y remueve. Debe tener una consistencia espesa.
8. Sirve con el arroz.

  
164 KCAL  
POR PORCIÓN

  
\$119

  
6 PORCIONES

  
1 HORA



Consulta de información: del 16 al 20 de enero del 2023/Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram  
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Atleta Invitada:

**Viridiana  
Álvarez**

Alpinista

# Quiso de Lentejas Especiado con Arroz

PROFECO INFORMA

# BRIGADAS DE PROFECO

## RECORREN SUPERMERCADOS EN ACAPULCO Y OTRAS ZONAS AFECTADAS

Se verificó que las tiendas que estén abriendo mantengan precios estables.

Brigadas de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) realizan visitas a tiendas de autoservicio y comercios establecidos en Acapulco y otras zonas afectadas por el huracán Otis, en acciones de verificación y vigilancia para evitar abusos de precios en defensa de la economía de las familias de Guerrero.

“Estamos haciendo verificaciones, visitas de constatación para revisar que los precios se mantengan, para corroborar que las tiendas de autoservicio estén abriendo y manteniendo precios estables”, dijo el Procurador Federal del Consumidor, David Aguilar Romero.



Personal de la Profeco realizó recorridos por tiendas Sam's y Chedraui, además de tiendas de conveniencia.

El titular de la Profeco comentó que en el tema de verificación a gasolineras se revisa que estas den litros de a litro y que las bombas despachadoras estén bien calibradas.

Aguilar Romero informó también que no se ha advertido algún incremento desmesurado en los precios de combustibles “en donde hay abasto –aclaró–, pues todavía hay algunas estaciones que se mantienen cerradas”.

**Tecnología Doméstica** PROFECO

# Concentrado de jamaica con fresa

Natural, sin conservadores

Chef Natalia Delgado



## Ingredientes

- 2 tz de flor de Jamaica
- 1 tz de fresas congeladas
- ¾ de tz de azúcar mascabado
- Hielos
- Fresas frescas
- Hojas de hierbabuena

- 🕒 **Tiempo de elaboración:** 1 hora
- 💰 **Costo promedio:** \$57
- 📅 **Caducidad:** 7 días
- 🍷 **Rendimiento:** 1 l

Consulta de información: del 17 al 20 de julio del 2023 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

## Procedimiento

-  Enjuaga la jamaica al chorro del agua, en un colador, y exprímela muy bien.
-  Después, en una olla con 4 tazas de agua, hiévela por 15 minutos a fuego medio.
-  Cuela y reserva las flores de jamaica hidratadas.
-  En otra olla cocina las fresas congeladas con el azúcar a fuego medio por 15 minutos.
-  Tritúralas con un machacador procurando que se deshagan. Pasa por un colador para retirar las semillas.
-  Vacía el concentrado de jamaica con el almíbar de fresa en una jarra y mezcla.
-  Deja enfriar, envasa en una botella de cristal con tapa y refrigera hasta utilizar.
-  Para hacer agua de jamaica con fresa, mezcla una parte del concentrado con dos partes de agua y hielos, sirve con fresas frescas y hojas de hierbabuena.



# Teléfono del consumidor

(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx  
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx  
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR